

Identifiez, connectez et mesurez grâce aux tickets de caisse dématérialisés

Faites passer la fidélité client au niveau supérieur en identifiant tous les clients en magasin, en restant en contact avec eux bien après leur départ, et en mesurant l'impact de chaque euro dépensé dans le marketing.

Tout cela sans avoir à vous soucier de l'intégration, du développement informatique ou de l'acquisition de nouveau matériel, grâce à une connexion parfaite avec Cegid.



Processus continu de collecte des données pour vos collaborateurs en magasin.



Entièrement intégré à Cegid Retail Y2, MPOS et Cegid Live Store.



Disponible pour tous les clients utilisant Winstore et United Retail.



Compatible avec de multiples plateformes, peu importe la plateforme de vente.



1

Personnalisation de l'engagement multicanal

1 Identification grâce aux tickets de caisse dématérialisés.

- **Multicanal:** envoyez vos tickets de caisse dématérialisés par email, SMS, Line et WhatsApp, peu importe le canal convenant le mieux à vos clients.
- **Durable:** économisez du papier tout en vous conformant à l'évolution des directives gouvernementales telles que la nouvelle loi anti-gaspillage 2023.
- **Une expérience adaptée à votre marque:** gérez l'apparence de vos tickets de caisse dématérialisés pour un accord parfait avec votre image, et profitez de tickets de caisse toujours localisés dans n'importe quelle langue.



2

2 Connexion en mode hors ligne et en ligne.

- **Personnalisé:** intégrez des recommandations de produits personnalisées, des bons de réduction, un enregistrement de garantie, etc... pour enrichir l'expérience client.
- **Vue unique:** connectez les données du magasin hors ligne et en ligne en temps réel pour mieux comprendre vos clients sur tous les canaux.
- **Orientation client:** générez du trafic digital grâce aux enquêtes NPS, avis en ligne, recommandations, partages sur les réseaux sociaux et plus encore.



3

3 La mesure au service de la prise de décisions.

- **ROI exact:** visualisez précisément le ROI de votre campagne en attribuant chaque vente en magasin à sa propre campagne numérique.
- **Rapports avancés:** utilisez notre outil de reporting en magasin par email en temps réel pour retrouver les KPI applicables à votre personnel de vente.

Notre processus



Installation rapide

Le service est prêt à être utilisé dans tous vos magasins. Profitez d'un processus de démarrage fluide grâce à Cegid et eyos.



Validation des données

Les validations instantanées assurent la tenue à jour de votre base de données actuelle et l'ajout de nouveaux clients.



Flux de données en temps réel

Les synchronisations en continu et le stockage sécurisé garantissent l'accès permanent aux dernières données sur les clients et les transactions.



100 % sur mesure

Entièrement personnalisé pour un accord parfait avec votre marque et une distribution via votre canal favori : email, SMS, WhatsApp, et plus encore.



Émission intelligente de bons de réduction

Bons de réduction ciblés en fonction de règles que vous aurez établies afin que les clients reçoivent instantanément des récompenses personnalisées.



Partenariats stratégiques

En tant que partenaires de Meta et Google, entre autres, suivre l'impact des campagnes numériques sur les canaux hors ligne devient possible.

Voici les avantages constatés pour nos clients

9x

Croissance de la base de données clients sur 12 mois grâce à la connexion des données en direct à la base de données CRM.

5-1

Bond au PageRank de Google grâce aux commentaires publics sur les produits achetés par les clients en magasin par l'intermédiaire de leurs tickets de caisse dématérialisés.

4x

Augmentation des ventes événementielles en magasin grâce à l'envoi d'invitations à des événements sur les tickets de caisse dématérialisés.

Rejoignez dès maintenant les pionniers du retail

KIENZO

Jennyfer

ESTÉE LAUDER

celio*

Barbour

Paul Smith

CACHE CACHE.

SMCP

sandro - maje - claudie pierlot - fursac



Contactez-nous dès maintenant pour obtenir une démo personnalisée et découvrez comment eyos peut aider votre entreprise.

 contact.france@eyos.one  eyosretail.com/fr  +33786499442