

CORIM business

LA GMAO AU SERVICE DE VOS CLIENTS

SAV - FSM - CRM

CLOUD / ON PREMISE



L'intelligence au cœur du produit

- Arborescence des installations clientes
- Plannings : intervenants, matériels
- Planification assistée
- Opportunités, prévisionnel et suivi des affaires
- Console de pilotage des contrats
- Administration des ventes
- CRM intégré
- Chaîne achat complète
- Gestion de la sous-traitance, suivi des engagements et maîtrise des coûts
- Personnalisation multi-niveaux, par profil, site, utilisateur.

Vous maintenez les installations de vos clients et devez leur en garantir une disponibilité optimale. La réactivité de vos équipes, la qualité et la traçabilité des données sont des atouts majeurs pour augmenter la satisfaction de vos clients.

Réduisez vos coûts et délais d'intervention grâce à une planification efficace de l'activité. Renforcez le suivi client et optimisez la gestion des contrats en diminuant les temps de traitement et en rationalisant la production d'informations techniques et commerciales.

ASSURER LA DISPONIBILITÉ DES INSTALLATIONS

Multi-sites, multi-clients, le parc décrit et localise précisément chaque installation pour une consolidation technique et financière. Véritable base de connaissances, vous bénéficiez d'une traçabilité complète : historique et analyse des pannes, prochaines interventions prévues ...

RENFORCER LA SATISFACTION CLIENT

La vision détaillée et centralisée des informations vous garantit un accès rapide et une parfaite connaissance des données technico-commerciales de votre client. De la gestion de devis à la commande, Corim Business vous offre un suivi commercial efficace et vous alerte sur les clients à facturer. Bénéficiez d'un suivi précis des contrats et des engagements.

PLANIFIER ET ORGANISER POUR PILOTER

Centre névralgique de la gestion de l'activité, le planning offre une vue détaillée des charges par technicien et équipe.

Planifiez et replanifiez par simple glisser-déplacer les interventions prévues, soyez informé des surcharges, interventions en retard ou dérive. Corim Business intègre le déclenchement automatique du préventif contractuel dans votre planning. Bénéficiez d'une vraie maîtrise des ressources et de la sous-traitance.

SIMPLIFIER LES STOCKS ET LES ACHATS

Chaque pièce de rechange ou consommable dispose d'une fiche article détaillée et structurée. Accédez à l'état des stocks et suivez tous les mouvements du magasin central ou des stocks embarqués.

Vous apprécierez le référencement des fournisseurs et sa facilité de recherche. La gestion globale du magasin est assurée : rupture de stock, génération automatique des demandes d'achat, inventaires et alertes sur réapprovisionnement. Pour concilier gestion des stocks et maîtrise budgétaire, Corim Business gère tout le processus achat, de la demande de prix au contrôle facture des pièces et prestations que vous achetez.

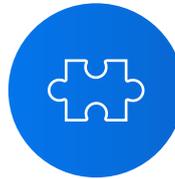
ANALYSER L'ACTIVITÉ CLIENT

Améliorez vos performances grâce à une bibliothèque d'indicateurs personnalisables.

Dessinez votre tableau de bord grâce au portail "360°" et visualisez l'évolution de votre activité. Exploitez et analysez la totalité des données : chiffre d'affaires, contrats, délai moyen d'intervention, rentabilité des affaires, etc. Soumettez à vos clients des rapports mensuels d'activité précis.

INTERFACES

CEGID®, EBP®, SAP®, SAGE®



ADMINISTRATION DES VENTES



PERFORMANCE DES INDICATEURS



synapps

PROFITER D'UN ÉCOSYSTÈME APPLICATIF

Grâce à nos solutions add-on, ajoutez des fonctionnalités et augmentez les possibilités de Corim Business :

Corim Touch, app mobile technicien,

Corim Portal, un espace dédié à vos clients,

Corim Tag, app mobile de demande d'intervention,

Corim Scan, app de gestion de stock,

Corim Fluid, module de gestion des gaz frigorigènes,

Corim a.p.i., interface d'échange de données.

