

GUIDE DES SOLUTIONS DE MAINTENANCE & DE GESTION DE FLOTTE



ENTRETIEN PLANIFIÉ

Optimisez la performance et la disponibilité de votre machine en faisant appel à une organisation dédiée et ayant l'expertise de vos machines.



S-O-S™

Restez informés au travers des analyses de fluides de votre matériel. Nos experts vous feront des recommandations adaptées.



GESTION DE FLOTTE & RAPPORTS DE FLOTTE

Surveillez et gérez votre équipement plus efficacement avec des outils simples et ergonomiques.

**DURÉE DE VIE
MACHINE RALLONGÉE**
+
PERFORMANCE OPTIMISÉE
+
DISPONIBILITÉ MAXIMISÉE
=

**MEILLEURE
RENTABILITÉ**



INSPECTION

Identifiez les problèmes avant qu'ils ne surviennent avec les relevés et recommandations de nos Experts sur le terrain.



GESTION DES RÉPARATIONS

Réduisez le risque d'arrêt machine et leur coût en réalisant les travaux préventifs nécessaires.





RESTEZ CONCENTRÉ SUR VOTRE ACTIVITÉ !



CONTRATS

GESTION DE FLOTTE

Sans contrat

ADVISE

CONDITION MONITORING
VISIONLINK® Essential

LES CONTRATS DE MAINTENANCE

PARTNER

Filtration
ENTRETIEN PIÈCES
CONDITION MONITORING
VISIONLINK®

Entretien
ENTRETIEN MO
ENTRETIEN PIÈCES
CONDITION MONITORING
VISIONLINK® Essential

Maintenance totale
RÉPARATION PIÈCES - MO
ENTRETIEN MO
ENTRETIEN PIÈCES
CONDITION MONITORING
VISIONLINK® Essential

Communauté connecté (Cat® Daily) - My.Cat.Com / Parts.Cat.Com

La gestion de mon parc me prend beaucoup trop de temps et je n'arrive pas à faire le tour de toutes mes machines...

Les coûts de réparation de mes machines varient chaque année, je souhaite lisser ma gestion...

Est-ce que je suis certain d'utiliser les bons consommables pour ma machine ?

Quelle est ma consommation réelle par machine ?

Je souhaite toujours avoir les meilleures conditions tarifaires sans gestion de stock...

Je ne comprends pas du tout les code anomalies de mes machines ?

Mon technicien d'atelier part en retraite et je n'ai personne pour le remplacer ?

Est-ce que j'utilise tous mes tombereaux de manière homogène ?



RÉCAPITULATIF CONTRATS

	ADVISE	FILTRATION	ENTRETIEN	MAINTENANCE TOTALE
Machine connectée <i>Activation du Product Link™</i>				
Accès aux outils digitaux <i>Parts.Cat.Com / My.Cat.Com</i>				
Visite annuelle Inspection <i>Rapport Cat® Inspect</i>				
VisionLink	Essentiel	En option	Essentiel	Essentiel
Condition Monitoring <i>Rapport mensuel</i>		En option		
Entretien Périodique <i>Filtration</i>				
Entretien Périodique <i>Déplacement et Main d'œuvre</i>				
Réparations et opérations préventives				
Rapport de flotte	En option	En option	En option	En option
VGP ou VGPL		En option	En option	En option
Fourniture des lubrifiants <i>Huile et graisses pour V.E.P.</i>			En option	En option
Lubrifiants biodégradables			En option	En option
Analyse d'huiles <i>SOS toutes les 500 heures</i>			En option	En option
Analyse de carburant			En option	En option
Entretien du FAP <i>Remplacement du FAP</i>			En option	En option
Entretien de la climatisation <i>Visite annuelle</i>			En option	En option
Eco-conduite <i>Formation annuelle</i>			En option	En option
Relevé d'usure du TDR <i>Visite annuelle</i>			En option	En option
Relevé d'usure du godet <i>Visite annuelle</i>			En option	En option
Bilan Performance du matériel <i>Visite annuelle</i>			En option	En option
Astreinte <i>Entretien le soir en semaine ou le samedi</i>			En option	En option
Exclusion des 500 heures <i>Réalisation par vos soins des visites inférieures à 1 000 heures</i>			En option	En option
Intervention sous 4 ou 12 heures				En option

LE CONSEIL EST LA BASE DE NOS CONTRATS

Tous nos contrats PARTNER ont pour prestation de base une visite annuelle réalisée soit par nos Experts Techniques Contrat soit par nos Inspecteurs Après-Vente.

Nous souhaitons mettre à votre disposition notre expérience et notre expertise mécanique, hydraulique, électronique et métier pour que vous puissiez vous concentrer sur votre activité.



LES INSPECTEURS APRÈS-VENTE

- 65 Inspecteurs Après-Vente
- Votre contact commercial et technique
- Conseil Produit, Service et suivi de machine



LES EXPERTS TECHNIQUES CONTRAT

- Des experts régionaux dédiés au suivi des machines sous contrat
- Une expertise technique certaine pour pouvoir garantir la disponibilité de vos machines et anticiper les travaux de réparation qui s'imposent

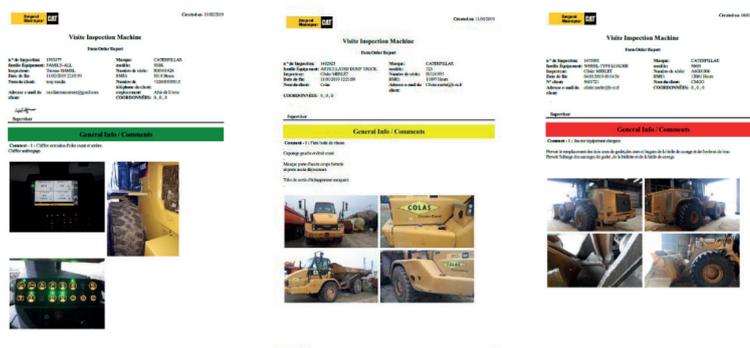


LES RAPPORTS CAT® INSPECT

Réalisés au travers d'une application dédiée, une classification par niveau de gravité est réalisée : Vert (Rien à signaler), Jaune (À signaler) et Rouge (Décision à prendre).

Des photos et des commentaires sont ajoutés pour plus de clareté quant aux opérations à réaliser pour conserver les bonnes performances et surtout les caractéristiques permettant de travailler en toute sécurité.

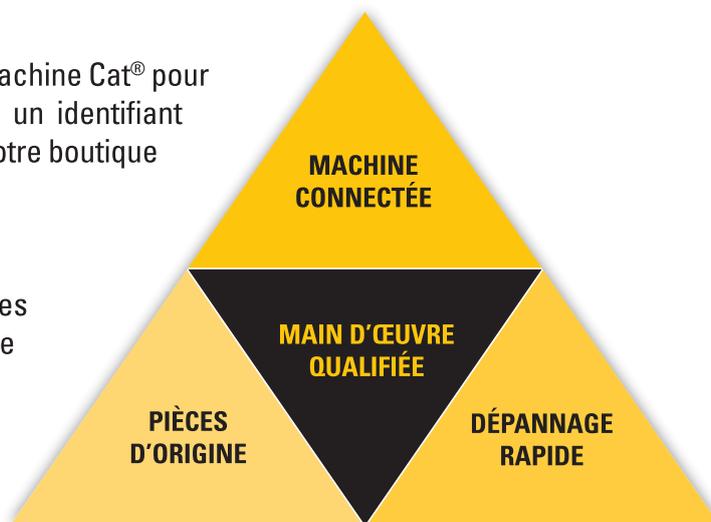
Ces documents sont présents dans My.Cat.Com dans la section «Etat» de votre matériel.



NOS CONTRATS

Lorsque vous venez de faire l'acquisition d'une machine Cat® pour la 1^{ère} fois, nous vous créons à votre demande un identifiant d'accès à votre Portail Client (My.Cat.Com) et à votre boutique de pièces en ligne (Parts.Cat.Com).

Sur votre Portail Client, vous pourrez retrouver les informations liées à l'utilisation de votre machine connectée.



2 TYPOLOGIES DE CONTRATS EXISTENT :

► Les contrats d'information/de gestion de flotte

- Inform : VisionLinkDaily
- Advise : VisionLinkEssentiel avec rapport mensuel Condition Monitoring

[+]

► Les contrats de maintenance PARTNER

- Filtration : toute la filtration d'origine pour réaliser vos entretiens
- Entretien : un technicien de maintenance se déplace pour minimiser l'immobilisation de votre machine
- Maintenance Totale : nous réalisons pour vous la maintenance de votre Cat® et un dépanneur intervient au plus vite pour maximiser sa disponibilité / sa production

DE NOMBREUSES OPTIONS EXISTENT AUX CONTRATS

PARTNER FILTRATION

Vos compétences, nos pièces !

Le 1^{er} niveau de contrat PARTNER comprend :

- ☑ La connexion de votre machine (activation du boîtier Product Link™)
- ☑ La filtration de votre machine toutes les 500 heures.



Et surtout 30% de remise

sur le Tarif Public de la filtration

Votre machine étant connectée, nous avons le même niveau d'information que vous. Cela nous permet de vous proposer 50 heures avant votre entretien périodique, tel que préconisé dans votre Manuel d'Utilisation et d'Entretien (OMM), l'envoi de votre filtration en validant avec vous l'adresse de livraison.

3 principaux bénéfices à ce contrat :

- De la filtration d'origine respectant les critères de qualité Cat® (voir ci-dessous) ;
- Pas de gestion de stock ;
- Pas de préoccupation administrative : Nous vous appelons pour l'envoi de vos filtres.

Une filtration d'origine

À l'image des pièces d'origine Caterpillar, la filtration répond aux standards du marché mais subit une batterie de tests complémentaires à l'intérêt certain.

Test conduit	Objectif
Test multipass Test d'efficacité et de capacité filtrante	Standard ISO 16889 ► Faire passer des contaminants de taille standard à une vitesse prédéfinie La capacité filtrante est donnée en comptant le nombre de particules Entrée/Sortie Mesure de la zone de pression critique
Test de fatigue	► Injection d'une pression bien supérieure à celles rencontrées en conditions réelles Test assurant la résistance du média quelle que soit la pression exercée par le flux
Test de résistance aux vibrations	► Vérification de la capacité à tenir les conditions les plus extrêmes de travail
Test de résistance à l'éclatement	► Vérification de l'absence de risque de rupture ou de fuite
Test d'effondrement	► Vérification du maintien de l'intégrité interne

Les options disponibles

- ☐ Une souscription à VisionLink Essentiel accompagnée d'un rapport mensuel Condition Monitoring
- ☐ Vérification Générale Périodique ou Vérification Générale Périodique de Levage

PARTNER ENTRETIEN

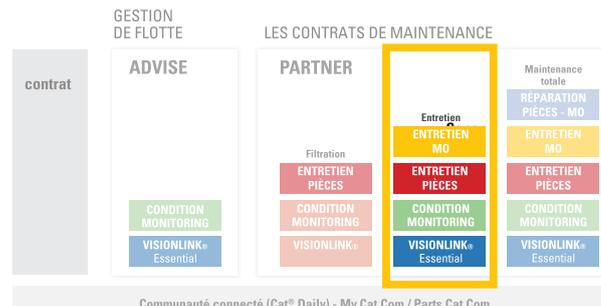
Service de base à nos contrats PARTNER :

- ☑ La connexion de votre machine (activation du boîtier Product Link™)
- ☑ Accès à Parts.Cat.Com (site marchand de pièces d'origine Cat®)
- ☑ Accès au Portail Client My.Cat.com
- ☑ Visite annuelle d'Inspection de votre matériel avec rapport Cat® Inspect

Ne perdez pas votre temps !

Le 2^{ème} niveau de contrat PARTNER comprend :

- ☑ La souscription VisionLink® Essentiel avec rapport mensuel Condition Monitoring ;
- ☑ La Visite d'Entretien Périodique (V.E.P.) (déplacement, pièces d'origine et main-d'œuvre)
Les lubrifiants ne sont pas compris de base.



Toujours 30% de remise

sur le Tarif Public des pièces de maintenance

Tout comme pour le contrat PARTNER Filtration, votre machine est connectée. 50 heures avant votre entretien périodique, nous allons vous contacter pour convenir d'un rendez-vous durant lequel vous mettrez à disposition votre matériel pour que notre technicien de maintenance puisse intervenir en toute sécurité. Cela permettra d'immobiliser votre matériel le moins longtemps possible.

2 principaux bénéfices spécifiques à ce contrat :

- Une immobilisation du matériel minimale ;
- Une visibilité renforcée de l'activité de votre machine au travers des rapports Condition Monitoring.

Les options disponibles

- Fourniture des huiles et graisses Cat® pour les V.E.P.
- Option biodégradable possible pour la fourniture des lubrifiants
- Analyse des fluides toutes les 500 heures
- Analyses du carburant
- Vérification Générale Périodique ou Vérification Générale Périodique de Levage
- Entretien du Filtre à Particules
- Entretien du système de climatisation soit 1 visite par an
- Visite annuelle de formation pour Eco-conduite
- Visite annuelle de relevé d'usure du Train de Roulement (selon matériel)
- Visite annuelle de relevé d'usure du godet (Chargeuses et Pelles)
- Bilan Performance annuel du matériel

Options spécifiques au PARTNER Entretien :

- Si vous avez une production contraignante : **astreinte pour la réalisation de l'entretien le soir en semaine ou le samedi ;**
- Lorsque vos opérateurs sont capables de réaliser aisément et de retraiter les déchets d'une maintenance légère : **exclusion de la réalisation des V.E.P inférieures à 1 000 heures.**
Les V.E.P. 500 heures comprennent uniquement l'envoi de la filtration.

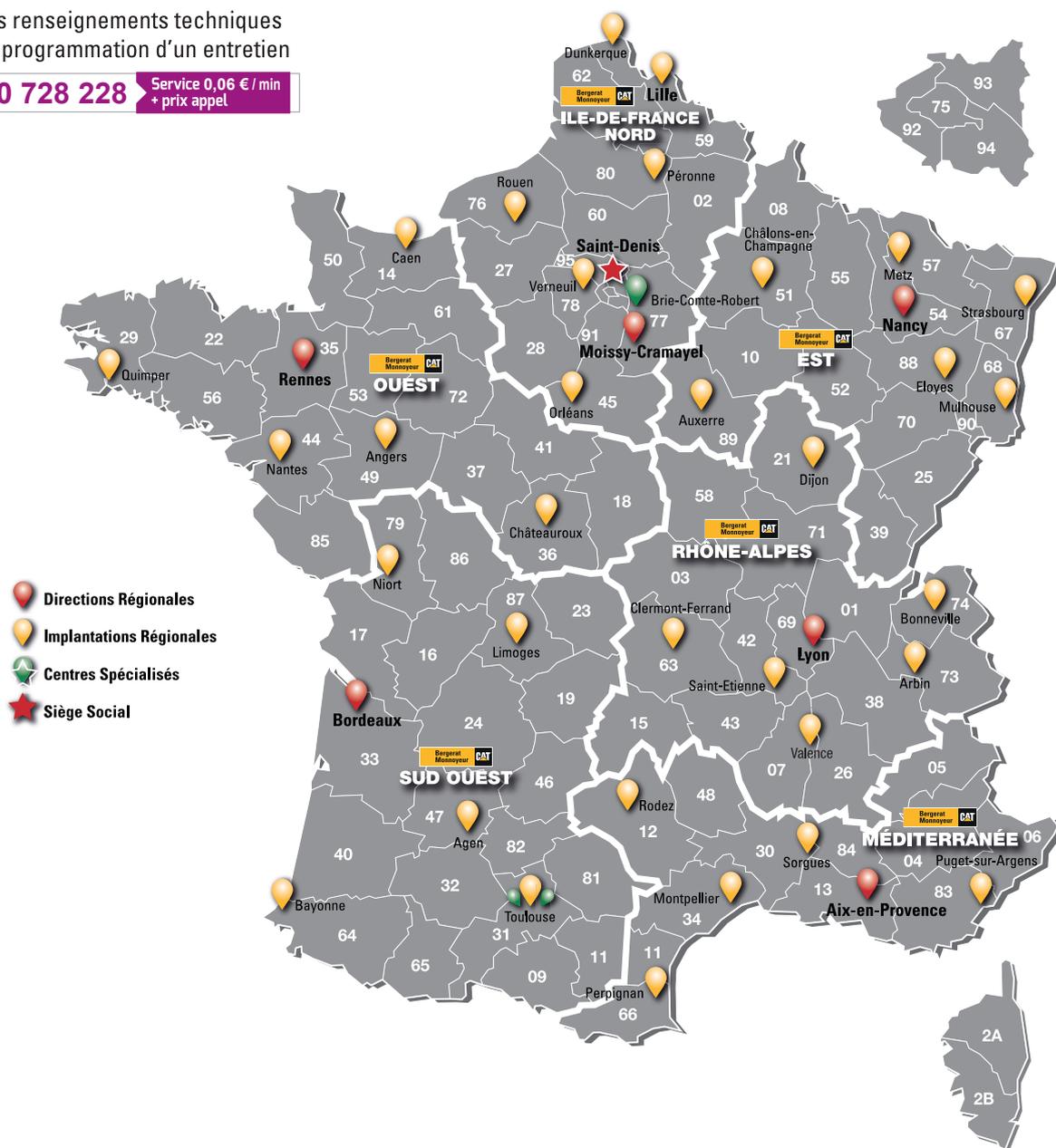
PARTNER ENTRETIEN

Une organisation dédiée et des techniciens qualifiés : Le Centre National de Maintenance de Toulouse

1 centre de relation client

pour les commandes de pièces
pour les demandes d'intervention
pour les renseignements techniques
pour la programmation d'un entretien

0 810 728 228 Service 0,06 € / min
+ prix appel

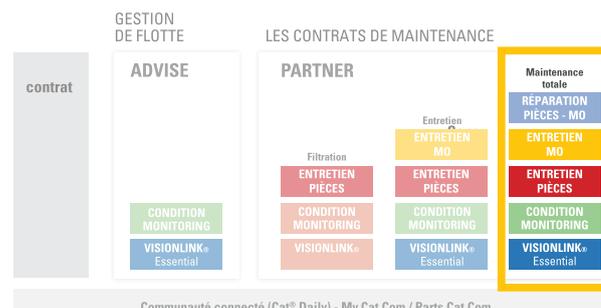


- 900 Techniciens sur le terrain
- 450 Véhicules de service
- 40 Implantations – ateliers & points service
- 2 Centres de formation
- 1 Centre logistique de Pièces de Rechange
- 1 Centre technique de rénovation

PARTNER MAINTENANCE TOTALE

Service de base à nos contrats PARTNER :

- ☑ La connexion de votre machine (activation du boîtier Product Link™)
- ☑ Accès à Parts.Cat.Com (site marchand de pièces d'origine Cat®)
- ☑ Accès au Portail Client My.Cat.com
- ☑ Visite annuelle d'Inspection de votre matériel avec rapport Cat® Inspect



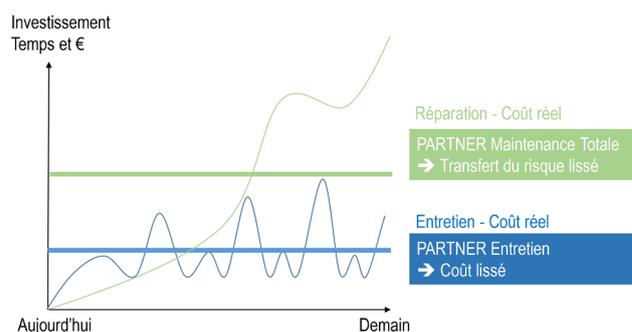
Ne prenez plus de risque, transférez-le à un partenaire dans la durée !

Le niveau ultime du contrat PARTNER comprend :

- ☑ La souscription VisionLink® Essentiel avec rapport mensuel Condition Monitoring ;
- ☑ La Visite d'Entretien Périodique (V.E.P.) (pièces d'origine et main-d'œuvre)
Les lubrifiants ne sont pas compris de base.
- ☑ La prise en charge des Réparations (liées à l'usure naturelle des matériaux) et les opérations préventives associées.
(Description des exclusions page suivante)



Comment se calcule le loyer d'un contrat ?



Les options disponibles

- ☐ Fourniture des huiles et graisses Cat® pour les V.E.P.
- ☐ Option biodégradable possible pour la fourniture des lubrifiants
- ☐ Analyse des fluides toutes les 500 heures
- ☐ Analyses du carburant
- ☐ Vérification Générale Périodique ou Vérification Générale Périodique de Levage
- ☐ Entretien du Filtre à Particules
- ☐ Entretien du système de climatisation soit 1 visite par an
- ☐ Visite annuelle de formation pour Eco-conduite
- ☐ Visite annuelle de relevé d'usure du Train de Roulement (selon matériel)
- ☐ Visite annuelle de relevé d'usure du godet (Chargeuses et Pelles)
- ☐ Bilan Performance annuel du matériel

En tant que partenaire, nous comprenons vos contraintes opérationnelles !
Aux 2 options du PARTNER Entretien, vous avez l'exclusivité de :

L'engagement d'intervention sous moins de 12 ou 4 heures.

Pour rappel, les options en supplément sont :

- ☐ Astreinte pour la réalisation de l'entretien le soir en semaine ou le samedi ;
- ☐ Exclusion de la réalisation des V.E.P inférieures à 1 000 heures.

PARTNER MAINTENANCE TOTALE

EXCLUSIONS

Ne sont pas compris dans les prestations de Contrats PARTNER :

- Les huiles liées à des fuites ;
- Les Outils d'Attaque du Sol (dents, lames, etc.) ;
- Les godets, attaches rapides, coupleurs et autres équipements ;
- Les Trains De Roulement (roues, secteurs ou couronnes de barbotins, galets, guides chaînes, chaînes, patins, bagues) ;
- Les jantes et pneumatiques ;
- Les vitres de cabines ;
- La carrosserie, les phares et les balais d'essuie glaces ;
- Les équipements d'éclairage et de signalisation ;
- Les batteries ;
- Le siège et les accoudoirs.



- Les prêts de machines ;
- Les moyens et prestations de manutention (location de grues de levage notamment) des organes principaux ou du Matériel ;
- Les transports du Matériel, de ses organes principaux, des matériels et matériaux ;
- Les opérations journalières et périodiques d'entretien courant ;
- Les interventions ayant pour cause : la corrosion du Matériel, une négligence ou encore un défaut de surveillance ou d'entretien.

CONTRAT DE GARANTIE ÉTENDUE (CGE) VS PARTNER MAINTENANCE TOTALE

	CONTRATS DE GARANTIE ETENDUE	PARTNER MAINTENANCE TOTALE
DÉFINITION	<i>C'est l'extension dans le temps de l'obligation légale imposant au vendeur de livrer à l'acquéreur un produit exempt de défauts qui empêchent l'usage ou en diminuent l'utilité</i>	<i>C'est l'ensemble des actions [hors entretien courant] permettant de maintenir ou de rétablir un matériel dans un état spécifié ou en mesure d'assurer un service déterminé</i>
OBJECTIF	Protéger le client contre des vices cachés	Garantir au client le maintien de son matériel dans un bon état de fonctionnement
COUVERTURE	Limitée au périmètre défini par le niveau choisi (cf. liste ci-dessous présentée en Annexe aux Contrats)	Totale (sauf composants mentionnés dans le § "Exclusions") , y compris graissage centralisé, climatisation, problèmes de surconsommation, de fuites, V.G.P, suivi S.O.S...
BUT DE L'INTERVENTION	Redonner au produit défectueux les qualités qu'il avait juste avant l'incident	Maintenir en permanence le matériel disponible et performant, y compris par des mesures préventives contre l'usure
CAUSES DE L'INCIDENT PRISES EN COMPTE	Défaillance d'une pièce ou erreur de montage (causes imputables au Constructeur)	Toutes (défaillance, casse prématurée, usure) sauf causes décrites dans le § "Exclusions"
PÉRIMÈTRE DE LA PRISE EN CHARGE	Pièces et main d'œuvre uniquement , et seulement dans le cadre du remplacement ou de la réparation de LA pièce défectueuse	Total (pièces, main d'œuvre et déplacement , incluant l'ensemble des coûts de remise en état, quelles que soient les casses induites) sauf prestations décrites dans le § "Exclusions"

A. Les Pièces couvertes par la Garantie Étendue Chaîne cinématique

Les Pièces couvertes par le Contrat CGE Chaîne cinématique sont listées ci-dessous. Les pièces non mentionnées ne sont pas couvertes.

MOTEUR

Ventilateur et commande du ventilateur
Moteur à soufflante
Pompe à eau
Thermostat
Boîtier d'entraînement des accessoires/pignon de distribution
Chaîne / Courroie de distribution
Refroidisseur d'huile
Ensemble de pompe à huile et carter d'huile
Base de filtre à huile moteur
Bloc-cylindres et culasse
Vilebrequin, paliers principaux et coussinets de bielle
Piston et embiellage
Axes et bagues de piston
Arbre à cames et paliers d'arbre à cames
Soupapes d'échappement / d'aspiration

Tige poussoir et arbre d'équilibre
Ensemble de culbuteur et d'axe de culbuteur
Cache-soupapes et siège de soupape/Ressort et guide de soupape
Volant
Conduits et tuyaux d'air
Postrefroidisseur (aftercooler)
Turbocompresseur
Collecteurs, admission et évacuation
Pompe d'alimentation/commande de régulateur de vitesse
Pompes d'injection de carburant et injecteurs
Pompe de reprise/transfert
Emetteurs / Solénoïdes / Capteurs
Modules de commande électronique (ECM)
Module d'émissions propres Caterpillar (CEM)
Composants de commande d'émissions

TRANSMISSION, CONVERTISSEUR DE COUPLE ET BOÎTIER

Carter/Boîtier de transmission
Boîtes de transmission
Roulements et arbres de transmission
Mécanismes de transmission électroniques et hydrauliques
Refroidisseur d'huile de transmission
Base de filtre à huile de transmission
Ensemble du convertisseur de couple
Ensemble de la boîte de transfert
Pompes et moteurs d'entraînement hydrostatiques
Manipulateurs – Commande de direction

REDUCTEURS ET COMMANDES DE DIFFÉRENTIEL

Carter / Coquille de différentiel
Engrenages de différentiel
Roulements et arbres de différentiel
Direction à différentiel
Carter d'essieu
Essieux, arbre d'essieu et joints d'essieu
Refroidisseurs d'huile de différentiel et de réducteur
Logement / Boîtier de transmission finale
Engrenage / Chaîne de transmission finale
Transmission finale / Trains planétaires
Embrayage de direction
Embrayage de direction et soupape de commande de frein
Joint universel
Moteurs de transmission finale électriques

B. Les Pièces couvertes par la Garantie Étendue Chaîne cinématique + Hydraulique

Les Pièces couvertes par le Contrat CGE Chaîne cinématique + Hydraulique sont listées ci-dessus en paragraphe A ainsi que ci-dessous. Les pièces non mentionnées ne sont pas couvertes.

COMMANDES DE DIRECTION ET DE L'OUTIL

Pompes hydrauliques
Moteurs hydrauliques
Vérins hydrauliques
Vannes hydrauliques

Accumulateurs hydrauliques
Canalisations hydrauliques
Tuyaux hydrauliques
Commandes électroniques – Outil et direction
Roue dentée

Manipulateurs – Commande de direction et de l'outil
Vanne pilote
Réservoir hydraulique
Base de filtre à huile hydraulique
Pivot hydraulique

Capteur de température de l'huile hydraulique
Refroidisseur d'huile hydraulique
Conduites d'huile de transmission
Conduites d'huile de la transmission
Boîtier et soupape de direction

C. Les Pièces couvertes par la Garantie Étendue Premier

Les Pièces couvertes par le Contrat CGE Premier sont listées ci-dessus en paragraphe A et paragraphe B ainsi que ci-dessous. Les pièces non mentionnées ne sont pas couvertes.

PIÈCES MOTEUR

Radiateur
Silencieux d'échappement
Compresseur / Condenseur de climatisation
Régulateur de vitesse / Contrôles de vitesse et tringleries
Canalisations de carburant
Réservoir de carburant et pièces associées
Liquide de refroidissement et conduites d'eau Durites et canalisations d'huile
Compresseur d'air

SYSTEMES DE DIRECTION ET DE SUSPENSION

Module logique de direction assistée
Tringlerie de direction
Bielle de direction
Ressort d'essieu
Suspension à bougie
Système de contrôle de la pente transversale
Barre et support de stabilisation
Support de la goupille centrale de la barre de stabilisation
Barre stabilisatrice
Systèmes de contrôle de suspension et soupapes de régulation
Vérin de suspension

COMPOSANTS ÉLECTRONIQUES

Contrôle de qualité Cat
Product Link™
Système de commande de traction
Dispositifs et alarmes de protection
Capteurs de régime

CABINE DE CONDUITE

Colonne de direction et pupitre de conduite
Siège
Jauges / Indicateurs / Instruments
Carte de circuits imprimés
Faisceaux de câblage / Contacteurs
Relais / Disjoncteurs
Panneau disjoncteurs / fusibles

STRUCTURES ET CHÂSSIS PRINCIPAL

Châssis / Châssis de l'outil
Assemblage soudé / Châssis porte-tourelle / Châssis principal
Châssis porteur / Tendeur de chenille
Ressort de rappel

FREINAGE

Maître-cylindre du frein
Pompe à vide et cylindre récepteur
Etrier de frein, ensemble de culasses
Soupapes de régulation et conduites de frein
Accumulateur
Ensembles de freins à disque humide
Frein à main

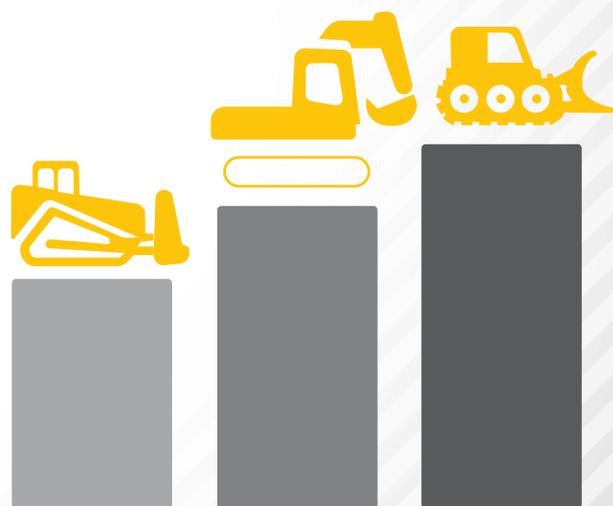
DEMARRAGE / CHARGEMENT

Démarrateur
Solénoïde de démarreur
Alternateur / Générateur
Câbles de batterie
Contacteur de démarrage
Relais d'alimentation principal
Régulateur

CONNECTIVITÉ DES MACHINES

OPTIMISEZ

VOTRE QUOTIDIEN



CONNECTIVITÉ DES MACHINES



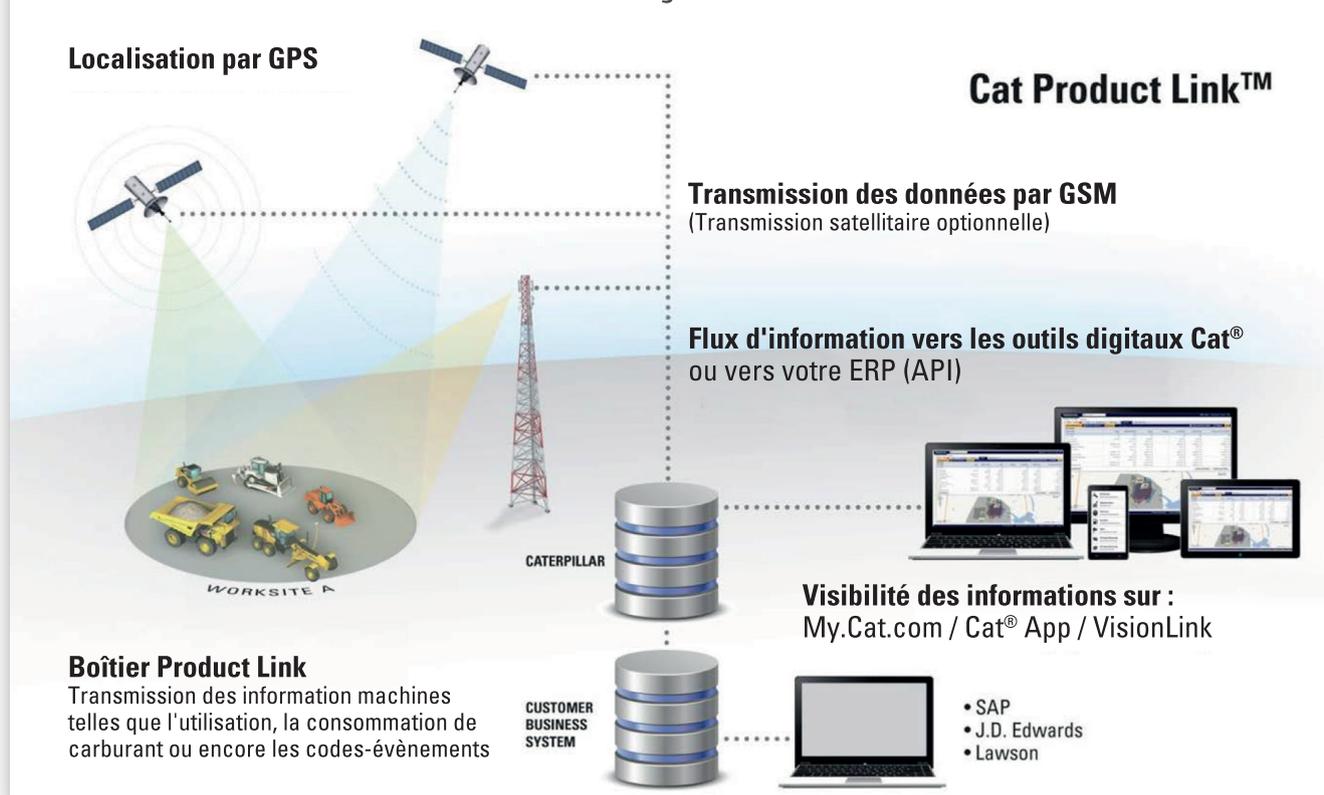
Pourquoi connecter votre parc ?



- Production versus Ralenti ?
- Consommation moyenne ?
- Code-erreur ?
- [+]
- Mise en place de référentiels de performance opérateur ?



Comment ça marche ?



VOS INFORMATIONS EN QUELQUES CLICS

Votre Portail Client



MY.CAT.COM

OU

Votre Application

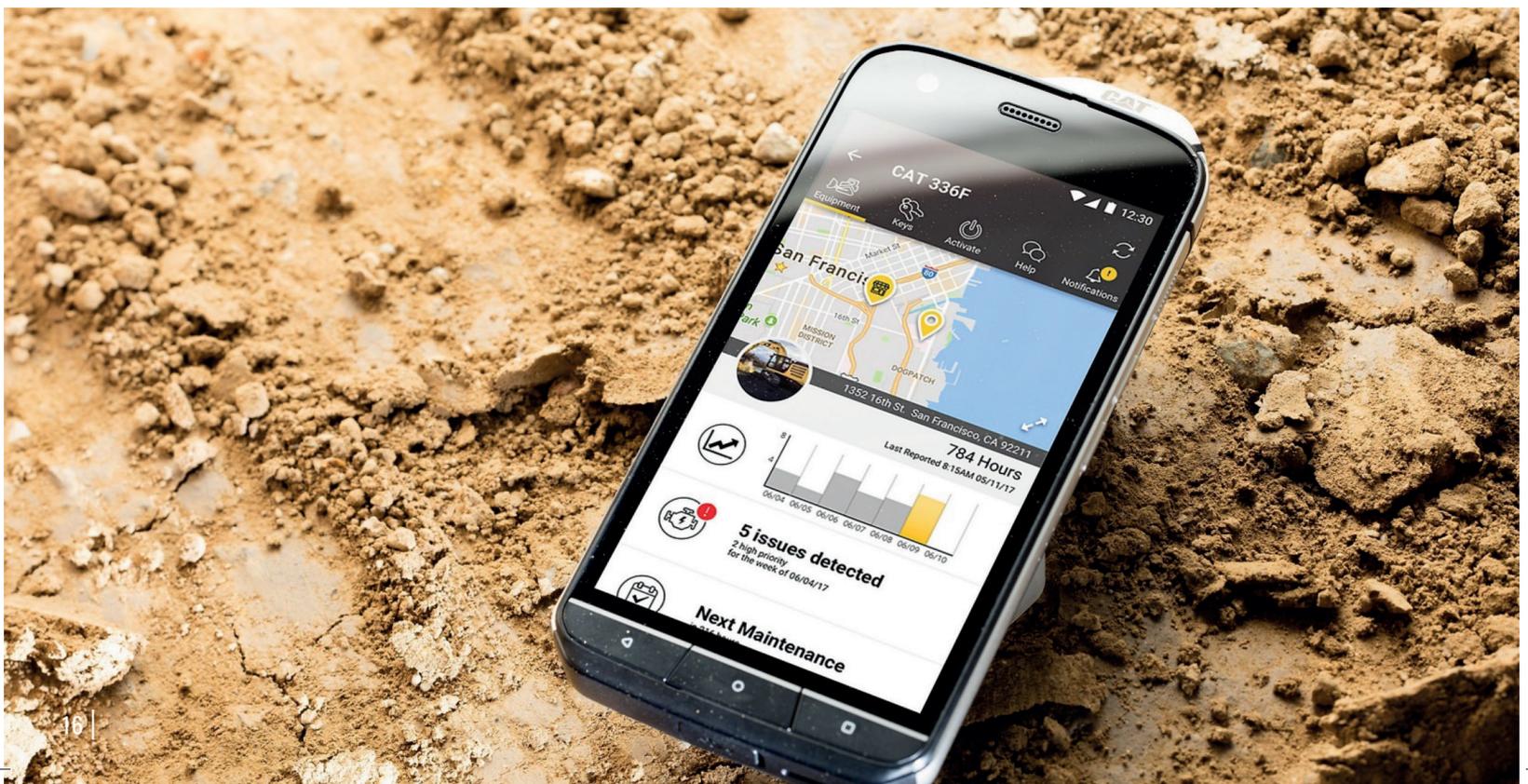


Cat® App Fleet Management



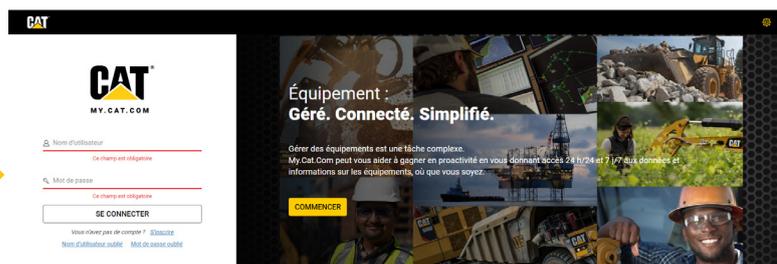
**Pas d'abonnement !
Inscrivez-vous gratuitement sur
MY.CAT.COM**

	My.Cat.Com	Cat® App
Suivi des heures, de la localisation, du niveau et/ou de la consommation de carburant, des codes-défaut et distinction Production/Ralenti	✓	✓
Commande de Pièces ou Demande d'Intervention (Entretien)	✓	✓
Réception de notifications «Santé» et maintenance de vos machines	✓	✓
Gestion des maintenances planifiées	✓	✓
Création et Partage des Tâches	✓	✓
Accès aux Manuels d'Entretien et des Opérations aux Garanties, des Ordres de Réparation et l'historique Service & Programmes Constructeur	✓	



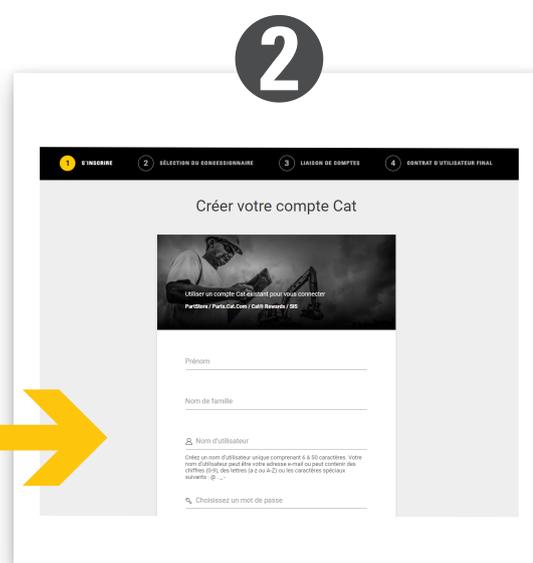
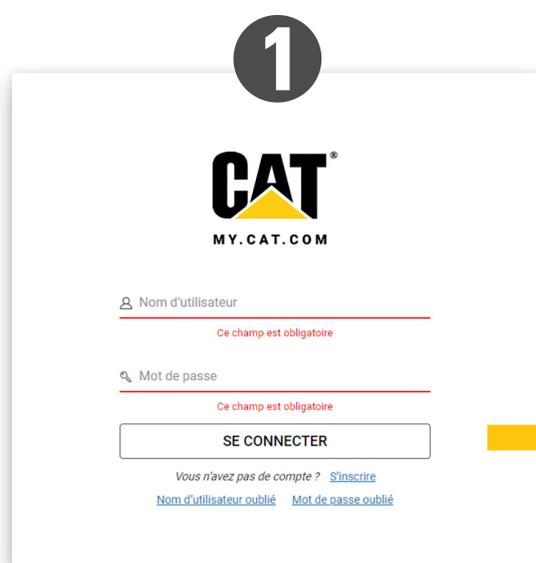
VOS PREMIER PAS

1^{ÈRE} ÉTAPE
Recherche sur internet
My.Cat.Com



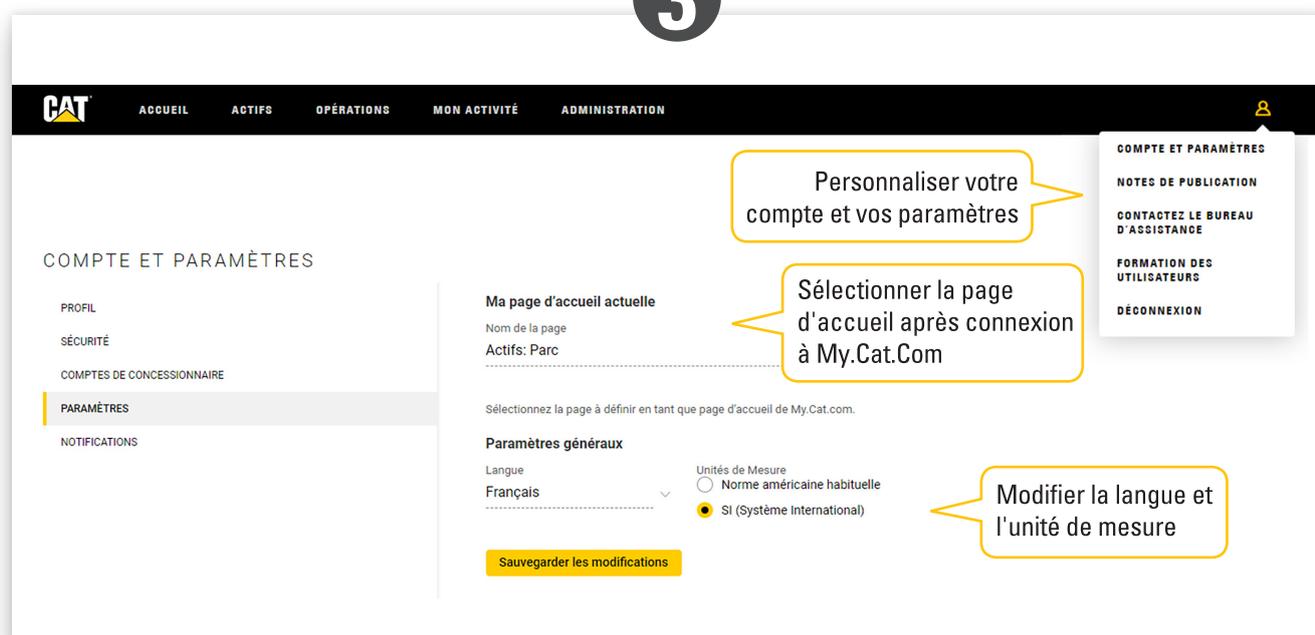
VOUS INSCRIRE

Une fois l'inscription réalisée, vous recevrez un email de confirmation de votre inscription sous 24h avec un manuel d'utilisation vous présentant les principales fonctionnalités.



PARAMÉTRER VOTRE COMPTE

3



RETROUVEZ SUR MY.CAT.COM

Sur My.Cat.Com, retrouvez votre Parc : machines Cat® / non-Cat et machines connectées / non-connectées

ACTIFS > Parc
Retrouvez les données de vos machines :
Vue Tableau de bord

Matériel	Évaluation	Dernier Compte d'entretien	S-O-S	Inspections	Codes d'anomalie
2T400357 2T400357 - CAT 730C2	ACTIONS REQUISES	2 259 Heures 10 juin 2019			
2T400983 2T400983 - CAT 730C2	ACTIONS REQUISES	919 Heures 11 juin 2019			
3T300475 3T300475 - CAT 730D4	ACTIONS REQUISES	358 Heures 11 juin 2019			
EA01748 EA01748 - CAT 956M	ACTIONS REQUISES	1 920 Heures 10 juin 2019			
EJ01922 EJ01922 - CAT 956M	ACTIONS REQUISES	642 Heures 10 juin 2019			
F400942 F400942 - CAT M315P	ACTIONS REQUISES	39 Heures 10 juin 2019			
FB700388 FB700388 - CAT MH3024-06	ACTIONS REQUISES	1 284 Heures 10 juin 2019			
FB700424 FB700424 - CAT MH3024-06	ACTIONS REQUISES	450 Heures 10 juin 2019			
FX00970 FX00970 - CAT 308ZCR5B	ACTIONS REQUISES	842 Heures 10 juin 2019			
FL200335 FL200335 - CAT 956A0E	ACTIONS REQUISES	1 737 Heures 11 juin 2019			
FM004603 FM004603 - CAT MH3022	ACTIONS REQUISES	4 072 Heures 11 juin 2019			

ACTIFS > Parc > Configurer l'entretien
Suivant votre utilisation journalière, paramétrez votre suivi d'entretien machine

Configuration du suivi d'entretien

2T400983
2T400983 - CAT 730C2

Compteur d'entretien: Heures
919,2

Compteur d'entretien: Kilomètres
3710,0

Compteur d'entretien: Litres
12105,7

À quelle fréquence votre machine sera-t-elle utilisée chaque semaine ?

Temps d'activation moyen en fonction de l'historique d'utilisation de la télématique (RECOMMANDÉ)

Expected weekly runtime

0,0 Heures | 0,0 Heures | 0,0 Heures | 0,0 Heures

0,0 Kilomètres | 60,0 Kilomètres | 60,0 Kilomètres | 60,0 Kilomètres

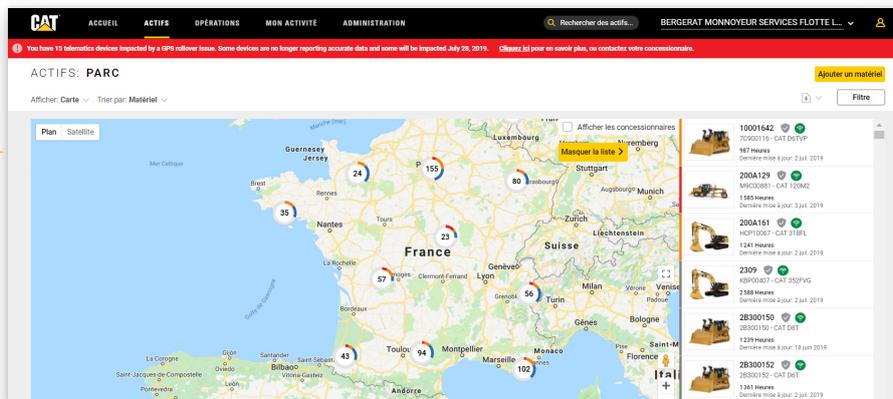
*champs obligatoires

Annuler | Commencer le suivi

ACTIFS > Parc > Actions
Listing des différentes actions associées à une machine

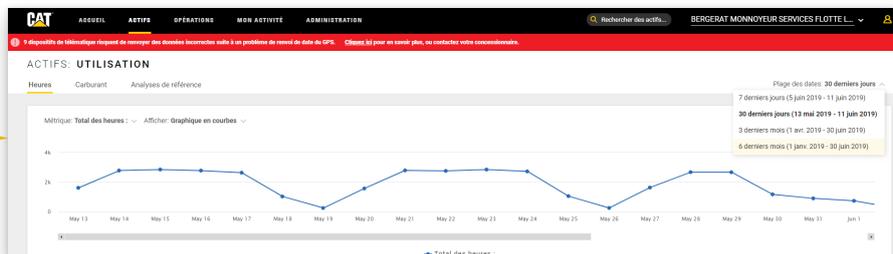
- Planifier un Entretien
- Acheter des pièces
- Modifier une ressource
- Supprimer une ressource
- Créer Une Tâche

ACTIFS > Parc > Afficher
Modifiez la vue de votre parc en sélectionnant « Carte » vous verrez les dernières localisation de vos machines connectées



Sur l'ensemble du site

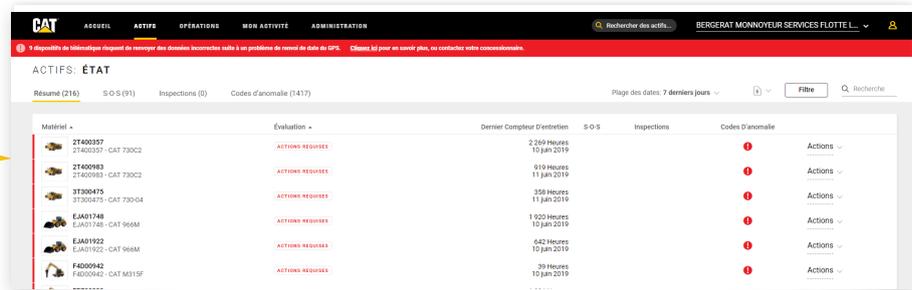
1. Modifiez la plage de date jusqu'à 1 an selon les menus
2. Exportez vos données sous Excel ou pdf
3. Filtrez les résultats
4. Recherchez un matériel



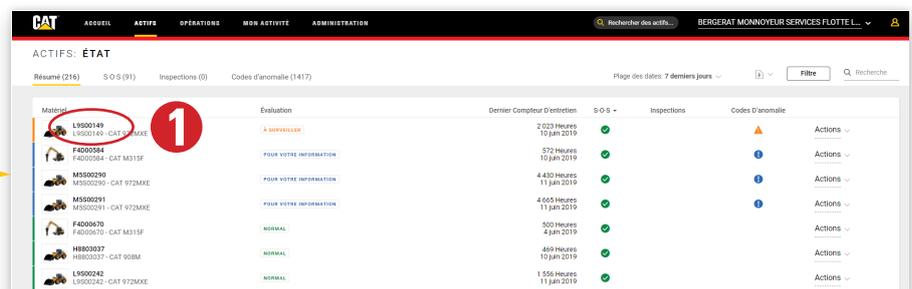
RETROUVEZ SUR MY.CAT.COM

Sur My.Cat.Com, retrouvez votre Parc : machines Cat® / non-Cat et machines connectées / non-connectées

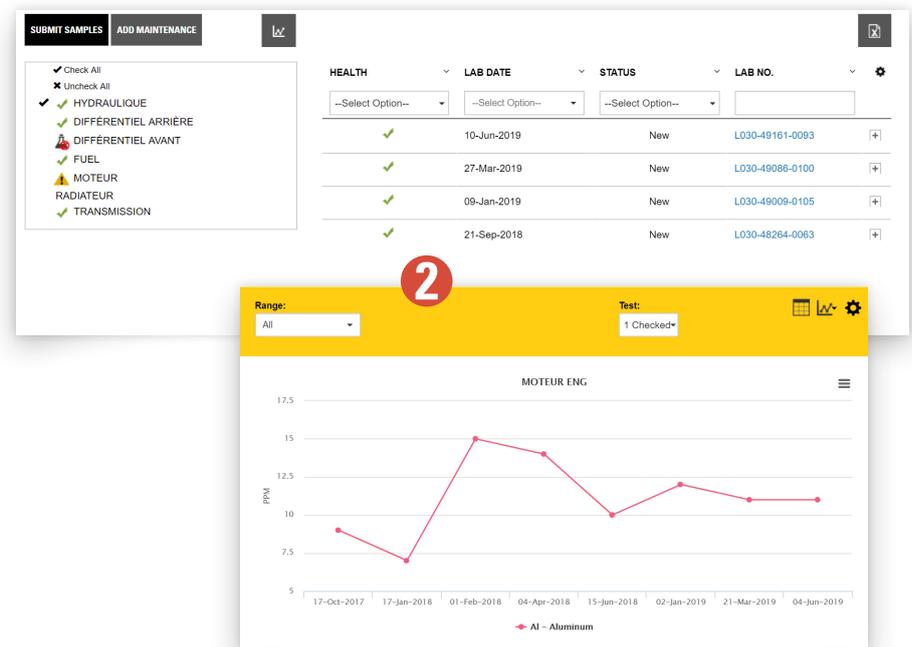
ACTIFS > Etat
 Trouvez les alertes classées par ordre de priorité (couleurs) concernant les SOS / Inspections / Codes Anomalie



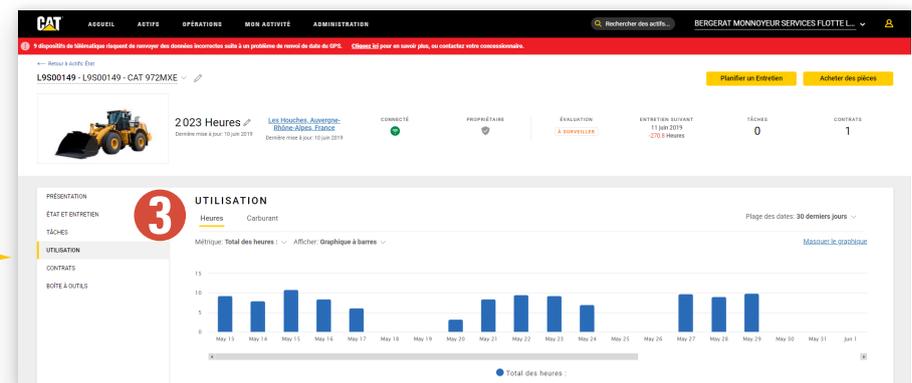
ACTIFS > Etat > SOS
 En cliquant sur l'analyse associée à votre machine, vous allez être redirigé vers le site spécifique aux analyses d'huile



- 1 Cliquer sur le N° de série pour obtenir l'historique de la machine
- 2 Choisir le ou les compartiments pour obtenir les résultats sous forme graphique, exporter sous différents formats
- 3 Choix du graphique : heures ou consommation mensuelles



ACTIFS > Utilisation
 Visualisez vos données heures utilisation et consommation par machine



LES SOLUTIONS DE GESTION DE FLOTTE, C'EST AUSSI UN OUTIL DE REPORTING ET D'ALERTE

VISIONLINK®



FLEET
Données d'utilisation



PRODUCTIVITY
Production journalière



SERVICE
Informations pour la maintenance



ADMINISTRATOR
Pour administrer votre compte

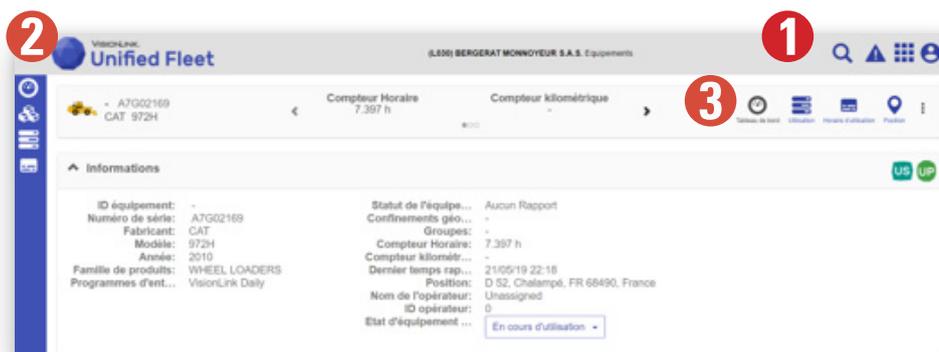
EN SYNTHÈSE

	Heures Production/ Ralenti	Localisation	Consommation de carburant	Code événements	Start / Stop	Cycles	Rafraîchissement des données	Loyer mensuel HT par machine
My.CAT.Com							1 fois/jour	Offert
VisionLink Daily							1 fois/jour	9,50 €
VisionLink Essentiel							1 fois/heure	19,50 €

Options et Tarifs personnalisés disponibles sur demande tels que :
 ✓ Remontées de données toutes les 10 minutes
 ✓ Accès au module Cat® Advanced Productivity

POUR NAVIGUER

- 1** Actions Profil
- 2** Actions Parc
- 3** Actions Machine



- ✓ Tableaux de bord, résumés, alertes et rapports personnalisables
- ✓ Expérience mobile améliorée avec des tablettes et des téléphones
- ✓ Temps de chargement plus rapides pour les parcs plus grands
- ✓ Applications orientées aux tâches pour simplifier l'expérience utilisateur
- ✓ Signalement de position, compteur kilométrique et heures
- ✓ État de l'équipement (activé, désactivé, pas de rapport)
- ✓ Etats d'équipement personnalisés (En service, Entretien, En transit, etc.)
- ✓ Temps en marche, au ralenti et heures de fonctionnement
- ✓ Pourcentage d'utilisation et cibles
- ✓ Carburant consommé
- ✓ Horaires d'utilisation

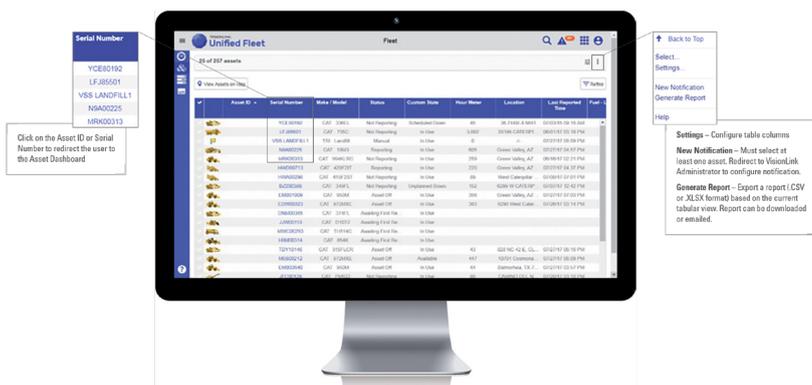
Localisation

Tout comme dans My.Cat.Com, vous pouvez localiser votre parc connecté



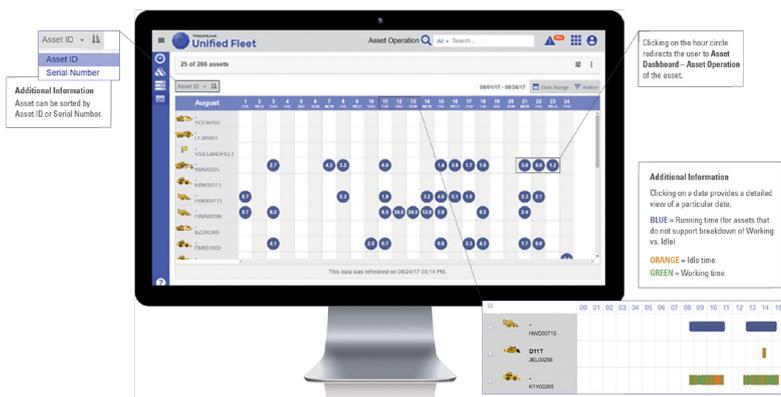
Vue Parc

Vous pouvez paramétrer et filtrer les données que vous voyez



Vue utilisation

Visualisez les jours voir les heures d'utilisation avec la souscription Essentiel

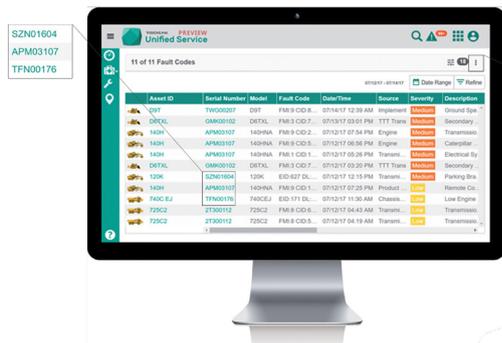


VISIONLINK®

- ☑ Minimisez le temps d'arrêt des équipements et améliorez votre productivité
- ☑ Évaluez rapidement l'état de fonctionnement de vos machines
- ☑ Définissez des alertes et des programmes d'entretien préventif
- ☑ Programmez et suivez la progression des activités liées à l'entretien de vos équipements
- ☑ Revoyez l'historique de l'entretien de votre parc

Vue Etat du Parc
Codes anomalie, suivi de la maintenance et SOS

Localisation des incidents



VISIONLINK®

Vue journalière des cycles et tonnes produites

- ☑ Comptes de cycle basés sur charge et décharge
- ☑ Applications orientées aux tâches pour simplifier l'expérience utilisateur
- ☑ Métriques de productivité basées sur le temps en marche, au ralenti et en production
- ☑ Tableaux de bord, résumés, alarmes et rapports personnalisables
- ☑ Expérience mobile améliorée avec des tablettes et des smartphones
- ☑ Apte à un parc mixte, prenant en charge des normes télématiques AEMP

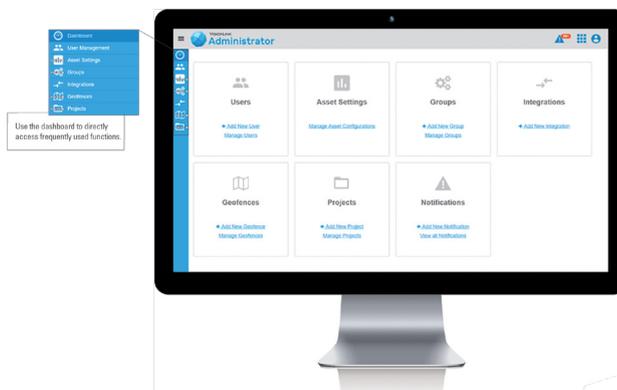


Disponible uniquement avec souscription Essentiel et module pesage embarqué

VISIONLINK®



- ☑ Gestion des utilisateurs
- ☑ Confinements géographiques
- ☑ Groupes
- ☑ Projets
- ☑ Intégration de parc mixte
- ☑ Gestion des notifications
- ☑ Gestion des rapports
- ☑ Paramètres d'équipement



[+]

ARKANCE

ACCOMPAGNER LES ACTEURS DE LA CONSTRUCTION ET DE L'INDUSTRIE DANS LEUR TRANSFORMATION DIGITALE



Chemins de fer



Bâtiments



Tunnels



Routes



Mines & Carrières



Industrie 4.0



Aéroports

Pour vous accompagner au mieux dans les transformations de vos activités et de vos organisations, dans leur digitalisation que ce soit sur les chantiers, dans les bureaux d'études, aux côtés des gestionnaires d'Infrastructures, le Groupe MONNOYEUR a créé ARKANCE.

ALLTERRA

Digitaliser le monde : capturer l'environnement et le modéliser
Pour la géodésie, bénéficier de la technologie Trimble

SITECH

Connecter les chantiers (hommes et machines) pour
augmenter précision, sécurité et rentabilité

ARKANCE SYSTEMS

Fournir les solutions logicielles les plus adaptées pour
chaque phase du cycle de vie des projets

ARKANCE OPTIMUM

Monitorer et optimiser les opérations sur les sites de
Construction et les carrières



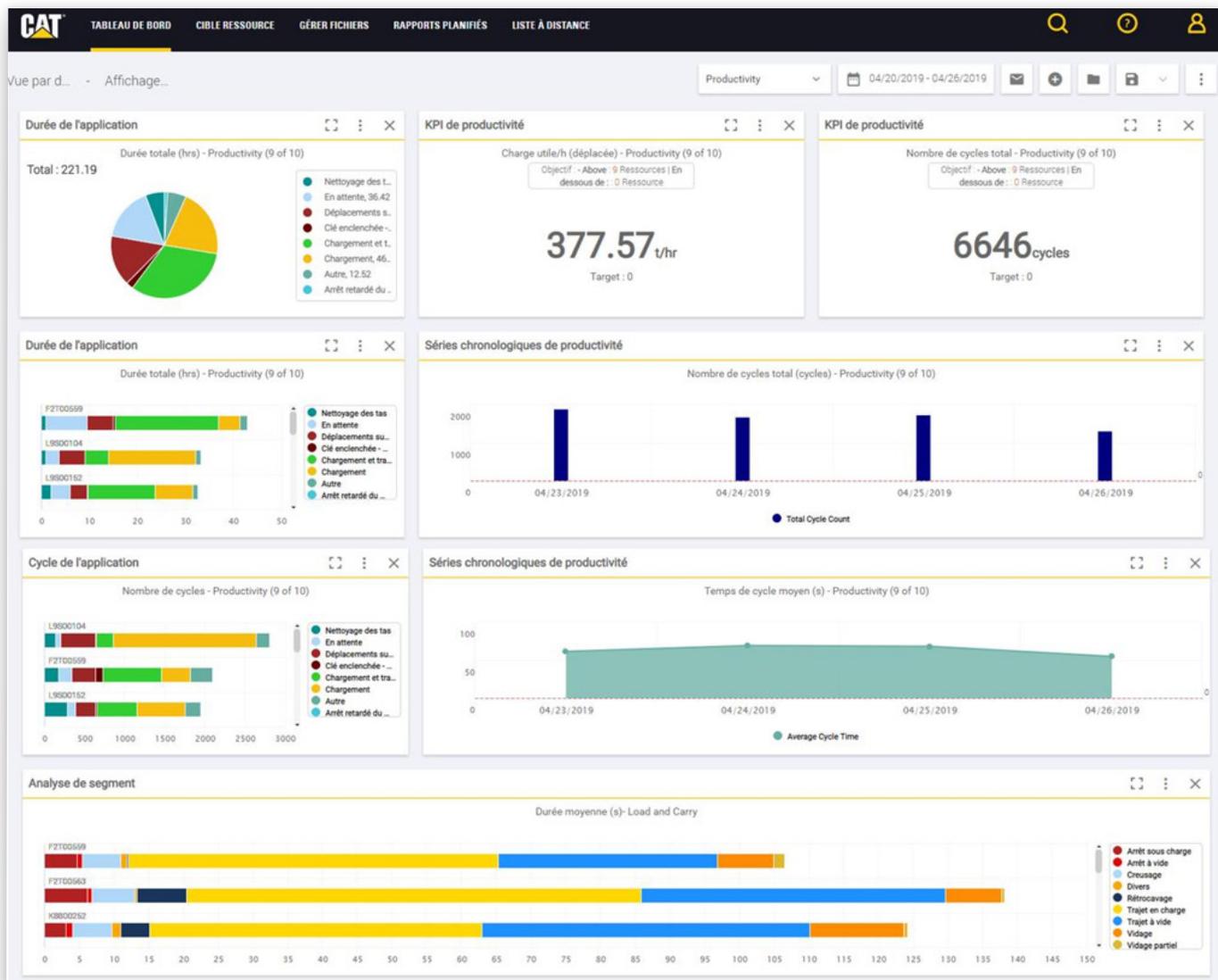
CAT® ADVANCED PRODUCTIVITY

En complément le module productivité qui permet de suivre la performance de ses machines suivant des postes de travail, des matériaux travaillés et de mettre en place des indicateurs de productivité adaptés

- ☑ Enregistrement des applications de la machine avec détails des consommations et des temps de cycle
- ☑ Accès à distance aux détails des pesées (par matériau, par camion)
- ☑ Mise à jour des matériaux et des camions à distance
- ☑ Disponible avec CPM 2.0 + PLE641 & PLE742



[+]



OPTIONS AUX CONTRATS

ECOLOGIQUE
ANALYSES
FAP
ENTRETIEN
BILAN
ECOLOGIQUE
ANALYSES
FAP
ENTRETIEN

intervention
usure
CONDUITE
godet
eco
climatisation
monitoring
VGP
INTERVENTION
astreinte
tdr
intervention
usure
CONDUITE
godet
eco
climatisation
monitoring
VGP
INTERVENTION

RELEVÉ
INSPECT
CONDITIO
BILAN VGPL
entreti
INSPECTION
PERFORMA
LUBRIFIANT
RELEVÉ
INS
BILAN VGPL
INSPECTION
CONDITIO

HUILES ET GRAISSES D'ORIGINE

Fourniture des lubrifiants et graisses d'origine Cat® élaborés pour permettre à votre machine un fonctionnement dans de bonnes conditions.



Bien comprendre et choisir son huile

Les huiles CATERPILLAR® sont développées pour prévenir des incidents pouvant se produire en fonction des forces exercées sur les différents organes du matériel. Le comportement d'une pièce moteur n'est pas la même que celui d'une pièce de transmission.

Types d'additifs	Actions recherchées
Améliorateur Indice de viscosité	Stabiliser la viscosité par rapport aux variations de température °C
Détergent	Nettoyer les surfaces métalliques en évitant la formation de dépôts ou vernis
Dispersant	Réduire la formation des dépôts
Anti-usure	Prévenir le contact métal/métal (culbuterie, cames, cylindrée)
Anti-oxydant	Prévenir l'oxydation de l'huile, limiter sa dégradation
Abaisseur de point d'écoulement	Maintenir la fluidité des lubrifiants basse température
Modificateur de friction	Réduire encore plus le frottement
Anti-mousse	Réduire le moussage de l'huile (cavitation, rupture du film de d'huile)
Extrême pression	Réduire les couples de frottement et protéger les surfaces des fortes charges

Ainsi, la bonne formule est mise en situation pour observer son évolution quelles que soient les conditions de production.

S.O.S CARBURANT ET/OU HUILES

Analyse de fluides toutes les 500h.
L'option existe également pour le carburant.

GESTION SIMPLIFIÉE DE VOS INTERVALLES DE VIDANGE : OPTIMISATION DE LA MAINTENANCE.

Ainsi, avec un suivi via SOS, l'intervalle de vidange peut être porté :

- jusqu'à 6 000 h pour l'huile hydraulique HYDO Advanced ;
- jusqu'à 2 000 h pour les huiles hydrauliques standards du marché.

PRÉVENTION DES DÉFAILLANCES MOTEURS, BOÎTES DE VITESSES, RÉDUCTEURS ET SYSTÈMES HYDRAULIQUES.

Un suivi régulier de l'usure des composants vous permet de constater le niveau d'urgence de la situation.

Les premiers contaminants observés sont le silicium et l'aluminium. La proportion de ces deux éléments varie grandement selon l'environnement dans lequel votre matériel évolue et son utilisation.

Les analystes Bergerat Monnoyeur connaissent les sols sur lesquels vous travaillez et ont ainsi une meilleure interprétation des résultats de votre échantillon.

PLUS DE 45 ANS D'EXPERTISE, UNE LECTURE SIMPLIFIÉE DES ANALYSES ET UNE INTERPRÉTATION ADAPTÉE.

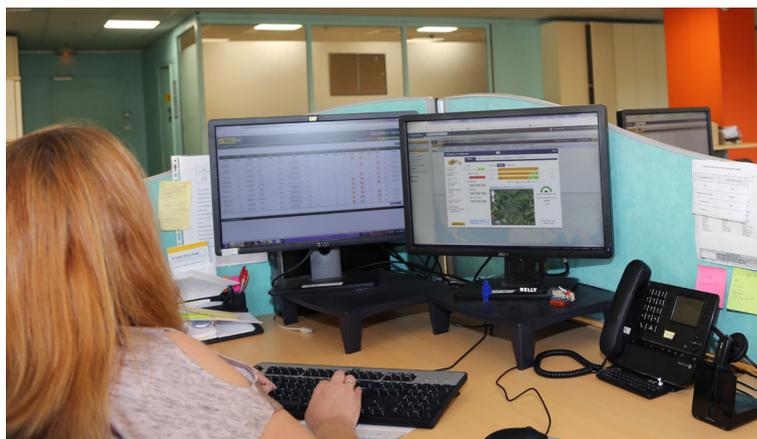
La qualité de l'interprétation des analyses dépend de la régularité de l'échantillonnage.



Éléments analysés	Causes possibles
Aluminium	Signe d'usure des pistons ou des coussinets
Chrome	Usure des segments de pistons ou bien des tiges de soupapes
Plomb	Usure des coussinets ou des bagues
Cuivre	Usure de certains paliers de butées, une fuite d'eau à partir des refroidisseurs ou usure des disques d'embrayage de boîtes de vitesse ou de direction
Fer	Usure de la pompe à huile, d'un arbre ou des chemises de cylindre d'un moteur
Molybdène	Association au chrome pour certains segments
Silicium	Référence pour la mesure des impuretés entrées dans le circuit
Sodium	Passage d'éthylène glycol dans le moteur

CONDITION MONITORING

Sur la base des informations de VisionLink Essentiel, un technicien de la Cellule Condition Monitoring analyse les données de votre machine afin de vous recommander des prises de décision adaptées. Ce commentaire est inséré au sein d'un rapport qui vous est envoyé mensuellement.



Car EM Solutions
(Equipment Management Solutions)
Rapport d'utilisation machine

LEVEL 1
ACCESS

Rapport N°00017835 du 01/02/2019 Période du 01/02/2019 au 28/02/2019

Client / N° Client	GENERIS SA / 0512106
N° Parc / Modèle / N° Série	/ MH3022-17 / FB302305
Level EM Solutions / N° de Contrat	1 / 1947023996
Compteur actuel	532 h

Bilan et recommandations BERGERAT MONNOYEUR

Bonjour,

Sur ce mois de février, nous constatons un code événement apparu 19 fois.
Pression d'huile de transmission faible. Vérifiez les tuyaux et les raccords pour les fuites. Vérifiez le niveau de l'huile, remplacez si nécessaire. Si le problème persiste, n'hésitez pas à nous solliciter afin de procéder à un contrôle.

Cordialement,
Pierre Labret

Calendrier

D'autres informations sur www.myvisionlink.com
Commander vos pièces de rechange en ligne sur le store.parts.cat.com/bergeratmonnoyeur

Informations Techniques

	Fév. 2018	Déc. 2018	Jan. 2019	Fév. 2019
Temps de travail	101 h	92 h	91 h	91 h
Nombre d'heures en marche	101 h	92 h	91 h	91 h
Nombre d'heures au ralenti	0 h	0 h	0 h	0 h
Pourcentage d'heures au ralenti	0 %	0 %	0 %	0 %
Taux d'utilisation	69 %	57 %	65 %	65 %
Nombre d'heures total	101 h	92 h	91 h	91 h
Nombre d'heures moyen par jour	5 h	4,0 h	4,5 h	4,5 h
Compteur horaire actuel		349 h	441 h	532 h

VGP OU VGPL

La Vérification Générale Périodique (VGP) est une obligation légale pour les engins de chantiers et de levage.
Périodicité : 12 mois pour les VGP / 6 mois pour les VGPL

Faire appel à un technicien expert de votre machine est le gage de ne pas simplement cocher un questionnaire mais de valider la conformité de ce matériel.

Rien n'est plus important que votre sécurité et celle de vos collaborateurs.

FAP

L'entretien du Filtre à Particules comprend son remplacement curatif par un FAP reconditionné par notre Centre Technique de Rénovation.

Les FAP sont garantis 18 mois ou 3 000 heures.

PROCESSUS DE RECONDITIONNEMENT



- Réception du FAP usagé et pesage
- Contrôle visuel média filtrant
- Marquage du numéro de série
- Passage au four pendant plusieurs heures à 550°C minimum
- Respect des phases de montées et descente en température
- Soufflage haute pression du filtre
- Récupération et recyclage des cendres par un organisme agréé
- Contrôle de la contre pression (Delta P)
- Contrôle du poids après traitement
- Traçabilité du nettoyage
- Remise en stock dans une caisse de protection adaptée
- Fourniture de gants et masque neufs pour se protéger lors de la dépose



LE SAVIEZ-VOUS ?

Le FAP est un composant sensible de votre moteur Stage 3B/4B et demande une attention particulière.

Afin de maintenir ses performance, voici quelques préconisations d'usage :

- Utiliser du carburant GNR à très faible teneur en soufre
- Utiliser de l'huile Cat® ULS à très faible teneur en soufre
- Nettoyer régulièrement la bougie d'allumage
- Analyser l'huile moteur toutes les 500 H
- Ne jamais interrompre un cycle de régénération en cours

CLIMATISATION

L'entretien de la climatisation comprend une visite annuelle.

- ☑ Contrôle de la température dans l'habitacle
- ☑ Contrôle visuel de l'étanchéité du circuit
- ☑ Récupération du gaz
- ☑ Tirage au vide du circuit
- ☑ Réinjection de la bonne quantité de gaz
- ☑ Essais en fonctionnement après intervention
- ☑ Contrôle des pressions et température
- ☑ Vérification des codes défauts électroniques



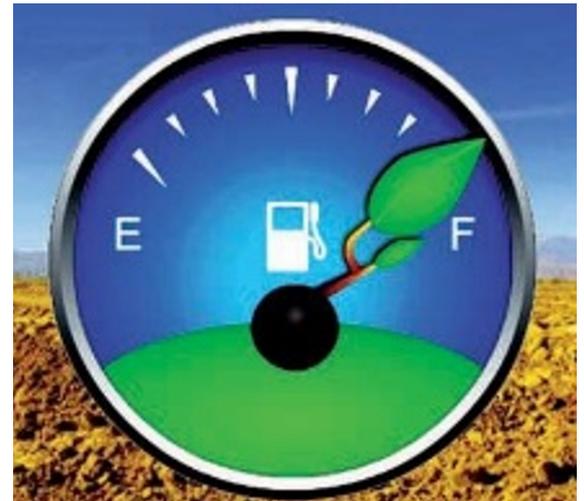
ECO-CONDUITE



Formation de 7 heures par des formateurs qualifiés du C.P.F.M.

Vous serez en mesure de vous approprier une démarche pour une conduite économique des machines afin d'optimiser l'utilisation des machines :

- ☑ Apprendre à utiliser les aides à la conduite disponibles sur les machines
- ☑ Connaître et savoir prendre en compte les facteurs ayant un impact sur la consommation
- ☑ Adapter la conduite des machines à l'environnement



BILAN PERFORMANCE

Bilan réalisé conjointement entre un technicien et votre Inspecteur Après-Vente, il concerne : **MOTEUR, TRANSMISSION, ÉQUIPEMENTS ET ÉLECTRONIQUE.**

La prestation comprend :

- ☑ Contrôle des températures, des pressions, des régimes moteur
- ☑ Réglage aux spécifications optimales du constructeur
- ☑ Contrôle des pressions, des glissements et des temps d'engagements d'embrayages
- ☑ Réglage aux spécifications optimales du constructeur Contrôle des temps de cycles, de la pollution naturelle du circuit, des pressions
- ☑ Réglage aux spécifications optimales du constructeur
- ☑ Contrôle des informations enregistrées
- ☑ Mise à jour des versions de logiciel, calibration des capteurs et actionneurs

Le rapport complet est effectué par le technicien lors du contrôle du matériel.

Ce rapport sera le reflet de l'Etat et de la performance de votre matériel.

Le compte rendu effectué par votre inspecteur après-vente qui résume et vous conseille sur les actions préventives et curatives pour préserver votre efficacité et votre productivité.

RELEVÉ D'USURE TDR OU GODET

À l'image du Bilan Performance, votre relevé d'usure vous permet d'avoir une analyse fine pour :

- ☑ Interpréter l'utilisation du matériel ;
- ☑ Avoir un état du Train De Roulement ou Godet à l'instant T ;
- ☑ Établir des recommandations pour optimiser la durée de vie de vos composants (TDR / OAS : Outils d'Attaque du Sol)



COMMANDEZ VOS PIÈCES EN LIGNE

1



Pour accéder à PARTS.CAT.COM

- Soit venir cliquer sur le logo PART.CAT.COM sur la page <https://www.bm-cat.com/fr-fr/pièces-cat>
- Soit inscrire l'adresse directement dans votre moteur de recherche <https://parts.cat.com/fr/bergeratmonnoyeursas>

2



Pour vous connecter

1. Cliquez sur «Connectez-vous / Créez un compte»
2. Renseignez vos identifiants ou créez votre compte d'enregistrement concernant : vos coordonnées - votre société - votre profil

VOUS POSSÉDEZ UN COMPTE : Inscrivez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe
Pour les utilisateurs de Partstore, utilisez vos identifiants existants

CRÉEZ VOTRE COMPTE : Pensez à compléter tous les champs du formulaire d'enregistrement concernant : vos coordonnées - votre société - votre profil

3

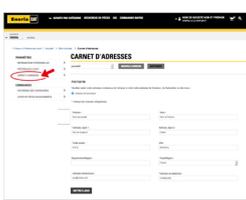


Pour vérifier les paramètres de votre compte

1. Cliquez sur vos identifiants
2. Vérifiez votre adresse mail afin de recevoir la confirmation de vos commandes
3. Pour bien remplir les champs « préférences client », cliquez sur :



4

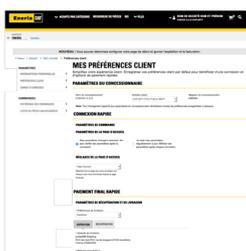


Pour configurer votre adresse de livraison

Renseignez les champs tel que mentionné ci-dessous :

1. Dans le champs PRENOM : renseignez le nom de votre société
2. Dans le champs NOM : renseignez votre Nom et Prénom
3. Dans le champs Adresse Ligne 2 : indiquez le Cedex
4. Ainsi de suite, complétez les champs obligatoires, puis cliquez sur :
METTRE A JOUR !

5



Pour configurer vos préférences Client/Expédition

Cliquez sur « Préférences client »

1. Paiement Final Rapide : dans le menu déroulant de «Préférences de livraison» choisissez «Expédition»
2. Vérifiez votre adresse de livraison dans l'onglet «Expédition» puis sur :
ENREGISTREZ-LES !

VOUS ÊTES PRÊTS À PASSER VOTRE 1^{ÈRE} COMMANDE !

BÉNÉFICIEZ DE L'EXPERTISE SERVICE DE BERGERAT MONNOYEUR

Ne vous préoccupez pas de vos vidanges, laissez l'entretien préventif à des techniciens expérimentés dotés de cuves mobiles permettant aspiration et remplissage.

Pour plus de renseignements, contactez votre agence la plus proche.

Pour programmer un entretien, contactez le

0810728228

Service 0,06€ / min
+ prix appel

(option 4).



LET'S
DO
THE
WORK



All Rights Reserved. CAT, CATERPILLAR, BUILT FOR IT, their respective logos, "Caterpillar Yellow" and the "Power Edge" trade dress, as well as corporate and product identity herein, are trademarks of Caterpillar and may not be used without permission.