

# NOS SOLUTIONS DE SERVICE

Restez concentré  
sur votre activité !



LET'S DO THE WORK.™

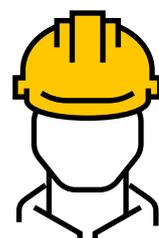
Bergerat  
Monnoyeur



# LE SERVICE EN QUATRE ACTES



**MAINTENIR**



**DÉPANNER**

**SERVICE**



**RÉNOVER**



**PRÉVENIR**

# UN CENTRE DE DISTRIBUTION UNIQUE EN FRANCE



- Traitement des commandes en temps réel le jour même
- Livraison express partout en France dès le lendemain matin
- Disponibilité > 97% à J+1 avant midi



**18 000 M<sup>2</sup>**  
D'ENTREPÔT



**250 000**  
RÉFÉRENCES GÉRÉES



**1 000 000**  
RÉF. PIÈCES CONNUES



**3 000**  
COLIS/JOUR

## DES SERVICES PERSONNALISÉS

COMPTOIR D'ENLÈVEMENT POUR  
CLIENTS OU COURSIERS

FABRICATION DE FLEXIBLES  
(11 000 RÉFÉRENCES)

ASSEMBLAGE  
CHAÎNE COMPLÈTE

SERVICE D'ASTREINTE  
PIÈCES 24/7

### CENTRE PIÈCES DE RECHANGE

de 7h30 à 18h30

**0 801 01 01 04**

Service & appel  
gratuits



**PARTS.CAT.COM**



**cpr@b-m.fr**



# MAINTENIR

UNE ÉQUIPE DÉDIÉE AUX TRAVAUX PLANIFIABLES

## ENTRETIEN



## SOUDURE



## VGP / VGPL



## CLIMATISATION



- Planification centralisée au Centre National de Maintenance
- 100 techniciens de maintenance interviennent sur site
- Pièces d'origine & respect des préconisations constructeur
- Prix forfaitaires
- Tarifs préférentiels
- Récupération des déchets
- Interventions sous contrat ou à la demande
- Sur matériels Caterpillar et non Caterpillar

Des filtres et lubrifiants d'origine Cat pour  
une maintenance optimisée



JUSQU'À

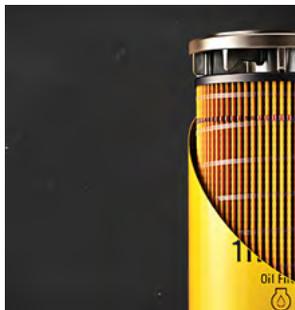
**50%**

DE PLUS SUR LA  
DURÉE DE VIE DES  
COMPOSANTS CAT\*\*

JUSQU'À

**2x**

PLUS DE LONGÉVITÉ\*  
SUR LES MOTEUR CAT\*\*



\* Lorsque les lubrifiants CAT sont utilisés

\*\* Basé sur des test effectués en laboratoire ou sur le terrain par Caterpillar et le concessionnaire



# LES CONTRATS DE MAINTENANCE

## GESTION DE FLOTTE

### ADVISE

CONDITION  
MONITORING

VISIONLINK®  
Essential

## LES CONTRATS DE MAINTENANCE

### PARTNER

Filtration

PIÈCES

CONDITION  
MONITORING

VISIONLINK®

Entretien

MAIN D'ŒUVRE

PIÈCES

CONDITION  
MONITORING

VISIONLINK®  
Essential

Maintenance totale

RÉPARATIONS

MAIN D'ŒUVRE

PIÈCES

CONDITION  
MONITORING

VISIONLINK®  
Essential

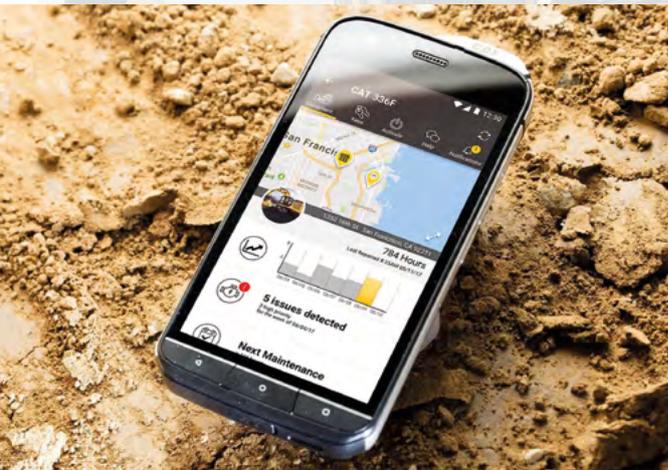
Tous nos contrats PARTNER ont pour prestation de base une visite annuelle réalisée soit par nos Experts Techniques Contrat soit par nos Inspecteurs Après-Vente.

Nous souhaitons mettre à votre disposition notre expérience et notre expertise mécanique, hydraulique, électronique et métier pour que vous puissiez vous concentrer sur votre activité.



# PRÉVENIR, ASSISTER, CONSEILLER

VOUS ACCOMPAGNER POUR MIEUX CHOISIR



## DÉCOUVREZ NOS APPLICATIONS DIGITALES

Vous souhaitez localiser vos machines,  
connaître la consommation de carburant  
de vos engins ou encore suivre  
l'évolution journalière de vos compteurs  
horaires ?

**MyCat est fait pour vous !**

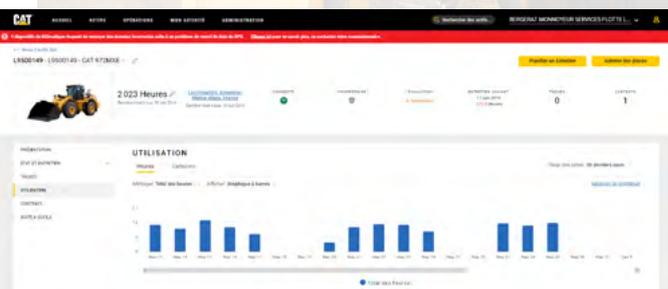
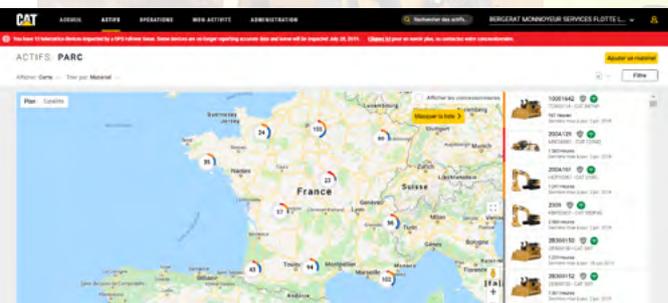
Vous désirez consulter ces mêmes  
informations sur votre smartphone  
directement depuis votre chantier ?

**La Cat App est faite pour vous !**

Vous souhaitez analyser les données de  
votre flotte multimarque, extraire des  
rapports, obtenir les cycles de charge,  
les temps et la consommation en marche  
et au ralenti ?

**Vision Link est fait pour vous !**

Notre Centre de Surveillance  
Technique est également à votre  
disposition pour toute question  
au **0 801 01 01 04** (choix 3)  
ou à **cst@b-m.fr**



# DÉPANNER

NOTRE FORCE : LA RAPIDITÉ D'INTERVENTION



- **500 dépanneurs**
- **40 chargés de service client** en région
- **Equipés de véhicules géolocalisés**, des meilleurs outils de diagnostic, des outillages Constructeur pour intervenir en complète autonomie



- **Et + : le service d'astreinte 24H/24 et 7J/7**

## DIAGNOSTIC À DISTANCE



En chargeant notre application gratuite dédiée, vous pouvez bénéficier d'une vidéo assistance en temps réel par nos experts techniques.

- Réduction des déplacements systématiques
- Support technique pour nos dépanneurs
- Diminution du temps de résolution des incidents
- Vidéo enrichie de réalité augmentée et d'annotations



# RÉNOVER

REDONNER VIE À VOS MACHINES

## 40 ATELIERS EN FRANCE



- Un maillage **unique**
- **400** mécaniciens
- Certification Cat® **Contamination Control**
- Montage, Réparation, Réglages, Chaudronnerie-Soudure

## LE CENTRE DE RECONSTRUCTION DE COMPOSANTS



- **Atelier dédié** à la rénovation des moteurs et des transmissions
- **Echanges standard**
- Solutions de **rénovation partielle ou totale à prix fixe**

## CAT CERTIFIED REBUILD®



- **3 niveaux** de rénovation
- **Garantie** Constructeur 36 mois
- Prix **forfaitaires**
- Délais de réalisation **maîtrisés**



## L'ATELIER SAUVETAGE DE PIÈCES DE TOULOUSE



- Reconstruction de pièces mécaniques par métallisation, rechargement, usinage

## L'ATELIER DE CHAUDRONNERIE DE NANCY



- Fabrication et rénovation de godets et équipements spéciaux

# RECONDITIONNER

## POUR UN AVENIR DURABLE

Avec Caterpillar, vous n'avez pas à abandonner vos machines pour rester productif. Les machines Caterpillar sont conçues pour bénéficier de plusieurs vies.

Notre objectif est de vous proposer des solutions qui optimisent l'utilisation des ressources, maximisent la valeur du cycle de vie de nos produits, et minimisent l'ensemble des coûts.

### C'EST BON POUR LES AFFAIRES...

Avec nos solutions de reconditionnement, nous vous proposons :



Une productivité de votre machine accrue



Une mise à niveau de votre machine pour améliorer son rendement



Une solution à moindre coût

### ...ET BON POUR LA PLANÈTE !

À travers nos solutions de reconditionnement :



Caterpillar recycle et réutilise chaque année près de 500 000 tonnes de pièces en fin de vie



65% des pièces sont ré-utilisées pour réduire l'empreinte carbone



Nous minimisons nos besoins en matières premières et réduisons ainsi notre consommation d'énergie



### PENSEZ À LONG TERME, PENSEZ RECONDITIONNEMENT !

Offrez à votre machine une seconde vie - Nos solutions de reconditionnement vont lui permettre de rester productive toute en contribuant au développement durable. Agissez de la meilleure façon pour vos machines - et pour la planète. Choisissez dès aujourd'hui le reconditionnement !



Pour tout renseignement complémentaire, veuillez contacter votre interlocuteur après-vente habituel.



[bm-cat.com/fr-fr/services/recover](http://bm-cat.com/fr-fr/services/recover)

# LA PIÈCE DE RECHANGE CATERPILLAR

## LA PIÈCE D'ORIGINE CAT®

garantit la fiabilité, la longévité et les performances de votre machine



- Efficacité
- Fiabilité
- Disponibilité
- Qualité
- Sécurité
- Performance
- Longévité
- Productivité

## LA PIÈCE CAT® REMAN

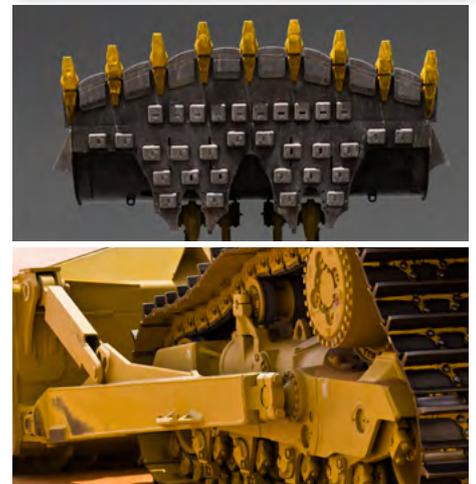
L'alternative au neuf



- Des composants ou pièces Reman **pour toute la gamme de machines CAT**
- Une alternative **à moindre coût**
- Une pièce **garantie 12 mois**

## LA PIÈCE D'USURE CAT®

associées à l'expertise du concessionnaire



- Optimisent les performances machine, durée de vie, prix de revient et consommation de carburant

**CAT® ADVANSYS™**  
**CAT ABRASION™**

## PARTS.CAT.COM

Pourquoi commander sur [parts.cat.com](http://parts.cat.com) ?



- Une boutique plus simple à utiliser
- Plus de 1,4 millions de références Cat®
- Intégration des remises par quantité, promotions et remise additionnelle de 3%
- Livraison express pour le prix de la messagerie
- Historique de toutes les commandes en ligne
- Suivi de livraison des colis

**0 801 01 01 04** Service & appel gratuits



# LA BERGERAT MONNOYEUR ACADEMY

**Développer notre capacité à transmettre  
notre savoir-faire et accompagner la montée  
en compétences de nos collaborateurs**



**Bergerat  
Monnoyeur**  
ACADEMY

- 4 SITES / 7 FORMATEURS EXPÉRIMENTÉS
- 750 M<sup>2</sup> D'ATELIER DÉDIÉS
- 2 SEMAINES D'INTÉGRATION POUR LES NOUVEAUX ARRIVANTS
- 70 H DE FORMATION ANNUELLE PAR TECHNICIEN
- UNE PLATEFORME DE E-LEARNING
- PARTENARIATS AVEC 17 ÉCOLES DE MAINTENANCE TP
- STAGES DE FORMATION CLIENT À L'ÉCO-CONDUITE ET STAGES TECHNIQUES (STAGE 5, HYDRAULIQUE, DIAGNOSTIC ET, ...)



**Bergerat  
Monnoyeur**



# UN RÉSEAU DE PROXIMITÉ AU QUOTIDIEN

**150** CONCESSIONS  
& ATELIERS

**1000** TECHNICIENS PRÊTS  
À INTERVENIR



Pour en savoir plus sur les produits et services Cat®, contactez Bergerat Monnoyeur sur <https://www.bm-cat.com/>

Suivez-nous sur nos réseaux sociaux pour vous tenir informés de nos dernières actualités et événements :

 @BergeratMonnoyeurFrance

 @bergerat.monnoyeur



Contactez-nous

**0 801 01 01 04** Service & appel gratuits

© 2021 CAT, CATERPILLAR, LET'S DO THE WORK, their respective logos, "Caterpillar Corporate Yellow," the « Modern Hex » and the POWER EDGE trade dress as well as corporate and product identity used herein, are trademarks of Caterpillar and may not be used without permission. Cat and Caterpillar are registered trademarks of Caterpillar Inc., 100 N.E. Adams, Peoria IL 61629.

AEHQ8318