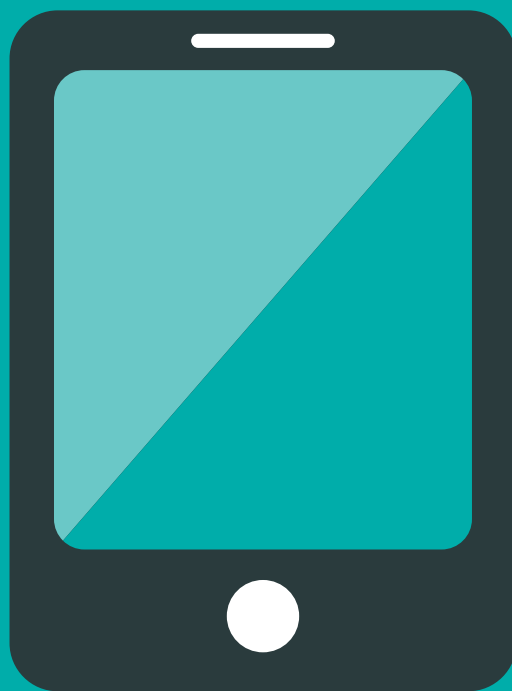
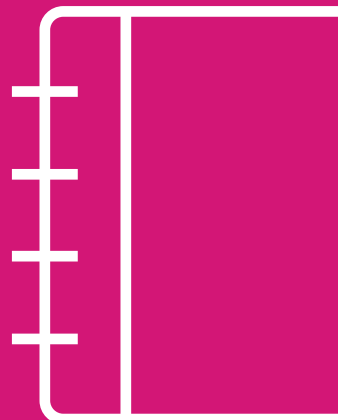




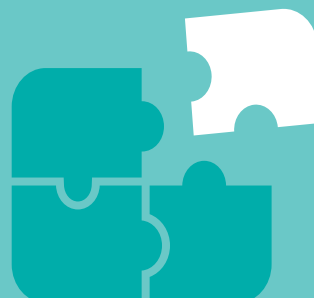
Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

AUVERGNE-RHÔNE-ALPES



Formations

Catalogue 2022



Donnez un coup d'accélérateur à votre entreprise : formez-vous avec les Chambres de Métiers et de l'Artisanat (CMA) Auvergne-Rhône-Alpes.

Nous sommes à vos côtés.

Véritable investissement pour développer votre entreprise, la formation est la clé pour renforcer vos compétences, vous adapter à l'évolution des pratiques professionnelles et de votre environnement. **Gestion, commercial, numérique, juridique, ressources humaines, informatique, techniques métiers...**, les formations de la CMA s'adressent à tous les publics et particulièrement aux artisans, à leur conjoint, à leurs salariés ainsi qu'aux créateurs et repreneurs d'entreprise artisanale.

DES FORMATIONS COURTES, QUALifiantES, SPÉCIFIQUES, C'EST VOUS QUI CHOISISSEZ !

Des formations courtes de 1 à 5 jours, en moyenne, pour approfondir une compétence ou développer un nouveau savoir-faire.

Des formations qualifiantes pour préparer un titre professionnel ou un diplôme (ADEA, BM) ou pour vous accompagner dans la création ou la reprise d'une entreprise artisanale (TEPE).

Des formations dédiées aux créateurs et repreneurs d'entreprise, pour faire de votre projet un succès.



DU SUR-MESURE ! RIEN QUE POUR VOUS.

Parce que vos besoins sont uniques, le réseau des CMA vous propose également des parcours de formation personnalisés adaptés aux besoins de votre entreprise et qui peuvent, à votre demande, se dérouler dans vos locaux. Nous construisons avec vous, votre solution de formation.

Investissez sur vous, investissez sur vos salariés.

Grâce à la formation, faites la différence !

Vous êtes le premier acteur de votre entreprise, le levier essentiel de son développement.

La CMA vous forme.





83 %

de réussite
aux examens⁽¹⁾

**Pourquoi pas
vous ?**

Les 

**Des formateurs spécialistes
de l'entreprise artisanale**

Des formations près de chez vous

**Des formations adaptées
à votre emploi du temps**

Des formations en petits groupes

**Possibilité de formations dans
votre entreprise**

**Des échanges riches entre
les participants**

Des tarifs très attractifs

98 % de taux de
satisfaction⁽²⁾

(1). Taux moyen sur les certifications proposées (ADEA, BM, Pack création ...) en 2019 et 2020.

(2). 98 % des stagiaires ayant suivi une formation en 2020 déclarent être satisfaits du stage qu'ils ont suivi.

(3). 89 % des stagiaires ayant suivi une formation au 1er semestre 2021 recommandent cette formation.

89 % de taux de
recommandation⁽³⁾

**ILS SE FORMENT,
ILS ONT TOUT COMPRIS**

Chaque année, plus de **27 000 artisans, conjoints ou salariés** de la région Auvergne-Rhône-Alpes suivent une ou plusieurs de nos formations. Cela correspond à plus de **400 000 heures de formations** dispensées, auxquelles s'ajoutent les formations en apprentissage.

**NOS FORMATIONS
SONT RECONNUES**

Déjà référencées dans le cadre de DATADOCK, base de données dédiée aux organismes de formation matérialisant leur capacité à satisfaire différents indicateurs qualité, les CMA sont désormais certifiées **QUALIOPI** pour les actions de formation continue et apprentissage.

Les CMA vous proposent de faire reconnaître vos compétences et d'obtenir des **certifications** : HACCP, Bright language ou Passeport de Compétences Informatique Européen (PCIE), CMA France (packs créateurs).

 **brightlanguage**

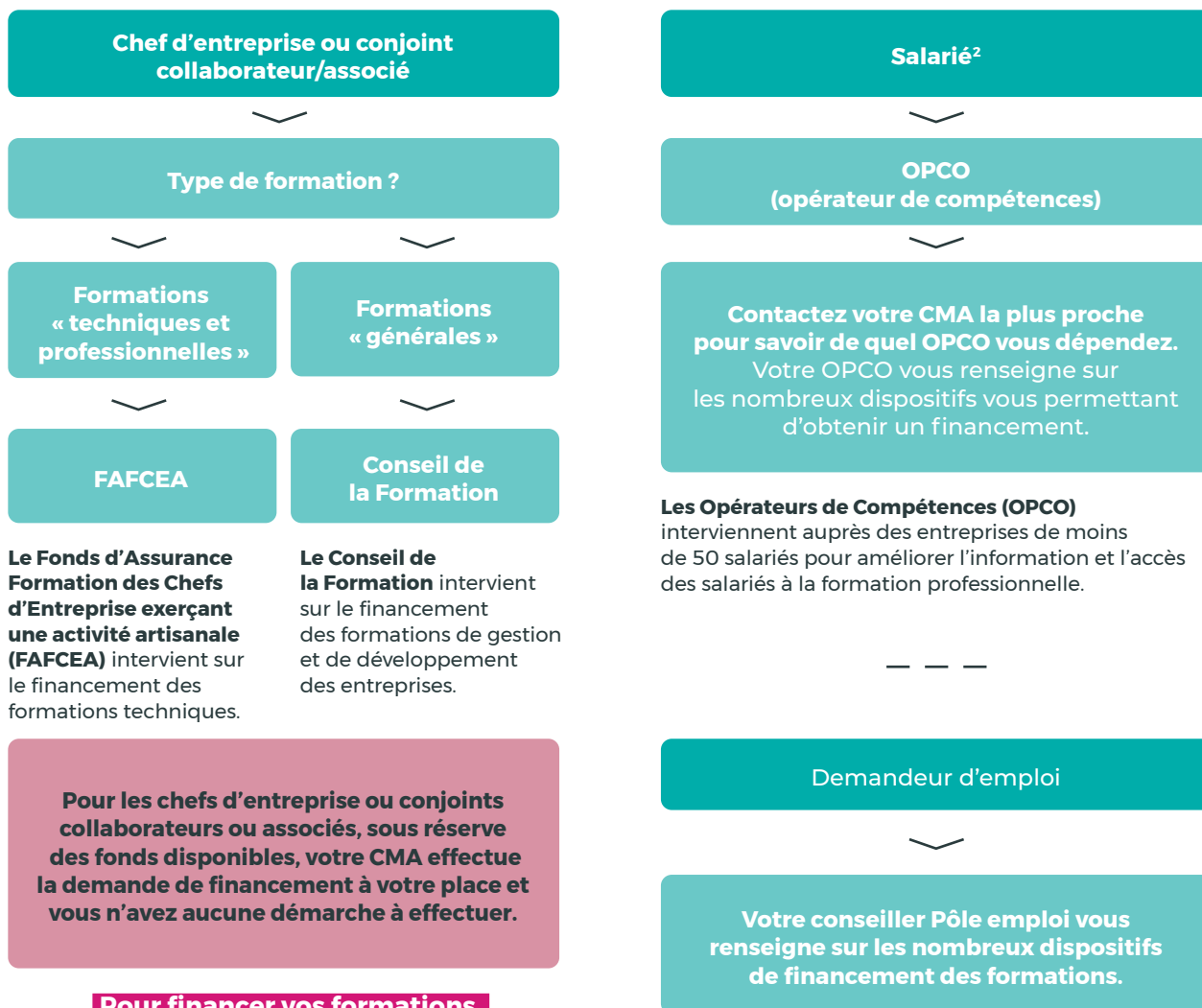
 **PCIE**

FINANCER SA FORMATION



Le financement de la formation **dépend du statut de la personne** qui va suivre la formation. Il existe deux cas de figure. Soit vous avez **le statut de chef d'entreprise, de conjoint collaborateur ou associé⁽¹⁾**, soit vous êtes salarié⁽²⁾. Dans le premier cas, c'est la formation que vous allez choisir qui va déterminer la source du financement. Dans le second cas (salarié), vous dépendez d'un OPCO (opérateur de compétences) qui assure la gestion financière de vos formations.

VOTRE STATUT ?



Le Fonds d'Assurance Formation des Chefs d'Entreprise exerçant une activité artisanale (FAFCEA) intervient sur le financement des formations techniques.

Le Conseil de la Formation intervient sur le financement des formations de gestion et de développement des entreprises.

Pour les chefs d'entreprise ou conjoints collaborateurs ou associés, sous réserve des fonds disponibles, votre CMA effectue la demande de financement à votre place et vous n'avez aucune démarche à effectuer.

Pour financer vos formations, pensez également au Compte Personnel de Formation (CPF) et au crédit d'impôt formation dirigeant.

(1). Inscrit au Répertoire des Métiers
(2). Y compris Chef d'entreprise ayant le statut d'assimilé salarié



Se former, ça compte !

Le Compte Personnel de Formation (CPF) permet à toute personne active (chef d'entreprise, conjoint collaborateur, salarié...), dès son entrée sur le marché du travail, d'acquérir des droits à la formation mobilisables tout au long de sa vie professionnelle.

Ces droits, qui s'expriment en euros, peuvent être activés à partir du site internet dédié ou de l'application **Mon Compte Formation**. La création du compte permet de prendre connaissance du budget disponible et des formations éligibles au CPF.

BON À SAVOIR

MON CONSEIL EN ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

UNE PARENTHÈSE POUR FAIRE LE POINT

Le Conseil en Evolution Professionnelle (CEP) est un dispositif gratuit et personnalisé pour vous aider à construire votre projet, que vous soyez en activité, en recherche d'emploi ou porteur de projet.

Réalisé par des professionnels en toute confidentialité, il permet de prendre du recul sur votre situation professionnelle. Vous pourrez ainsi faire des choix éclairés en fonction de vos compétences actuelles ou à développer, de votre parcours et de vos aspirations.

Le conseiller formation de votre CMA vous aide à trouver les solutions de financement adaptées à votre statut et à la formation que vous avez choisie. Contactez-le !

LES MODALITÉS

FORMATION SUR SITE (PRÉSENTIEL)

La formation se déroule sur plus de 20 sites de formation du réseau des CMA (voir carte).



Présentiel

FORMATION À DISTANCE (DISTANCIEL)

La formation s'appuie sur des **classes virtuelles** ou via des outils comme Teams, Zoom ou Skype. Le formateur anime et échange avec le groupe de stagiaires à distance, en visioconférence. Cette formation peut-être organisée en demi-journées. Le stagiaire peut aussi se former de façon autonome et à son rythme, grâce à un outil de **e-learning**, en étant accompagné aux points clés par un conseiller ou un formateur.



À distance
classe virtuelle



À distance
e-learning

La formation peut être parfois mixte, dite « blended learning », alliant des séquences sur site et des séquences en visioconférence.

NOTRE OFFRE DE FORMATION

COMPTABILITÉ & GESTION

Comprendre les bases de la comptabilité	P8
Produire son bilan et son compte de résultat	P8
TVA : les bonnes pratiques	P8
Calculer ses coûts de revient et ses prix de vente pour gagner en rentabilité	P9
Gérer efficacement pour gagner plus	P9
Anticiper les premières difficultés	P9
Financer son entreprise	P9

MANAGEMENT & RESSOURCES HUMAINES

Devenir Maître d'apprentissage : les bases	P10
Devenir Maître d'apprentissage Certifié	P10
Adapter son management aux jeunes salariés	P10
Manager et impliquer son équipe	P11
Mieux se connaître pour mieux s'affirmer	P11
Réussir sa prise de parole en public	P11
Gérer son temps et mieux concilier vie personnelle et vie professionnelle	P12
Gérer son stress	P12
Désamorcer et gérer les conflits	P12
Être plus serein dans sa vie professionnelle	P13
Concevoir et animer une formation	P13
Réussir ses recrutements	P14
Établir le Document Unique (DU) de l'entreprise	P14
Actualiser le Document Unique (DU) de son entreprise	P14
Comprendre le bulletin de paie	P15
Mieux connaître le Droit du travail	P15

LANGUES

Communiquer en anglais (Niveau 1, 2, 3 et 4)	P16
Communiquer dans une langue étrangère	P17

NUMÉRIQUE

Créer et gérer facilement son site Internet	P18
Actualiser son site Internet	P18
Mettre en valeur son entreprise, ses produits ou ses services sur les réseaux sociaux	P18
Tirer profit des réseaux sociaux pour augmenter ses ventes - Focus sur Facebook	P19
Diffuser des publicités sur Facebook	P19
Ouvrir sa boutique en ligne	P19
Transformer son site internet en e-boutique	P20
Optimiser le référencement naturel de son site internet	P20
Développer ses ventes avec Pinterest	P20
Dématérialiser ses factures avec Chorus Pro	P21
Prendre en main les outils Google pour améliorer son attractivité	P21
Instagram : le réseau social de l'image	P21

BUREAUTIQUE / INFORMATIQUE

Les bases pour utiliser un ordinateur	P22
Sécuriser ses données en utilisant le Cloud	P22
Gérer facilement sa comptabilité avec EBP	P22
Prendre en main Word et faciliter son quotidien (Niveau 1 et 2)	P23
Créer des devis et factures conformes avec Dolibarr	P23
Concevoir des tableaux de suivi efficaces avec Excel (Niveau 1, 2 et 3)	P24
Modéliser en 2D avec AutoCAD (initiation et perfectionnement)	P25
Modéliser en 3D avec SketchUP (initiation et perfectionnement)	P25
Créer des illustrations professionnelles avec Illustrator ou Inkscape	P26
Retoucher facilement ses photos avec Photoshop ou GIMP	P26
Concevoir facilement des visuels avec Indesign ou Canva	P27

COMMERCIAL

Définir sa stratégie commerciale	P28
Réussir ses négociations commerciales	P28
Développer son activité avec les marchés publics	P28
Valoriser son point de vente pour attirer les clients	P29
Développer son chiffre d'affaires grâce aux ventes additionnelles	P29
Construire des outils de communication pour mieux vendre	P29
Réaliser des e-mailings efficaces pour prospecter et fidéliser ses clients	P30
Prendre en photo vos créations : trucs et astuces de pro	P30
Créer des vidéos pour dynamiser votre communication	P30
Réaliser des vidéos professionnelles à moindre coût	P30

RÈGLEMENTAIRE, JURIDIQUE & TECHNIQUE

Pack habilitation électrique	P31
Devenir Sauveteur Secouriste du Travail (SST)	P31
Actualiser ses compétences de Sauveteur Secouriste du Travail	P31
Établir des documents commerciaux conformes à la législation	P32
Comprendre les mécanismes de la SCI	P32
Respecter les obligations d'hygiène et de sécurité alimentaire (HACCP)	P33
Rédiger son plan de maîtrise sanitaire	P33
Étiqueter ses produits alimentaires	P33

TECHNIQUES MÉTIERS

Métiers de bouche	P34
Perfectionner ses techniques de coiffure	P34
Séduire sa clientèle en développant son offre esthétique	P35
Maîtriser de nouvelles techniques de compositions florales	P35
Apprendre les techniques du toilettage canin et félin	P35

FORMATIONS DIPLOMANTES

ADEA : ASSISTANT(E) DE DIRIGEANT D'ENTREPRISE ARTISANALE	P36
BM : BREVET DE MAÎTRISE	P37
TEPE : TITRE PROFESSIONNEL ENTREPRENEUR DE LA PETITE ENTREPRISE	P38
VAE - VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE	P39

CRÉATION, TRANSMISSION & REPRISE

Réussir sa reprise d'entreprise	P39
Les clés d'une transmission réussie	P39
Pack « Micro-entreprise »	P40
Pack « Les Essentiels »	P40
Pack « Commercial »	P41
Pack « Gestion »	P41
Pack « Premium »	P41

CONSEIL ET FORMATION SUR MESURE

P42

POUR EN SAVOIR PLUS

Consultez le site internet de votre CMA ou contactez-la !

Date et lieu des formations, prérequis, accessibilité, modalités pédagogiques et d'évaluation, délai d'accès, programme de la formation, objectifs pédagogiques...

Des fiches détaillées par formation sont disponibles sur cma-auvergnerhonealpes.fr

COMPTABILITÉ GESTION



Comprendre les bases de la comptabilité

- ✓ Être à l'aise avec les écritures comptables.
- ✓ Devenir autonome au quotidien.

4 JOURS

28 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

840 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

Produire son bilan et son compte de résultat

- ✓ Passer de l'enregistrement des opérations courantes à la réalisation de son bilan et son compte de résultat.

3 JOURS

21 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

630 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

TVA : les bonnes pratiques

- ✓ Connaître tous les mécanismes de la TVA : réglementation, taux, déclaration...

1 JOUR

7 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

210 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

Calculer ses coûts de revient et ses prix de vente pour gagner en rentabilité

Formation individualisée (venir avec ses éléments financiers).

- ✓ Calculer les coûts de revient et les prix de vente de ses produits ou services.
- ✓ Trouver l'équilibre entre rentabilité et prix du marché.

1 JOUR

7 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

210 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

Gérer efficacement pour gagner plus

- ✓ Suivre l'évolution de sa rentabilité pour dégager de meilleurs résultats : calcul du coût de revient, prix de vente, seuil de rentabilité, Besoin en Fonds de Roulement (BFR)...

3 JOURS

21 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

630 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

Anticiper les premières difficultés

- ✓ Utiliser les outils adéquats et avoir les bons réflexes pour prévenir les difficultés : tableau de bord, gestion de trésorerie, gestion commerciale et organisation.

1 JOUR

7 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

210 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

Financer son entreprise

- ✓ Faire le point sur les différents types de financement.
- ✓ Connaître les financements alternatifs aux prêts bancaires classiques.
- ✓ Faire appel au financement participatif.

1 JOUR

7 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

210 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle



Devenir Maître d'apprentissage : les bases

Notions de base

- ✓ Se préparer à gérer, former et évaluer son apprenti.

1 JOUR

7 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

210 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

Devenir Maître d'apprentissage Certifié

Notions de bases et approfondies

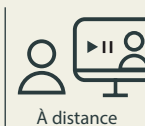
- ✓ Se préparer à gérer, former et évaluer son apprenti.



Présentiel



À distance
classe virtuelle



À distance
e-learning

3 JOURS

21 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

630 €
Net de taxes

Adapter son management aux jeunes salariés

- ✓ Comprendre les attentes des jeunes salariés (génération YZ) pour mieux gérer son équipe.
- ✓ Gagner en performance avec un management adapté.

1 JOUR

7 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

210 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

Manager et impliquer son équipe

- ✓ Se positionner en tant que manager au sein de son équipe.
- ✓ Développer sa capacité à communiquer.
- ✓ Impliquer son équipe et entretenir avec elle des relations positives.

3 JOURS

21 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

630 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

Mieux se connaître pour mieux s'affirmer

- ✓ Améliorer sa confiance en soi pour mieux écouter et comprendre ses collaborateurs.
- ✓ Acquérir des méthodes pour s'affirmer positivement dans ses relations professionnelles.

2 JOURS

14 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

420 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

Réussir sa prise de parole en public

- ✓ Appliquer les règles d'or pour une bonne prise de parole.
- ✓ Surmonter son trac.
- ✓ Développer sa capacité d'improvisation et sa répartie.

2 JOURS

14 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

420 €
Net de taxes

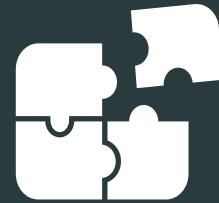


Présentiel



À distance
classe virtuelle

MANAGEMENT & RESSOURCES HUMAINES



Gérer son temps et mieux concilier vie personnelle et professionnelle

- ✓ Comprendre son rapport au temps pour gagner en efficacité.
- ✓ Trouver le bon équilibre entre vie personnelle et professionnelle.

2 JOURS

14 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

420 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

Gérer son stress

- ✓ Comprendre son schéma de stress.
- ✓ Connaître ses propres signaux d'alerte.
- ✓ Développer des stratégies pour canaliser son stress.

2 JOURS

14 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

420 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

Désamorcer et gérer les conflits

- ✓ Gérer les situations de tensions avec ses collaborateurs et/ou ses clients.
- ✓ Établir le dialogue et trouver des compromis.
- ✓ Mise en situation et partage d'expériences.

2 JOURS

14 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

420 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

Être plus serein dans sa vie professionnelle

- ✓ Apprendre à mieux gérer son stress et son temps pour appréhender plus sereinement et plus efficacement son rôle de chef d'entreprise.
- ✓ Savoir concilier vie personnelle et vie professionnelle.

4 JOURS

28 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

840 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

Concevoir et animer une formation

- ✓ Identifier les étapes d'une formation en format court.
- ✓ Mieux se connaître pour mieux transmettre.
- ✓ Rendre ses explications claires et accessibles.

1 JOUR

7 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

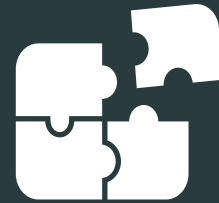
210 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle



Réussir ses recrutements

- ✓ Connaître les étapes du recrutement.
- ✓ S'appropriier les bonnes pratiques de l'entretien de recrutement.

2 JOURS

14 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

420 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

Établir le Document Unique (DU) de l'entreprise

- ✓ Comprendre le cadre réglementaire et les obligations du chef d'entreprise.
- ✓ Rédiger le Document Unique (DU) conforme à la réglementation : document obligatoire.

2 JOURS

14 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

420 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

Actualiser le Document Unique (DU) de son entreprise

- ✓ Actualiser le Document Unique en fonction de l'évolution de la réglementation.
- ✓ Mettre à jour les actions de prévention et les mesures à mettre en place.

1 JOUR

7 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

210 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

Comprendre le bulletin de paie

- ✓ Connaître les éléments d'un bulletin de paie.
- ✓ Calculer les charges sociales et les allègements.
- ✓ Être capable d'évaluer le coût d'une embauche.

1 JOUR

7 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

210 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

Mieux connaître le Droit du travail

Notions de bases

- ✓ S'approprier les fondamentaux du Droit du travail : contrat, durée du temps de travail, rupture, congés, maladie...

1 JOUR

7 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

210 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

Notions approfondies

- ✓ Renforcer ses connaissances.
- ✓ Savoir répondre aux obligations réglementaires et législatives.

2 JOURS

14 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

410 €
Net de taxes

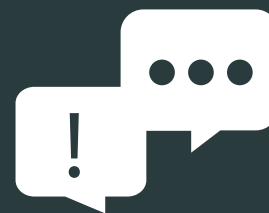


Présentiel



À distance
classe virtuelle

LANGUES



Communiquer en anglais *

Niveau 1 (A2*)

- ✓ Être à l'aise pour se présenter.
- ✓ Répondre à des questions simples.

30 heures pouvant aller jusqu'à 60 heures
(selon les groupes : possibilité de sessions de 1h30 ou 2h).



Présentiel



À distance
classe virtuelle

30h minimum

Financement possible
en fonction de votre statut

15 €/h
Net de taxes

Niveau 2 (B1*)

- ✓ Communiquer facilement.
- ✓ Savoir mener une conversation professionnelle.

30 heures pouvant aller jusqu'à 60 heures
(selon les groupes : possibilité de sessions de 1h30 ou 2h).



Présentiel



À distance
classe virtuelle

30h minimum

Financement possible
en fonction de votre statut

15 €/h
Net de taxes

Niveau 3 (B2/C1*)

- ✓ Gagner en fluidité et en spontanéité à l'oral.
- ✓ Comprendre aisément un interlocuteur.



Présentiel



À distance
classe virtuelle

60h

Financement possible
en fonction de votre statut

15 €/h
Net de taxes

Niveau 4 (C1/C2*)

- ✓ S'exprimer avec aisance.
- ✓ Utiliser l'anglais de façon efficace.



Présentiel



À distance
classe virtuelle

60h

Financement possible
en fonction de votre statut

15 €/h
Net de taxes

* Classification CECRL (Cadre Européen Commun de Référence des Langues).



Communiquer dans une langue étrangère

✓ Cours en e-learning dans différentes langues.

Sur mesure

VOUS RENSEIGNER
AUPRÈS DE VOTRE CMA



A distance
e-learning

NUMÉRIQUE



Créer et gérer facilement son site Internet

- ✓ Déterminer les étapes de création d'un site.
- ✓ Être autonome dans l'actualisation et la gestion quotidienne du site internet.
- ✓ Connaître les outils de référencement, de pilotage et d'analyse pour optimiser son site.
- ✓ Mise en situation avec Wordpress ou Wix ou JIMDO.



Présentiel



À distance
classe virtuelle

5 JOURS

35 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

1050 €
Net de taxes

Actualiser son site Internet

- ✓ Actualiser ses connaissances en matière de référencement et d'outils.
- ✓ Mettre à jour ses contenus.
- ✓ Être davantage visible.

1 JOUR

7 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

210 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

Mettre en valeur son entreprise, ses produits ou ses services sur les réseaux sociaux

- ✓ Panorama des réseaux sociaux (Facebook, Instagram, LinkedIn, Pinterest, ...) et des bonnes pratiques.
- ✓ Astuces et conseils pour comprendre les usages commerciaux : attirer les clients et créer du lien.
- ✓ Devenir autonome dans la gestion et l'analyse de ses comptes au quotidien.

3 JOURS

21 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

630 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

Tirer profit des réseaux sociaux pour augmenter ses ventes

Focus sur Facebook

- ✓ Panorama des réseaux sociaux et des bonnes pratiques.
- ✓ Astuces et conseils pour attirer des clients.
- ✓ Devenir autonome dans la gestion quotidienne de ses comptes.

Focus Facebook : possibilité de suivre uniquement la journée dédiée à Facebook pour créer votre page professionnelle.

2 JOURS

14 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

420 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

Diffuser des publicités sur Facebook

- ✓ Créer, diffuser et paramétrer une campagne publicitaire Facebook Ads.
- ✓ Optimiser sa diffusion.
- ✓ Analyser les statistiques pour améliorer ses résultats.

1 JOUR

7 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

210 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

Ouvrir sa boutique en ligne

- ✓ Créer sa boutique en ligne.
- ✓ Animer sa boutique au quotidien et gérer les ventes.
- ✓ Mettre en place des solutions de paiement.
- ✓ Mise en situation avec Prestashop ou Wordpress ou Wix.

6 JOURS

42 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

1260 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle



Transformer son site Internet en e-boutique

Formation complémentaire à la formation « Créer et gérer facilement votre site Internet » (p 19).

- ✓ Connaître les bonnes pratiques pour mettre en valeur ses produits.
- ✓ Mettre en place des solutions de paiement.
- ✓ Développer une stratégie commerciale adaptée au e-commerce.

2 JOURS

14 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut

420 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

Optimiser le référencement naturel de son site internet

- ✓ Comprendre le fonctionnement des moteurs de recherche.
- ✓ Adapter le contenu de son site internet pour un référencement naturel efficace.

1 JOUR

7 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut

210 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

Développer ses ventes avec *Pinterest*

- ✓ Utiliser les fonctionnalités et les outils de publication.
- ✓ Créer du contenu.
- ✓ Construire sa ligne éditoriale.

1 JOUR

7 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut

210 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

Dématérialiser ses factures avec Chorus Pro

Pour optimiser sa participation : avoir créé son compte.

- ✓ Prise en main de l'outil et paramétrage du compte.
- ✓ Appliquer le cadre juridique de la dématérialisation de facture.
- ✓ Suivre le traitement des factures et réduire les délais de paiement.
- ✓ Répondre aux marchés publics (voir « Développer son activité avec les marchés publics » p. 28).

1 JOUR

7 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut

210 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

Prendre en main les outils Google pour améliorer son attractivité

Pour optimiser sa participation : avoir un accès administrateur sur son site internet.

- ✓ Connaître les fonctionnalités de Google Analytics, My Business, Google Search, Google Alerts.
- ✓ Mieux gérer sa e-réputation.
- ✓ Analyser la fréquentation de son site.

1 JOUR

7 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut

210 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

Instagram : le réseau social de l'image

Niveau 1

- ✓ Savoir gérer les outils de création et de publication.
- ✓ Créer et animer son compte professionnel.
- ✓ Optimiser sa visibilité.



Présentiel



À distance
classe virtuelle

1 JOUR

7 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut

210 €
Net de taxes

Niveau 2

- ✓ Comprendre sa communauté en analysant les statistiques.
- ✓ Produire des contenus pour susciter l'engagement.



Présentiel



À distance
classe virtuelle

1 JOUR

7 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut

210 €
Net de taxes



Les bases pour utiliser un ordinateur

- ✓ Prise en main d'un ordinateur et de Windows.
- ✓ Découvrir les principales fonctionnalités (messagerie, navigation, archivage, ...).
- ✓ S'initier au traitement de texte et au tableur.

4 JOURS

28 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

840 €

Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

Sécuriser ses données en utilisant le Cloud

- ✓ Rendre accessible ses données et les sécuriser.
- ✓ Choisir sa plateforme Cloud.
- ✓ Connaître les méthodes de transfert, de partage et de synchronisation de ses données.

1 JOUR

7 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

210 €

Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

Gérer facilement sa comptabilité avec EBP

- ✓ Connaître les principales fonctionnalités de EBP pour devenir autonome dans la conception de ses documents de comptabilité.
- ✓ Apprendre à saisir les écritures courantes.
- ✓ Diminuer les coûts externes et avoir un regard sur les indicateurs financiers de son entreprise.

4 JOURS

28 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

840 €

Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

Prendre en main *Word* et faciliter son quotidien

Niveau 1

- ✓ Acquérir les bases de la création, de la modification, de la mise en forme et de l'impression de documents.



Présentiel

2 JOURS

14 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

420 €
Net de taxes

Niveau 2

- ✓ Rédiger des documents (modèles...) et insérer des images, tableaux, en-têtes.
- ✓ Créer des lettres types et utiliser le publipostage pour automatiser les courriers personnalisés.



Présentiel



À distance
classe virtuelle

2 JOURS

14 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

420 €
Net de taxes

Créer des devis et factures conformes avec *Dolibarr*

- ✓ Disposer d'un outil simple, performant et gratuit pour gérer vos relations commerciales.
- ✓ Connaître les fonctionnalités de base du logiciel.
- ✓ Réaliser ses devis et factures.

2 JOURS

14 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

420 €
Net de taxes



Présentiel












À distance
classe virtuelle

BUREAUTIQUE INFORMATIQUE



Concevoir des tableaux de suivi efficaces avec Excel

<h3>Niveau 1</h3> <ul style="list-style-type: none">✓ Créer et modifier facilement un tableau (création, mise en forme, paramètres d'impression...).	2 JOURS	14 HEURES
	420 € Net de taxes <small>Financement possible en fonction de votre statut</small>	
	 Présentiel	 À distance classe virtuelle
<h3>Niveau 2</h3> <ul style="list-style-type: none">✓ Concevoir des tableaux de bord pour piloter son activité.✓ Réaliser des graphiques, des formules de calculs, des tris et des tableaux croisés.	2 JOURS	14 HEURES
	420 € Net de taxes <small>Financement possible en fonction de votre statut</small>	
	 Présentiel	 À distance classe virtuelle
<h3>Niveau 3</h3> <ul style="list-style-type: none">✓ Devenir autonome dans la gestion de tableaux et optimiser son temps.✓ Réaliser des macros (programmation automatique) et créer des bases de données.	2 JOURS	14 HEURES
	420 € Net de taxes <small>Financement possible en fonction de votre statut</small>	
	 Présentiel	 À distance classe virtuelle

Modéliser en 2D avec *AutoCAD*

Initiation

- ✓ S'approprier les fonctionnalités de base de AutoCAD, logiciel de modélisation 2D.
- ✓ Réaliser et produire des plans et des dessins techniques.
- ✓ Savoir créer, structurer et organiser des dessins en 2D.
- ✓ Créer, gérer des bibliothèques et mener un projet.

Perfectionnement

- ✓ Maîtriser l'utilisation du logiciel de modélisation 3D en s'appropriant les fonctionnalités avancées.

3 JOURS

21 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

630 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

2 JOURS

14 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

420 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

Modéliser en 3D avec *SketchUP*

Initiation

- ✓ S'approprier les fonctionnalités de bases de SketchUP, logiciel de modélisation 3D.
- ✓ Concevoir, visualiser et modifier des images.
- ✓ Présenter vos projets et réalisations pour convaincre.

Perfectionnement

- ✓ Maîtriser le logiciel de modélisation 3D en s'appropriant les fonctionnalités avancées.

3 JOURS

21 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

630 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

1 JOUR

7 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

210 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle



Créer des illustrations professionnelles

avec Illustrator

- ✓ S'approprier les fonctionnalités pour réaliser facilement des illustrations graphiques (logos, encarts, ...) pour ses documents commerciaux. Connaître les bases de la communication visuelle.

avec Inkscape

- ✓ Apprendre les bases de la communication visuelle et manipuler les fonctionnalités de ce logiciel gratuit, dédié à la création d'images vectorielles.

3 JOURS

21 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

630 €
Net de taxes



Présentiel



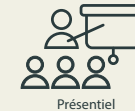
À distance
classe virtuelle

3 JOURS

21 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

630 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

Retoucher facilement ses photos

avec Photoshop

Niveau 1

- ✓ Améliorer ses images avec le logiciel incontournable de la retouche photo. Paramétrages, modification et retouche de photos, création de montages.
- ✓ Connaître les bases de la communication visuelle.

Niveau 2

- ✓ Maîtriser les fonctions avancées du logiciel.
- ✓ Utiliser les outils de retouche plus complexes.

avec Gimp

- ✓ S'approprier les techniques de la retouche d'images avec ce logiciel gratuit.
- ✓ Connaître les bases de la communication visuelle.

3 JOURS

21 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

630 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

3 JOURS

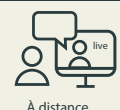
21 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

630 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

3 JOURS

21 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

630 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

Concevoir facilement des visuels

avec InDesign

- ✓ Réaliser des supports de communication pour l'impression ou la diffusion numérique (affiche, flyer, brochure, plaquette, visuels pour réseaux sociaux...).
- ✓ Créer des compositions intégrant textes et images.
- ✓ Vérifier et préparer les fichiers avant transmission à l'imprimeur.
- ✓ Connaître les bases de la chaîne graphique.

avec Canva

- ✓ Être autonome dans la création de supports visuels de communication.
- ✓ Acquérir les principes de base de l'infographie.
- ✓ Réaliser des montages simples pour améliorer votre site internet, vos réseaux sociaux et vos supports de communication.

3 À 4 JOURS

21 À 28 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

210 €/j
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

1 JOUR

7 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

210 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle



COMMERCIAL



Définir sa stratégie commerciale

- ✓ Réaliser un état des lieux sur le plan commercial (marché, concurrence, produit, client).
- ✓ Structurer l'organisation commerciale de son entreprise, appuyée par l'analyse de son marché, des attentes de ses clients et de l'offre.
- ✓ Maîtriser les outils d'analyse pour améliorer la performance de son entreprise.
- ✓ Mettre en place un plan d'actions opérationnel pour dynamiser sa stratégie commerciale.

2 JOURS

14 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

420 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

Réussir ses négociations commerciales

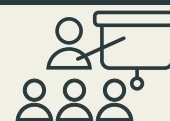
- ✓ Acquérir les techniques et la confiance nécessaires pour conclure la vente.
- ✓ Conduire l'entretien pour défendre votre offre commerciale.
- ✓ Négocier et répondre aux objections.

2 JOURS

14 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

420 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

Développer son activité avec les marchés publics

- ✓ Connaître la réglementation en matière de dématérialisation des marchés publics.
- ✓ Analyser l'intérêt d'un appel d'offres et préparer sa candidature.
- ✓ Maîtriser la procédure pour déposer une réponse par voie électronique (voir « Dématérialiser ses factures avec Chorus Pro » p.21).

2 JOURS

14 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

420 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

Valoriser son point de vente pour attirer les clients

- ✓ Aménager les espaces et mettre en valeur ses produits.
- ✓ Optimiser le plan de circulation, l'éclairage, l'ambiance, le matériel de présentation de son entreprise pour augmenter ses ventes.

1 JOUR

7 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

210 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

Développer son chiffre d'affaires grâce aux ventes additionnelles

- ✓ Connaître les techniques permettant d'optimiser le panier moyen de chaque vente.
- ✓ Analyser les besoins du client et proposer des produits/services additionnels.
- ✓ Déceler les attentes non exprimées et susciter le besoin chez le client.

1 JOUR

7 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

210 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

Construire des outils de communication pour mieux vendre

- ✓ Connaître et s'appropriier les outils principaux de la communication pour rendre attractif ses produits/services et mieux vendre.

1 JOUR

7 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

210 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle



Réaliser des e-mailings efficaces pour prospecter et fidéliser ses clients

- ✓ S'approprier les outils et connaître les étapes clés pour réussir sa campagne de e-mailing : stratégie, structure, rédaction du message, mise en page.

1 JOUR

7 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut

210 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

Prendre en photo vos créations : trucs et astuces de pro

- ✓ Développer ses techniques de prises de vue et de retouches sur tout type d'appareil : appareil photo et smartphone.

2 JOURS

14 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut

420 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

Créer des vidéos pour dynamiser votre communication

- ✓ Développer ses compétences en captation vidéo.
- ✓ Mettre en valeur son activité grâce au format vidéo, attractif et ludique.

1 JOUR

7 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut

210 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

Réaliser des vidéos professionnelles à moindre coût

- ✓ Découvrir les bases pour réaliser votre vidéo.
- ✓ Créer un montage simple avec des effets, des textes, des musiques...
- ✓ Partager et publier vos vidéos sur le web (réseaux sociaux, site internet, YouTube...)

2 JOURS

14 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut

420 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

RÉGLEMENTAIRE, JURIDIQUE & TECHNIQUE



Pack habilitation électrique

- ✓ Connaître la réglementation en matière de sécurité électrique (norme NF C 18-510).
- ✓ Savoir identifier les risques liés aux installations et équipements.

3 À 5
JOURS

FORMATION DE BASE
« 3 JOURS »
+ 1 à 2 jours techniques
(exemple : châssis,
technique du froid...)

Financement possible
en fonction de votre statut



Présentiel

Devenir Sauveteur Secouriste du Travail (SST)

ou

Actualiser ses compétences

- ✓ Connaître les gestes des premiers secours et adopter les bons réflexes.

Formation initiale

2 JOURS

Financement possible
en fonction de votre statut

420 €
Net de taxes



Présentiel

Recyclage des compétences

1 JOUR

Financement possible
en fonction de votre statut

210 €
Net de taxes



Présentiel

RÉGLEMENTAIRE, JURIDIQUE & TECHNIQUE



Établir des documents commerciaux conformes à la législation

- ✓ Connaître les mentions légales à apposer sur les devis et factures.
- ✓ Tout savoir sur les conditions générales de vente.

1 JOUR

7 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

210 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

Comprendre les mécanismes de la SCI

- ✓ Connaître la définition d'une Société Civile Immobilière (SCI).
- ✓ Comprendre les mécanismes de direction et de fonctionnement de la SCI.
- ✓ Évaluer les responsabilités des dirigeants et des associés.
- ✓ Maîtriser l'articulation des divers régimes fiscaux (société / associés).

1 JOUR

7 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

210 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

Respecter les obligations d'hygiène et de sécurité alimentaire (HACCP)

Formation spécifique en matière d'hygiène alimentaire adaptée à l'activité des établissements de restauration commerciale

- ✓ Connaître la réglementation.
- ✓ Savoir repérer et analyser les risques.
- ✓ Prévenir les risques et utiliser le Guide de Bonnes Pratiques de votre secteur d'activité.
- ✓ Répondre à l'obligation de formation en matière d'hygiène alimentaire.



2 JOURS

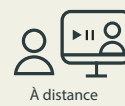
14 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut

VOUS RENSEIGNER AUPRÈS DE VOTRE CMA



Présentiel



À distance e-learning



À distance classe virtuelle

Rédiger son plan de maîtrise sanitaire

- ✓ Connaître les risques alimentaires.
- ✓ Formaliser les éléments clés de son Plan de Maîtrise Sanitaire.
- ✓ Organiser son activité en respectant les règles d'hygiène.
- ✓ Répondre à l'obligation de formation en matière d'hygiène.

1 JOUR

7 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut

210 €
Net de taxes



Présentiel



À distance classe virtuelle

Étiqueter ses produits alimentaires

- ✓ Connaître et maîtriser la réglementation en matière d'étiquetage des produits alimentaires.

1 JOUR

7 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut

210 €
Net de taxes



Présentiel



À distance classe virtuelle

TECHNIQUES MÉTIERS



Métiers de bouche

Pâtisserie, Boulangerie, Cuisine, Charcuterie...

- ✓ Découvrir de nouvelles techniques, pratiques et tendances pour élargir sa gamme de produits : pâtisserie, boulangerie, traiteur...

Exemples :

- ✓ **snacking, desserts glacés, bûches et entremets tendance,**
- ✓ **cuisson sous-vide, pâtisseries véganes, l'art de la confiserie, croquebouches,**
- ✓ **sucre artistique, gâteaux de voyage, cuisine végétane, pâtisserie sans gluten...**

1 À 2 JOURS EN MOYENNE

Financement possible
en fonction de votre statut

VOUS RENSEIGNER
AUPRÈS DE VOTRE
CMA



Présentiel

Perfectionner ses techniques de coiffure

Exemples :

- ✓ Apprendre à décrypter les différents gestes techniques pour réaliser des coiffures de mariage, des chignons, des tresses... et prendre soin du cuir chevelu.
- ✓ S'initier à d'autres techniques : barbier...

1 JOUR EN MOYENNE

Financement possible
en fonction de votre statut

VOUS RENSEIGNER
AUPRÈS DE VOTRE
CMA



Présentiel

Séduire sa clientèle en développant son offre esthétique

Exemples :

- ✓ S'approprier le micro-blading : technique de micro-pigmentation manuelle.
- ✓ Structuration naturelle du sourcil.
- ✓ Intégrer de nouveaux soins à son offre pour attirer des clients : modelages, maquillage de mariées, épilation au fil, extension de cils, réflexologie plantaire.

1 JOUR EN MOYENNE

Financement possible
en fonction de votre statut

VOUS RENSEIGNER
AUPRÈS DE VOTRE
CMA



Présentiel

Maîtriser de nouvelles techniques de compositions florales

- ✓ Découvrez de nouvelles approches et techniques florales pour apporter de la modernité à vos compositions et pour vous démarquer.

Exemples :

- ✓ Bouquet prêt à offrir, mariage, Noël, deuil, bouquet tendance, upcycling/récupération...

1 JOUR EN MOYENNE

Financement possible
en fonction de votre statut

VOUS RENSEIGNER
AUPRÈS DE VOTRE
CMA



Présentiel

Apprendre les techniques du toilettage canin et félin

- ✓ Découvrir et s'approprier les techniques du toilettage canin et félin, sublimer l'animal de compagnie.

1 JOUR EN MOYENNE

Financement possible
en fonction de votre statut

VOUS RENSEIGNER
AUPRÈS DE VOTRE
CMA



Présentiel

**Des formations techniques dans d'autres métiers *
peuvent être proposées, contactez votre CMA !**

* par exemple : luminaires, histoire de l'art...



ADEA

ASSISTANT(E) DE DIRIGEANT D'ENTREPRISE ARTISANALE

De niveau Bac, ce diplôme vous permet de maîtriser tous les leviers de gestion et de développement de l'entreprise.

Devenez le bras droit du chef d'entreprise !

- ✓ La formation diplômante ADEA vous donne la légitimité dont vous avez besoin pour être mieux reconnu dans le milieu professionnel. Elle valorise vos acquis professionnels et vous permet de renforcer vos compétences en gestion d'entreprise.
- ✓ L'ADEA se déroule sur 2 à 3 ans au maximum, hors vacances scolaires, à raison d'un jour par semaine minimum.

Bloc 1 : SAVOIR COMMUNIQUER

(70 heures)

- ✓ Communiquer efficacement dans votre vie professionnelle.
- ✓ Savoir utiliser les techniques de communication pour résoudre les problèmes, voire les conflits.

Bloc 2 : SAVOIR GÉRER UNE ENTREPRISE

(203 heures)

- ✓ Assurer la comptabilité courante.
- ✓ Comprendre et maîtriser les outils de gestion d'entreprise.
- ✓ Connaître les principales règles de droit.

Bloc 3 : MAÎTRISER LES OUTILS BUREAUTIQUES

(112 heures)

- ✓ Maîtriser les techniques et les méthodes pour réaliser toutes les tâches d'un(e) assistant(e).
- ✓ Utiliser les outils informatiques les plus adaptés et savoir s'organiser pour être efficace et productif.

Bloc 4 : ÉLABORER UNE STRATÉGIE COMMERCIALE

(98 heures)

- ✓ Analyser une situation commerciale et proposer une stratégie adaptée.
- ✓ Structurer l'organisation commerciale et connaître les techniques de vente.

LES +

- ✓ Cette formation est à la carte ! Elle vous permet de suivre un ou plusieurs modules selon vos besoins.
- ✓ Formation diplômante de niveau 4 (Bac).
- ✓ Être reconnu dans l'entreprise.
- ✓ Travailler sur votre projet et être accompagné dans la démarche.

POUR QUI ?

- ✓ Collaborateurs salariés, conjoints.
- ✓ Chefs d'entreprise.
- ✓ Porteurs de projet.

PRÉ-REQUIS

Selon le référentiel de certification de l'ADEA.

TARIF

VOUS RENSEIGNER
AUPRÈS DE VOTRE CMA



Présentiel



À distance
classe virtuelle



BM

BREVET DE MAÎTRISE

Plus haute qualification professionnelle de l'artisanat, ce diplôme vous prépare aux responsabilités de chef d'entreprise.

Une double qualification : technique et gestionnaire

- ✓ Le Brevet de Maîtrise vise l'excellence professionnelle avec une parfaite maîtrise du savoir-faire et l'acquisition de compétences pour diriger une entreprise artisanale.
- ✓ Le Brevet de Maîtrise est obtenu au terme de la formation, validée par un examen national organisé au plan local.
- ✓ La formation s'organise en blocs de compétences dont certains spécifiques au métier et d'autres dédiés à la gestion, l'entrepreneuriat, les ressources humaines...

RENFORCER SON SAVOIR-FAIRE TECHNIQUE

Blocs professionnels

Parfaire votre technique (durée de formation variable en fonction des métiers).

Blocs professionnels proposés en Auvergne-Rhône-Alpes : Boulangerie, Coiffure, Fleuristerie, Menuiserie, Pâtisserie.

RENFORCER SES COMPÉTENCES EN GESTION ET MANAGEMENT

Blocs généraux (329 heures) autour de :

- ✓ **Créer et développer une entreprise :** entrepreneuriat.
- ✓ **Commercialiser les prestations :** commercial. communiquer en anglais.
- ✓ **Gérer économiquement et piloter son activité :** gestion économique et financière.
- ✓ **Gérer les ressources humaines :** gestion des ressources humaines.
- ✓ **Recruter et former un alternant :** formation et accompagnement du jeune.

LES +

- ✓ Détenir un BAC +2 (diplôme reconnu comme un BTS ou un DUT).
- ✓ Atteindre l'excellence dans son métier.
- ✓ Prendre des responsabilités dans l'entreprise.
- ✓ Devenir Maître Artisan.
- ✓ Pouvoir enseigner.
- ✓ Permettre l'accès à un diplôme de niveau supérieur.

POUR QUI ?

- ✓ Chefs d'entreprise.
- ✓ Collaborateurs salariés.
- ✓ Porteurs de projet.
- ✓ Demandeurs d'emploi...

PRÉ-REQUIS

Selon le référentiel de certification du BM.

TARIF

VOUS RENSEIGNER
AUPRÈS DE VOTRE CMA



Présentiel



À distance
classe virtuelle





TEPE

TITRE « PROFESSIONNEL ENTREPRENEUR
DE LA PETITE ENTREPRISE »

Ce diplôme vous permet de piloter un projet de création,
de reprise ou de développement d'une entreprise.

Les objectifs

- ✓ Développer des compétences opérationnelles en entreprise par la conduite d'un projet de développement, de création ou de reprise d'entreprise.
- ✓ Acquérir et/ou consolider une posture de chef d'entreprise ou de responsable d'équipe.

- ✓ **Management de projet** : concevoir, planifier et coordonner les actions à mettre en place, en gérant les ressources humaines, financières et matérielles.
- ✓ **Gestion des ressources humaines** : identifier les savoirs et compétences.
- ✓ **Développement personnel** : mieux se connaître pour appréhender plus sereinement sa fonction de chef d'entreprise.
- ✓ **Gestion** : établir le diagnostic externe (opportunités/menaces) et interne (forces/faiblesses) de la TPE dans son environnement concurrentiel, juridique, socio-culturel et économique.
- ✓ **Marketing - communication** : mettre en place une démarche marketing afin de mieux détecter les opportunités et de choisir la stratégie commerciale.
- ✓ **Analyse de la rentabilité** : comptabilité analytique et contrôle de gestion : seuil de rentabilité, tableau de bord...
- ✓ **Commercial** : comprendre les enjeux de la vente et de la prospection, préparer son plan d'actions commerciales, constituer et qualifier son fichier clients, réussir son entretien de vente (argumentaire), fidéliser sa clientèle.

LES +

- ✓ Formation diplômante de niveau 5 (Bac+2).
- ✓ Maîtrise des outils de gestion.
- ✓ Management d'équipe.
- ✓ Gestion de projet.

POUR QUI ?

- ✓ Chefs d'entreprise.
- ✓ Conjoint collaborateurs ou associés.
- ✓ Salariés.
- ✓ Apprentis.

PRÉ-REQUIS

- ✓ Être titulaire d'un diplôme de niveau 4 (ADEA, BP, BTM, Bac pro ou équivalent) ou expériences professionnelles.
- ✓ Pour optimiser la formation : maîtrise de la bureautique.



44 séances de 7 heures
(308 heures)

TARIF

VOUS RENSEIGNER
AUPRÈS DE VOTRE CMA



Présentiel



À distance
classe virtuelle



À distance
e-learning



VAE

VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE

Faites valoir votre expérience pour acquérir un diplôme

- ✓ **La VAE est possible sur l'ensemble des diplômes de l'artisanat sous condition de posséder une année d'expérience professionnelle dans les activités visées par le titre.**
- ✓ Votre CMA vous renseigne sur le titre le plus adapté à votre profil et à votre projet, ainsi que sur la procédure.

CRÉATION, TRANSMISSION & REPRISE



Réussir sa reprise d'entreprise

- ✓ Appréhender tous les aspects de la reprise d'entreprise pour faire de votre projet un succès : évaluer l'entreprise à reprendre, négocier avec le cédant, rechercher des financements, élaborer un business plan...

2 À 4 JOURS

14 à 28 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

210 €/j
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

Les clés d'une transmission réussie

- ✓ Connaître les étapes.
- ✓ Valoriser son entreprise.
- ✓ Trouver un repreneur.
- ✓ Préparer les échanges et négociations avec le repreneur.

2 JOURS

14 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

420 €
Net de taxes



Présentiel



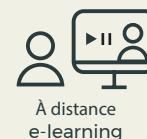
À distance
classe virtuelle

CRÉATION, TRANSMISSION & REPRISE



Pack « Micro-entreprise »

- ✓ Obtenir les premières informations sur la micro-entreprise et vérifier que ce régime est bien adapté à son projet.
- ✓ Comprendre les mécanismes financiers de base.
- ✓ Mettre en place une organisation administrative et comptable efficace.
- ✓ Connaître le calendrier des déclarations et remplir ses obligations.



2 JOURS

14 HEURES

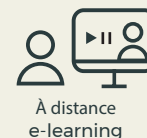
Financement possible
en fonction de votre statut

210 €
Net de taxes

Découvrez l'outil de gestion cmagestionmicro.com
Renseignez vous auprès de votre conseiller CMA.

Pack « Les Essentiels »

- ✓ Choisir le bon statut et appréhender les incidences fiscales, sociales et financières de son choix.
- ✓ Comprendre les mécanismes financiers de base et connaître les points clés d'une étude de faisabilité d'un projet d'installation.
- ✓ Vérifier la viabilité économique et financière de son projet.
- ✓ Maîtriser ses obligations en matière de déclarations et procéder aux télédéclarations.



2 JOURS

14 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

210 €
Net de taxes

Pack « Commercial »

- ✓ Trouver des clients en étudiant son marché et en se démarquant de ses concurrents : étudier son marché, clarifier et sécuriser son projet commercial, prospector et valoriser son offre.
- ✓ Créer des outils de communication adaptés à son entreprise et valoriser son identité dans sa stratégie commerciale.
- ✓ Choisir son ou ses circuits de distribution, définir son juste prix et son coût de revient.
- ✓ Cibler les actions commerciales les plus adaptées à ses clients.
- ✓ Faire du web un atout pour le développement de son activité.

2 JOURS

14 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

210 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
e-learning



Pack « Gestion »

- ✓ Choisir le bon statut et appréhender les incidences fiscales, sociales et financières de son choix.
- ✓ Appréhender les documents de synthèse comptables (bilan, compte de résultat, tableaux de bord).
- ✓ Réaliser l'étude prévisionnelle de son projet, identifier ses ressources et les points clés de faisabilité (commerciale, opérationnelle et financière).
- ✓ Calculer son chiffre d'affaires prévisionnel et appréhender la rentabilité de son projet.
- ✓ Anticiper l'organisation administrative et comptable efficace.

3 JOURS

21 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

315 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
e-learning



Pack « Premium »

- ✓ Pack « Gestion » + Pack « Commercial ».

5 JOURS

35 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

500 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
e-learning

CONSEIL ET FORMATION SUR MESURE



Les CMA Auvergne-Rhône-Alpes vous proposent des accompagnements personnalisés alliant conseil et formation.

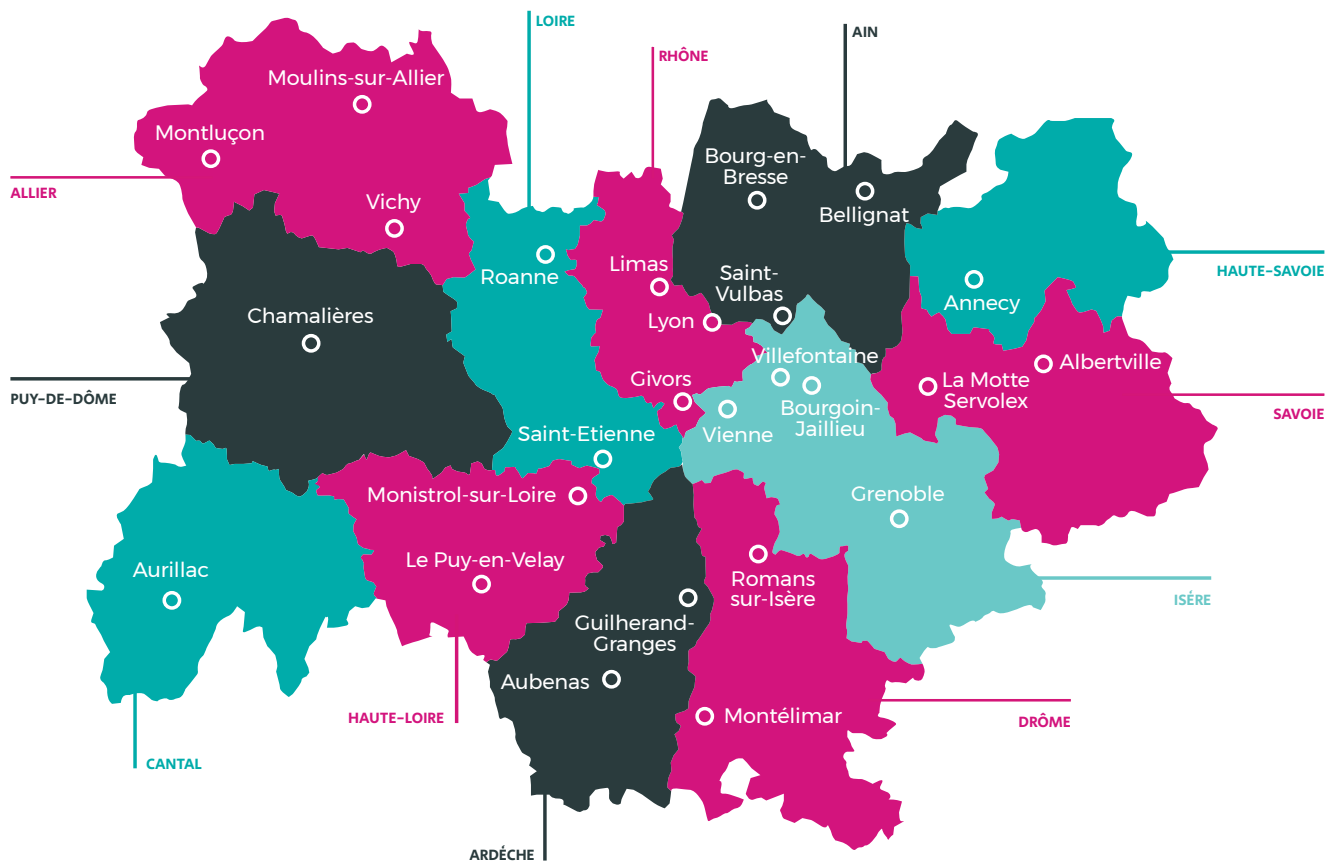
Ils répondent à des besoins de votre entreprise, à un secteur d'activité en particulier ou à des publics spécifiques.

Les CMA Auvergne-Rhône-Alpes mettent en place **des parcours sur-mesure et sur la base de formations de courte durée**, par exemple pour :

- ✓ Les artisans souhaitant **innover, exporter, agir en faveur de l'environnement, exposer dans des salons...**
- ✓ Les artisans souhaitant **bénéficier de formations et d'accompagnement de type coaching sur des thématiques variées** : commercial, stratégie, ressources humaines, gestion, ... Cet accompagnement est financé pour partie par la Région dans le cadre du Contrat Artisanat.
- ✓ **Les artisans des Métiers d'Art** qui ont des besoins très spécifiques.
- ✓ **Les demandeurs d'emploi** souhaitant créer ou reprendre une entreprise artisanale.

Les CMA Auvergne-Rhône-Alpes construisent des partenariats avec l'enseignement supérieur (CNAM, Université...) afin de **garantir un haut niveau de formation.**

SE FORMER AVEC LES CMA PARTOUT EN AUVERGNE-RHÔNE-ALPES



Pour connaître les programmes détaillés,
les dates et les lieux des formations
proches de chez vous,

**CONSULTEZ LE SITE INTERNET DE VOTRE CMA
OU CONTACTEZ LES CONSEILLERS FORMATION !**



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

LA CHAMBRE DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT VOUS FORME ET VOUS CONSEILLE CONTACTEZ-NOUS

AIN

04 74 47 49 00
formation.ain
@cma-auvergnerhonealpes.fr
cma-ain.fr

ALLIER

04 70 46 80 83
formation.allier
@cma-auvergnerhonealpes.fr
cma-allier.fr

ARDÈCHE

04 75 07 54 00
formation.ardeche
@cma-auvergnerhonealpes.fr
cma-ardeche.fr

CANTAL

04 71 45 65 00
serviceformation.cantal
@cma-auvergnerhonealpes.fr
cma-cantal.fr

DRÔME

04 75 48 72 25
formation.drome
@cma-auvergnerhonealpes.fr
cma-drome.fr

ISÈRE

04 76 70 82 09
formation.isere
@cma-auvergnerhonealpes.fr
cma-isere.fr

LOIRE

04 77 92 38 00
formation.loire
@cma-auvergnerhonealpes.fr
cma-loire.fr

HAUTE-LOIRE

04 71 02 61 19
formation.hauteloire
@cma-auvergnerhonealpes.fr
cma-hauteloire.fr

PUY-DE-DÔME

04 73 31 52 00
formation.puydedome
@cma-auvergnerhonealpes.fr
cma-puydedome.fr

RHÔNE

04 72 43 43 54
formations.lyonrhone
@cma-auvergnerhonealpes.fr
cma-lyonrhone.fr

SAVOIE

04 79 69 94 00
formation.savoie
@cma-auvergnerhonealpes.fr
cma-savoie.fr

HAUTE-SAVOIE

04 50 23 14 71
formation.hautsavoie
@cma-auvergnerhonealpes.fr
cma-hautsavoie.fr