

PUBLIC VISÉ & PRÉREQUIS**Public :** Personnel soignant**Prérequis :** Aucun**COMPÉTENCES VISÉES**

- Communiquer de manière adaptée pour établir et conduire une relation de confiance dans un contexte de soins, tout en informant et accompagnant la personne, son entourage, ainsi que les professionnels et les apprenants.
- Assurer une prise en charge bienveillante et adaptée aux besoins individuels grâce à une communication claire et empathique.

OBJECTIF GÉNÉRAL DE LA FORMATION

Développer une approche relationnelle centrée sur le patient, basée sur l'écoute active, l'empathie, le respect et la congruence, afin d'améliorer l'accompagnement thérapeutique et le soutien émotionnel dans la pratique des soins.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Comprendre les fondements théoriques de la relation d'aide, en particulier ceux inspirés de Carl Rogers
- Pratiquer l'écoute active, l'empathie et la congruence dans la relation soignant-soigné
- Mettre en œuvre une communication bienveillante et respectueuse pour instaurer un climat de confiance
- Réagir de manière appropriée aux émotions et aux besoins du patient en favorisant une relation d'aide authentique
- Gérer leurs propres émotions dans les situations d'accompagnement difficiles

CONCEPTEUR - INTERVENANTS

Concepteur : IDE spécialisée dans la relation d'aide - Ingénieure pédagogique

Intervenant : IDE spécialisée dans la relation d'aide, Psychologue

TARIF INTRA

Sur devis, nous consulter :

01 43 68 07 87 - contact@sauvgard.com

DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE DE LA FORMATION**DÉFINIR LES FONDEMENTS DE LA RELATION D'AIDE ET L'ÉCOUTE ACTIVE**

- Introduire la relation d'aide selon Carl Rogers.

ANALYSER ET ÉCHANGER EN GROUPE SUR LA NOTION DE « PRÉSENCE » DANS LA RELATION D'AIDE

- Définir l'écoute active, ses techniques et ses composantes.
- Appliquer des techniques de reformulation et exercice de simulation : paraphrase, reformulation émotionnelle, reformulation interrogative.

COMPRENDRE L'EMPATHIE ET LA CONGRUENCE DANS LA RELATION D'AIDE

- Identifier la notion de l'empathie : se mettre à la place du patient sans s'identifier à son vécu.
- Définir la congruence : adéquation entre ce que l'on ressent, pense, dit et fait et mettre en application par un atelier pratique.

APPLIQUER UN EXERCICE DE SIMULATION : LA PRÉSENCE ET L'ÉCOUTE BIENVEILLANTE

- Se mettre en situation pratique : accueillir un patient en détresse, être disponible sans jugement.
- Appliquer un jeu de rôles et analyser : écouter et accompagner un patient dans une situation de souffrance.

DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

- **Méthode active :** exposé interactif, échanges, analyse de pratiques, expérimentations, mises en situation, études de cas, brainstorming. Outils et méthodes adaptés aux apprenants pour faciliter l'appropriation des connaissances et la réflexivité.
- **Livret pédagogique** récapitulant l'ensemble du contenu de la formation remis à chaque participant.

ÉVALUATION

- **Recueil des besoins et attentes des participants** en amont et/ou au démarrage de la formation
- **Évaluation formative en lien avec les objectifs pédagogiques :**
 - Brainstorming
 - Participation active aux différentes activités pédagogiques proposées et capacité à remettre en question ses pratiques professionnelles.
 - Débriefing avec les pairs et le formateur lors des mises en pratique.
- **Évaluation sommative pré et post test d'autoévaluation des connaissances**
- **Évaluation à distance** par l'employeur de l'impact de la formation sur la pratique (bilan individuel, entretien annuel, analyse de pratiques...)
- **Certificat de réalisation de formation**
- **Questionnaire de satisfaction.**

**2**
JOURS**14**
HEURES**NOUVEAU**
2025**DPC**
VALIDANTE**PRÉSENTIEL****E-LEARNING****LES + DE LA FORMATION**

Cette formation, positionne une démarche humaniste, inspirée des techniques relationnelles de Carl Rogers, qui permet aux professionnels de santé d'acquérir des compétences concrètes et pratiques en écoute active, empathie, et congruence.