

1
JOUR
7
HEURESNOUVEAU
2025DPC
VALIDANTE

PRÉSENTIEL



E-LEARNING

PUBLIC VISÉ & PRÉREQUIS

Public : Toute personne travaillant en établissements de santé impliquée dans la prise en charge du patient : agent du bureau des entrées, infirmier, brancardier, médecin, cadre de secteur de soins, responsable qualité, gestionnaire des risques...

Prérequis : Aucun

COMPÉTENCES VISÉES

- ▶ Analyser la qualité des soins et améliorer sa pratique professionnelle en communiquant de manière adaptée et en établissant des relations efficaces avec les patients, leurs proches, ainsi que les professionnels et apprenants, dans un contexte de soin.
- ▶ Accompagner et informer les personnes et leur entourage tout au long du parcours de soins, en favorisant un échange constructif et bienveillant

OBJECTIF GÉNÉRAL DE LA FORMATION

Intégrer les éléments nécessaires au respect des règles en lien avec l'identitovigilance

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- ▶ Mettre en œuvre le processus et les pratiques impliqués dans l'identitovigilance.
- ▶ Connaître les conséquences d'une erreur d'identification et y remédier
- ▶ Mettre en place l'identitovigilance en fonction du poste occupé
- ▶ Évaluer le dispositif d'identitovigilance et mettre en place des indicateurs qualité et des actions d'amélioration au sein de son service

CONCEPTEUR - INTERVENANTS

Concepteur : Responsable qualité gestionnaire des risques ayant un Master 2 de qualité et gestion des risques en santé

Intervenant : Responsables qualité gestionnaire des risques, formateurs enseignant le droit en Institut de formation IDE, Cadres de santé et responsables qualité - gestionnaires des risques

TARIF INTRA

Sur devis, nous consulter :
01 43 68 07 87 - contact@sauvgard.com

DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE DE LA FORMATION

APPRÉHENDER LA NOTION D'IDENTITOVIGILANCE

- ▶ Définir l'identitovigilance et ses enjeux, et rappeler les réglementations en vigueur.

MAÎTRISER LES RISQUES SUR L'IDENTITÉ DES PATIENTS

- ▶ Analyser les risques liés à l'identification des patients et comprendre le rôle de l'AGI et de la CIV.

IDENTIFIER LE PATIENT TOUT AU LONG DE SON PARCOURS DE SOINS

- ▶ Appliquer les directives et la charte d'identification, et utiliser les outils de suivi tout en respectant la confidentialité.

SITUATIONS PARTICULIÈRES DE L'IDENTIFICATION

- ▶ Gérer les identités temporaires, l'anonymat et les procédures en mode dégradé.

GÉRER LES ÉVÉNEMENTS INDÉSIRABLES EN IDENTITOVIGILANCE

- ▶ Analyser, déclarer et traiter les erreurs d'identification via la fiche d'événement indésirable.

ÉVALUER ET AMÉLIORER LE DISPOSITIF D'IDENTITOVIGILANCE

- ▶ Mettre en place des indicateurs qualité, auditer les pratiques, et former les professionnels.

RÉFLÉCHIR EN GROUPE SUR DES CAS CONCRETS

- ▶ Étudier des cas d'identitovigilance et analyser les pratiques en groupe.

ACTION DPC

Orientation n° 10 pour les IDE et AS : Maîtrise des risques associés aux actes et aux parcours de soins.

DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

- **Méthode active :** exposé interactif, échanges, mises en situation, études de cas, brainstorming. Outils et méthodes adaptés aux apprenants pour faciliter l'appropriation des connaissances et la réflexivité.
- **Livret pédagogique** récapitulant l'ensemble du contenu de la formation remis à chaque participant.

ÉVALUATION

- **Recueil des besoins et attentes des participants** en amont et/ou au démarrage de la formation
- **Évaluation formative en lien avec les objectifs pédagogiques :**
 - Brainstorming
 - Participation active aux différentes activités pédagogiques proposées et capacité à remettre en question ses pratiques professionnelles.
 - Débriefing avec les pairs et le formateur lors des mises en pratique.
- **Évaluation sommative pré et post test d'autoévaluation des connaissances**
- **Évaluation à distance** par l'employeur de l'impact de la formation sur la pratique (bilan individuel, entretien annuel, analyse de pratiques...)
- **Certificat de réalisation de formation**
- **Questionnaire de satisfaction.**

LES + DE LA FORMATION

De part de nombreux exercices pratiques, cette formation renforce la culture de sécurité des professionnels de santé en réduisant les risques d'erreurs d'identification des patients.