

PUBLIC VISÉ & PRÉREQUIS

Public : Tout professionnel au contact du patient/résident exerçant en service de soins
Prérequis : Aucun

COMPÉTENCES VISÉES

- ▶ Mettre en œuvre une communication bienveillante et adaptée dans une relation de soins en prenant en compte la singularité de chaque personne
- ▶ Mettre en œuvre une communication bienveillante dans un contexte de soins pluridisciplinaire

OBJECTIF GÉNÉRAL DE LA FORMATION

S'approprier individuellement et collectivement les différentes composantes nécessaires pour maîtriser les techniques de communication, communication bienveillante dans la relation entre les professionnels et les usagers du système de santé, reconnaître la dimension humaine de la communication dans la relation de soin

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- ▶ Définir les éléments contributifs à la communication bienveillante
- ▶ Identifier les leviers d'une communication bienveillante
- ▶ Mieux communiquer en équipe, avec le patient et son entourage au bénéfice de la qualité de l'accompagnement du patient, de la qualité des soins et de la qualité de vie au travail
- ▶ Communiquer en toute situation y compris dans les situations difficiles

CONCEPTEUR - INTERVENANTS

Concepteur : Cadre de santé, cadre de santé formateur en communication bienveillante, Directrice d'établissement médico-social

Intervenant : Cadres de santé, Cadre de santé formateur en communication bienveillante, professionnels de santé formés à la communication et médiation

TARIF INTRA

Sur devis, nous consulter :
 01 43 68 07 87 - contact@sauvgard.com

DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE DE LA FORMATION

CONNAÎTRE LES NOTIONS DE BASE DE LA COMMUNICATION

- ▶ Comprendre les fondamentaux de la communication, identifier les obstacles, et trouver les leviers pour réussir.

ADOPTER UNE COMMUNICATION BIENVEILLANTE

- ▶ Appliquer les principes de bienveillance, adopter des attitudes professionnelles respectueuses.

COMMUNIQUER EN ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE

- ▶ Renforcer la cohésion d'équipe, favoriser la coopération et utiliser la communication bienveillante pour améliorer la performance collective.

ÉLABORER UN PLAN D'ACTIONS D'AMÉLIORATION

- ▶ Analyser des pratiques et créer des outils pour une communication bienveillante durable.

DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

- **Méthode active :** exposé interactif, échanges, analyse de pratiques, expérimentations, mises en situation, études de cas, brainstorming. Outils et méthodes adaptés aux apprenants pour faciliter l'appropriation des connaissances et la réflexivité.
- **Livret pédagogique** récapitulatif de l'ensemble du contenu de la formation remis à chaque participant.

ÉVALUATION

- **Recueil des besoins et attentes des participants** en amont et/ou au démarrage de la formation
- **Évaluation formative en lien avec les objectifs pédagogiques :**
 - Brainstorming
 - Participation active aux différentes activités pédagogiques proposées et capacité à remettre en question ses pratiques professionnelles.
 - Débriefing avec les pairs et le formateur lors des mises en pratique.
- **Évaluation sommative pré et post test d'autoévaluation des connaissances**
- **Évaluation à distance** par l'employeur de l'impact de la formation sur la pratique (bilan individuel, entretien annuel, analyse de pratiques...)
- **Certificat de réalisation de formation**
- **Questionnaire de satisfaction.**



LES + DE LA FORMATION

Cette formation vise à apprendre la communication bienveillante et la gestion des situations difficiles, avec des exercices pratiques et l'élaboration d'outils institutionnels conformes aux recommandations HAS et aux exigences de certification.