



2
JOURS
14
HEURES



NOUVEAU
2025

DPC
VALIDANTE



PRÉSENTIEL



E-LEARNING

PUBLIC VISÉ & PRÉREQUIS

Public : Pluriprofessionnel : soignants paramédicaux intra hospitaliers, extra hospitaliers, administratifs, établissements de santé, médico-sociaux, etc...

Prérequis : Aucun

COMPÉTENCES VISÉES

► Établir une communication adaptée et bienveillante dans un contexte de soins, en créant les conditions favorables à l'accueil, à l'accompagnement et à la prise en charge de la personne et de son entourage, tout en respectant leur singularité

OBJECTIF GÉNÉRAL DE LA FORMATION

S'approprier individuellement et collectivement les différentes composantes nécessaires pour maîtriser les techniques de communication dans la relation entre les professionnels et les usagers du système de santé, reconnaître la dimension humaine de la communication dans la relation de soin

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Appréhender la réglementation relative au droit du patient concernant l'information et à la personne de confiance
- Définir et s'approprier les principes fondamentaux, les valeurs favorisant une communication harmonieuse dans une prise en charge pluriprofessionnelle
- S'approprier et utiliser les différentes techniques de communication et leur impact sur la prise en charge de l'utilisateur
- Adopter une posture professionnelle et une réflexivité propice à la communication bienveillante
- Collaborer et communiquer en équipe pluridisciplinaire pour mieux prendre en charge l'utilisateur dans la limite de ses compétences

CONCEPTEUR - INTERVENANTS

Concepteur : Professionnel DU Médiation et Violence – Ingénierie Pédagogique

Intervenant : Professionnel formé à la médiation, psychologue, cadre de santé, infirmier spécialisé

TARIF INTRA

Sur devis, nous consulter :
01 43 68 07 87 - contact@sauvgard.com

DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE DE LA FORMATION

DÉFINIR LES PRINCIPES FAVORISANT UNE COMMUNICATION HARMONIEUSE

- Identifier les pratiques et défis de la communication.
- Comprendre les concepts clés (empathie, respect) et leur impact sur la relation soignant/soigné.

IDENTIFIER LES FACTEURS PSYCHOSOCIAUX

- Analyser les comportements relationnels et différences générationnelles.
- Comprendre l'influence des groupes d'appartenance sur la communication.

PROMOUVOIR UNE RÉFLEXION ÉTHIQUE

- Explorer l'éthique du soin et adopter une posture réflexive pour prévenir les risques en communication.

INFORMER ET COMMUNIQUER AVEC LE PATIENT

- Respecter les obligations d'information sur la santé et les droits du patient.
- Développer une communication adaptée au patient et à sa famille.

UTILISER LES TECHNIQUES DE COMMUNICATION

- Maîtriser l'écoute active et l'assertivité pour optimiser la prise en charge.
- Appliquer une communication verbale et non verbale bienveillante.

DÉVELOPPER L'ESPRIT D'ÉQUIPE

- Favoriser la cohésion et la dynamique de groupe pour une meilleure prise en charge.
- Créer des objectifs collectifs et renforcer l'efficacité au sein de l'équipe.

DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

- **Méthode active :** exposé interactif, ateliers, échanges, mises en situation, études de cas, brainstorming. Outils et méthodes adaptés aux apprenants pour faciliter l'appropriation des connaissances et la réflexivité.
- **Livret pédagogique** récapitulant l'ensemble du contenu de la formation remis à chaque participant.

ÉVALUATION

- **Recueil des besoins et attentes des participants** en amont et/ou au démarrage de la formation
- **Évaluation formative en lien avec les objectifs pédagogiques :**
 - Brainstorming
 - Participation active aux différentes activités pédagogiques proposées et capacité à remettre en question ses pratiques professionnelles.
 - Débriefing avec les pairs et le formateur lors des mises en pratique.
- **Évaluation sommative pré et post test d'autoévaluation des connaissances**
- **Évaluation à distance** par l'employeur de l'impact de la formation sur la pratique (bilan individuel, entretien annuel, analyse de pratiques...)
- **Certificat de réalisation de formation**
- **Questionnaire de satisfaction.**

LES + DE LA FORMATION

Cette formation permet aux professionnels de santé de maîtriser la réglementation sur le droit du patient, de s'approprier les principes d'une communication harmonieuse en équipe, et de développer une posture bienveillante et réflexive.