



1  
JOUR  
7  
HEURES



NOUVEAU  
2025

DPC  
VALIDANTE



PRÉSENTIEL



E-LEARNING

## PUBLIC VISÉ & PRÉREQUIS

**Public :** Tout professionnel de santé en établissement de santé

**Prérequis :** Aucun

## COMPÉTENCES VISÉES

- ▶ Analyser les pratiques professionnelles pour identifier les axes d'amélioration continue de la qualité des soins
- ▶ Mettre en œuvre des actions correctives en collaboration avec l'équipe pluridisciplinaire, intégrer les recommandations et les normes de bonnes pratiques, et évaluer l'impact des actions entreprises pour améliorer la sécurité, l'efficacité et la satisfaction des soins prodigués aux patients
- ▶ Assurer une veille active des évolutions réglementaires et méthodologiques

## OBJECTIF GÉNÉRAL DE LA FORMATION

Accompagner les professionnels de santé dans l'appropriation des changements liés à la nouvelle procédure de certification, en intégrant les nouvelles orientations et en renforçant les compétences sur les outils et méthodes associés

## OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- ▶ Comprendre le cadre général et les orientations de la nouvelle procédure de certification.
- ▶ Identifier les enjeux clés de cette nouvelle procédure : engagement du patient, pertinence des soins, travail en équipe, et adaptation aux évolutions du système de santé
- ▶ Maîtriser les nouvelles exigences en lien avec le numérique dans le cadre de la certification
- ▶ Adapter leur management par la qualité et le management des processus pour s'engager dans la nouvelle certification
- ▶ Utiliser efficacement les méthodes de visite (patients traceurs, parcours traceurs, audits)
- ▶ Mettre en place des outils de suivi et de pilotage

## CONCEPTEUR - INTERVENANTS

**Concepteur :** Gestionnaire des risques

**Intervenant :** Gestionnaire des risques, Responsable qualité, cadre de santé, directeur des soins

## TARIF INTRA

Sur devis, nous consulter :

01 43 68 07 87 - [contact@sauvgard.com](mailto:contact@sauvgard.com)

## DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE DE LA FORMATION

### COMPRENDRE LES CHANGEMENTS ET ORIENTATIONS DE LA NOUVELLE CERTIFICATION

- ▶ Identifier les principes de la certification révisée : médicaliser, simplifier, s'adapter.
- ▶ Analyser les impacts du numérique.

### COMPRENDRE LES ENJEUX CLÉS

- ▶ Définir l'engagement patient, la pertinence des soins, et s'adapter aux évolutions du système de santé.
- ▶ Comprendre la transformation de l'organisation et le rôle des usagers.

### CHANGEMENTS INDUITS PAR LA NOUVELLE PROCÉDURE

- ▶ S'approprier le référentiel et les notions de traceurs, et discuter de leur impact sur l'organisation.

### PRÉPARER ET UTILISER LES MÉTHODES DE VISITE

- ▶ Analyser les outils d'évaluation (traceurs, audits) et réaliser une simulation d'un parcours traceur.

### ADAPTER LE SYSTÈME QUALITÉ

- ▶ Évaluer et suivre les résultats des évaluations et audits, puis élaborer un plan d'action.

## DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

- **Méthode active :** exposé interactif, échanges, mises en situation, études de cas, brainstorming. Outils et méthodes adaptés aux apprenants pour faciliter l'appropriation des connaissances et la réflexivité.
- **Livret pédagogique** récapitulant l'ensemble du contenu de la formation remis à chaque participant.

## ÉVALUATION

- **Recueil des besoins et attentes des participants** en amont et/ou au démarrage de la formation
- **Évaluation formative en lien avec les objectifs pédagogiques :**
  - Brainstorming
  - Participation active aux différentes activités pédagogiques proposées et capacité à remettre en question ses pratiques professionnelles.
  - Débriefing avec les pairs et le formateur lors des mises en pratique.
- **Évaluation sommative pré et post test d'autoévaluation des connaissances**
- **Évaluation à distance** par l'employeur de l'impact de la formation sur la pratique (bilan individuel, entretien annuel, analyse de pratiques...)
- **Certificat de réalisation de formation**
- **Questionnaire de satisfaction**

## LES + DE LA FORMATION

Cette formation remet aux professionnels de santé des outils pratiques et concrets pour maîtriser les nouvelles méthodes de certification tout en renforçant la culture de la qualité et de la sécurité des soins au sein de leurs établissements