

PUBLIC VISÉ & PRÉREQUIS**Public :** Tout professionnel de santé**Prérequis :** Aucun**COMPÉTENCES VISÉES**

► Accompagner les patients avec empathie en reconnaissant et en répondant à leurs émotions, afin de maintenir une communication bienveillante et adaptée aux besoins de soins

OBJECTIF GÉNÉRAL DE LA FORMATION

Développer et utiliser l'intelligence émotionnelle pour mieux gérer ses émotions et les relations interpersonnelles, améliorant ainsi leur efficacité et leur bien-être au travail

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Reconnaître et identifier ses émotions dans diverses situations professionnelles grâce à des techniques d'auto-évaluation
- Appliquer des techniques d'écoute active et d'empathie pour renforcer la qualité des échanges avec les collègues, patients ou proches
- Favoriser une communication bienveillante et respectueuse, tout en élaborant un plan de développement personnel visant à améliorer son intelligence émotionnelle dans les pratiques professionnelles quotidiennes

CONCEPTEUR - INTERVENANTS**Concepteur :** Cadre de santé**Intervenant :** Cadres de santé, cadres de santé formateurs, cadres de santé supérieurs, psychologues**TARIF INTRA****Sur devis, nous consulter :****01 43 68 07 87 - contact@sauvgard.com****DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE DE LA FORMATION****DÉFINIR L'INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE**

- Expliquer les composantes de l'intelligence émotionnelle.

APPRENDRE À RECONNAÎTRE ET À GÉRER SES ÉMOTIONS

- Identifier et comprendre ses émotions en milieu professionnel grâce à des techniques d'auto-évaluation, la pleine conscience, et un atelier pratique d'auto-diagnostic émotionnel.

APPLIQUER L'AUTORÉGULATION POUR MIEUX GÉRER LE STRESS

- Développer et pratiquer des techniques de régulation émotionnelle pour gérer le stress, éviter les réactions impulsives, et améliorer les relations interpersonnelles à travers des jeux de rôle.

DÉVELOPPER L'EMPATHIE ET AMÉLIORER LA COMPRÉHENSION DES ÉMOTIONS DES AUTRES

- Développer l'empathie et l'écoute active pour améliorer les relations professionnelles et le leadership en reconnaissant et en répondant aux besoins émotionnels des collègues ou patients à travers des simulations pratiques.

APPLIQUER L'INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE AVEC LA VALIDATION DE NAOMI FEIL

- Appliquer la méthode de Validation de Naomi Feil en utilisant l'intelligence émotionnelle et des techniques de communication verbale et non verbale pour instaurer une relation de confiance et accompagner l'expression des émotions des personnes âgées désorientées.

DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

- **Méthode active :** exposé interactif, échanges, jeux rôles, mises en situation, études de cas, brainstorming. Outils et méthodes adaptés par le formateur selon les apprenants pour faciliter l'appropriation des connaissances et la réflexivité.
- **Livret pédagogique** récapitulant l'ensemble du contenu de la formation remis à chaque participant.

ÉVALUATION

- **Recueil des besoins et attentes des participants** en amont et/ou au démarrage de la formation
- **Évaluation formative en lien avec les objectifs pédagogiques :**
 - Brainstorming
 - Participation active aux différentes activités pédagogiques proposées et capacité à remettre en question ses pratiques professionnelles.
 - Débriefing avec les pairs et le formateur lors des mises en pratique.
- **Évaluation sommative pré et post test d'autoévaluation des connaissances**
- **Évaluation à distance** par l'employeur de l'impact de la formation sur la pratique (bilan individuel, entretien annuel, analyse de pratiques...)
- **Certificat de réalisation de formation**
- **Questionnaire de satisfaction.**



1
JOUR
7
HEURES



NOUVEAU
2025

DPC
VALIDANTE



PRÉSENTIEL



E-LEARNING

LES + DE LA FORMATION

Cette formation permet de développer des compétences pratiques en intelligence émotionnelle pour mieux gérer ses émotions et celles des autres. Elle favorise une communication améliorée et une meilleure gestion des situations émotionnellement complexes.