

PUBLIC VISÉ & PRÉREQUIS

Public : Infirmier, aide-soignant

Prérequis : Exercer auprès de personnes âgées

COMPÉTENCES VISÉES

Référentiel compétences IDE (2009)

- ▶ C6- Communiquer et conduire une relation dans un contexte de soins
- ▶ C7- Analyser la qualité des soins et améliorer sa pratique professionnelle

Référentiel compétences AS (2021)

- ▶ Bloc N°1 : Accompagnement et soins de la personne dans les activités de sa vie quotidienne et de sa vie sociale
- ▶ Bloc N° 2 : Évaluation de l'état clinique et mise en œuvre de soins adaptés en collaboration
- ▶ Bloc N° 3 : Information et accompagnement des personnes et de leur entourage, des professionnels et des apprenants

OBJECTIF GÉNÉRAL DE LA FORMATION

Comprendre les causes de la violence et de l'agressivité chez les personnes âgées, et de développer des stratégies de prévention et de gestion adaptées, tout en assurant la sécurité des résidents et du personnel

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- ▶ Maintenir une bonne relation soignant/soigné face à des comportements agressifs
- ▶ Identifier et comprendre les mécanismes de l'agressivité et de la violence chez les personnes âgées
- ▶ Gérer l'agressivité et prévenir les passages à l'acte violent par des stratégies adaptées
- ▶ Améliorer les réactions des professionnels face à des faits d'incivilités ou d'actes violents
- ▶ Appliquer des mesures de sécurité et de droit pour protéger les professionnels en cas de violence

CONCEPTEUR - INTERVENANTS

Concepteur : Professionnel de santé disposant d'un DU - Violence verbale et médiation – Ingénieur Pédagogique

Intervenant : Professionnel de santé disposant d'un DU - Violence verbale et médiation, formé à la communication non violente

TARIF INTRA

Sur devis, nous consulter :

01 43 68 07 87 - contact@sauvgard.com

DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE DE LA FORMATION

COMPRENDRE LES MÉCANISMES DE L'AGRESSIVITÉ ET DE LA VIOLENCE

- ▶ Définir et distinguer l'agressivité de la violence en identifiant leurs différentes formes d'expression.
- ▶ Analyser les situations d'agressivité en milieu de soin et identifier les facteurs déclenchants.

IDENTIFIER LES SIGNES PRÉCURSEURS ET FACTEURS DE RISQUE

- ▶ Repérer les signes avant-coureurs d'agressivité et identifier les situations à risque, notamment liées au vieillissement et aux troubles cognitifs.
- ▶ Analyser des situations à risque à travers des exercices pratiques.

PRÉVENIR L'AGRESSIVITÉ ET LA VIOLENCE

- ▶ Élaborer des stratégies de désamorçage en utilisant des techniques de communication adaptées et des approches non-médicamenteuses.
- ▶ Pratiquer des techniques de désescalade à travers des jeux de rôles pour gérer les situations de violence.

GÉRER L'AGRESSIVITÉ ET ASSURER LA SÉCURITÉ

- ▶ Appliquer des stratégies pour gérer et sécuriser les situations agressives.
- ▶ Atelier pratique : simulation d'une situation de violence.

ASPECTS LÉGAUX ET PROTECTION DES PROFESSIONNELS

- ▶ Comprendre les notions de légitime défense et dépôt de plainte.
- ▶ Étude de cas sur les actions légales en cas d'agression.

APPROCHE INTERPROFESSIONNELLE

- ▶ Collaborer en équipe pour gérer efficacement les situations de violence.
- ▶ Effectuer une analyse réflexive et ajuster les pratiques à partir des retours d'expérience.

ACTION DPC

Orientation n°295 pour les IDE et AS : Gestion pratique de la violence et de l'agressivité du patient et de son entourage.

DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

- **Méthode active :** exposé interactif, échanges, mises en situation, études de cas, brainstorming. Outils et méthodes adaptés aux apprenants pour faciliter l'appropriation des connaissances et la réflexivité.
- **Livret pédagogique** récapitulant l'ensemble du contenu de la formation remis à chaque participant.

ÉVALUATION

- **Recueil des besoins et attentes des participants** en amont et/ou au démarrage de la formation
- **Évaluation formative en lien avec les objectifs pédagogiques :**
 - Brainstorming
 - Participation active aux différentes activités pédagogiques proposées et capacité à remettre en question ses pratiques professionnelles.
 - Débriefing avec les pairs et le formateur lors des mises en pratique.
- **Évaluation sommative pré et post test d'autoévaluation des connaissances**
- **Évaluation à distance** par l'employeur de l'impact de la formation sur la pratique (bilan individuel, entretien annuel, analyse de pratiques...)
- **Certificat de réalisation de formation**
- **Questionnaire de satisfaction.**

LES + DE LA FORMATION

Il est abordé une démarche pratique et immersive, combinant des ateliers interactifs, des jeux de rôles et des études de cas réels pour permettre aux professionnels de santé de développer des compétences concrètes en gestion de l'agressivité et de la violence chez les personnes âgées.



1
JOUR
7
HEURES



NOUVEAU
2025

DPC
VALIDANTE



PRÉSENTIEL



E-LEARNING