

PUBLIC VISÉ & PRÉREQUIS

Public : Infirmiers des services d'urgences

Prérequis : Être infirmier diplômé d'état

COMPÉTENCES VISÉES

Référentiel compétences IDE (2009)

- ▶ C 4 - Mettre en œuvre des actions à visée diagnostique et thérapeutique
- ▶ C 6 - Communiquer et conduire une relation dans un contexte de soins
- ▶ C 9 - Organiser et coordonner les interventions soignantes

OBJECTIF GÉNÉRAL DE LA FORMATION

Identifier les rôles et missions de L'Infirmier d'Accueil et d'Orientation pour accueillir le patient et son accompagnant se présentant aux urgences, en fonction du degré de gravité

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- ▶ Positionner le champ de compétences de l'IOA
- ▶ Évaluer les patients et procéder à leur orientation vers la zone des soins adaptée et l'équipe médico-soignante spécialisée
- ▶ Gérer des situations à dimension relationnelle avec le patient, avec son entourage
- ▶ Formaliser le rôle de l'IOA

CONCEPTEUR - INTERVENANTS

Concepteur : Cadre de santé intervenant aux urgences

Intervenant : Cadre de santé, IDE intervenant aux urgences

TARIF INTRA

Sur devis, nous consulter :

01 43 68 07 87 - contact@sauvgard.com

DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE DE LA FORMATION

COMPRENDRE LE RÔLE ET L'ORGANISATION DES SAU

- ▶ Analyser l'historique des urgences en France et les référentiels de la SFMU (2004 vs 2020).

DÉFINIR LA FONCTION D'IOA

- ▶ Adapter la fonction d'IOA aux structures des apprenants en tenant compte de l'organisation et des ressources humaines.

CONNAÎTRE LE CADRE LÉGISLATIF DE L'IOA

- ▶ Identifier les décrets relatifs aux SAU, analyser le référentiel de compétences IDE et le rôle de l'IOA.

RENFORCER LES CONNAISSANCES JURIDIQUES

- ▶ Comprendre les responsabilités légales des actes délégués et appliquer les protocoles de soins en respectant le cadre juridique.

INTÉGRER LES MISSIONS DE L'IOA

- ▶ Clarifier les missions principales de l'IOA et identifier les partenaires de soins intra et extra-hospitaliers.

ACQUÉRIR LE PROCESSUS DE TRIAGE

- ▶ Utiliser les outils d'aide à la décision pour évaluer rapidement les patients.

UTILISER LE RAISONNEMENT CLINIQUE

- ▶ Prioriser les patients en appliquant la grille de tri FRENCH et les connaissances cliniques.

ADAPTER LE TRIAGE PÉDIATRIQUE

- ▶ Adapter les évaluations cliniques aux spécificités pédiatriques et prévenir les erreurs courantes.

COMMUNICATION ADAPTÉE ET BIENVEILLANTE

- ▶ Utiliser des techniques de communication efficaces (écoute active, reformulation).

PRÉVENIR ET GÉRER LE STRESS À L'ACCUEIL

- ▶ Gérer le stress et les situations d'agressivité avec des outils pratiques.

DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

- **Méthode active :** exposé interactif, échanges, mises en situation, études de cas, brainstorming. Outils et méthodes adaptés aux apprenants pour faciliter l'appropriation des connaissances et la réflexivité.
- **Livret pédagogique** récapitulant l'ensemble du contenu de la formation remis à chaque participant.

ACTION DPC

Orientation n° 207 pour les IDE : Triage des patients se présentant en situation d'urgence.

ÉVALUATION

- **Recueil des besoins et attentes des participants** en amont et/ou au démarrage de la formation
- **Évaluation formative en lien avec les objectifs pédagogiques :**
 - Brainstorming
 - Participation active aux différentes activités pédagogiques proposées et capacité à remettre en question ses pratiques professionnelles.
 - Débriefing avec les pairs et le formateur lors des mises en pratique.
- **Évaluation sommative pré et post test d'autoévaluation des connaissances**
- **Évaluation à distance** par l'employeur de l'impact de la formation sur la pratique (bilan individuel, entretien annuel, analyse de pratiques...)
- **Certificat de réalisation de formation**
- **Questionnaire de satisfaction**

LES + DE LA FORMATION

Cette formation permet de comprendre le rôle et les missions de l'IOA dans son cadre légal d'exercice pour gagner en efficacité professionnelle et savoir se protéger (violences, stress, épuisement) dans son activité. Le contenu de la formation est conforme aux recommandations de la SFMU.



2
JOURS

14
HEURES



NOUVEAU
2025

DPC
VALIDANTE



PRÉSENTIEL



E-LEARNING