



2
JOURS
14
HEURES



NOUVEAU
2025

DPC
VALIDANTE



PRÉSENTIEL



E-LEARNING

PUBLIC VISÉ & PRÉREQUIS

Public : Infirmiers

Prérequis : Infirmiers exerçant en santé mentale

COMPÉTENCES VISÉES

Référentiel de compétences IDE (2009) :

- ▶ C 1 - Évaluer une situation clinique et établir un diagnostic dans le domaine infirmier
- ▶ C 2 - Concevoir et conduire un projet de soins infirmiers
- ▶ C 4 - Mettre en œuvre des actions à visée diagnostiques et thérapeutiques
- ▶ C 7 - Analyser la qualité et améliorer sa pratique professionnelle
- ▶ C 6 - Communiquer et conduire une relation dans un contexte de soin

OBJECTIF GÉNÉRAL DE LA FORMATION

Conduire un entretien infirmier en psychiatrie en adaptant ses techniques de communication et d'écoute aux besoins spécifiques du patient

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- ▶ Identifier le type d'entretien à mener durant les différentes phases de la prise en charge du patient
- ▶ S'entraîner aux techniques d'entretien en santé mentale
- ▶ Pratiquer l'entretien proactif (méthode des 4 R)
- ▶ Observer, écouter et communiquer en situation d'entretien et de relation d'aide
- ▶ Acquérir des repères pour la résolution des conflits
- ▶ Ajuster sa pratique des transmissions ciblées au domaine de la psychiatrie

CONCEPTEUR - INTERVENANTS

Concepteur : Cadres de santé en psychiatrie – Ingénieur Pédagogique

Intervenant : Cadres de santé, IDE en psychiatrie

TARIF INTRA

Sur devis, nous consulter :
01 43 68 07 87 - contact@sauvgard.com

DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE DE LA FORMATION

POSER LE CADRE RÉGLEMENTAIRE DE L'ENTRETIEN

- ▶ Définir le rôle propre de l'infirmier et en collaboration.
- ▶ Appliquer le secret professionnel et partagé.
- ▶ Clarifier la relation d'aide dans le cadre des compétences infirmières.

POSER LE CADRE THÉRAPEUTIQUE

- ▶ Clarifier la place des entretiens infirmiers dans le parcours de soins.
- ▶ Identifier les objectifs thérapeutiques.
- ▶ Intégrer des notions comme contenance et réassurance.

METTRE EN PLACE UNE COMMUNICATION ADAPTÉE

- ▶ Appliquer les principes de la communication interpersonnelle.
- ▶ Adopter des attitudes adaptées selon la théorie de Porter.
- ▶ Utiliser la relation d'aide rogérienne.

CONDUIRE UN ENTRETIEN SELON LES OBJECTIFS

- ▶ Mener un entretien d'accueil et d'évaluation.
- ▶ Conduire un entretien de soutien et recadrage.
- ▶ Adapter l'entretien selon l'âge du patient.

PRATIQUER DES ENTRETIENS SPÉCIFIQUES

- ▶ Conduire des entretiens avec des patients difficiles (mutiques, agressifs).
- ▶ Gérer des entretiens à distance.

ANALYSER ET TRANSMETTRE APRÈS L'ENTRETIEN

- ▶ Analyser la dynamique de l'entretien.
- ▶ Assurer des transmissions écrites et orales.

ACTIVITÉS PRATIQUES

- ▶ Mises en situation, jeux de rôle, études de cas.

ACTION DPC

Orientation n ° 182 pour les IDE : Entretiens cliniques infirmiers en santé mentale.

DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

- **Méthode active :** exposé interactif, échanges, mises en situation, études de cas, brainstorming. Outils et méthodes adaptés aux apprenants pour faciliter l'appropriation des connaissances et la réflexivité.
- **Livret pédagogique** récapitulant l'ensemble du contenu de la formation remis à chaque participant.

ÉVALUATION

- **Recueil des besoins et attentes des participants** en amont et/ou au démarrage de la formation
- **Évaluation formative en lien avec les objectifs pédagogiques :**
 - Brainstorming
 - Participation active aux différentes activités pédagogiques proposées et capacité à remettre en question ses pratiques professionnelles.
 - Débriefing avec les pairs et le formateur lors des mises en pratique.
- **Évaluation sommative pré et post test d'autoévaluation des connaissances**
- **Évaluation à distance** par l'employeur de l'impact de la formation sur la pratique (bilan individuel, entretien annuel, analyse de pratiques...)
- **Certificat de réalisation de formation**
- **Questionnaire de satisfaction.**

LES + DE LA FORMATION

Par le biais d'exercices pratiques, cette formation permet de perfectionner concrètement les techniques d'entretien infirmier, essentielles pour établir une alliance thérapeutique et améliorer le suivi des patients.