

# COMPTABILITÉ FOURNISSEURS : 10 KPIS QUE VOUS DEVRIEZ MESURER

LES INDICATEURS QUI ONT LE PLUS  
D'IMPACT SUR VOS PERFORMANCES

---



# À VENIR...

INTRODUCTION .....	3
KPI #1 .....	5
KPI #2.....	6
KPI #3.....	7
KPI #4.....	8
KPI #5 .....	9
KPI #6.....	10
KPI #7.....	11
KPI #8.....	12
KPI #9.....	13
KPI #10.....	14
UNE COMPTABILITÉ FOURNISSEURS TRANSPARENTE GRÂCE À L'ANALYSE EN TEMPS RÉEL ET AUX TABLEAUX DE BORD .....	15
FONCTIONNALITÉS UTILES POUR UNE COMPTABILITÉ FOURNISSEURS D'EXCEPTION.....	16

# SI VOUS NE POUVEZ PAS LE SUIVRE, VOUS NE POUVEZ PAS LE CHANGER

Les indicateurs clés de performance (KPIs) signifient beaucoup de choses pour beaucoup d'organisations. De la même manière que les pilotes surveillent les instruments de vol ou que les entraîneurs suivent les statistiques, les chefs d'entreprise doivent également s'appuyer sur des indicateurs pour guider leurs décisions et mesurer leurs succès - en particulier lorsqu'il s'agit de comptabilité fournisseurs.

Le service comptabilité fournisseurs, autrefois considéré comme une fonction périphérique de back-office, est aujourd'hui l'un des principaux moteurs de la rentabilité des entreprises. À l'heure des pénuries de fournisseurs, des fluctuations de la demande, de l'augmentation des coûts d'exploitation et des problèmes de liquidités, l'influence du service comptabilité fournisseurs sur la santé globale d'une organisation ne fait que croître. Les KPIs sont un moyen simple et efficace de s'assurer que chaque point de contact est optimisé et que chaque utilisateur est tenu responsable.

Le problème est que les responsables comptabilité fournisseurs ne savent pas toujours s'ils suivent les bons indicateurs clés de performance et manquent souvent d'outils pour le faire efficacement. 55% d'entre eux placent l'amélioration du reporting et de l'analyse de la comptabilité fournisseurs en tête de leur liste de priorités<sup>1</sup>, ces outils de suivi prouvent leur importance pour l'avenir.

**Cet e-book s'adresse à tous ceux qui souhaitent que leur service réalise son plein potentiel. Les indicateurs clés de performance, lorsqu'ils sont utilisés correctement, sont un outil de transformation qui permet d'atteindre cet objectif.**



<sup>1</sup> The State of ePayables 2021: Operating in the New Normal, June 2021. Ardent Partners.

# TOUS LES PARAMÈTRES COMPTENT CERTAINS ONT JUSTE UN IMPACT PLUS IMPORTANT

Il existe un nombre infini d'indicateurs clés de performance qu'un service comptabilité fournisseurs peut suivre. Et c'est là une partie du problème... C'est une situation typique de "qualité versus quantité". Tout comme un médecin ne mesure qu'une poignée de signes vitaux, vous devez vous concentrer sur un groupe restreint d'indicateurs clés de performance qui ont le plus d'impact sur votre entreprise.

Le paysage commercial actuel et la pandémie économique n'ont fait qu'accroître la valeur stratégique de la relation fournisseurs. Ainsi, alors que les objectifs et les priorités des responsables financiers continuent de changer, les mesures qu'ils suivaient jusqu'à présent ne reflètent peut-être plus une vision précise des performances de la comptabilité fournisseurs.



**D'après notre expérience, les 10 points suivants sont les plus importants lorsqu'il s'agit d'évaluer les performances de la comptabilité fournisseurs et d'éliminer les inefficacités coûteuses.**

# #1 COÛT DE TRAITEMENT D'UNE SEULE FACTURE

À une époque où la trésorerie est plus importante que jamais, les services comptabilité fournisseurs doivent être en mesure de calculer le coût de traitement d'une facture et mettre en place une stratégie pour réduire les coûts.

## FACTEURS À PRENDRE EN COMPTE

Le coût total du traitement d'une facture peut être difficile à déterminer. Pour obtenir une évaluation précise, il faut prendre en compte toutes les dépenses liées à son traitement, notamment :

- Coûts associés au routage
- Copie et suivi
- Salaires du personnel
- Frais généraux de gestion
- Support informatique

## CE QUE DISENT LES CHIFFRES

Selon une étude réalisée par Ardent Partners en 2021, le coût moyen de traitement d'une facture peu automatisée est de 10,95 dollars<sup>1</sup>. Ceux qui ont développé un niveau d'automatisation plus avancé traitent les factures à seulement 2,25 \$ en moyenne.

## MEILLEURES PRATIQUES

Prenons **Valdes Weavers** pour exemple. En automatisant leur traitement manuel de leurs opérations de comptabilité fournisseurs, l'entreprise a désormais gagné 40 - 50 000\$ dollars par an grâce à de drastiques économies de papier et de frais d'envoi, et également 18 000\$ en réduisant le temps passé à réaliser ces tâches manuelles.



<sup>1</sup> The State of ePayables 2021: Operating in the New Normal, June 2021. Ardent Partners.

# #2

## TEMPS DE TRAITEMENT D'UNE SEULE FACTURE

Il y a une bonne raison pour laquelle les gens disent que le temps c'est de l'argent. Afin de maximiser le potentiel de profit généré par leur comptabilité fournisseur, les entreprises doivent identifier la cause du ralentissement de leur processus ainsi que la solution à ce problème.

### COMPRENDRE LES ENJEUX

Le temps de traitement d'une seule facture est un bon indicateur de performance pour déterminer si un service comptabilité fournisseurs apporte ou non de la valeur. Plus le temps de traitement est long, plus il est probable que vous perdiez de l'argent :

- Remises fournisseurs manquées
- Pénalités de retards de paiement
- Faible productivité des employés
- Insatisfaction des fournisseurs

### CE QUE DISENT LES CHIFFRES

Selon l'étude Ardent Partners de 2021 mentionnée précédemment, le temps moyen de traitement d'une facture peu automatisée est de 11,9 jours<sup>1</sup>, tandis que les entreprises ayant atteint un niveau d'automatisation élevé traitent leurs factures en 3,3 jours en moyenne - ce qui signifie que les entreprises qui tirent parti de l'automatisation traitent leurs factures 73 % plus rapidement.

### MEILLEURES PRATIQUES

Si votre entreprise est à la recherche d'une gestion de la comptabilité fournisseur comptabilité fournisseurs plus rapide et mieux coordonnée, le workflow électronique est la solution. Une solution d'automatisation de bout en bout élimine les tâches manuelles fastidieuses associées à la gestion des factures fournisseurs, tout en créant de nouveaux workflows auparavant impossible, comme l'approbation via une application mobile, etc.

En automatisant la comptabilité fournisseurs, **Feu Vert** a tellement augmenté sa productivité qu'elle a réussi à réduire le temps de traitement de six jours. **Jardiland** a connu des gains de temps similaires, puisqu'elle traite désormais les factures cinq fois plus vite, avec de minimes étapes de traitement manuel.



# #3 FACTURES TRAITÉES PAR JOUR ET PAR ÉQUIVALENT TEMPS PLEIN (ETP)

La mesure de la productivité du personnel est un moyen d'optimiser encore davantage la gestion des factures fournisseurs.

## COMMENT LE CALCULER

Le calcul de l'ETP correspond aux heures prévues d'un employé divisées par les heures de l'employeur pour une semaine de travail à temps plein. Pour déterminer le nombre de factures traitées par jour et par comptable suivez ces trois étapes simples :

1. Prenez le nombre de factures fournisseur traitées par mois.
2. Divisez-le par le nombre d'ETP qui les traitent.
3. Enfin, tenez compte des responsabilités de chacun.

Remarque : il n'existe pas de moyenne de marché définitive pour ce KPI en raison de tous les facteurs qui entrent dans le calcul.

## POURQUOI C'EST IMPORTANT

Non, ce n'est pas seulement pour pointer du doigt les employés paresseux, mais cela permet de voir où et avec qui le traitement des factures prend le plus de temps. Non seulement la mesure de cet indicateur permet de connaître le nombre de factures reçues par jour et l'activité des

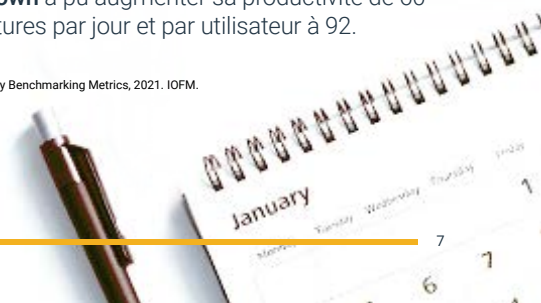
employés, mais elle peut également vous aider à identifier les fournisseurs qui posent le plus de problèmes aux comptables.

## BONNES PRATIQUES

Une fois encore, l'automatisation du traitement des factures fournisseurs est une solution évidente. En plus d'accélérer le temps de traitement, elle accroît la satisfaction des comptables et les libère pour des activités à plus forte valeur ajoutée. Une étude de l'**IOFM** a révélé que les entreprises n'ayant mis en place aucune automatisation peuvent traiter 10 353 factures par ETP en moyenne.<sup>2</sup> Mais avec l'automatisation, ce chiffre passe à 14 792 par ETP.

Par exemple, **Parts Town** a pu augmenter sa productivité de 60 %, passant de 57 factures par jour et par utilisateur à 92.

2 World Class AP Performance: Efficiency Benchmarking Metrics, 2021. IOFM.



# #4 LES FACTURES LIÉES À UN BON DE COMMANDE

S'il a un impact sur le temps et le coût de traitement, vous pouvez être sûr qu'il vaut la peine d'être suivi. Les services de comptabilité fournisseurs intelligents utilisent ce KPI pour évaluer la fluidité de leur processus et voir où des améliorations sont nécessaires.

## POURQUOI C'EST IMPORTANT

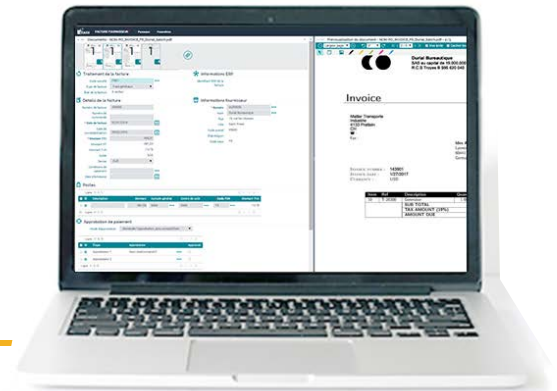
La validation des factures est une étape clé du processus d'approbation, il est donc logique que les retards - comme ceux causés par des informations ne correspondant pas à la commande - soient une grande préoccupation pour l'équipe comptabilité fournisseurs. En général, plus le pourcentage de factures liées à une commande est faible, plus le processus de gestion de ces factures est lent et coûteux.

## CE QUE DISENT LES CHIFFRES

D'après les résultats de l'étude 2020 d'Ardent Partners, la moyenne du marché pour le pourcentage de factures liées à une commande est de 44,3 %.<sup>3</sup> En revanche, ceux que l'on qualifie de "meilleurs de leur catégorie" avec des niveaux élevés d'automatisation ont une moyenne de 80,2 %

## BONNES PRATIQUES

Les entreprises les plus performantes vont au-delà de l'automatisation du workflow pour relier les fonctions vitales de la comptabilité fournisseurs à d'autres processus. Par exemple, l'utilisation d'une solution d'achat en parallèle de l'automatisation du traitement des factures fournisseurs permet à toutes les factures d'être associées à un bon de commande et être rapprochées automatiquement aux bon de commande et bon de livraison. Cela accélère le traitement et permet de réaliser des économies supplémentaires, comme les remises pour règlement anticipé.



<sup>3</sup> The State of ePayables 2020: Ensuring Continuity, Building Resiliency and Rising to the Challenge, June 2020. Ardent Partners.



# #5 TAUX DE FACTURES EN ÉCART

Les écarts de factures sont le fléau de l'existence des équipes comptabilité fournisseurs, qui passent un temps fou à gérer et à corriger les écarts de factures. Pour maintenir l'efficacité du processus, les services comptabilité fournisseurs doivent suivre et réviser continuellement cet indicateur clé de performance.

## COMPRENDRE LES ENJEUX

Compte tenu de la régularité des écarts, il est facile de comprendre pourquoi ils posent un tel problème. Le temps et les ressources nécessaires pour les résoudre sont une des principales raisons pour lesquelles les services comptabilité fournisseurs sont peu performants. Le plus souvent, les écarts sont causés par :

- des divergences entre les données des commandes et celles des factures
- des commandes manquantes ou incorrectes
- des goulets d'étranglement dans le processus d'approbation.

## CE QUE DISENT LES CHIFFRES

D'après les résultats d'une étude d'Ardent Partners, la moyenne du marché pour le taux d'écart des factures est de 25,5 %, contre 10,1 % pour ceux qui sont " les meilleurs de leur catégorie ".<sup>1</sup> Cela représente un taux d'écart inférieur de 61 % pour les services comptabilité fournisseurs hautement automatisés, et ces équipes gagnent beaucoup de temps sans avoir à gérer tous ces écarts.

## BONNES PRATIQUES

Le secret pour réduire les taux d'écart n'est en fait pas un secret du tout : standardisez votre processus autant que possible. Les solutions d'automatisation permettent souvent une vérification tripartite des correspondances afin que les problèmes soient traités rapidement et correctement. Prenez le cas de **European Motor Distributors**, une entreprise qui a pu améliorer considérablement ses relations avec ses fournisseurs, car les factures ne sont jamais perdues et sont toujours payées à temps.



<sup>1</sup> The State of ePayables 2021: Operating in the New Normal, June 2021. Ardent Partners.

# #6 TRAITEMENT DES FACTURES EN CONTINU

Comme aucune intervention manuelle n'est nécessaire, le traitement direct ou "touchless" est nettement moins cher et plus rapide que les méthodes manuelles. Mesurer et améliorer cet indicateur de performance clé est essentiel pour maximiser les marges et l'efficacité.

## POURQUOI C'EST IMPORTANT

Les factures traitées automatiquement sans aucune intervention humaine ne prennent qu'une fraction du temps de celles qui doivent être traitées manuellement. Les organisations ayant un niveau élevé de traitement direct bénéficient de :

- Coûts réduits
- Plus de temps pour les activités à valeur ajoutée
- Sécurité accrue
- Efficacité commerciale accrue
- Satisfaction des fournisseurs

## CE QUE LES CHIFFRES DISENT

Ardent Partners a constaté qu'en 2021, les organisations les plus automatisées et les plus performantes sont en mesure de traiter 67,1 % des factures directement, contre 21,3 % pour toutes les autres<sup>1</sup> - c'est le genre de gain de temps que vous pouvez rapporter directement à la banque.

## BONNES PRATIQUES

Il n'y a qu'une seule façon de traiter les factures sans intervention humaine, c'est l'automatisation. La clé pour améliorer ce KPI est simple : augmenter l'automatisation pour un traitement plus direct des factures. **Feu Vert** a fait l'expérience de cet avantage de première main. Après avoir mis en place l'automatisation du traitement de ses factures fournisseurs, l'entreprise a pu traiter 88 % des factures sans aucune intervention humaine.



<sup>1</sup> The State of ePayables 2021: Operating in the New Normal, June 2021. Ardent Partners.

# #7 LES FOURNISSEURS QUI SOUMETTENT LEURS FACTURES PAR VOIE ÉLECTRONIQUE

Faire en sorte que les fournisseurs soumettent leurs factures par voie électronique est le meilleur moyen d'accélérer le traitement et de permettre aux autres entreprises de faire plus facilement affaire avec vous.

## FACTEURS À CONSIDÉRER

Deux parties sont concernées par cette mesure : votre entreprise et vos fournisseurs. Fournir aux fournisseurs un moyen de vous envoyer leurs factures au format électronique ne représente que la moitié de l'équation. L'autre moitié consiste à les inciter à utiliser votre technologie. La capacité à intégrer les fournisseurs rapidement et facilement joue un rôle important dans l'augmentation des factures reçues au format électronique.

## CE QUE DISENT LES CHIFFRES

Un point positif pour cet indicateur est qu'il a augmenté de 25 % par rapport à l'année 2020<sup>4</sup>, car la pandémie a obligé de nombreuses personnes à cesser de travailler sur site, et les paiements électroniques étaient une solution évidente. Sans automatisation, seulement 37,8 % des fournisseurs en moyenne soumettent leurs factures par voie électronique, alors que les équipes comptabilité fournisseurs les plus performantes en reçoivent en moyenne 61,9 %.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> The State of ePayables 2021 : Operating in the New Normal, June 2021. Ardent Partners.  
<sup>4</sup> Accounts Payable Metrics That Matter in 2021, February 2021. Ardent Partners.

## BONNES PRATIQUES

Le chemin vers la réduction des factures papier est triple :

1. Automatiser la comptabilité fournisseurs
2. Permettre aux fournisseurs de vous envoyer leurs factures en utilisant votre technologie
3. Répéter l'étape 2 autant que possible

**Sunway** peut témoigner de cette méthode. Après l'avoir automatisée, elle reçoit désormais 50 % des factures de ses fournisseurs par voie électronique.



# #8 REMISES POUR PAIEMENT ANTICIPÉ

Dans cette situation gagnant-gagnant, vos paiements sont moins élevés, car vous les effectuez par anticipation. Il est donc très important de suivre et mettre à profit ce KPI.

## POURQUOI C'EST IMPORTANT

Plus que jamais, les entreprises s'évertuent à optimiser leur trésorerie. Les remises pour paiement anticipé vous permettent de faire des économies et profitent en même temps aux résultats financiers de vos fournisseurs, ce qui vous aide à développer des relations plus solides et plus durables avec ces derniers.

## CE QUE DISENT LES CHIFFRES

Pour la troisième année consécutive, les recherches d'Ardent Partners montrent une augmentation des remises pour paiement anticipé, avec une hausse de 15 % pour l'année dernière.<sup>1</sup> Cette situation est très certainement due aux perturbations de la chaîne logistique qui ont conduit les dirigeants d'entreprise à se focaliser sur l'optimisation des économies et du fonds de roulement.

## BONNES PRATIQUES

Il est impossible de payer les fournisseurs par anticipation sans optimiser les processus de comptabilité fournisseurs. Et comme vous le savez à présent, le meilleur moyen d'y parvenir consiste à les digitaliser. En effet, cela accélère le traitement des factures, ce qui vous permet d'anticiper les paiements et de bénéficier de davantage de remises.

Prenons l'exemple de **Parts Town**. L'entreprise a économisé 30 % de plus chaque mois grâce à une hausse de 50 % des remises pour paiement anticipé. Ou encore de **Farmland**, qui a diminué le montant de ses provisions en attente de 8 millions de dollars, obtenant ainsi 29 815 dollars de plus de remises et d'économies, soit l'équivalent de trois ETP.



<sup>1</sup> The State of ePayables 2021 : Operating in the New Normal, June 2021. Ardent Partners.

# #9 PAIEMENTS DANS LES DÉLAIS

Si vous ne pouvez pas anticiper vos paiements, payer à temps est la deuxième meilleure chose à faire pour éviter des pénalités de retard et des tensions avec les fournisseurs.

## COMPRENDRE LES ENJEUX

Il en va de la santé de vos résultats financiers. Un faible taux de paiement dans les délais est généralement dû à des processus de comptabilité fournisseurs majoritairement manuels qui nécessitent plus de temps et de ressources. En outre, les fournisseurs préfèrent travailler avec des entreprises fiables qui les paient systématiquement dans les délais.

## CE QUE DISENT LES CHIFFRES

Chaque service de comptabilité fournisseurs devrait s'efforcer de toujours procéder à des paiements exacts et ponctuels. En effet, les retards peuvent avoir un impact sur la trésorerie à court terme et la santé des résultats financiers à long terme.

## BONNES PRATIQUES

La digitalisation du traitement des factures fournisseurs apporte une visibilité en temps réel, une plus grande précision et des cycles plus courts, ce qui garantit des paiements dans les délais. Par exemple, une société **pharmaceutique internationale a digitalisé** le traitement de ses factures fournisseurs et atteint 99,9 % de paiements dans les délais. De même, **Maxim Integrated** affiche désormais un taux de 95 % de paiement des factures dans les délais, ce qui a contribué à améliorer sa réputation et ses relations avec les fournisseurs.



# #10

## DÉLAI DE PAIEMENT FOURNISSEURS (DPO)

S'il est plus stratégique et compliqué à calculer, le délai moyen de paiement est l'un des rares KPI à mettre en évidence la valeur de la comptabilité fournisseurs au-delà du traitement des factures et à justifier les coûts du service.

### FACTEURS À PRENDRE EN COMPTE

Contrairement aux autres indicateurs mentionnés, le délai de paiement fournisseurs est bien plus subjectif et il dépend au final de la stratégie de trésorerie. Désignant le coefficient d'efficacité en matière de délais de paiement auprès des fournisseurs, celui-ci peut avoir un impact considérable sur le fonds de roulement. Il peut aussi être un facteur décisif qui incite les fournisseurs à considérer votre entreprise comme un "bon client" ou un "mauvais client".

### CE QUE DISENT LES CHIFFRES

À l'heure actuelle, il n'existe aucune référence établissant les délais de paiement fournisseurs les plus "sains" en raison de la versatilité du secteur, du positionnement concurrentiel et du pouvoir de négociation des entreprises. Il est donc très important de garder un œil sur cet indicateur et sur celui de vos concurrents afin d'évaluer les performances de votre comptabilité fournisseurs.

### BONNES PRATIQUES

Deux autres facteurs déterminent votre délai de paiement fournisseurs : le pourcentage des paiements effectués dans les délais et les modalités de paiement auprès des fournisseurs. Outre la négociation de meilleures modalités de paiement auprès des fournisseurs, la manière la plus simple d'améliorer ce délai ainsi que la trésorerie globale consiste à automatiser les processus de comptabilité fournisseurs. Cette approche accroît les taux de paiement dans les délais et offre la visibilité en temps réel requise pour mieux contrôler le délai de paiement fournisseurs.



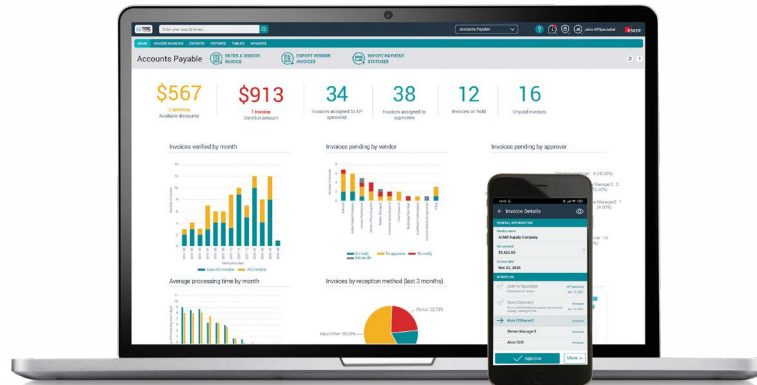
# UNE COMPTABILITÉ FOURNISSEURS TRANSPARENTE GRÂCE À L'ANALYSE EN TEMPS RÉEL ET AUX TABLEAUX DE BORD

Il est très utile de savoir quels KPI mesurer, mais encore faut-il disposer de la technologie permettant d'afficher, de trier et de coordonner les données collectées de manière stratégique. Nous avons constaté que les outils de facturation électronique optimisaient le workflow de comptabilité fournisseurs. Mais offrent-ils des avantages similaires pour la gestion des KPI ?

Vous ne pourrez certainement qu'en convenir après avoir découvert le fonctionnement des tableaux de bord complets d'Esker.

## DES TABLEAUX DE BORD INTUITIFS

Lorsqu'une entreprise a recours à une solution cloud Esker pour digitaliser le traitement de ses factures fournisseurs, les factures reçues sont automatiquement placées dans une file d'attente pour être traitées, et elles restent entièrement visibles et accessibles grâce aux tableaux de bord intégrés. Les utilisateurs peuvent choisir les KPI qui s'afficheront sur leur interface, ce qui les aidera à agir de manière plus consciente et éclairée.



# FONCTIONNALITÉS UTILES POUR UNE COMPTABILITÉ FOURNISSEURS D'EXCEPTION

Lorsqu'elles modernisent le traitement de leurs factures fournisseurs, les entreprises ne veulent surtout pas avoir à gérer la complexité de solutions disparates et incompatibles. Les tableaux de bord Esker offrent une plateforme plus vaste et unifiée qui accueille tous les outils et les technologies nécessaires pour optimiser l'efficacité de la comptabilité fournisseurs et apporter des améliorations continues. Voici les principales fonctionnalités et les avantages majeurs de l'automatisation :

## DES TABLEAUX DE BORD INTUITIFS

Lorsqu'une entreprise a recours à une solution cloud Esker pour digitaliser le traitement de ses factures fournisseurs, les factures reçues sont automatiquement placées dans une file d'attente pour être traitées, et elles restent entièrement visibles et accessibles grâce aux tableaux de bord intégrés. Les utilisateurs peuvent choisir les KPI qui s'afficheront sur leur interface, ce qui les aidera à agir de manière plus consciente et éclairée

## PLATEFORME MULTICANALE

Esker propose une plateforme unique et collaborative en mode cloud, qui promeut la visibilité des factures et leurs canaux de réception, y compris EDI. Grâce à un processus qui centralise toutes les factures, quel que soit le canal de réception, les services de comptabilité fournisseurs peuvent optimiser le cycle P2P et les entreprises peuvent prospérer sans contraintes. opérationnelles.

## DES DONNÉES INTÉGRANT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Le moteur d'intelligence artificielle (IA) d'Esker peut gérer et analyser toutes les données de facturation. Par exemple, la technologie de Deep Learning d'Esker peut se perfectionner seule afin de reconnaître automatiquement un lot de factures fournisseurs reçu pour la première fois par votre service de comptabilité fournisseurs, et de suggérer son fractionnement, même si certaines factures comportent plusieurs pages.

## TABLEAUX DE BORD PERSONNALISÉS

Esker propose des tableaux de bord intelligents qui affichent des analyses visuelles en direct (par exemple, le flux de trésorerie, performance des processus en comptabilité fournisseurs, dépenses par catégorie, volume et fournisseur, requêtes en attente de validation, contrôle des budgets et prévisions, etc.) pour un suivi des données entièrement personnalisable.



# FONCTIONNALITÉS UTILES POUR UNE COMPTABILITÉ FOURNISSEURS D'EXCEPTION (SUITE)

## APPLICATION MOBILE ESKER ANYWHERE™

Esker Anywhere™ permet aux responsables de vérifier et valider les factures fournisseurs et de suivre les KPI lors de leurs déplacements, directement sur leurs terminaux Apple ou Android. Les utilisateurs ont aussi la possibilité de saisir leurs observations afin d'informer les autres intervenants du workflow.

## PORTAIL EN LIBRE-SERVICE POUR LES FOURNISSEURS

Au travers de la solution Esker de digitalisation du traitement des factures fournisseurs, un portail en ligne très pratique offre aux fournisseurs un accès en libre-service aux informations de paiement, ce qui entraîne des paiements plus rapides et une réduction des coûts, mais aussi un gain de temps et d'argent pour votre entreprise qui n'a plus à gérer les appels en rapport avec le statut des factures.

## PAIEMENTS

Puissante solution d'automatisation des paiements, Esker Pay tire parti de partenariats dans le domaine des technologies financières pour aider les utilisateurs à mieux gérer leur trésorerie en éliminant les processus inefficaces et complexes de gestion du poste client et de comptabilité fournisseurs, et en mettant à profit différentes offres, comme le financement de la chaîne logistique et les remises dynamiques.

## GESTION DES FOURNISSEURS

La solution Gestion des fournisseurs d'Esker facilite la gestion des informations sur les fournisseurs et la digitalisation des processus de la chaîne logistique. Grâce à leur vision complète des informations sur les fournisseurs, les utilisateurs peuvent se plier aux conformités réglementaires, minimiser les risques, avoir une vue d'ensemble des processus et réduire la charge de travail du service de comptabilité fournisseurs.



# EN RÉSUMÉ...

Il n'existe pas de formule magique ou de secret d'alchimiste pour disposer de services de comptabilité fournisseurs d'exception. Deux étapes suffisent pour obtenir les meilleures performances possible :

**1** Mesurer les KPI les plus utiles en fonction de vos objectifs opérationnels et les évaluer au fil du temps

**2** Tirer parti d'une solution susceptible d'optimiser la gestion des KPI tout en améliorant le traitement des factures fournisseurs dans son ensemble



# BONJOUR, NOUS SOMMES ESKER.. VOTRE MISSION, C'EST AUSSI LA NÔTRE.

Dans un monde de plus en plus incertain, la prospérité des entreprises tient en plusieurs points. Outre la simple réduction des coûts, il est essentiel de créer de la valeur sur le long terme et de nouer des relations professionnelles pérennes. Leader mondial des solutions d'automatisation des cycles de gestion Procure-to-Pay et Order-to-Cash, Esker poursuit la même mission et les mêmes objectifs globaux que ses clients.



## RÉSILIENCE MÉTIER

Après la digitalisation des processus financiers et du service clients, les utilisateurs Esker sont plus enclins à supporter les bouleversements et à s'adapter, à protéger leurs points faibles et à anticiper les risques.



## DES ÉCOSYSTÈMES HARMONIEUX

La réussite d'une entreprise passe par un écosystème sain. Esker vous permet de « faciliter vos relations professionnelles » en renforçant la confiance, à une époque où le scepticisme et le cynisme règnent en maîtres.



## CROISSANCE POSITIVE

La croissance ne doit pas être unilatérale. Les avantages que procure Esker bénéficient non seulement à l'entreprise, mais aussi à ses employés, à ses clients et à ses fournisseurs... jamais aux dépens d'autrui.



[www.esker.fr](http://www.esker.fr)