



Développez votre activité avec les solutions de commande en ligne et sur place les plus puissantes du marché



Sommaire

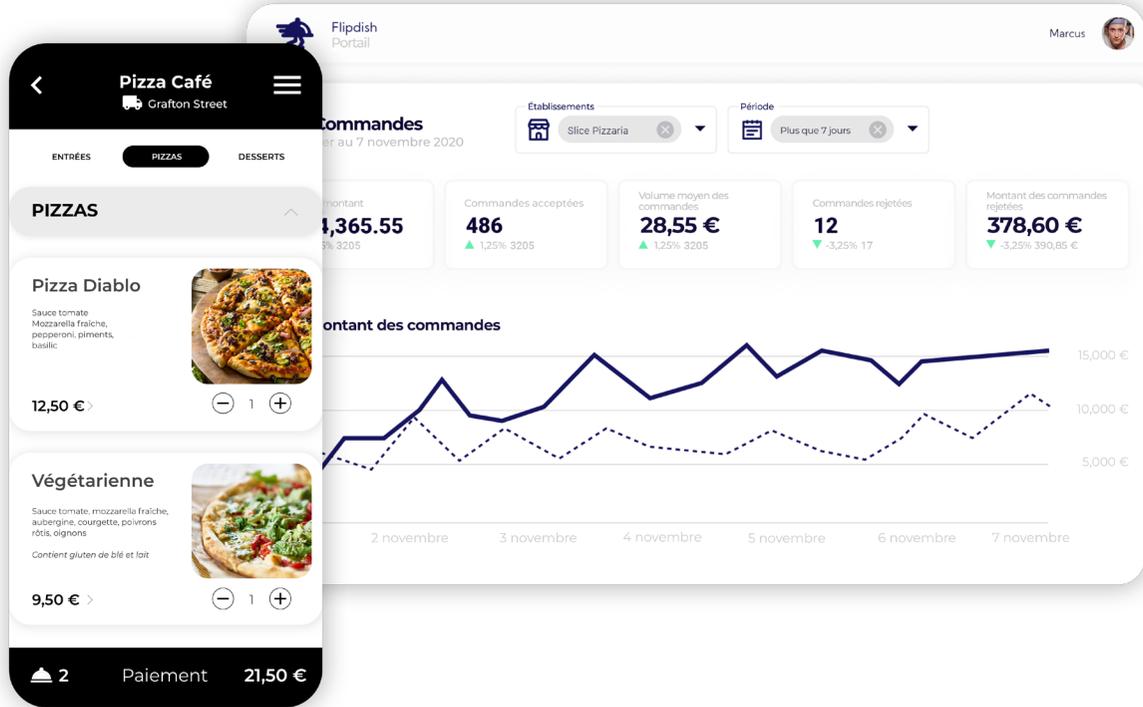
Introduction	4
Sites internet de marque	6
Applications de marque	7
Commande à table	8
Bornes en libre-service	9
Campagnes marketing automatisées	10
Gestion Marketing Flipdish	11
Intégrations	12
Le partenaire de votre réussite	13



Flipdish, le logiciel dont vous avez besoin pour réussir

- ➔ **Acceptez les commandes de vos clients en ligne ou sur mobile** sans autre intermédiaire.
- ➔ Accélérez la croissance de votre entreprise grâce à des **campagnes marketing automatisées**.
- ➔ Synchronisez toutes vos technologies avec les **intégrations Flipdish**.
- ➔ Avec l'**installation rapide et facile** de Flipdish, mettez toutes les chances de votre côté.





Sites internet de marque

Pour augmenter votre volume de commandes directes

Augmentez votre volume de commandes et vos revenus en affinant l'expérience de vos utilisateurs et en proposant un paiement rapide et facile.

Exploitez vos données clients pour développer votre activité.

En lien avec une plateforme de commande numérique centralisée et intégrée.



Flipdish est sans doute le meilleur logiciel proposé aux restaurants pour la vente à emporter et la livraison. Beaucoup de nos clients ne tarissent pas d'éloges sur la facilité avec laquelle il leur est possible de passer commande dès qu'ils se rendent sur notre site web.



Sean Carroll,
Propriétaire,
Impasto

SALADE FRAÎCHE
Rouleau printemps OU Salade fraîche au choix avec une sauce mayonnaise maison.

F1- Rouleau Printemps Crevetter
Composé de Galette de Riz Autour, Tranches de Crevettes, Vermicelles de Riz, Menthes, Cacahuètes...

3,50 €

F3- Salade Végétarienne
Salade, Soja, Carottes, Concombres, Cacahuètes et Sauce Mayonnaise Maison.

Panier

Banh Bao Porc Laqué	3,50 €
- 1 +	
C13- Dim Sum Grillé (8c)	8,00 €
Sauce Piquante Sriracha	- 1 +

BOLKIRI
By Saigon

PLACE AN ORDER



Disposer de votre propre application de marque se traduit par une augmentation de votre volume de commandes accompagnée de taux de conversion

3 fois plus élevés par rapport aux sites mobiles

Votre marque ne quitte jamais la poche de vos clients grâce aux Applications de marque

Communiquez avec vos clients directement depuis votre application, et mettez en avant vos dernières offres et les dernières mises à jour de votre menu.

Optimisez la relation avec votre client et maîtrisez votre marque.

Envoyez des messages à vos clients avec les applications Flipdish.



Commande et Paiement par QR code

Pour augmenter la valeur de vos commandes et améliorer votre efficacité opérationnelle

La Commande et Paiement par QR code est une solution efficace, sûre et intelligente pour gérer les commandes au sein de votre restaurant.

Aucun matériel n'est requis : vos clients peuvent commander et payer en salle depuis leur propre téléphone grâce aux codes QR.

Avec la Commande et Paiement par QR code, les clients Flipdish ont constaté une augmentation de 25 % de la valeur moyenne de leurs commandes.



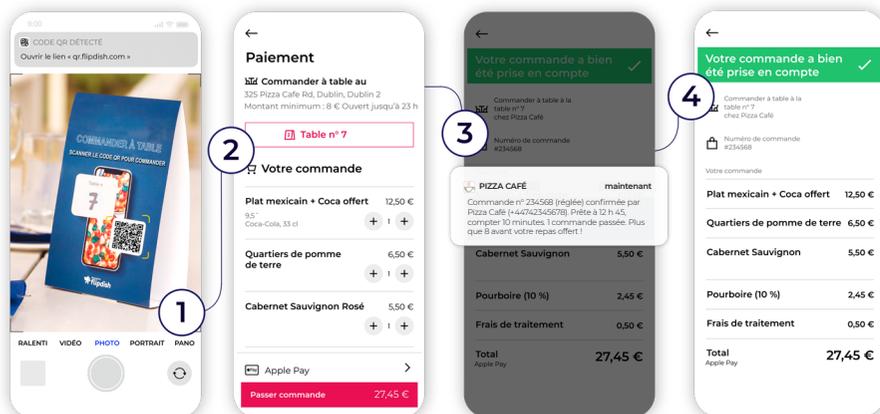
En ce qui nous concerne, Flipdish a vraiment marché du feu de Dieu.

Pour moi, ça a été révolutionnaire. Nous attirons plus de clients, qui dépensent plus, et notre chiffre d'affaires a augmenté.

Il a bondi de

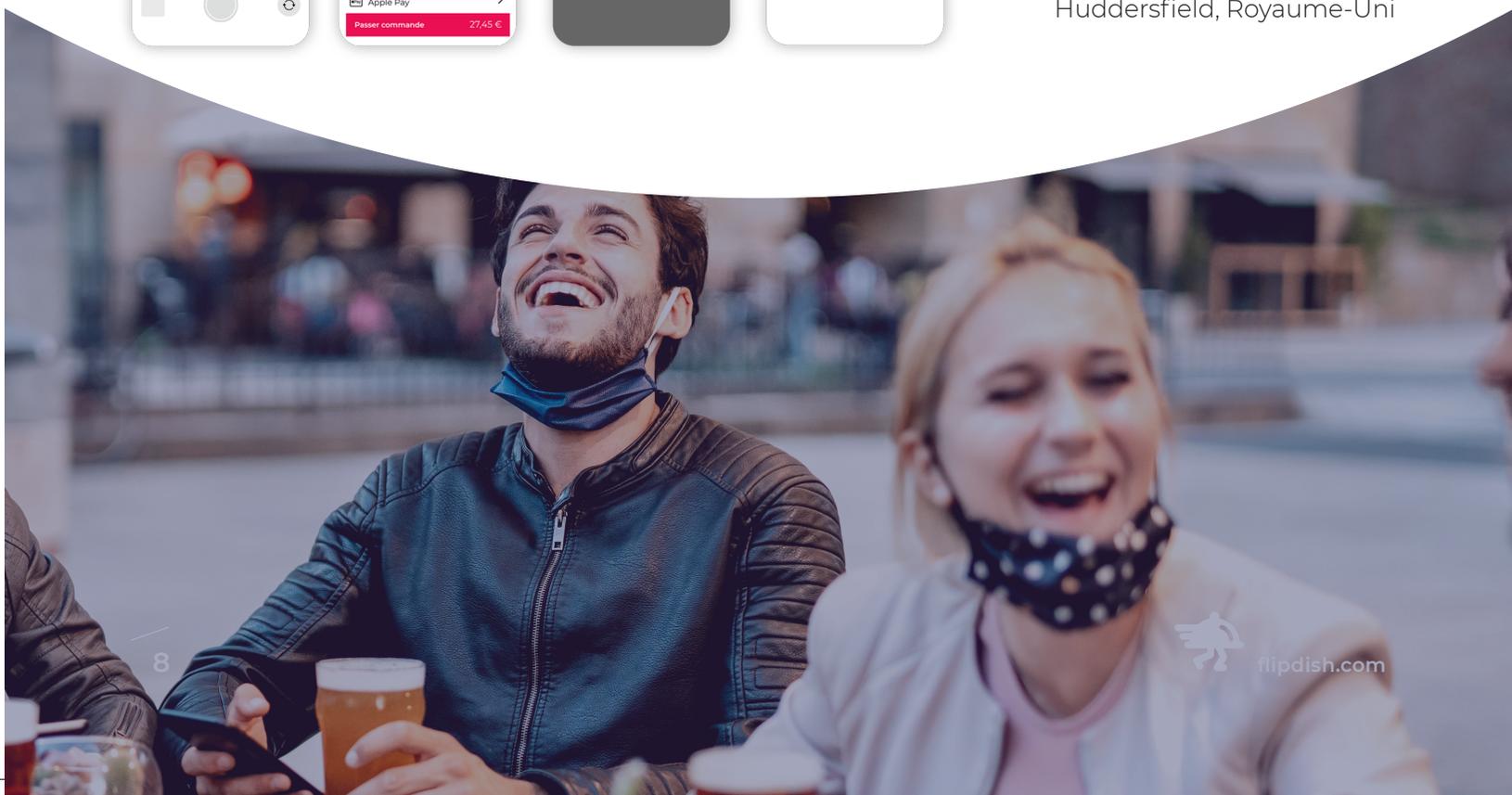
80 %,

ce qui est colossal.



David Robertson

Propriétaire,
Beaumont Arms
Huddersfield, Royaume-Uni

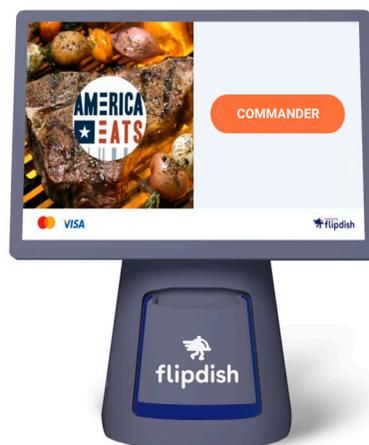
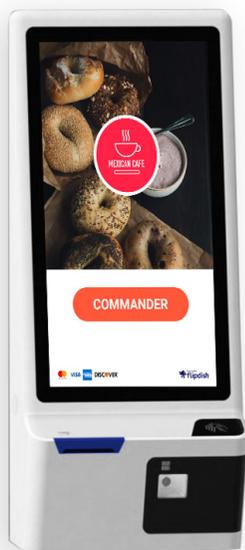


Bornes en libre-service

**Pour réduire les temps d'attente
de vos clients tout augmentant
l'efficacité et la taille de leur panier**

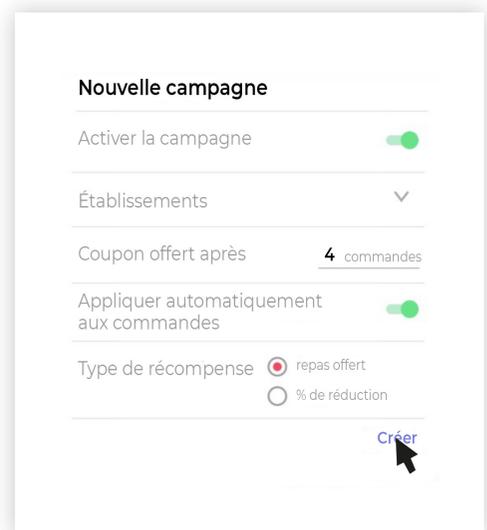
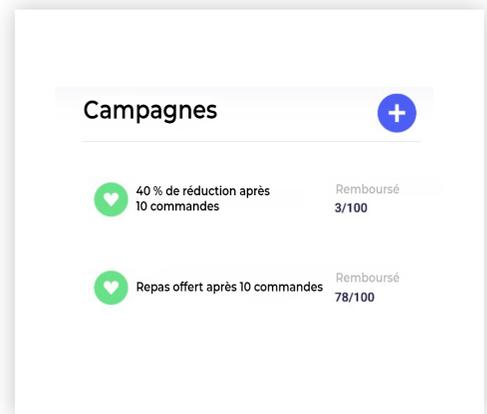
Les bornes Flipdish sont disponibles dans une large gamme de tailles et de formes pour s'adapter à chaque entreprise et à chaque espace. Qu'elles soient sur table, murales ou sur pied, elles sont toutes équipées de notre solution leader du marché des commandes numériques.

Les clients qui
utilisent une borne
en libre-service
dépensent
en moyenne
30 %
de plus par
commande

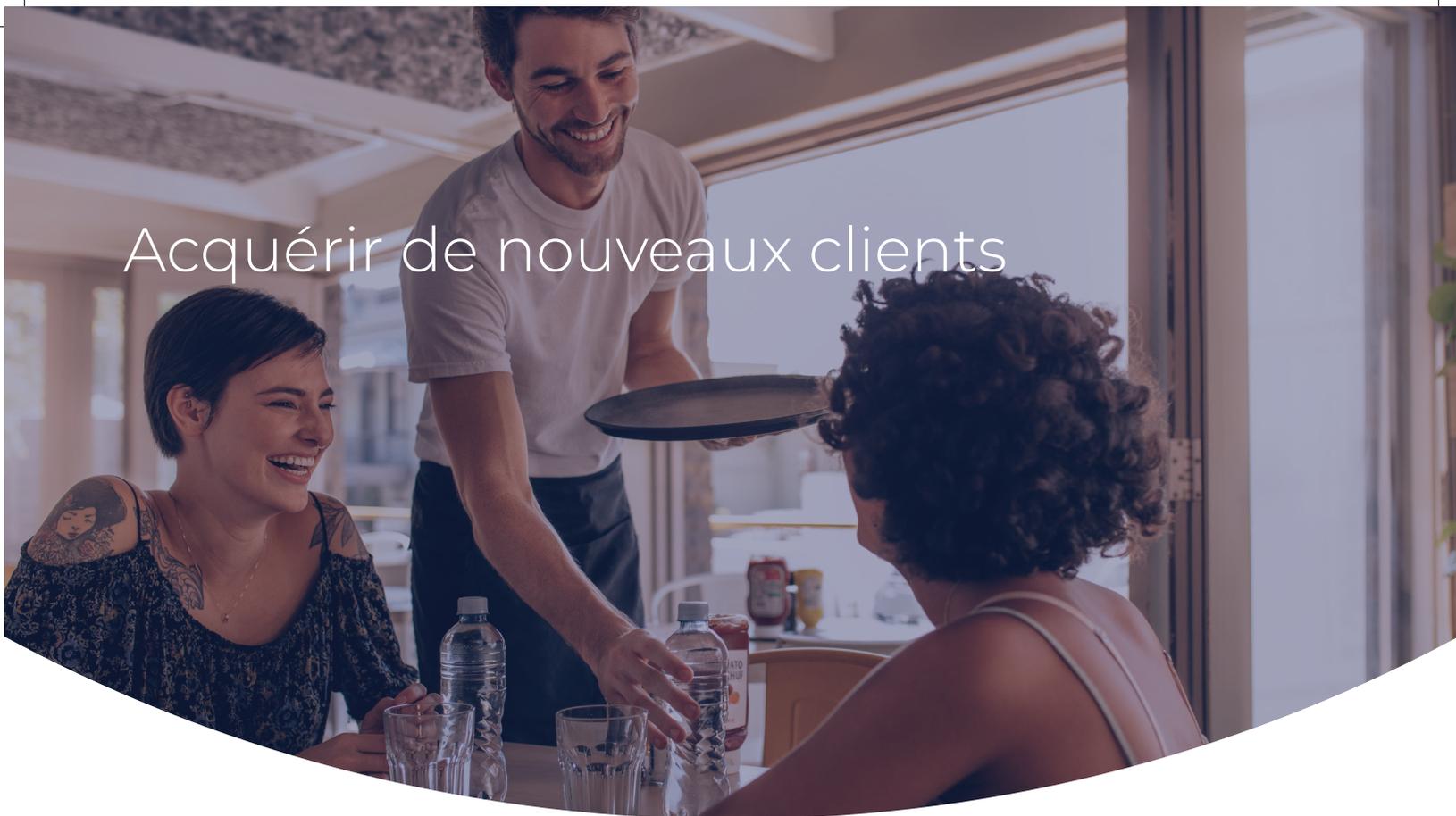


Augmenter la valeur du cycle de vie du client au moyen de campagnes marketing automatisées

- ➔ **Fidéliser vos clients**
Récompensez les clients qui commandent régulièrement.
- ➔ **Conserver vos clients**
Faites revenir les clients que vous n'avez pas vu depuis longtemps.
- ➔ **Marketing par téléphone**
Transformez les appels reçus par votre restaurant en commandes en ligne rentables.
- ➔ **Marketing par SMS**
Créez des campagnes SMS
- ➔ **Offrir des remises**
Envoyez des incitations automatisées en toute simplicité.



Acquérir de nouveaux clients



L'équipe de gestion marketing Flipdish vous aidera à étendre votre portée afin d'améliorer votre visibilité en ligne.

Élevez votre marque et supprimez la dépendance aux places de marché ainsi qu'aux agrégateurs.

Créez un package marketing puissant et sur mesure avec nos outils :

- Google Ads
- Google Analytics
- Facebook
- Instagram
- Marketing par SMS
- Marketing par e-mail



Le retour sur investissement moyen de nos clients s'élève à

532 %

Ainsi, lorsqu'ils dépensent 1 €, ils gagnent

5,32 €

Intégrer la commande en ligne à vos systèmes commerciaux

➔ Point de vente

Commandes en ligne et ventes en magasin centralisées.

➔ Livraison du dernier kilomètre

Plusieurs partenaires de services de livraison tiers à travers le monde.

➔ Marketing et autres outils

Connectez votre technologie de marketing existante.

➔ Ou élaborer votre propre intégration

Notre API Flipdish répond à tous les besoins de votre entreprise.



RELAY



otter



zapier



iZettle

VROMO



Le partenaire de votre réussite

L'équipe Flipdish se tient à vos côtés pour garantir votre réussite

- ➔ **Libérer votre potentiel de croissance**
Votre manager de réussite client vous aidera à comprendre les données clients, à élaborer un plan marketing et contribuera au développement de votre activité.
- ➔ **Assistance client**
Une bibliothèque grandissante d'articles d'aide et de formation, ainsi qu'un soutien client par email et par téléphone.
- ➔ **Flipdish Academy**
Plus de 25 cours conçus pour vous aider à optimiser votre utilisation du système Flipdish.

Des cours pour niveaux débutant, intermédiaire et avancé, ainsi que des modules spécifiques sur la façon de développer votre activité.

La Flipdish Academy m'a enlevé une épine du pied en ce qui concerne la formation du personnel et m'a permis de me sentir plus à l'aise avec le portail. À tous les clients qui souhaitent tenter l'expérience de la Flipdish Academy, je dirais : « N'hésitez plus ! »



Kristian Cuffin
Propriétaire,
CuffedIn Coffee

Nos clients sont
heureux parce
qu'ils réussissent



VAPIANO®

cojean



C PIZZA®
AU FEU DE BOIS


poké bar
Hawaii-Paris



Flipdish a aidé notre marque à se développer en ligne et à l'international. Chez Chopped, nous acceptons les commandes à emporter ou en livraison passées via notre site web ou des applications pour smartphones propulsés par la technologie Flipdish. Nous apprécions la fonctionnalité automatisée de fidélisation et de rétention de Flipdish, car elle nous aide à augmenter la fréquence des commandes en ligne.

Son tableau de bord nous donne une visibilité détaillée de nos ventes et du comportement de nos clients. Flipdish nous a aidés à étendre nos commandes en ligne à l'échelle internationale en toute simplicité, faisant intervenir plusieurs devises et langues.



Jonathan Parkhill,
Directeur de l'exploitation
Chopped

Plus de 7 000
clients dans
15 pays







**Demandez une démonstration avec
Flipdish dès aujourd'hui**

+33 1 84 88 88 96

sales@flipdish.com

flipdish.com