



MERCI JACK

La solution de maintenance indispensable pour les restaurants La Brigade



Depuis 2019, Merci Jack travaille avec La Brigade, chaîne de restaurants de street food, pour s'occuper de toute la maintenance obligatoire, préventive et curative de leurs équipements.



5

restaurants



323

heures de maintenance



95/100

en indicateur de santé

Pourquoi La Brigade a choisi Merci Jack ?

Réactivité



- Intervention en moins de 2h pour les urgences
- Stock d'équipements critiques
- Une équipe d'astreinte disponible 7/7 et 24/24

"Quand il y a une panne, cela nous empêche de travailler. C'est une perte de chiffre d'affaires qui est maintenant réglée par la maintenance préventive et réglementaire réalisée par Merci Jack."

80%

de solution automatisées

Expertise



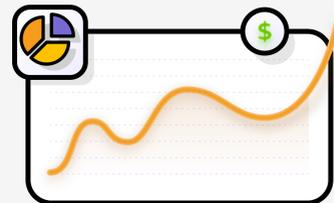
- 30 experts techniques spécialisés dans plus de 300 équipements
- Un interlocuteur unique

"À l'époque, multiplier les prestataires nous prenait beaucoup de temps, Merci Jack s'est présenté comme une solution technique qui regroupe l'ensemble des corps de métier dont nous avons besoin, le tout géré par un interlocuteur unique."

2%

de SAV

Centralisation



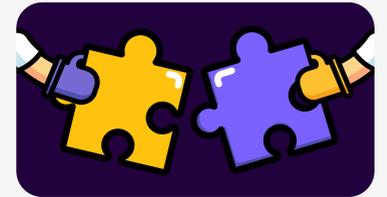
- Plus de 3000 données techniques traitées et adaptées à votre maintenance
- Des statistiques et un suivi du budget en temps réel

"Les directeurs de nos restaurants gèrent leurs établissements depuis la plateforme Merci Jack : ils font les demandes, rédigent les tickets d'intervention, suivent les statistiques sur l'équipement et le budget...Il y a une vraie facilité de gestion."

60%

de gain de temps

Flexibilité



- Une solution pensée pour le quotidien des CHR
- Merci Jack garantit la rentabilité et la durabilité de plus de 1200 adresses

"Merci Jack nous a accompagné dans notre croissance, de notre 1er restaurant jusqu'à aujourd'hui. Le service s'est adapté à notre évolution et nos besoins, notamment avec l'ouverture de nouveaux établissements et l'accélération des commandes en livraison."

80%

de satisfaction client

L'équipe Merci Jack est à votre écoute !

Scannez le QR code ou contactez-nous :

hello@mercijack.co

01.76.31.04.75

