

Solutions de paiement pour l'industrie hôtelière



Devenons partenaires

Nous vous aidons dans la sécurisation et la gestion de vos paiements



Channel Manager



PMS



CRS



Hôtel

Offre hôtelière - Principaux avantages

Couverture globale

Acceptez le moyen de paiement privilégié par vos clients, quelle que soit la devise.

Canaux de réservation

Site web, téléphone et e-mail.

Expérience de paiement optimisée pour la conversion

Taux d'acceptation élevés

Déléguer la mise en conformité PCI-DSS

Concentrez-vous sur le développement de votre activité en confiant la mise en conformité PCI-DSS à Worldline

Gagner du temps et simplifier votre quotidien

- Un seul contrat pour tous les moyens de paiement
- Un seul rapport facilitant votre rapprochement comptable
- Un règlement unique et rapide pour optimiser votre trésorerie

Réduire les risques de no-show et de pertes financières

Tokenisation : les données des cartes de crédit sont conservées par Worldline

Gérer les annulations

- Remboursements sur tous les moyens de paiement
- Réduction du nombre d'impayés

Pourquoi choisir Worldline ?



Simplicité d'utilisation

Rapports de réconciliation financière, remboursements en un seul clic pour tous vos moyens de paiement et reversements rapides



Assistance locale par téléphone et e-mail

Accès direct à des experts en paiement qui parlent votre langue



Stabilité

Un taux de disponibilité inégal et plusieurs milliards de transactions traitées chaque année



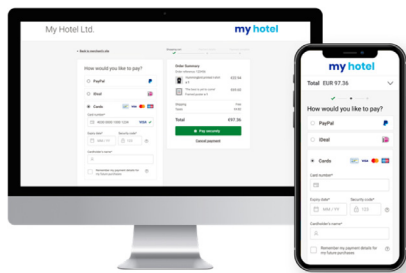
Simplicité d'utilisation

Outils de lutte contre la fraude permettant d'identifier les actions à haut risque et de limiter les impayés

Moyens de paiement privilégiés en Europe



Expérience de paiement optimisée pour la conversion



Se souvenir de moi



Testé et optimisé pour la conversion



Présentation et texte personnalisés



Responsive Design



28 langues intégrées

Canaux de réservation - Use case

Site web de l'hôtel

Séjour prépayé

Vente directe

Le client paie au moment de la réservation. L'hôtel peut décider de le rembourser ou non.

✓ Garantir le versement des fonds

Arrhes

Vente directe ou tokenisation

L'hôtel prélève des arrhes correspondant généralement au prix d'une nuitée. Le montant total est réglé lors du check-in.

✓ Garantir les réservations et éviter les no show

Garantie

Tokenisation

Le client laisse ses coordonnées bancaires en garantie et paie la réservation à son arrivée.

✓ Vérifier la validité de la carte et éviter les no show

Check-in rapide

Autorisation

Le client paie la réservation en avance. La veille de son arrivée, il reçoit un e-mail pour effectuer le check-in en ligne. L'hôtel réserve alors un montant forfaitaire sur la carte pour couvrir les dommages ou les frais supplémentaires.

✓ Offrir un check-in rapide et réduire le risque de pertes financières

Téléphone et e-mail

Paiement par lien*

L'hôtel envoie un lien au client pour qu'il accepte le paiement sécurisé pour toute réservation effectuée par e-mail ou par téléphone.

✓ Garantir le versement des fonds

* Fourni par un partenaire

Terminal virtuel (MoTo)**

En cas de réservation/check-in par téléphone ou en personne, l'hôtel saisit directement les données de la carte du client dans le système.

✓ Garantir le versement des fonds

** Pas de SCA DSP2

Méthodes d'intégration : rapides, flexibles et sécurisées

Plateformes de voyage Pré-intégration avec Amadeus, Navitair et Sabre/ Synxis
Page de paiement hébergée Intégration rapide et simple
API personnalisée pour les cas d'utilisation avancés

Besoin de méthodes d'intégration supplémentaires ? Discutons-en !

Ils nous font confiance



sequoiasoft



visitgroup



eviivo

Appelez Worldline dès maintenant et découvrez nos solutions de sécurisation et de gestion des paiements



Sabrina Paciotta
Channel Manager France
sabrina.paciotta@worldline.com
+33 6 15 21 15 16



Worldline is a registered trademark of Worldline SA. Mai 2022
© 2022 Worldline.