

HUB DE COMMUNICATION POUR SUIVRE L'INTÉGRALITÉ DU PARCOURS CLIENT AU SEIN DE L'HÔTEL

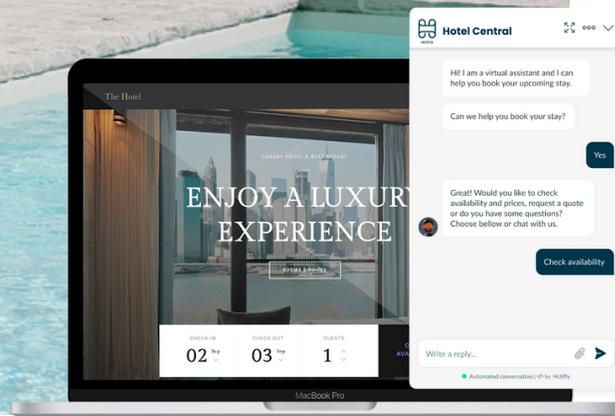
Nous contacter

+33 1 87 73 01 39

info@hijiffy.com



La solution la plus
innovante en matière
de tourisme
par l'Organisation mondiale du tourisme



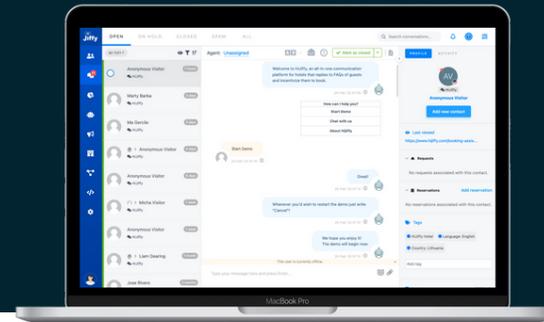
ALIMENTÉ PAR L'I.A. AVEC UNE TOUCHE HUMAINE

HiJiffy a été construit pour créer un impact dans l'industrie hôtelière. Notre solution soigneusement élaborée est conçue pour révolutionner l'assistance à la clientèle grâce à l'automatisation de notre solution et, en retour, augmenter les réservations directes. Nous offrons un service client innovant et des ventes additionnelles.

CENTRALISEZ, AUTOMATISEZ ET MESUREZ LE SERVICE CLIENT DE VOTRE HÔTEL

PLATEFORME UNIFIÉE

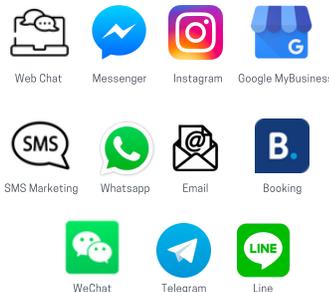
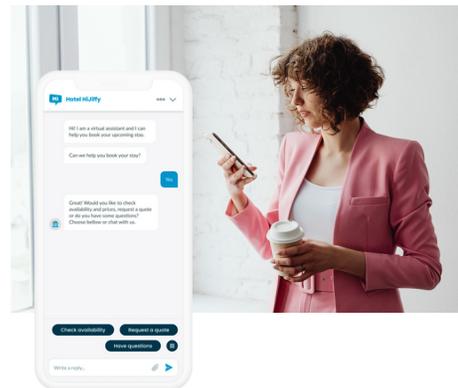
Organisez toutes vos conversations en un seul endroit, des réseaux sociaux aux e-mails en passant par SMS, Whatsapp, Google My Business et Booking.com. De nouveaux canaux sont constamment ajoutés.



COMMUNIQUEZ PLUS RAPIDEMENT QUE JAMAIS

Avec sa propre IA, spécialement développée pour le secteur de l'hôtellerie, cela permet de résoudre certains des plus grands challenges que rencontrent actuellement les hôteliers, à savoir:

- Automatiser les tâches répétitives pour surmonter la pénurie de personnel et/ou la surcharge des équipes de réception/réservation ;
- Maximiser les réservations directes et les sources de revenus sur place pour réduire la dépendance aux OTA ;
- Fournir une assistance en direct omnicanale, multilingue et instantanée 24/7 jours pour améliorer l'expérience des clients ;



MACHINE LEARNING

L'apprentissage automatique permet à notre technologie d'apprendre constamment les comportements de vos clients afin de toujours proposer les meilleures options. Nous innovons pour que vous puissiez en faire autant.

POUR TOUTES LES ÉTAPES DU SÉJOUR DES CLIENTS

Soutien proactif

Donnez à vos invités des réponses instantanées sur plus de 160 sujets !

Disponible en 110 langues différentes

Notre technologie fonctionne dans les 110 langues les plus parlées dans le monde.

Intégrations officielles du moteur de réservation

Intégré avec plusieurs moteurs de réservation, offrant une solution de bout en bout !

Solution multi-propriétés

Que vous soyez un indépendant ou une chaîne, notre technologie peut vous faire gagner du temps et réduire vos coûts.



Nos chiffres

1600+
Clients

30+
Pays

>85%
Automatisation

