

Oracle Hospitality OPERA Cloud

Oracle Hospitality OPERA Cloud Services est une plate-forme mobile de nouvelle génération dédiée à la gestion hôtelière. Basée sur OPERA, la principale suite de solutions d'entreprise dédiée au secteur de l'hôtellerie, OPERA Cloud offre une interface utilisateur intuitive, des fonctionnalités complètes pour tous les domaines de la gestion hôtelière, un stockage sécurisé des données et des centaines d'interfaces de partenaires clés répondant aux besoins de chaque établissement. Le transfert de la technologie de gestion hôtelière vers le cloud simplifie l'infrastructure informatique des établissements, ce qui permet à la direction et au personnel de chaque établissement de se concentrer sur leur rôle principal, à savoir offrir une expérience exceptionnelle aux clients.

POURQUOI OPERA CLOUD

- Basé sur le web, mobile, multi-plateforme
- Intégré et extensible
- Retour sur investissement plus rapide
- Adaptable et personnalisable
- Flux de travail simple, rationalisé et adapté au rôle de chacun
- Déploiement rapide et facile
- Des données résumées en un clin d'œil
- Pas de coûts initiaux
- Fonctionne sur le Cloud d'Oracle, une référence
- Centré sur le client
- Accessible partout dans le monde
- Un niveau de sécurité inégalé

CARACTÉRISTIQUES PRINCIPALES

Système ouvert solutions API first

Aucune limitation, il est facile de connecter des solutions partenaires où de développer vos propres applications sur la plateforme OPERA

Modulaire

Adoptez progressivement de nouveaux composants de la plate-forme afin d'en tirer le meilleur parti grâce à une intégration entre les modules

Extensible

Capacité de fusionner les interfaces utilisateurs avec des données et des portails provenant d'autres systèmes

Mobilité

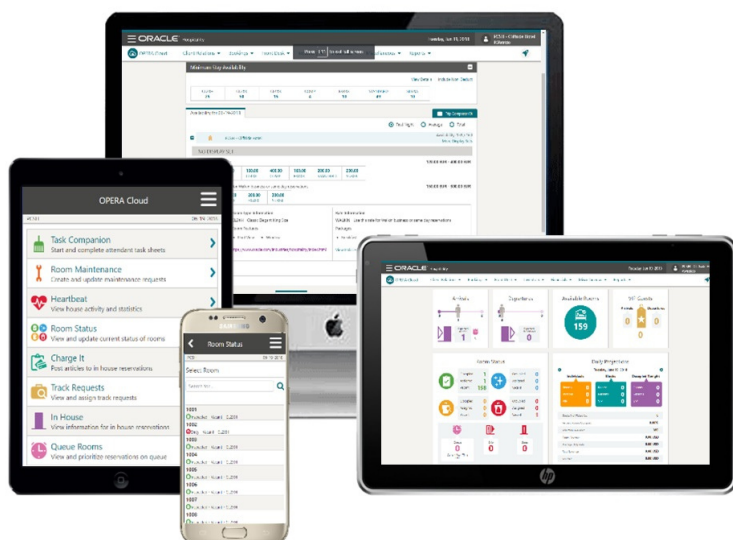
L'interface utilisateur intuitive permet une adoption facile. Fonctionnalité OPERA Cloud complète, y compris la conformité fiscale/légale

Flexible

Capable de gérer différents types d'établissements et de niveaux de service grâce à sa configuration flexible

Analyse et apprentissage automatique

Améliorez l'efficacité de vos opérations pour mieux connaître vos clients



CARACTÉRISTIQUES PRINCIPALES

- Gestion des réservations
- Gestion des groupes
- Gestion des profils
- Gestion des chambres
- Fidélisation des clients
- Accueil
- Caissier
- Comptes clients
- Commissions des agents
- Rapports et analyses
- Exportation du back-office
- Exportation générale

Faites le choix d'OPERA Cloud, une application qui minimise les investissements initiaux en matériel et en logiciel, réduit les coûts récurrents de maintenance et d'exploitation, tout en optimisant les performances et l'évolutivité.

PRINCIPAUX AVANTAGES



Une expérience client améliorée grâce à OPERA Cloud, une plateforme gérant votre établissement de A à Z



Maximiser les revenus par l'optimisation des tarifs, la vente croisée et la vente incitative



Tirer profit de la gestion des canaux pour augmenter les marges



Entièrement extensible et personnalisable, que ce soit au niveau de la chaîne ou de l'hôtel



Gérer toutes les tâches quotidiennes: entretien ménager, maintenance, supervision des chambres et des opérations F&B, ainsi que de nombreux rapports et prévisions



Un tableau de bord configurable fournissant aux utilisateurs toutes les données opérationnelles dont ils ont besoin pour chaque poste



Une véritable solution mobile, accessible via un navigateur ou des appareils mobiles, sans coût supplémentaire



Sécurité et sûreté. Le PMS Cloud répond à toutes les normes de confidentialité et de sécurité

Les avantages de la licence OPERA Cloud

Tous les packs comprennent un environnement de non-production, des interfaces internes avec d'autres systèmes Oracle et les modules complémentaires suivants : Partage de profil multi-propriétés, Partage de configuration, Réservation croisée, Rapports et analyses, E-learning et Oracle Hospitality Integration Platform.

OPERA Cloud	Professionnel			Enterprise		
Type d'environnement	Multi-Sites			Dédié		
Capacité	Fondation	Standard	Premium	Fondation	Standard	Premium
Fonctions sous licences	30*	55*	Illimité	30*	55*	Illimité
Interfaces de propriété	3	3	6	6	6	Illimité
Interfaces propriétaires du client	-	-	-	4	4	6

*Les clients choisissent parmi plus de 100 options en fonction de leurs besoins