

L'AGENT CONVERSATIONNEL INTELLIGENT

DIALOGUE AVEC VOUS EN LANGAGE NATUREL

COMPREND VOS INTENTIONS

VOUS ASSISTE DANS VOS REQUÊTES

ORGANISE VOS PRISES DE RENDEZ-VOUS

POLARIS!

Un expert à vos côtés



POLARIS!

VOUS APPELEZ, **VOTRE DEMANDE EST COMPRISE ET TRAITÉE EN MOINS DE 30 SECONDES !**

90%

des processus
identifiés

60% des intentions traitées

1800 appels heure

100% Intelligence Artificielle

100% des appels
pris en charge

L'agent conversationnel intelligent créé pour les administrations, les entreprises, les établissements de santé.

L'AGENT VIRTUEL ET CONVERSATIONNEL INTELLIGENT

SIMPLE & PRATIQUE

POLARIS! est une solution d'agent conversationnel simple et facile à installer, qui s'intègre en un click dans notre standard téléphonique à reconnaissance vocale Ello!

PERFORMANT & AGILE

POLARIS! est équipé du moteur Spitch, leader européen dans les solutions d'agent virtuel qui permet de créer un dialogue customisé en quelques jours.

ÉCONOMIQUE & ATTRACTIF

POLARIS! est une solution disponible en Saas et qui peut être déployée en quelques jours.

Dialoguez
avec

POLARIS!

Votre Agent
virtuel

PARLEZ,
**ON VOUS
COMPREND**

POUR UNE RELATION CLIENT 100% MAÎTRISÉE

EXPERTS

POLARIS! a développé des systèmes experts sur plusieurs verticales comme la santé, le retail et les collectivités.

EFFICACITÉ

POLARIS! dispose d'une bibliothèque de process prédéfinis : prise de rendez-vous, identification, dialogues interactifs par métier.

PROXIMITÉ

Pour plus de tranquillité, commandez Polaris! auprès de votre installateur local.

En matière de relation client, tout se joue durant les 30 premières secondes. Au téléphone, investissez pleinement ce moment stratégique & montrez le meilleur de vous-même.

POLARIS!

LES AVANTAGES DE L'AGENT CONVERSATIONNEL

La Reconnaissance Sémantique, une intelligence au service de vos clients.

Cette technologie présente plusieurs avantages :

- ✓ Elle est multicanal : téléphone, chat, internet.
- ✓ Elle permet une stratégie conversationnelle élaborée jusqu'à la prise de rendez vous par la voix.
- ✓ Elle augmente l'impact émotionnel pour vos interlocuteurs.
- ✓ Elle délivre une information en fonction de son contexte.
- ✓ Elle fluidifie le parcours client.
- ✓ Elle qualifie les demandes récurrentes et les transfère vers le service compétent.
- ✓ Elle supprime le temps d'attente avant d'obtenir une réponse.



 **LIAISON VOCALE**
SOLUTIONS 100% RELATION CLIENT

CONTACT

01 84 04 03 70
commercial@liaisonvocale.com
12, Place Colonel Beltrame
Versailles 78000



www.liaisonvocale.com