



**CAISSE  
D'ÉPARGNE**  
Grand Est Europe

**AU CŒUR DES TERRITOIRES**

**2021**



PARTENAIRE PREMIUM





# UNE BANQUE FORTE AU CŒUR DE SES TERRITOIRES

Acteur bancaire de premier plan, la Caisse d'Épargne Grand Est Europe porte les valeurs historiques et les ambitions contemporaines des Caisses d'Épargne : proximité avec les clients, solidarité avec les acteurs locaux, engagement sociétal, innovation et développement des territoires.

Elle s'est ainsi très largement mobilisée pendant la crise du Covid-19 pour assurer sa mission de « service essentiel » auprès de ses clients, qu'ils soient particuliers, professionnels ou entreprises. Pour ces dernières en particulier, elle a, en un temps record, déployé le dispositif des Prêts Garantis par l'Etat (1<sup>re</sup> banque de la région à décaisser un PGE 48 h après son lancement par les pouvoirs publics), mis en place des reports d'échéances et mis en œuvre un accompagnement personnalisé pour les aider à préparer la relance de leur activité.

Financier majeur de l'économie régionale (entreprises, professionnels, collectivités, associations, logement social...), la Caisse d'Épargne Grand Est Europe s'appuie sur 2 900 collaborateurs, 1,4 million de clients dont près de 370 000 sociétaires et 1,9 milliard de fonds propres. Avec plus de 300 agences, elle intervient sur l'ensemble

des départements de la région Grand Est. Son siège social situé à Strasbourg et ses frontières communes avec l'Allemagne, sont autant d'ouvertures vers ses partenaires bancaires allemands, les Sparkassen, afin de proposer une continuité du service bancaire à leurs clients respectifs.

Elle accompagne également le développement de l'économie sociale et solidaire sur son territoire, avec, entre autres, trois associations - Parcours Confiance, Savoires pour Réussir et Finances et Pédagogie - qui interviennent auprès de publics fragiles pour favoriser l'accès au micro-crédit personnel, développer des programmes d'éducation financière et lutter contre l'illettrisme.

Avec sa Fondation et son Fonds de dotation, la Caisse d'Épargne Grand Est Europe accompagne de nombreuses initiatives dans une démarche volontaire de responsabilité sociétale d'entreprise.

La Caisse d'Épargne Grand Est Europe fait partie du Groupe BPCE, 2<sup>e</sup> acteur bancaire français et financeur de plus de 20 % de l'économie française.

## → Le Comité de Direction Générale

*De gauche à droite*

Salvatore PARELLO  
*Directeur Solutions Clients*

Eric SALTIEL  
*Membre du Directoire en charge des Ressources*

Mikaël LE GALL  
*Membre du Directoire en charge de la Banque de Détail*

Chantal AUGÉ-BOSSARD  
*Directrice des Risques, de la Conformité et des Contrôles Permanents*

Bruno DELETRÉ  
*Président du Directoire*

Bénédicte SOLANET  
*Membre du Directoire en charge des Finances*

Olivier VIMARD  
*Membre du Directoire en charge de la Banque des Décideurs en Région*

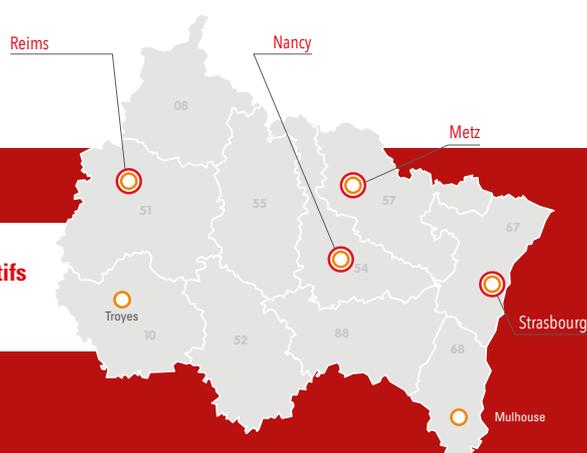
## → Le Conseil d'Orientation et de Surveillance

Dominique DUBAND  
*Président*



**7 Directions régionales**  
**6 Centres d'affaires**

**4 Sites administratifs**  
**314 Agences**





**6 725 M€**

Total d'encours de crédit à l'économie régionale dont :

Encours de crédit aux entreprises :

**2 655 M€**

Encours de crédit aux collectivités locales :

**1 978 M€**

Encours de crédits à l'économie régionale :

**812 M€**

Autres encours :

**1 280 M€**

## UN ACTEUR MAJEUR DE L'ÉCONOMIE RÉGIONALE

**A**cteur bancaire de référence sur la région, la Caisse d'Épargne Grand Est Europe répond au quotidien aux besoins de ses clients particuliers, professionnels, entreprises, associations, collectivités, organismes de logement social... pour faire vivre l'économie du Grand Est.

### Particuliers et professionnels

Banque pour tous, la Caisse d'Épargne Grand Est Europe accompagne les projets de chacun, en proximité, dans ses 7 directions commerciales et 18 directions de territoire.

Banque globale, elle propose une offre riche et diversifiée d'épargne, de crédit, de prévoyance, d'assurance, etc.

La Caisse d'Épargne Grand Est Europe met au quotidien son expertise au service de ses clients particuliers et professionnels dans ses 314 agences. 12 d'entre elles ont été rénovées en 2020 pour offrir des locaux accessibles, fonctionnels et conviviaux, répondant aux attentes des clients et permettant aux collaborateurs de bénéficier de conditions de travail optimisées.

Ses 1 561 conseillers proposent à leurs clients des offres bancaires et d'assurance dédiées, qu'ils soient professionnels ou particuliers, en fonction des moments clés de leur vie. Dans un contexte d'évolution rapide des usages et de digitalisation des parcours clients, la Caisse d'Épargne Grand Est Europe développe également ses activités de banque digitale.

Elle offre un contact privilégié à ses clients étudiants ou pour les jeunes qui entrent dans la vie active, et leur propose régulièrement des offres spécialement conçues à leur attention.

Elle dispose également d'une offre spécifique et reconnue en matière de gestion privée et de patrimoine, avec sa Banque privée des dirigeants. Une approche globale du patrimoine du chef d'entreprise.

### Des experts aux côtés des entreprises

La Caisse d'Épargne Grand Est Europe renforce chaque année sa présence auprès des entrepreneurs et leur propose tous les services nécessaires au développement de leur activité. Pour cela, elle sait pouvoir s'appuyer sur ses chargés d'affaires et experts en région, connaissant bien les enjeux du territoire, et aussi sur les filiales du Groupe BPCE.

Elle peut également se prévaloir d'une approche créatrice de valeur, celle de l'ingénierie financière, qui lui permet d'accompagner des projets structurants et d'envergure sur le territoire, comme par exemple celui du port rhénan de Colmar/Neuf-Brisach.



  
ENCOURS DE COLLECTE  
**24 423 M€**

  
ENCOURS DE CRÉDIT  
**21 382 M€**

  
ENCOURS D'ÉPARGNE  
**11 538 M€**

  
PRODUIT NET BANCAIRE  
**517 M€**

Elle dispose également d'une expertise reconnue en matière de conseil et de financement à l'international, précieuse pour les PME et ETI du Grand Est dans leur développement à l'export. Pour preuve, ses deux collaborateurs dédiés à cette activité ont été nommés par le Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères, Conseillers du commerce extérieur pour la France. Une reconnaissance gage de confiance.

## Présente auprès de tous les décideurs

La Caisse d'Epargne Grand Est Europe est également un partenaire historique des structures de l'économie sociale et du secteur médico-social. Une activité inscrite dans ses principes fondateurs de solidarité, valeur plus que jamais d'actualité.

Elle est aussi présente aux côtés d'une grande majorité d'organismes de logement social et d'établissements publics, pour accompagner les investissements d'envergure partout sur le territoire. Elle a notamment pris la décision d'entrer dans le projet de SEMLENR Ardennes qui a pour objet d'investir dans des projets d'énergies renouvelables sur le territoire des Ardennes.

Elle concrétise également son engagement pour la reprise, en entrant au capital de Capital Grand Est, participant ainsi à des



fonds régionaux dont la vocation est d'accompagner en fonds propres les entreprises du territoire.

Depuis plus de 15 ans, la CEGEE est aussi le partenaire des professionnels de l'immobilier : promoteurs, marchands de biens, investisseurs, aménageurs/lotisseurs...

La Caisse d'Epargne Grand Est Europe a également noué des partenariats avec de nombreux réseaux d'accompagnement des entrepreneurs - Réseau Entreprendre, Initiatives, BNI, France Active... - et d'un certain nombre d'organisations patronales représentant les entreprises sur la région Grand Est.

## Un partenaire engagé sur l'innovation

L'offre spécifique Néobusiness permet à la Caisse d'Epargne Grand Est Europe de se positionner comme une banque privilégiée des entreprises innovantes. Elle accompagne ainsi start-up et entreprises innovantes dans leur développement et leur propose une offre de services entièrement adaptée à leurs besoins. La Caisse d'Epargne Grand Est Europe est présente sur l'ensemble du territoire, aux côtés de l'accélérateur de Grand E-nov, ainsi que de nombreux incubateurs, regroupés pour la plupart au sein du réseau Quest for Change.

## Aux côtés des clients pendant la crise

Dès le printemps 2020, les collaborateurs de la Caisse d'Epargne Grand Est Europe se sont fortement mobilisés pour assurer leur mission de « service essentiel » : agences ouvertes, proximité et accompagnement des clients, reports d'échéances de prêts, délivrance en un temps record des PGE...

A l'automne 2020, en parallèle du « Business Act » lancé par la région Grand Est, la Caisse a mis en place « Restart », un plan de relance pour accompagner les entreprises dans la reprise de leur activité.

Pour faciliter le quotidien de ses clients commerçants et entreprises, et les accompagner dans une transition vers le e-commerce, elle propose une solution clé en main de création de site de e-commerce baptisée IZ e-commerce.

Afin d'aider les entreprises en procédure collective, la Caisse d'Epargne a créé la banque de l'Orme, une structure dédiée à l'accompagnement des entreprises durant leur plan de continuation.

Au quotidien, ses collaborateurs spécialisés sont mobilisés sur l'ensemble des territoires du Grand Est avec une même priorité : la satisfaction client.



## Financements nouveaux en 2020

PARTICULIERS **2 824 M€**

PROS **626 M€**

ENTREPRISES **1 289 M€**

COLLECTIVITÉS LOCALES **472 M€**

LOGEMENT SOCIAL **164 M€**

ÉCONOMIE SOCIALE **111 M€**

PROFESSIONNELS DE  
L'IMMOBILIER **373 M€**



## UNE BANQUE ENGAGÉE

**L**a Caisse d'Épargne Grand Est Europe, entreprise responsable et engagée sur son territoire, est un des principaux employeurs de la région. C'est également un mécène et un partenaire qui compte dans de nombreux domaines.

Avec 2 900 collaborateurs dont 93,5 % en CDI et 160 recrutements en CDI en 2020, la Caisse d'Épargne Grand Est Europe garantit des emplois ancrés sur son territoire.

Dans un environnement en pleine mutation, elle s'attache à mener une politique de développement des compétences destinée à répondre aux ambitions et aux enjeux de transformation pour l'ensemble de ses métiers. C'est ainsi que plus de 5 % de sa masse salariale est consacrée à la formation. La Caisse entretient également sur tout le territoire, des liens étroits avec des écoles et universités, qui lui ont permis de recruter près d'une centaine d'apprentis en 2020, ses talents de demain.

Le renouvellement du label Egalité Professionnelle, délivré par Afnor Certification, est la reconnaissance

de l'implication de la Caisse pour promouvoir la mixité et favoriser l'égalité professionnelle des femmes et des hommes.

L'engagement philanthropique des Caisses d'Épargne s'inscrit au cœur de leur histoire et de leur identité. Dans le prolongement de cet engagement, la Caisse d'Épargne Grand Est Europe est un des premiers mécènes de la région. En 2020, plus de 35 projets ont été soutenus, principalement dans le domaine de la solidarité, de la culture, de l'accompagnement à la création d'entreprises, de l'innovation et du soutien aux jeunes talents.

Egalement partenaire de nombreux clubs sportifs, associations, institutions culturelles... la Caisse d'Épargne Grand Est Europe est restée solidaire de ses partenaires en cette période où de nombreux événements ont dû être annulés.

La Caisse d'Épargne Grand Est Europe est aussi partenaire de référence de l'écosystème de l'innovation dans la région. Elle accompagne de nombreux incubateurs locaux sur tout le territoire Grand Est, contribuant ainsi au soutien des projets depuis l'incubation jusqu'à l'essaimage.

### La RSE au cœur de l'entreprise

La Caisse d'Épargne Grand Est Europe accompagne les évolutions de la société, fondement de son identité. Sa politique RSE s'inscrit dans cet héritage tout en veillant à servir les enjeux actuels. Dans ce cadre, elle s'engage dans un programme de réduction de son empreinte carbone : rationalisation de ses consommations d'énergie, optimisation de la gestion de ses installations... Elle a également mis en place un plan de mobilité relatif aux déplacements professionnels.

Autre volet de sa politique RSE, le soutien aux plus fragiles a pris une dimension toute particulière en 2020. Afin de limiter les impacts de la crise sur cette population, la Caisse d'Épargne Grand Est Europe a mis en place des microcrédits d'urgence dès le mois d'avril. Elle a également déployé, par l'intermédiaire de sa Fondation, un plan de soutien aux étudiants et apprentis en grande difficulté, doté d'une enveloppe de 100 000 euros destinée à soutenir des projets solidaires pour lutter contre la précarité des étudiants et assurer leurs besoins fondamentaux.

**1 420 000**  
CLIENTS

**2 909**  
COLLABORATEURS

**368 341**  
SOCIÉTAIRES

**185**  
ADMINISTRATEURS

**12**  
SOCIÉTÉS LOCALES D'ÉPARGNE



**La Caisse d'Épargne Grand Est Europe se mobilise pour ses territoires dans le cadre du partenariat entre le Groupe BPCE et les Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024.**

Elle a ainsi créé un site dédié «<https://entreprendre2024cegrandest.fr> » qui permet à ses clients de profiter des **opportunités économiques liées aux Jeux de Paris 2024** : information sur les appels d'offres, référencement sur les plateformes dédiées, etc. et organise, avec le concours d'intervenants nationaux et de partenaires régionaux, des réunions d'information (webinaires) sur ces opportunités.

Elle accompagne également des **athlètes de la région Grand Est** (Jules Ribstein, paratriathlète - Clémence Beretta, marche sportive - Emilien Claude, biathlète - Hugo Saumier, parabadminton) dans leur parcours vers Tokyo en 2021 et vers les Jeux de Paris 2024.

Elle développe en interne des actions qui permettent de **fédérer les collaborateurs** autour des valeurs portées par Paris 2024 et s'engage auprès des acteurs locaux pour contribuer au développement de **l'économie du sport en région**.

Partenaire de nombreux clubs sportifs (professionnels et amateurs) en région, elle confirme, avec toutes ces actions, **son utilité pour la réussite de ses territoires**.



PARTENAIRE PREMIUM

☎ 0820 320 500

[www.caisse-epargne.fr/grand-est-europe](http://www.caisse-epargne.fr/grand-est-europe)

\* Chiffres au 31/12/2020  
\*\* Chiffres 2020



Caisse d'Épargne et de Prévoyance Grand Est Europe, Banque coopérative régie par les articles L.512-85 et suivants du Code Monétaire et Financier, société anonyme à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance au capital de 681.876.700 € - Siège social à STRASBOURG (67100), 1, avenue du Rhin - 775 618 622 RCS STRASBOURG - immatriculée à l'ORIAS sous le n° 07 004 738 - Crédits photo : Gettyimages / Shutterstock / Olivier Toussaint / Frédéric Maigrot & Imprimeur : Digit'Offset - mai 2021