





À PROPOS

Créé en 1991 par Sophie Pécriaux, City One est un acteur incontournable des métiers de l'accueil et des services liés à l'hospitalité.

Grâce à son professionnalisme et son expertise de la relation client, le groupe français City One s'est internationalisé avec ses filiales en Belgique, au Royaume-Uni, au Luxembourg et au Maroc.

Cette expansion, géographique et sectorielle, s'organise autour de cinq activités :

LE SERVICE AUX ENTREPRISES

LE SERVICE AUX PASSAGERS

LE TRAVAIL TEMPORAIRE

LA CONCESSION D'ESPACES

LA LOGISTIQUE ET LA MANUTENTION

CITY ONE

CITY ONE A SU GAGNER LA CONFIANCE DE GRANDS GROUPES INDUSTRIELS GRÂCE À SON APPROCHE INNOVANTE EN MATIÈRE D'ORGANISATION ET DE GESTION BASÉE SUR :

UN SAVOIR-FAIRE OPÉRATIONNEL

Une expertise éprouvée de l'ensemble de la chaîne de service liée à l'hospitalité

UN SAVOIR-FAIRE COMMERCIAL

Une stratégie commerciale adaptative et omnicanale

UN SAVOIR-FAIRE RSE

Une contribution dynamique aux enjeux de l'employabilité, l'égalité et la diversité.



Notre Mission

Valoriser les Hommes et les Marques.

Nos valeurs

La culture du groupe CITY ONE s'exprime à travers 4 valeurs fondamentales :

Intégrité
Diversité
Excellence
Enthousiasme

CITY ONE EN CHIFFRES

NORMES & HABILITATIONS

Activités certifiées NF service

Habilitation Confidentiel Défense

EcoVadis 2021 niveau bronze

Pacte mondial de l'ONU
(The Global Compact)

Signataire de la charte de la diversité
Handi-accueillant

Co-fondateur du F.D.C.A.P (Fonds de Dotation de la
Communauté Aéroportuaire de Paris)

Signataire de la charte emploi cancer

UN ACTEUR NATIONAL DE RÉFÉRENCE

1991

Création du Groupe City One

220 M€

De chiffre d'affaires en 2019

148 M€

De chiffre d'affaires Covid-19

3 900

Collaborateurs ETP

2^{ème}

Acteur en France dans
la prestation de services

16

Implantations en France, en
Europe et en Afrique

NOS SERVICES ET NOS MARQUES

SERVICES AUX ENTREPRISES

CITY ONE EVENTS

Accueil événementiel

CITY ONE ART & CULTURE

Accueil culturel &
muséographique

CITY ONE

FIELD MARKETING

Animation & promotion des
ventes

CITY ONE ACCUEIL

Accueil en entreprise
Standard téléphonique

CITY ONE DISTRIBUTION

Distribution de la presse
gratuite

SERVICES AUX PASSAGERS

CITY ONE ACCUEIL PASSAGER

Accueil et orientation des
flux passagers aux abords des
aéroports et des gares
Informations de sécurité en
amont des postes d'inspection
filtrage pour s'assurer de leur
application
Information des passagers sur
les installations et les services
des aéroports et des gares

CITY SERVICES / CITY TRAVEL

Gestion de l'enregistrement,
l'embarquement des passagers
Gestion des litiges bagage
Gestion de la vente de billet
d'avion
Gestion des passagers en
correspondance

PREMIUM CITY

Accueil VIP avec un service
premium (chauffeur avec
limousine, service conciergerie,
fast track)

CITY JUNIOR

Animation et accompagnement
des enfants dans les trains

CONCESSION D'ESPACES

CITY ONE I11

Concession & gestion des
espaces événementiels du Toit
de la Grande Arche

SHELTAIR

Création et gestion d'espaces
salon business (accueil et
services aux passagers au sein
de l'espace, fourniture de l'offre
alimentaire pouvant aller jusqu'à
la gestion des cuisines)

INTERIM

EXCELLENCE INTERIM

Pôles aéroportuaire et
ferroviaire
Pôle tertiaire
Pôle médical
Pôle transport et logistique

IPB

Métiers du bâtiment

IP

Métiers de nettoyage

LOGISTIQUE ET MANUTENTION

CITY ONE ACCUEIL FM

Gestion du courrier
Gestion des salles de réunion
Gestion des consignes et des
vestiaires
Soft

CITY ONE BAGS

Manutention bagages au sein
des aéroports

FACILITY

Stockage et logistique des
produits mis à bord des avions

CITY ONE AIRPORT

Préparation de l'armement
cabine des avions
Nettoyage de la cabine des
avions

1

SERVICES AUX
ENTREPRISES

CITY ONE ACCUEIL

L'ACCUEIL EN ENTREPRISE, LA PREMIÈRE
IMAGE DE VOTRE SOCIÉTÉ.

- Service présidence
- Accueil des visiteurs & des résidents
- Identification & orientation des visiteurs
- Gestion des badges
- Gestion multilingue du standard téléphonique
- Call center
- Réservation des voitures de location, des taxis et hôtels
- Bureautique d'accueil (Windows, Word, Excel, Internet)
- Gestion des salles de réunion
- Huissier
- Conciergerie



ILS NOUS FONT CONFIANCE

AIR FRANCE - UBS - GROUPE BOLLORÉ -
AREVA - BNP PARIBAS - BEST WESTERN - THE
KOOPLÉS - SOLOCAL GROUP - HUGO & CIE
- SOCIÉTÉ GENERALE - BANQUE PALATINE -
DS AVOCATS - MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE ET
DES FINANCES - VEOLIA - LE MONDE - GRDF
- RENAULT TRUCKS - CONSTRUCTA - LE HUB
- HAMMERSON - PROVERA - CCI AQUITAINE
- KLÉPIERRE - AMADEUS - DÉFENSEURS DES
DROITS - STMICROELECTRONICS - ATALIAN -
NEXITY - CBRE - GUINOT...

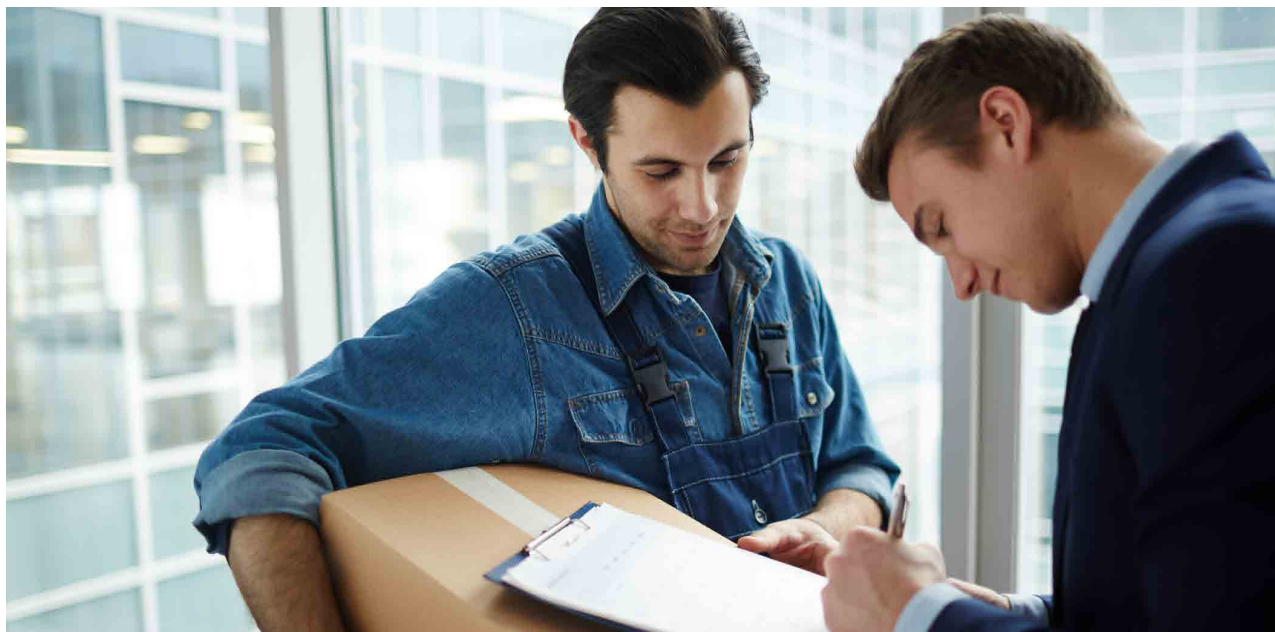
CITY ONE ACCUEIL SOFT FM

NOS PRESTATIONS DE SOFT FM

- Factotum
- Petit déménagement & logistique
- Gestion des quais de livraison
- Intervention de premier niveau
- Aménagement de salles de réunion
- Assistanat des services généraux
- Service de courses
- Petite manutention
- Imprimerie & reprographie
- Service courrier

ILS NOUS FONT CONFIANCE

MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR - AIR FRANCE - LE MONDE - CNP ASSURANCES - AREVA - BNP PARIBAS - SOCIÉTÉ GÉNÉRALE - SOLOCAL GROUP - HUGO & CIE LAZARD - CMS - AXA ASSISTANCE - ORANGE BUSINESS - DS AVOCATS - MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE ET DES FINANCES - EXANE ...





CITY ONE ART & CULTURE

NOS PRESTATIONS D'ACCUEIL CULTUREL ET DE GESTION DE BILLETTERIE

- Accueil des visiteurs
- Renseignement et orientation des visiteurs
- Accueil des publics et des groupes
- Accueil expositions temporaires & permanentes
- Gestion de la billetterie
- Gestion des groupes & ateliers
- Gestion des flux
- Gestion des réservations
- Gestion des visites guidées
- Vestiaires
- Contrôle des billets

ILS NOUS FONT CONFIANCE

PHILHARMONIE DE PARIS - LA CINEMATHEQUE FRANCAISE - LES CHAMPS LIBRES - SAEML CITEDIA SERVICES - MUSEE DE LA ROMANITE - MUSEUM NATIONAL D'HISTOIRE NATURELLE DE TOULOUSE - LE TOIT DE LA GRANDE ARCHE - MAISON DE LA CULTURE ET DU JAPON DE PARIS - LA TOUR EIFFEL - COMPAGNIE NATIONALE DE DANSE KAFIG - FONDATION GAN POUR LE CINEMA - L'AGENCE ITALIENNE POUR LE COMMERCE EXTERIEUR - THEATRE LA SCALA PARIS - MUSEE DU LUXEMBOURG...



CITY ONE EVENTS

NOTRE SAVOIR-FAIRE AU SERVICE DE L'IMAGE DE VOTRE ÉVÉNEMENT

- Accueil des visiteurs
- Accompagnement VIP
- Renseignement & orientation des visiteurs
- Animation pour la création de trafic sur votre stand
- Gestion du vestiaire
- Remise de prix
- Passage micro
- Voiturier, groom
- Gestion de parking
- Barman/barmaid

ILS NOUS FONT CONFIANCE

MCI – STADE DE FRANCE – PARC DES PRINCES –
GROUPE HOPSCOTCH – IDEAL MEETINGS AND EVENT
– MAGIC GARDEN – NESPRESSO – L'ATELIER RENAULT
– FEDERATION FRANÇAISE DE TENNIS – EVENTIME
– MOMA EVENT – LEVER DE RIDEAU – WITH UP – BNP
PARIBAS – BANQUE POPULAIRE – I LOVE EVENTS – KUONI
– AMERICAN EXPRESS BUSINESS & TRAVEL – COCA COLA
– FEDERATION FRANÇAISE DE RUGBY – LA TRIBUNE –
L'OPEN DE TENNIS – FOIRE DE PARIS – MAISON ET OBJETS
– ENEDIS – RADIO FRANCE

NOS ÉQUIPES D'EXPERTS EN COLPORTAGE DE LA PRESSE GRATUITE

- Distribution de la presse gratuite
- Distribution d'échantillons
- Distribution de bons de réduction
- Distribution de leaflets

15

villes en France

28 millions

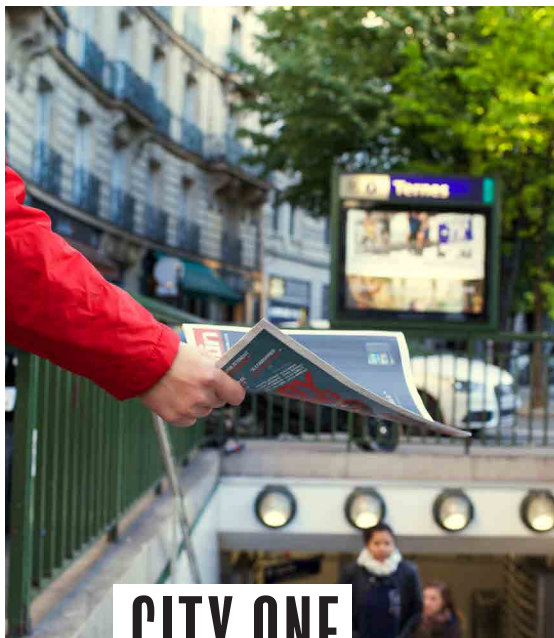
journaux distribués par an

300

colporteurs sur toute la France

ILS NOUS FONT CONFIANCE

20 MINUTES - CNEWS



**CITY ONE
DISTRIBUTION**



**CITY ONE
FIELD MARKETING**

NOS ÉQUIPES D'EXPERTS POUR ANIMER ET PROMOUVOIR LES VENTES DE VOS PRODUITS

- Campagne promotionnelle
- Lancement de produits
- Démonstration de produits dégustation
- Force de vente supplétive
- Animation beauté
- Spray girls and boys
- Opération commando
- Distribution d'échantillons bons de réduction ou leaflets
- Roadshow
- Optimisation de linéaire

ILS NOUS FONT CONFIANCE

L'ORÉAL - MARIONNAUD - SEPHORA - JEAN PAUL GAUTHIER - GIVENCHY - CHANEL - DANETTE - CARREFOUR - DESIGUAL - DIESEL - LEVIS - SFR - NOCIBÉ - PACO RABANNE - MAYBELLINE - HEINEKEN - MICROSOFT - NIKE - CONFORAMA - NESPRESSO - DANONE - MADE IN AGENCE - PROGRESS CONSEIL - ELIOR - EPICURE STUDIO - O CONNEXION - EASY TO GO - LANCÔME - KHIEL'S...

2

SERVICES AUX
PASSAGERS



CITY ONE ACCUEIL PASSAGER

NOS PRESTATIONS DE SERVICE POUR ENCHANTER LE PARCOURS DE VOS PASSAGERS EN GARE ET EN AÉROPORT

- Services aux passagers internationaux
- Accueil & orientation
- Services aux passagers haute contribution
- Services d'information mobile aux passagers sur les installations et les services des aéroports et des gares
- Accompagnement des passagers à mobilité réduite
- Gestion des flux des passagers
- Explication des restrictions d'importation aux passagers
- Gestion des chariots à bagages
- Gestion des zones tampons de taxi

ILS NOUS FONT CONFIANCE

BLABLA BUS – SERIS – SAMSIC – APFS – AIR FRANCE
GROUPE ADP – GIBAG – HUBSAFE – SNCF – AÉROPORT
NICE COTE D'AZUR – AÉROPORT TOULOUSE BLAGNAC
ADL – AÉROPORT DE BORDEAUX MÉRIGNAC – SERVICE
AUTO TRAIN – IDTGV – GARES & CONNECTIONS OUIGO
EUROSTAR – THALYS – LYRIA – RATP – AÉROPORT DE
NANTES...



CITY SERVICES / CITY TRAVEL

NOS PRESTATIONS D'ASSISTANCE EN ESCALE

- Enregistrement des passagers
- Accueil & orientation des passagers
- Embarquement & débarquement des passagers
- Gestion des passagers en correspondance
- Préparation & gestion des vols
- Billetterie, encaissement des excédents bagages
- Gestion des litiges bagages
- Gestion des irrégularités
- Gestion des flux

ILS NOUS FONT CONFIANCE

AIR FRANCE – QATAR AIRWAYS – DELTA – THAI AIRWAYS
FLYBE AIR CHINA – EVA AIR – ALITALIA – AIR EUROPA – AIR
MAURITIUS – KOREAN AIR – AEROMÉXICO – PAKISTAN
INTERNATIONAL – CHINA EASTERN – CHINA SOUTHERN
JAPAN AIRLINES – MIDDLE EAST – KENYAN AIRLINES – FLY
EGYPT – VIETNAM AIRLINES...



PREMIUM CITY

NOS PRESTATIONS DE CONCIERGERIE ET D'ACCUEIL VIP

City One propose un accompagnement VIP pour une arrivée et un départ décontractés, en un temps record au travers de l'offre My Conciergerie.

- Accueil VIP & assistance à l'arrivée et au départ des passagers
- Prise en charge des bagages
- Assistance à la détaxe
- Aide à l'enregistrement
- Passage facilité à tous les points de contrôle
- Escorte jusqu'au salon
- Accompagnement jusqu'à l'avion

ILS NOUS FONT CONFIANCE

GRUPE ADP – KUONI – PALACES PARISIENS...

CITY JUNIOR



NOS PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT DES ENFANTS & D'ANIMATION DANS LES TRAINS

JUNIOR & Cie est un service pour l'accompagnement et l'animation des jeunes enfants de 4 à 14 ans qui voyagent sans leurs parents.

Les trois principales promesses clients sont les suivantes :

- La prise en charge du voyage des enfants
- L'animation du temps de voyage
- La sécurité des enfants tout au long du voyage

ILS NOUS FONT CONFIANCE

SNCF : JUNIOR & CIE

3

CONCESSION
D'ESPACES



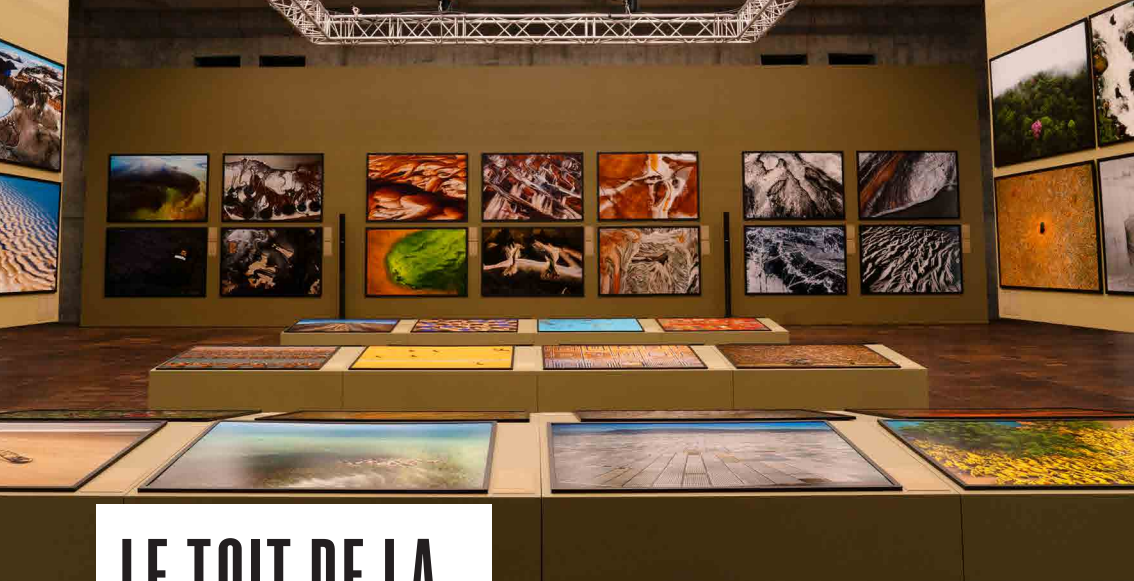
SHELTAIR

NOS PRESTATIONS EN BUSINESS LOUNGE

- Billeterie
- Accueil des passagers
- Service en salle
- Restauration
- Entretien

ILS NOUS FONT CONFIANCE

AIR FRANCE – ALYZIA – AIR CANADA
CORSAIR...



LE TOIT DE LA GRANDE ARCHE

UN LIEU UNIQUE POUR VOS ÉVÉNEMENTS

- 4 ascenseurs panoramiques
- 360° sur le Grand Paris
- 1 restaurant de 50 couverts, «La City»
- 1 corner snacking haut de gamme
- 1 espace culturel de 1200 m²
- 1 pont promenade
- 3 amphithéâtres de 150 places chacun

ILS NOUS ONT FAIT CONFIANCE

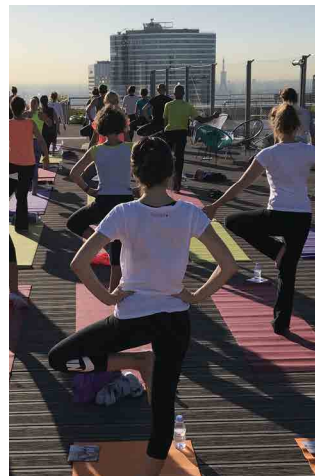
ADIDAS – EDF – VINCI – EIFFAGE – GALERIES LAFAYETTE – LA TRIBUNE – UNDER ARMOUR – BOUYGUES TELECOM – GROUPE RENAULT – FNAC DARTY – SOCIÉTÉ GÉNÉRALE – INDOCHINE TV5MONDE – DES RACINES & DES AILES CITIZENKID – PARIS AIR FORUM – SIDACTION...

NOS ARTISTES

DANIEL ANGELI – GRANDEUR NATURE – CYRIL KONGO – YANN ARTHUS-BERTRAND – STEPHANE DE BOURGIES – JEAN-MARIE PERIER – NIKOS ALIAGAS – PASCAL MAITRE – CÉSAR INTIME – JEAN FERRERO – GUILLAUME HERBAUT – EUGÈNE RICHARDS – STEPHANIE SINCLAIR...

NOS DERNIERS POP-UP

CONCERT BOB SINCLAR ET MARIE – AMÉLIE SEIGNER – COURS DE YOGA & MÉDITATION – ROOFTOP & AFTERWORKS – FÊTE DU 14 JUILLET – LE WINE BAR – LA FERME SUR LE TOIT – LA PATINOIRE À 111 M



DES ÉVÉNEMENTS TOUTE L'ANNÉE



4

INTERIM



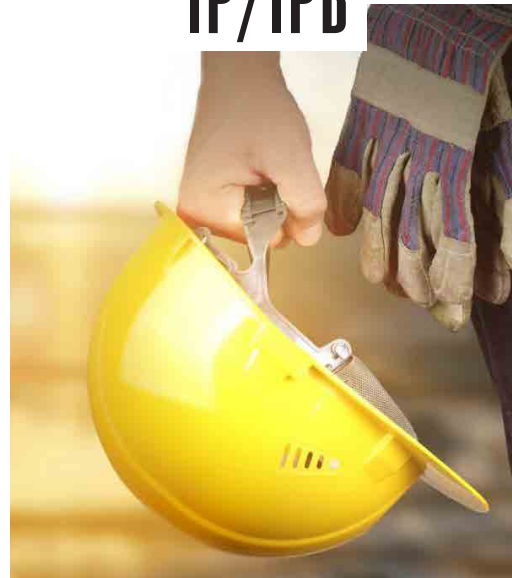
EXCELLENCE INTERIM

ILS NOUS FONT CONFIANCE

ATALIAN – AIR FRANCE – GROUPE 3S – SPIE – VINCI – CSTB
– GROUPE ADP – PARIS AÉROPORT – ERNST & YOUNG –
AIRBUS ADL – CHRONOPOST – VIMÉO – BRINKS – GROUPE
SERVAIR – DANONE – SODEXO – ELIOR NEWREST – ESPRIT
TRAITEUR – THÉÂTRE NATIONAL DE CHAILLOT GRETA –
CANDIA – L'ORÉAL – KEOLIS – TCR – GEPSA...

- **Pôle Aéroportuaire**
 - Agent d'exploitation piste
 - Agent d'accueil
 - Agent de trafic
 - Agent d'escale commercial
 - Agent catering
 - Agent sûreté
 - Agent PHMR
 - Agent nettoyage
 - Technicien de maintenance
- **Pôle Ferroviaire**
 - Agent PHMR
 - Agent nettoyage
 - Technicien de maintenance
 - Agent d'accueil
 - Agent commercial
- **Pôle Transport et Logistique**
 - Agent Manutention
 - Cariste
 - Chauffeur poids lourds, transport en commun, navette
 - Gestionnaire de flux
 - Agent de Chargement / déchargement
- **Pôle Tertiaire**
 - Assistant(e) de Direction,
 - Assistant(e) Marketing,
 - Assistant(e) RH
 - Assistant juridique
 - Chargé de mission handicap
 - Assistant(e) Commercial(e)
 - Comptable
 - Contrôleur de gestion
 - QHSE/ Responsable Qualité
- **Pôle Médical**
 - Aide-soignant
 - Agent de service hospitalier (ASH)
 - Auxiliaire de vie
 - Cuisinier
 - Plongeur
 - Magasinier

IP/IPB



NOS PRESTATIONS D'INTÉRIM

- Maçon
- Pontier Elingueur
- Conducteur de travaux
- Conducteur d'engins
- Grutier
- Coffreur
- Foreur
- Centraliste
- Terrassier
- Boiseur
- Etancheur
- Electricien
- Soudeur
- Bétonnier

ILS NOUS FONT CONFIANCE

GROUPE FAYAT : FRANKI CONSTRUCTION

VINCI : BOTTE – IUR – SOLETANCHE-FREYSSINET
VINCI CONSTRUCTION – DODIN CAMPENON
BERNARD – CHANTIER MODERNE DE
CONSTRUCTION

FARC SARL – SPIE FONDATION – SEFI INTRAFOR
ROC CONFORTATION – LAVORI TRAVAIL – EIBTF
ROC CONFORTATION...

5

LOGISTIQUE ET
MANUTENTION



CITY ONE BAGS

NOS PRESTATIONS DE MANUTENTION

- Gestion des bagages de soute

ILS NOUS FONT CONFIANCE

GRUPE ADP



FACILITY

NOS PRESTATIONS D'ENTREPÔT ET LOGISTIQUE

- Reception et stockage des marchandises soumises aux contrôles des douanes
- Logistique et manutention
- Traitement des oreillers
- Logistique nécessaire au nettoyage et à l'armement des cabines avions
- Gestion des approvisionnements du magazine ADP Paris Worldwide

ILS NOUS FONT CONFIANCE

GRUPE ADP – ACNA – AIR CHINA – DELTA AIRLINES
EMIRATES – SINGAPORE AIRLINES – VIETNAM AIRLINES
AIR AUSTRAL – AIR MADAGASCAR...



CITY ONE AIRPORT

NOS PRESTATIONS DE MANUTENTION ET DE NETTOYAGE AVION

- Manutention
- Nettoyage cabines des avions
- Armement des cabines avion

ILS NOUS FONT CONFIANCE

AIR FRANCE – JOON – ACNA – HOP
AIR EUROPA – AIR MALTA – FLYBEE
ALITALIA...



Faites de votre accueil une signature

Agence Paris :

144 boulevard Péreire, 75017 Paris

01 55 37 34 34



www.cityone.fr