

Uber for Business

Présentation



L'avenir des déplacements est arrivé

Uber for Business, la nouvelle
norme pour vos déplacements



Effacité

Éliminez les processus de réservation et d'établissement de notes de frais pour les courses, et épargnez à vos employés d'innombrables heures de tâches opérationnelles.



Visibilité

Accédez à toutes les informations qui vous aideront à surveiller l'utilisation et la conformité, et bénéficiez d'une visibilité renforcée sur les déplacements professionnels.



Contrôle

Configurez une fois vos politiques de déplacement et n'y pensez plus : l'utilisation professionnelle d'Uber y sera toujours conforme.



Confiance

Associez-vous à une entreprise qui travaille sur des technologies innovantes en matière de sécurité.



Cohérence mondiale

Vos employés bénéficient de la même expérience dans plus de 600 villes et 75 pays à travers le monde. Une seule application à l'international. Aucune barrière linguistique. Aucun problème de devise.



Automatisation

Associez le compte à vos systèmes actuels de gestion des employés pour un contrôle des autorisations et une synchronisation des employés en temps réel.

Une seule plateforme pour toutes vos démarches

Un meilleur contrôle centralisé

Configuration des politiques en une fois

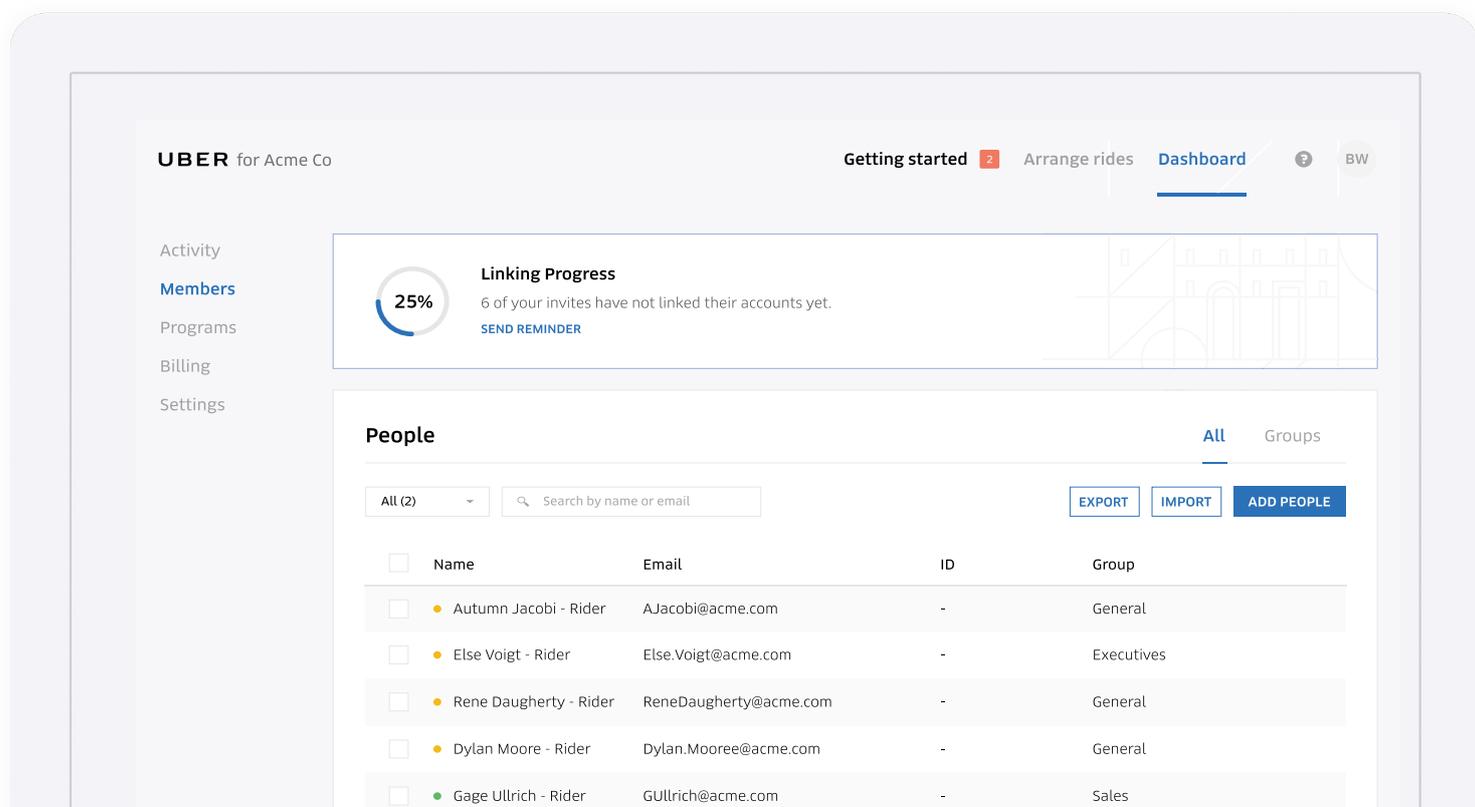
Réglez facilement les permissions et les limites selon les jours, les horaires, le budget, etc. Personnalisez ces paramètres pour chaque équipe ou service.

Visibilité exceptionnelle

Vérifiez les courses passées de votre équipe, leurs lieux de prise en charge, leurs destinations et plus encore. Demandez des informations supplémentaires en un clic.

Paiement centralisé

Un seul compte professionnel peut permettre à toute votre équipe de facturer tous les déplacements autorisés : ne perdez plus de temps ni d'énergie en remboursements et validations de courses individuelles.



Chaque type de course, pour tout type d'entreprise

Proposez facilement à vos employés, à vos clients et à vos invités des solutions de déplacement efficaces et pratiques. Une seule et même application Uber, au service de tous vos besoins

Déplacements des employés

Définissez les limites concernant les jours, les horaires, le budget, et même le type de course que vos employés peuvent facturer. Votre politique de déplacement est ainsi automatiquement et aisément respectée. Mieux encore, vous pouvez centraliser tous les paiements sur un seul compte.

Courses pour les invités

Offrez à vos clients, partenaires et collaborateurs un moyen simple et pratique de se rendre dans vos locaux. Vous pouvez même organiser plusieurs courses à la fois et vérifier leur statut en temps réel.

Trajets domicile-travail

Aidez vos employés à utiliser leur temps de trajet domicile-trajet de façon productive, tout en réduisant le trafic et en évitant les difficultés de stationnement. Définissez des lieux de prise en charge et des destinations, des horaires, des classes de véhicules ou des plafonds de dépenses pour créer un système de trajet domicile-travail efficace et compatible avec votre activité.

Événements et promotions

Une fête de Noël pour l'entreprise ? Un événement professionnel ? Grâce aux pass invité, vous pouvez prépayer des courses afin d'offrir ce déplacement à vos collaborateurs. Ils n'ont plus qu'à les réserver à leur convenance.

Avantages

Prenez en charge les courses pour vos employés qui rentrent chez eux tard le soir. Vous pouvez aussi offrir un budget de courses mensuel pour attirer les candidats au recrutement. Avec les autorisations concernant les dépenses, les horaires et les lieux, vous pouvez personnaliser vos offres en toute simplicité.



Gestion simplifiée

Une technologie qui automatise la conformité, l'initiation et la gestion des employés

Autorisations personnalisées

Établissez des politiques de déplacement personnalisées pour décider quand, où et dans quel type de véhicules vos équipes peuvent se déplacer, ainsi que les dépenses autorisées.

Conformité automatisée

Si un employé tente d'effectuer une course qui n'entre pas dans le cadre de la politique, les garde-fous intégrés à l'application Uber le lui indiquent et lui demandent de basculer vers un compte personnel.

Aperçu intégré de la course

Consultez les données globales des courses effectuées à titre professionnel et demandez plus d'informations si nécessaire, le tout depuis votre tableau de bord.

Gestion automatisée des employés

Associez Uber for Business à vos systèmes actuels de gestion des employés pour automatiser les autorisations et la synchronisation des listes d'employés.

Rapports détaillés

Encore plus de visibilité sur les déplacements en voiture

Tableau de bord détaillé des courses

Le tableau de bord Uber for Business vous permet de voir en un instant les heures, les dates, et les lieux de début et de fin de chaque course facturée sur votre compte professionnel.

Rapports personnalisés et exportation de données

Les données exportables et les rapports personnalisés offrent des statistiques exploitables permettant de guider les décisions en matière de programmes de déplacements et d'identifier des zones d'économies supplémentaires.

Rapports d'adoption et d'utilisation

Repérez facilement quels employés associent leur compte Uber existant à leurs déplacements professionnels, et lesquels créent un compte.

Transfert automatique des factures

Pour une meilleure visibilité, donnez aux administrateurs la possibilité de recevoir des notifications dès qu'une course est terminée.

Rapports mensuels d'économies

Suivez l'utilisation d'Uber par votre entreprise et déterminez les économies faites par votre organisation.

The screenshot shows the Uber for Business dashboard for Acme Co. The top navigation bar includes 'UBER for Acme Co.', 'Arrange rides', 'Dashboard', and a user profile 'BW'. A sidebar on the left lists 'Activity', 'Members', 'Programs' (with a 'NEW' badge), 'Billing', and 'Settings'. The main content area is titled 'Activity' and has tabs for 'All' and 'Flagged'. It features a date filter set to 'All dates' and a 'CSV (13)' download button. Below is a table with columns for Date, Time, Name, Location, Program, and Amount.

Date	Time	Name	Location	Program	Amount
> 11/28/2017	10:51 AM	Autumn Jacobi	San Francisco Bay Area	Lunch	\$24.65
> 11/28/2017	10:51 AM	Keven Feil	San Francisco Bay Area	Late Night Meals	\$22.65
> 11/28/2017	10:51 AM	Madaline Gibson	San Francisco Bay Area	Lunch	\$8.75
> 11/28/2017	10:51 AM	Dylan Moore	San Francisco Bay Area	Late Night Rides	\$9.33
> 11/28/2017	10:51 AM	Alejandra Pollich	San Francisco Bay Area	Guest Rides	\$1.20

Facturation intégrée

Éliminez les démarches superflues grâce à une facturation et un rapprochement comptable automatisés

Rapprochement comptable automatisé

Activez le rapprochement comptable et la facturation automatiques sans le décalage engendré par les processus de notes de frais ou l'examen manuel.

Codes personnalisés de notes de frais

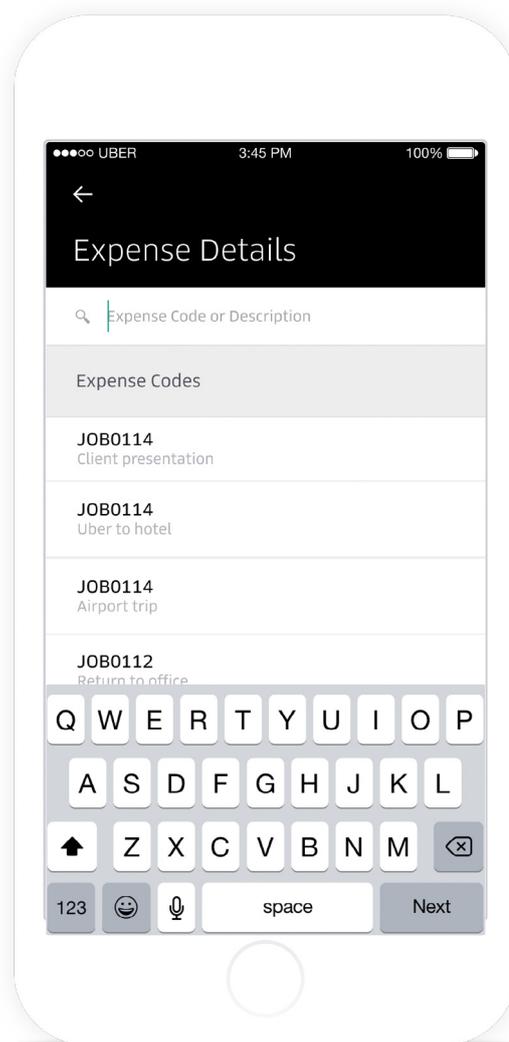
Assurez-vous que les courses sont correctement codées pour un rapprochement comptable et une facturation avant le début d'une course.

Paiement centralisé

Payez toutes les courses Uber de votre entreprise avec un seul moyen de paiement, après chaque course ou mensuellement.

Relevés mensuels des courses

Simplifiez la charge administrative grâce à des rapports mensuels présentant toutes vos courses Uber à un seul endroit.



Une assistance à la hauteur de votre entreprise

Au-delà d'une technologie performante, bénéficiez de l'assistance qu'il vous faut

Assistance professionnelle 24 h/24, 7 j/7

Les administrateurs Uber for Business ont accès aux équipes d'assistance spécialisées à toute heure.

Aide dans l'application

Tous les passagers disposant d'un compte Uber ont accès à l'assistance dans l'application 24 h/24, 7 j/7, ainsi qu'à une équipe dédiée pour les situations d'urgence.

Équipe de gestion des incidents

L'équipe Uber en charge de la gestion des incidents (IRT) permet à tous les utilisateurs d'Uber d'avoir rapidement une réponse en cas d'urgence.

Assistance aux entreprises

Les plus gros clients peuvent bénéficier d'examens trimestriels et d'une l'assistance à la mise en place.



Simplifiez le quotidien de vos employés

Faites gagner du temps et de l'énergie à vos employés lorsqu'ils sont en déplacement

Courses sans notes de frais

Éliminez les notes de frais en associant le compte Uber de vos employés à un compte professionnel commun, et accédez à toutes les informations dans le tableau de bord Uber for Business.

Trajets conformes à votre politique

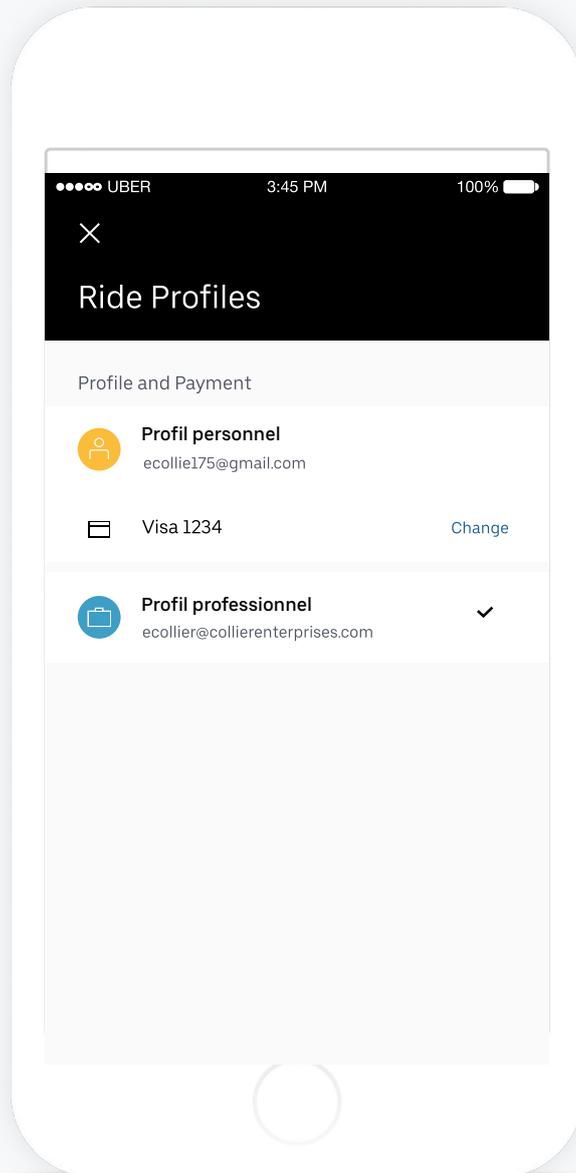
Les notifications intégrées à l'application permettent à vos employés de savoir lorsqu'une course ne respecte pas la politique, afin qu'ils n'aient pas à se préoccuper de questions de conformité sur la route.

Expérience cohérente partout dans le monde

Offrez à vos employés la même expérience dans plus de 600 villes et 75 pays à travers le monde. Aucune barrière linguistique. Aucun problème de devise.

Plus de travail, moins de soucis

Permettez à vos employés de ne plus se soucier de prévoir leurs courses, réserver des voitures de location, faire la queue pour le taxi, ou trouver un stationnement lorsqu'ils se rendent à une réunion.



La sécurité comme priorité

Les équipes d'Uber à travers le monde travaillent constamment à faire progresser nos technologies, nos politiques et nos pratiques, en s'associant aux forces de l'ordre et aux autorités locales

Uber met en place de nombreuses règles pour assurer la sécurité de vos employés :



Toutes les courses sont suivies par GPS, du début à la fin.



Tous les chauffeurs doivent obtenir de bonnes notes de la part des passagers afin de rester actifs sur la plateforme.



Chaque course réservée sur l'application Uber est assurée.



Tous les véhicules disponibles sur l'application Uber sont conformes aux exigences en matière d'âge et de d'équipement².



Tous les chauffeurs font l'objet de contrôles avant de commencer à effectuer des courses, puis à nouveau de manière régulière¹.



Uber offre un service d'assistance 24 h/24 quelle que soit la situation. Une équipe d'assistance dédiée est disponible à tout moment en cas d'urgence.

Pour en savoir plus sur les fonctionnalités et normes de sécurité d'Uber, rendez-vous sur uber.com/safety.

¹ À New York, la vérification des antécédents initiale et les contrôles annuels sont gérés par la Taxi and Limousine Commission, et non par Uber.

² Les exigences que doivent remplir les véhicules sont différentes selon les régions en fonction de la réglementation applicable aux courses partagées.





Une assistance dans votre devoir de diligence

Uber for Business vous aide à respecter le devoir de diligence de votre entreprise envers les employés lors de leurs déplacements professionnels

Visibilité renforcée

Le tableau de bord Uber for Business vous permet de voir en un instant les heures, les dates, et les lieux de début et de fin de chaque course facturée sur le compte professionnel.

Assistance professionnelle

Tous les passagers disposant d'un compte Uber ont accès à l'assistance dans l'application 24 h/24, 7 j/7, ainsi qu'à une équipe dédiée pour les situations d'urgence. Les administrateurs Uber for Business ont également accès à notre équipe spécialisée d'assistance professionnelle.

Uber for Business et International SOS

En intégrant Uber for Business et International SOS, votre entreprise aura de plus un accès à d'importantes informations sur les lieux et la sécurité, lorsque vous en aurez le plus besoin, afin de pouvoir réagir aux situations critiques.

La solution « TravelTracker » d'International SOS fournit aux administrateurs une visibilité des personnes en déplacement sous la forme d'un tableau de bord, indiquant les lieux faisant actuellement l'objet d'alertes médicales ou de sécurité, ainsi que les pays à risque élevé.

Grâce à l'intégration de « TravelTracker », Uber for Business peut fournir davantage de données en temps réel, telles que la dernière destination d'un employé ayant utilisé le compte Uber for Business.

Faites bouger votre entreprise avec Uber.

uber.com/business

Notez que le contenu de ce guide est applicable uniquement aux fonctionnalités technologiques et normes d'Uber pour les opérateurs de transports autorisés qui utilisent l'application Uber aux États-Unis et au Canada. Les fonctionnalités et normes de sécurité, y compris les procédures de vérification des antécédents des chauffeurs, les normes applicables aux véhicules et les autres exigences d'éligibilité peuvent varier selon la ville, l'état et le pays en fonction de la réglementation locale applicable, des offres de produits et des pratiques de sécurité acceptées, entre autres. Pour en savoir plus sur nos fonctionnalités et normes de sécurité dans les autres pays et régions, visitez uber.com/safety. Les captures d'écran sont uniquement présentées à titre indicatif. Le contenu réel des applications Uber et Uber for Business peut être différent.

Uber for Business