

Apports de l'agent IA



- **Accueil client en continu H24 7/7** : Votre service client est désormais actif 7 jours / 7 et 24 heures / 24, ce qui offre flexibilité et confort à vos clients.
- **100% d'accessibilité** : Toutes les demandes sont traitées immédiatement et historisées.
- **Pilotage simplifié d'un unique agent IA** : Vous pilotez un seul agent qui traite tous les types d'appels et de demandes. Ce dernier évolue naturellement en fonction de l'actualité produits de K&B et/ou de ses processus de traitement.
- **Visibilité totale sur vos statistiques** : Nous analysons en continu toutes les interactions pour vous offrir de la visibilité sur les statistiques de traitement des demandes.
- **Ton et style de communication de K&B** : L'agent IA converse avec les clients et prospects en utilisant systématiquement le ton et style de communication de la marque.
- **Satisfaction clients et traçabilité** : Vous améliorez la satisfaction des clients et la traçabilité des demandes transférées vers les agences.
- **Suppression des tâches chronophages** : Vous supprimez les tâches chronophages, frustrantes et redondantes telles que le recrutement, la formation, la gestion des absences, la gestion des plannings, la gestion des pics d'appels, le traitement des backlogs, ...