

L'IA ouvre **des possibilités infinies** en terme de qualité de service et d'efficacité opérationnelle

yampa ambitionne de devenir le partenaire privilégié des marques **en concevant et pilotant des agents multicanaux IA natifs** qui s'intègrent dans les services clients

yampa offre l'accès à des **services "best in class"** pour la gestion **de tous les processus de relation client**: infos, commandes, SDC, SDL, SAV et Helpdesk



y.core, plateforme technologique qui **simplifie le déploiement et le pilotage des agents IA**

- RÉPONSE AUX EMAILS, HISTORISATION DES CONVERSATIONS, RÉSUMÉ DES DEMANDES
- RÉCEPTION DES APPELS ENTRANTS, RÉPONSE AUX QUESTIONS, TRAITEMENT DES RÉCLAMATIONS
- APPELS SORTANTS ET PRISE DE RENDEZ-VOUS
- CONVERSATIONS SMS ET WHATSAPP

Intégrée avec les outils CRM du marché et sécurisée "by design"

Des experts reconnus en IA et en CX



Baptiste SAINTOT
Postes précédents
Head of AI Alma
ex-OCTO Technology



Marin HUET
Postes précédents
Head of Data Alma
Head of Data BidMotion



Stéphane BLONDEAU
Postes précédents
Pres ADM processing
Pres 100% Satisfaction



Patrice MAZOYER
Postes précédents
CEO Konecta
Pres Colorado conseil

Des bénéfices exceptionnels

- Customer care ouvert H24, 7/7, 365 jours/an
- 100% d'accessibilité et 0 temps d'attente
- Multilingue et Multi-Canal
- Ton, type et rythme de voix personnalisable
- Processus optimisés en temps réel
- Performances homogènes et en croissance constante