

Témoignage

Marine Cochard,
SVP Controlling & Finance Transformation
chez **BELIEVE**

Believe accompagne des artistes dans la distribution numérique de leurs œuvres. Les données sont au cœur de son activité. Pourtant, il n'est pas si facile de les exploiter d'un point de vue financier, parce que les volumes sont colossaux et que leur structuration n'est pas suffisante.

« Au-delà de la finance, la donnée est devenue le grand chantier de l'entreprise ! »

Pour être utilisées efficacement, les données doivent être fiables, surtout dans un environnement où données financières et extrafinancières coexistent. Les entreprises ont besoin de visibilité dans leur pilotage et ne peuvent plus accepter leur cloisonnement. Cette évolution suppose toutefois de renforcer l'intégration des systèmes, d'harmoniser les référentiels, de définir une gouvernance et de sensibiliser les équipes, notamment en leur expliquant que les données financières sont sensibles et que leur utilisation doit s'entourer de précautions.

« Nous assistons à une prise de conscience au sein de la communauté financière. Nous avons voulu l'acculturer à l'IA, que les opérationnels utilisent déjà largement. Pendant six mois, nous avons essayé de trouver des cas d'usage. Plein d'idées ont émergé. Malheureusement, nous avons constaté que la non-qualité de nos données ne permettait pas de les concrétiser. L'urgence de progresser dans ce domaine est ainsi apparue. »

Pour ses données opérationnelles, l'entreprise avait fait le choix d'un datalake. Celui-ci a été mis en place en 2020. Les données financières y ont ensuite été intégrées et l'objectif est maintenant de structurer l'ensemble. Ces travaux ont été engagés, avec le soutien d'un partenaire.

« Les data lakes suscitent souvent de la déception, mais je suis pleine d'espérance. Je suis persuadée que nous réussirons à optimiser la structuration et la qualité des données et que nous améliorerons ainsi notre performance. »

1 Veiller à la cohérence des données

Enjeux

Dans un environnement où les entreprises disposent de systèmes d'information (SI) hétérogènes, la gestion des interfaces entre ces différents outils est un véritable défi.

- Les acquisitions et les évolutions des business models conduisent à une multiplicité d'outils financiers, rendant la consolidation et l'analyse des données complexes.
- La réconciliation des données issues de sources multiples (ERP, CRM, outils de BI, fichiers Excel...) est un enjeu majeur pour garantir la fiabilité des reportings et des prises de décision.

Bonnes pratiques

- Mettre en place une gouvernance des données : définir des rôles clairs (data owner, data steward) et des processus de validation des données.
- Permettre une vision globale : sensibiliser les équipes finance à la traçabilité des données et à leur cycle de vie, pour mieux comprendre leur origine et leur impact sur les analyses.
- Standardiser les formats de données : mettre en place des règles communes pour la nomenclature et le stockage afin d'améliorer la qualité et l'interopérabilité.

2 S'assurer que les données ont un sens

Enjeux

Avec l'explosion du volume de données disponibles, il devient crucial de sélectionner celles qui apportent une véritable valeur ajoutée pour le pilotage de l'entreprise.

- L'accumulation de données inutilisées peut ralentir l'analyse et rendre les outils plus complexes.
- Il est essentiel d'identifier les indicateurs clés de performance (KPI) qui reflètent réellement la stratégie et les objectifs de l'entreprise.

Bonnes pratiques

- Se concentrer sur les données essentielles : identifier les données qui permettent un meilleur pilotage et facilitent la prise de décision.
- Ne pas s'épuiser à collecter des données non exploitées : vérifier que chaque information collectée a un usage concret pour éviter la surcharge d'informations.

3 Ne pas attendre la perfection pour se lancer

Enjeux

Dans un monde idéal, toutes les données seraient parfaitement propres et homogènes. En réalité, attendre cet état de perfection avant d'exploiter les données est une perte de temps.

- L'exploitation progressive des données permet d'apporter des gains dès les premières étapes et d'ajuster les stratégies au fur et à mesure.
- Accepter une marge d'erreur tout en améliorant continuellement la qualité des données est plus efficace qu'une attente trop longue d'une fiabilisation totale.

Bonnes pratiques

- Procéder par étapes : démarrer avec des jeux de données exploitables et améliorer progressivement la qualité et la complétude.
- Rendre les données visibles : partager les sources et la méthodologie de collecte pour favoriser la transparence et inciter les équipes à améliorer la qualité des données.
- Explorer les apports de l'IA : utiliser des solutions d'IA pour structurer et analyser des données non structurées (par exemple, exploitation des documents PDF, emails, ou données issues de sources externes).