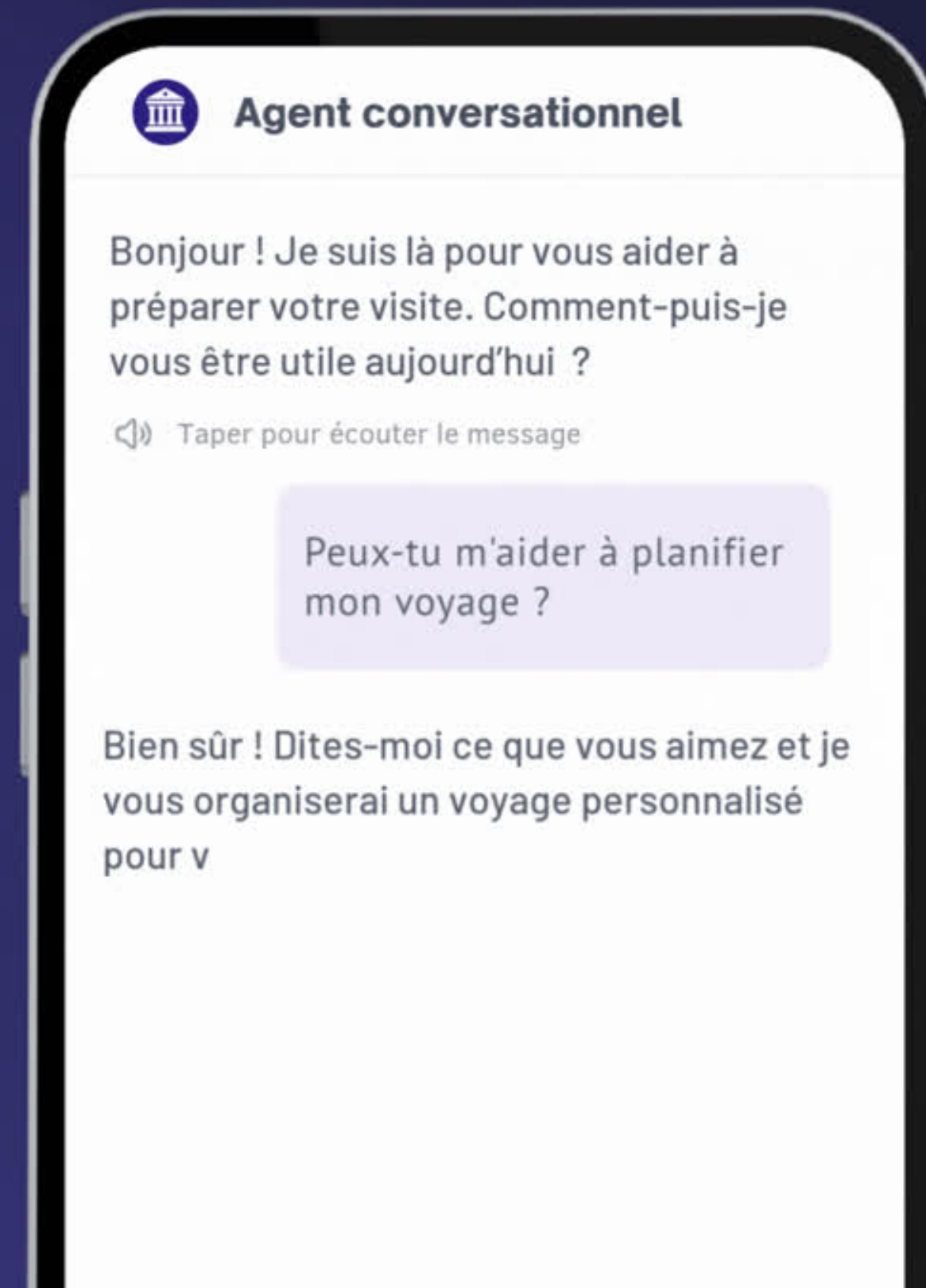


ASK MONA

L'IA AU SERVICE DE LA CURIOSITÉ

NOTRE VISION

RÉIMAGINER L'EXPÉRIENCE DU MUSÉE AVEC L'IA, OÙ CHAQUE VISITE DEVIENT UN DIALOGUE PERSONNALISÉ, INCLUSIF ET ENGAGEANT.



NOS SOLUTIONS

Redéfinir l'expérience muséale grâce à l'intelligence artificielle générative, en créant un dialogue inclusif entre les institutions et leurs visiteurs.

INFORMER

Avant la visite - préparer sa visite et s'inspirer

Pourquoi ? Mieux renseigner vos visiteurs avant leur visite, les convaincre d'acheter un billet, répondre à leurs interrogations, soulager vos équipes face public et celles chargées du SAV.

Comment ? Les visiteurs peuvent poser des questions à un chatbot avant de venir pour mieux comprendre votre offre et planifier leur visite.

ENGAGER

Pendant la visite - tirer le maximum de sa découverte

Pourquoi ? Rendre les visiteurs actifs dans leur expérience de découverte, proposer une expérience personnalisée, informer de façon ludique et fiable

Comment ? Les visiteurs peuvent suivre un parcours , écrire / poser des questions à une œuvre d'art comme dans un audioguide... ou un mélange des deux. La médiation est entièrement adaptée à leurs préférences.

AUGMENTER

Après la visite - se souvenir et garder le lien

Pourquoi ? Générer de nouveaux revenus, proposer un souvenir différenciant et ludique du musée

Comment ? Un magnet qualitatif avec un QR code à son dos qui permet de discuter avec une oeuvre ou un personnage historique en lien avec les collections/les expositions

FORMER

Pour vos équipes - sensibiliser et se former à l'IA gen

Pourquoi ? Limiter la méfiance grâce à la connaissance : comprendre ce qu'est l'IA, son utilité dans les processus internes (création, communication, organisation...), ses bénéfices et ses risques...

Comment ? Un temps d'échange dédié, adapté à vos enjeux, vos équipes, et leurs besoins

INFORMER

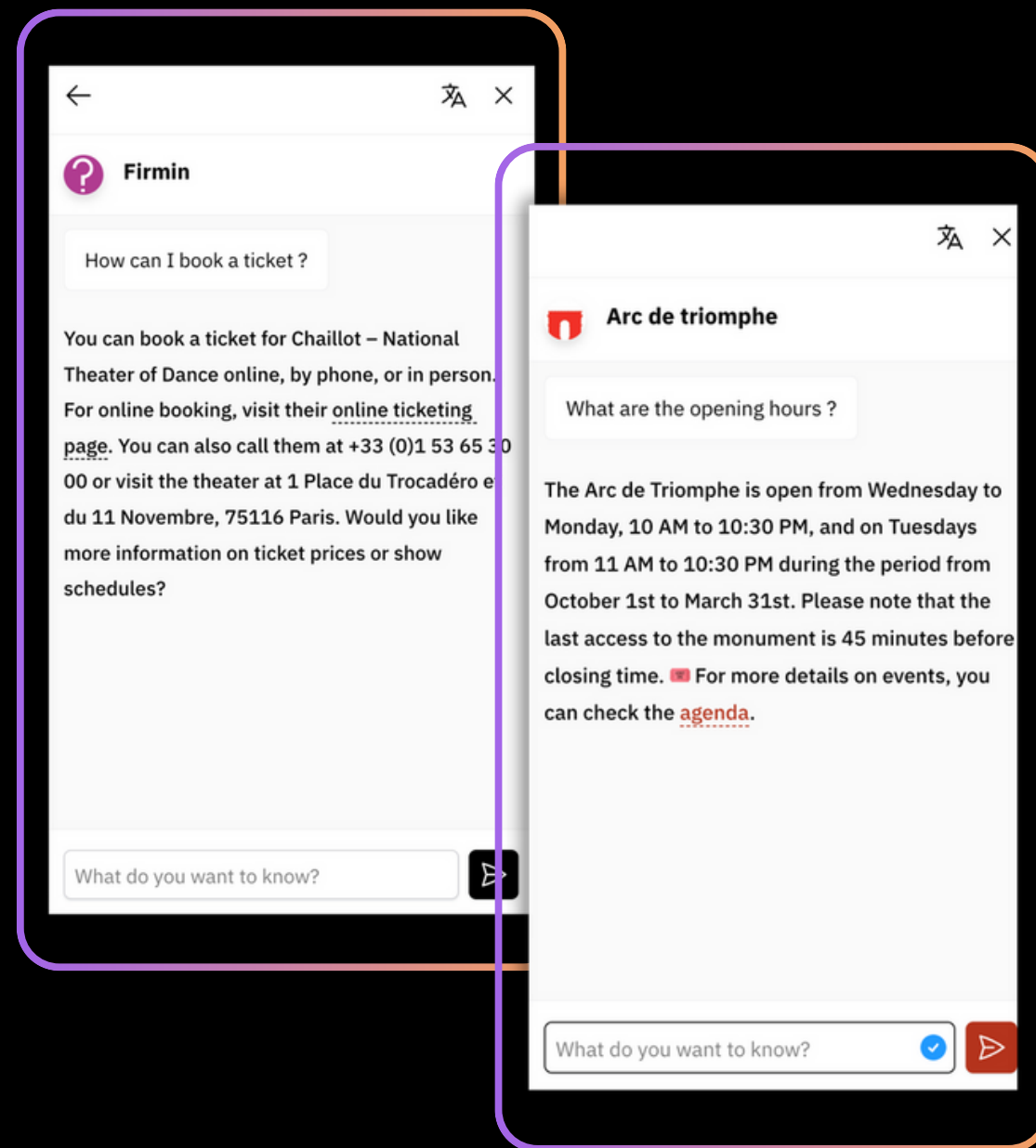
ENGAGER

AUGMENTER

FORMER

PRÉPARATION INTERACTIVE

AVANT LA VISITE



Multilingue, réactif et disponible 24h/24, 7j/7

Notre dispositif se charge de répondre à toutes les questions posées par vos visiteurs, dans leur langue. Il leur apporte une réponse en quelques secondes au sein d'une conversation fluide. Ainsi, il désengorge vos standards téléphoniques et vos boîtes emails pour que vos équipes puissent se concentrer sur ce qui compte vraiment.

Connecté à vos sources pour 100% de fiabilité, sans effort

Notre dispositif mobilise intelligemment votre documentation pour répondre à toutes les demandes de vos visiteurs. Il se connecte à votre site internet, votre CRM ou toute autre source utile. Ainsi, il est déployable rapidement, sans paramétrage lourd pour vos équipes.

INFORMER

ENGAGER

AUGMENTER

FORMER

PENDANT LA VISITE

DÉCOUVERTE GUIDÉE ET EXPÉRIENCES IMMERSIVES

Une configuration rapide et facile

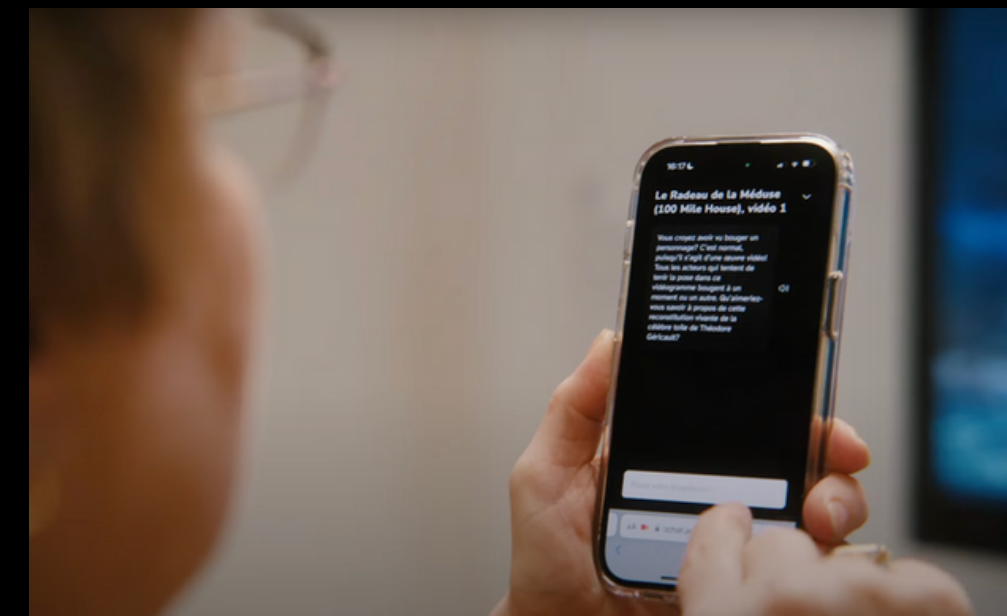
Pas besoin de créer de nouveaux contenus ! Recyclez ceux que vous avez déjà et téléchargez-les sur la plateforme d'administration. L'intelligence artificielle se nourrit des contenus que vous avez déjà, pour donner des réponses exactes et fiables au visiteur. Le dispositif peut également se connecter à vos outils pour se tenir à jour.

Une prise en main simple par le visiteur

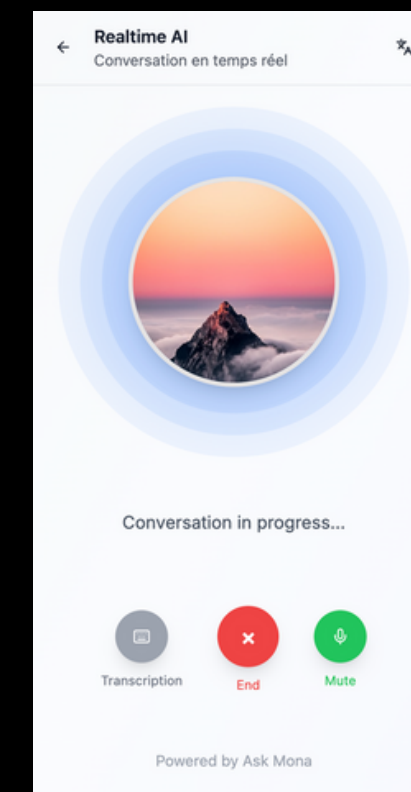
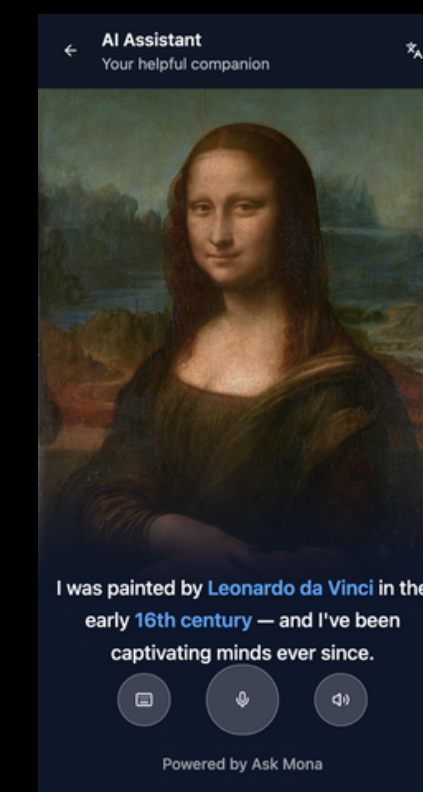
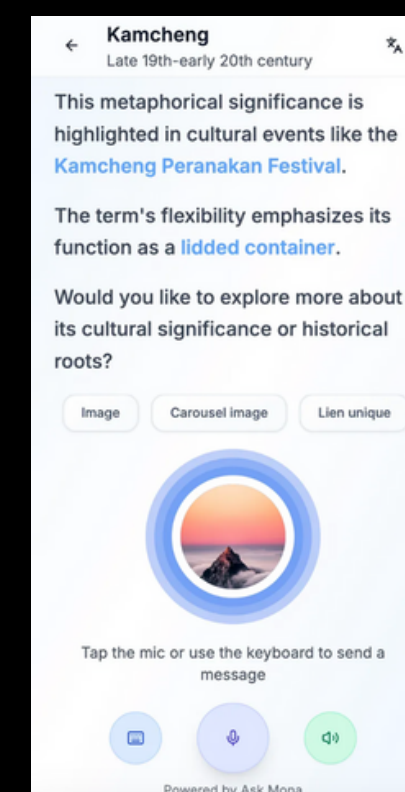
Quoi de plus naturel que de poser des questions ? Chaque visiteur peut chatter librement avec votre guide de visite dans sa langue, à l'écrit ou à l'oral. L'intelligence artificielle répond en quelques secondes sur ce qui l'intéresse personnellement.

Des statistiques pour une amélioration continue

Découvrez les sujets qui fascinent vos visiteurs grâce à nos rapports analytiques complets. Obtenez une compréhension plus approfondie de leurs profils et de ce qui les intéressent afin d'améliorer votre offre de médiation.



[Voir la vidéo](#)



INFORMER

ENGAGER

AUGMENTER

FORMER

OBJETS INTELLIGENTS

APRÈS LA VISITE

Un souvenir bavard pour briser la glace

Nos magnets intelligents permettent aux visiteurs d'engager des conversations avec une intelligence artificielle incarnant une oeuvre, un animal ou une personnalité historique.

Prolonger l'expérience au-delà de la visite

Chaque jour, offrez-leur l'opportunité d'en apprendre plus sur vos oeuvres ou les personnages qui caractérisent votre lieu. Restez à l'esprit de vos visiteurs longtemps après leur venue grâce à un objet dérivé accessible et innovant.

Générer de nouveaux flux de revenus

Le magnet est le souvenir de musée par excellence ! Variez vos sources de revenus et démarquez-vous grâce à un objet innovant, leur permettant de s'approprier l'intelligence artificielle générative d'une façon vertueuse et éducative. Testez leur intérêt pour des solutions de médiation IA sans investissement.



INFORMER

ENGAGER

AUGMENTER

FORMER

FORMATION ET SENSIBILISATION À L'IA GEN

ACQUÉRIR LA MAÎTRISE DE L'UTILISATION D'OUTILS APPROPRIÉS

Les solutions d'IA générative prolifèrent, chacune présentant des avantages et des risques spécifiques. Découvrez cette technologie, obtenez des conseils pour choisir des solutions et comprenez les facteurs de qualité et de fiabilité.

UNE FORMATION SUR MESURE POUR VOS DÉFIS SPÉCIFIQUES

Depuis 2017, Ask Mona est une figure incontournable de l'intelligence artificielle au sein des lieux culturels. Qui est le mieux placé pour comprendre vos défis, vos processus et adapter l'intelligence artificielle à vos besoins ?

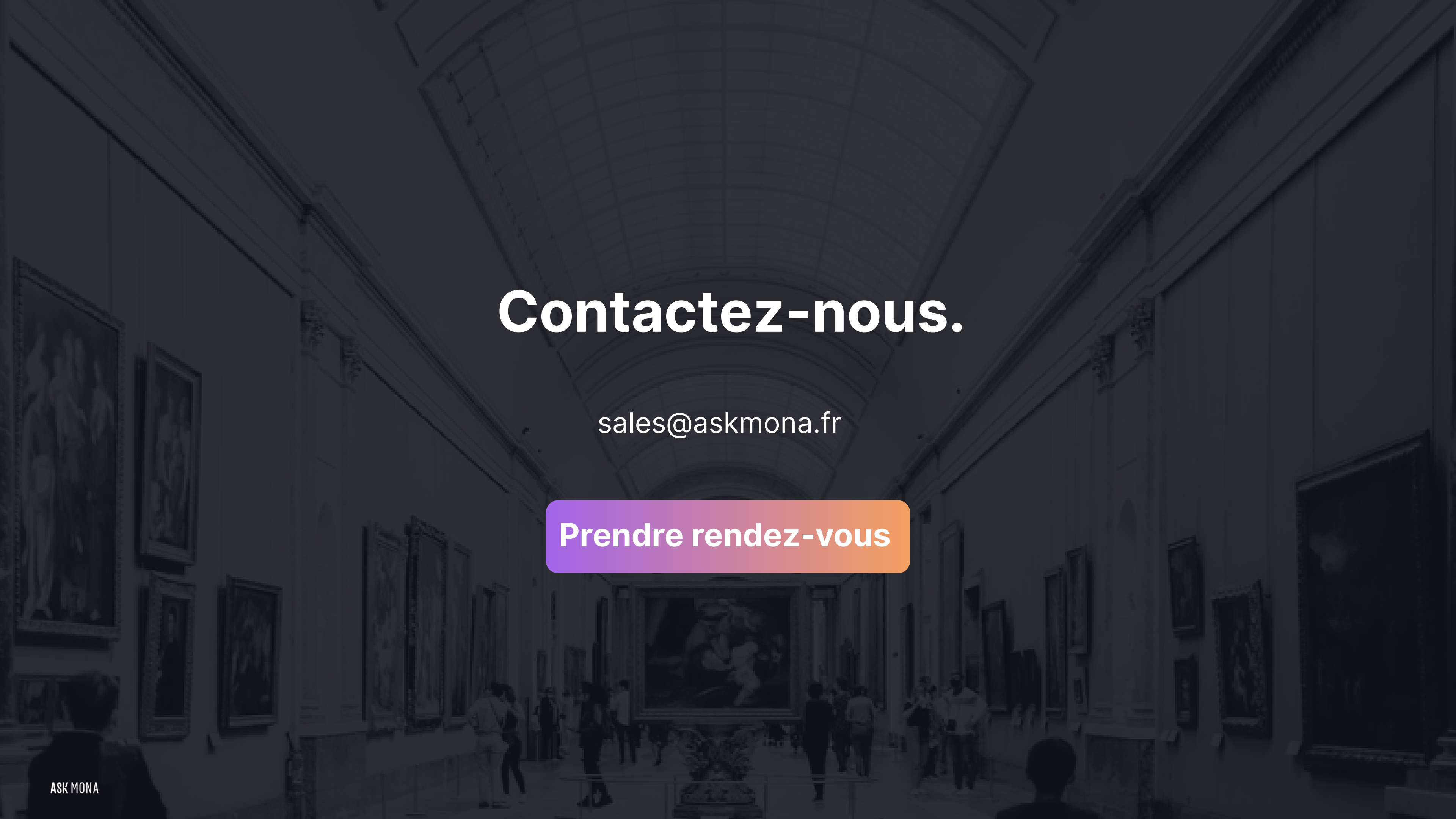


*«Très intéressant, excellente formation,
super posture des formateurs.»*
-Catherine Schneider, BnF

L'IA CONVERSATIONNELLE *DEPUIS 2017*

- Start-up française 🇫🇷
- Lauréate France Tourisme Tech (DGE) sur la promotion 2024-25 🏆
- Régulièrement saluée par les ministères de la culture et de l'économie 🌟
- Lauréate de plusieurs AMI et AAP 😊
- Rodée sur les projets publics 🏛️ ♀
- Éluée solution innovante (dispositif d'achat public innovant) 💎





Contactez-nous.

sales@askmona.fr

Prendre rendez-vous