



# VOTRE BOUTIQUE, UN LEVIER D'IMAGE, D'ENGAGEMENT & DE PERFORMANCE.

LE COMPTOIR DU TOURISME conseille les structures *culturelles* et *touristiques* dans la stratégie, la gestion et l'optimisation de boutiques, engagées et efficientes.



Mutualisation
des achats
&
réseau
Made in France

## MUTUALISATION DES ACHATS ET RÉSEAU MADE IN FRANCE

Pour *dynamiser immédiatement votre démarche RSE*, nous vous proposons notre sélection ambitieuse de produits **Made in France** à des prix maîtrisés et négociés grâce à une approche collaborative.

- Tarifs préférentiels
- Réseau de partenaires engagés, partage de bonnes pratiques
- Produits de qualité conçus pour étonner, durer... et inspirer vos visiteurs

#### **OPTIMISATION DE POINT DE VENTE**

Vous souhaitez *optimiser les performances* de votre centre de profit ? Je vous propose un regard neuf et des solutions pour vos équipes

- Analyse complète de votre fonctionnement (écoute des équipes, observation terrain, ergonomie).
- Identification des leviers d'amélioration (recommandations stratégiques, mise en place d'outil de suivi, pilotage sur-mesure).
- Mise en place d'une stratégie d'évolution continue: formation, accompagnement au changement.

#### & TRANSITION ÉCOLOGIQUE - VOTRE BOUTIQUE COMME VITRINE ENGAGÉE DE VOTRE ÉTABLISSEMENT

Vous souhaitez *adopter des pratiques durables* sans nuire à vos à vos résultats ?

- Intégration de pratiques novatrices
- Matériaux écoresponsables (Process innovants gestion raisonnée)



Audit de point de vente & Transition écologique





/tratégie d'implantation de points de vente

## STRATÉGIE D'IMPLANTATION D'UN NOUVEAU POINT DE VENTE

Vous envisagez d'ouvrir une nouvelle boutique ou un espace éphémère ? Je vous propose un accompagnement personnalisé.

- Conception d'une offre commerciale sur mesure pensée pour votre site
- et vos publics (librairie, souvenirs, jeux, textile...).
- **Sélection de produits** en cohérence avec votre identité.
- Optimisation de l'expérience client (parcours d'achat plus fluide, scénographie innovante, accueil chaleureux).



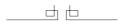
### LE CHEMINEMENT

Des études de Lettres à La Sorbonne, 10 ans dans l'édition (Editions Albin Michel), une reconversion de fleuriste, une installation aux pays des châteaux en 2010, 8 années comme Responsable des boutiques au Domaine de Chaumont-sur-Loire et 2 années de Responsable des boutiques au Clos Lucé.

## L'ANALYSE

Forte de mon expérience de terrain, j'ai acquis la conviction que la rentabilité d'un point de vente repose autant sur une gestion rigoureuse que sur l'intégration de pratiques RSE pertinentes.

Ce double enjeu - performance économique et responsabilité - contribue pleinement à la satisfaction des visiteurs et à la valorisation de l'image du site.



Claire Ulmann
claire.ulmann@lecomptoirdutourisme.fr
06 60 56 67 84
www.lecomptoirdutourisme.fr