



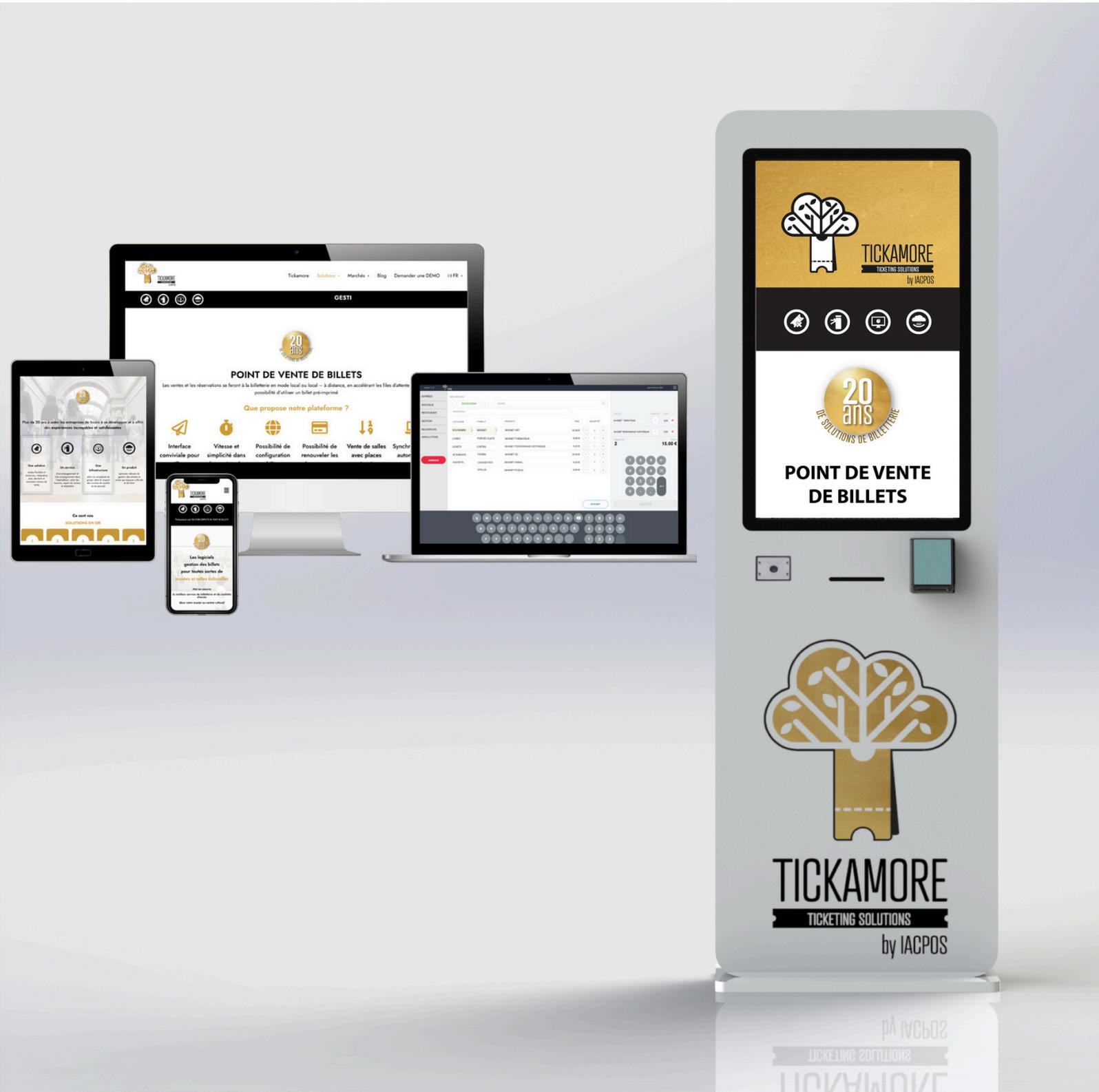
TICKAMORE
TICKETING SOLUTIONS
by IACPOS

EDITION 2024

tickamore@tickamore.com

www.tickamore.fr

CATALOGUE DE SERVICES ET PRESTATIONS



NOTRE HISTOIRE

TICKAMORE by IACPOS est la marque qui s'inscrit dans la continuité de plus de 20 ans d'expérience de la société éponyme pionnière des solutions de gestion de billetterie pour les musées et le patrimoine depuis 1996. Notre histoire débute avec la conception des premières solutions informatisées de billetterie pour les prestigieux musées de Madrid, tels que le **musée Thyssen** et le **musée du Prado**.

Au fil des années, **TICKAMORE** consolide sa position sur son marché national et se lance à internationale dès **2016**, marquée par des développements innovants.

Aujourd'hui, fort de sa vaste expérience et de son réseau de clients fidèles, **TICKAMORE** propose des solutions intégrant les technologies les plus avant-gardistes du marché.

En **2023**, la marque a choisi de s'implanter en France, une démarche visant à offrir le meilleur service aux clients français. Avec une expertise affirmée et des solutions adaptées, **TICKAMORE** s'engage à redéfinir l'expérience de gestion de billetterie pour ses clients.





UNE APPROCHE D'EXCELLENCE BASÉE SUR L'EXPERIENCE

Notre expérience accumulée dans de multiples espaces culturels, monuments et centres de loisirs de référence internationale constituent la base solide et vérifiable sur laquelle notre solution a été installée avec succès, offrant un degré remarquable de maturité et de sécurité qui garantissent la qualité du service proposé.

Nous abordons le développement de projets comme un service d'excellence dans lequel le destinataire final des produits obtient à tout moment les résultats escomptés.

À cette fin, nous appliquons et améliorons continuellement les méthodes de travail, en nous concentrant sur la gestion des produits et des services, en abandonnant l'idée d'un simple échange d'heures de travail.

TICKAMORE BY IACPOS est présent sur le marché depuis plus de 20 ans et propose des solutions en matière de billetterie et de systèmes de contrôle d'accès.

Nous avons une implantation internationale importante.

OPTIMISER L'EXPÉRIENCE CLIENT

L'expérience de vos visiteurs est au centre de nos préoccupations et la qualité du service client au coeur de nos valeurs!

- **Un Service Client d'excellence**

Nous mettons tout en oeuvre pour la satisfaction totale de nos clients. Un chef de projet dédié est en relation avec vous et notre call center multilingues de support est disponible durant tous les horaires de travail de votre centre inclus jours fériés.

- **Des systèmes de Qualité et de sécurité**

Notre technologie à fait ces preuves durant ces années et nous mettons en place les dernières normes de développements ainsi que de sécurité afin de maintenir l'excellence de nos services

- **Des Solutions Personnalisées**

Chaque centre est unique c'est pourquoi nous adaptons nos solutions aux besoins de nos clients. Que se soit en développant de nouvelles solutions ou en Intégrant les différents services ou logiciels tiers nécessaires au fonctionnement de pour votre activité.

VOUS ETES UNIQUES !

TICKAMORE by IACPOS fournit des solutions qui simplifient l'accès aux différents points d'intérêt de la visite dans les sites du patrimoine culturel et naturel.

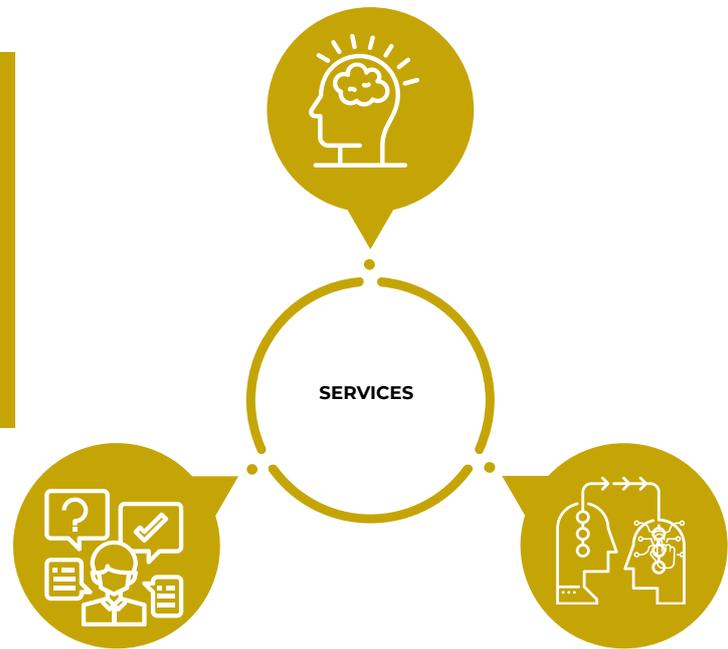
Nous vous fournissons les outils de travail, de contrôle d'accès mais aussi d'aide à la visite puis d'analyse pour améliorer l'expérience visiteur avant , durant et apres leur visite.

"Notre mission consiste à vous aider à transformer vos visiteurs en vos meilleurs ambassadeurs"



Le service client et Formation

23 ans d'expérience auprès de musées et de site de patrimoine d'exception nous donnent le recul nécessaire pour une bonne compréhension des enjeux de votre métier.



Un responsable de compte client

C'est votre contact commercial, qui suit le travail quotidien de votre chef de projet. Il vous accompagne tout le long du développement de votre activité.

Un chef de projet dédié

Un chef de projet dédié à chaque site. Cette approche permet une meilleure coordination entre les différents départements et assure une mise en œuvre efficace des solutions de billetterie avec un planning de réunions réguliers

Organisation du déploiement

Le déploiement des nouvelles solutions commence par une phase de planification rigoureuse organisée conjointement par le chef de projet et votre responsable de compte en réunion avec vos équipes. Le suivi de la mise en œuvre étape par étape est réalisé par le chef de projet en coordination avec l'équipe de support déploiement.

Formation continue

Nous maintenons et améliorons progressivement les connaissances dans le service fourni, en motivant le personnel opérationnel et en l'informant de tout nouveau développement affectant la performance du travail.

DES PRESTATIONS ADAPTÉES A VOS ENJEUX

La formation des utilisateurs sur site et à distance

Les sessions de formations *in situ* seront organisées par votre chef de projet et réalisées par l'équipe de support déploiement en relation avec la configuration initiale. Votre chef de projet coordonnera les sessions de formation préliminaires au déploiement.

Équipe de support

L'affectation d'une équipe ayant une expérience et une qualité avérées dans le domaine de la fourniture de services de vente et de réservation de billets et de services aux visiteurs, avec une capacité de travail maximale durant la totalité de **vos horaires d'ouverture**.

L'assistance et Rollback

Avant toute mise à niveau, nous nous assurons de disposer d'une sauvegarde complète et fiable de la version actuelle de la solution.

Call center Multi-lingues pour vos ventes en ligne !

Notre call center multilingue offre un service de support téléphonique multilingue disponible pour vos clients au moment de réaliser leurs achats sur la plateforme. Les langues disponibles sont Français, Anglais, Allemand, Espagnol pour garantir la satisfaction de vos clients.



Intégration de notre solution

TICKAMORE by IACPOS possède une vaste expérience dans la réalisation de multiples intégrations avec les principales solutions ERP disponibles sur le marché aujourd'hui. Nous avons notamment réalisé avec succès l'intégration avec Sage, Sap ou Business Central pour ne citer que les plus importantes. Chaque intégration est réalisée en tenant compte des spécifications particulières de chaque centre, musée ou institution concerné, ainsi que des exigences fiscales spécifiques.

Notre expérience en intégration de plusieurs centaines d'intégrations de tous types de logiciels, plateformes nous permet d'aborder les nouvelles intégration avec rigueur et la sérénité de pouvoir livrer celle ci avec succès dans les temps impartis. Nos équipes de développement utilisent les outils les plus récents afin de maintenir le niveau de qualité exigé par nos clients.

CRM

Pour ne citer que le plus connu parlons de Sales Force mais nous avons aussi différentes intégration de CRM du marché utilisés par nos clients tel que le CRM Arénomatrix pour n'en citer que le plus récent.

COMPTABILITÉ

La aussi les logiciels sont nombreux comme SAGE mais nous avons la capacité de générer des informations de comptabilité classique et analytique selon les besoins du chaque client.

ANALYSE DE DONNÉE

Nous avons intégré notamment Google Analytics 4 à TICKAMORE, ce qui permet de fournir aux clients qui ont l'intégration des informations et des analyses détaillées sur les performances du site web de vente au détail. Cela comprend le suivi du comportement des utilisateurs, la mesure des objectifs et des conversions, ainsi qu'une analyse approfondie des indicateurs clés.

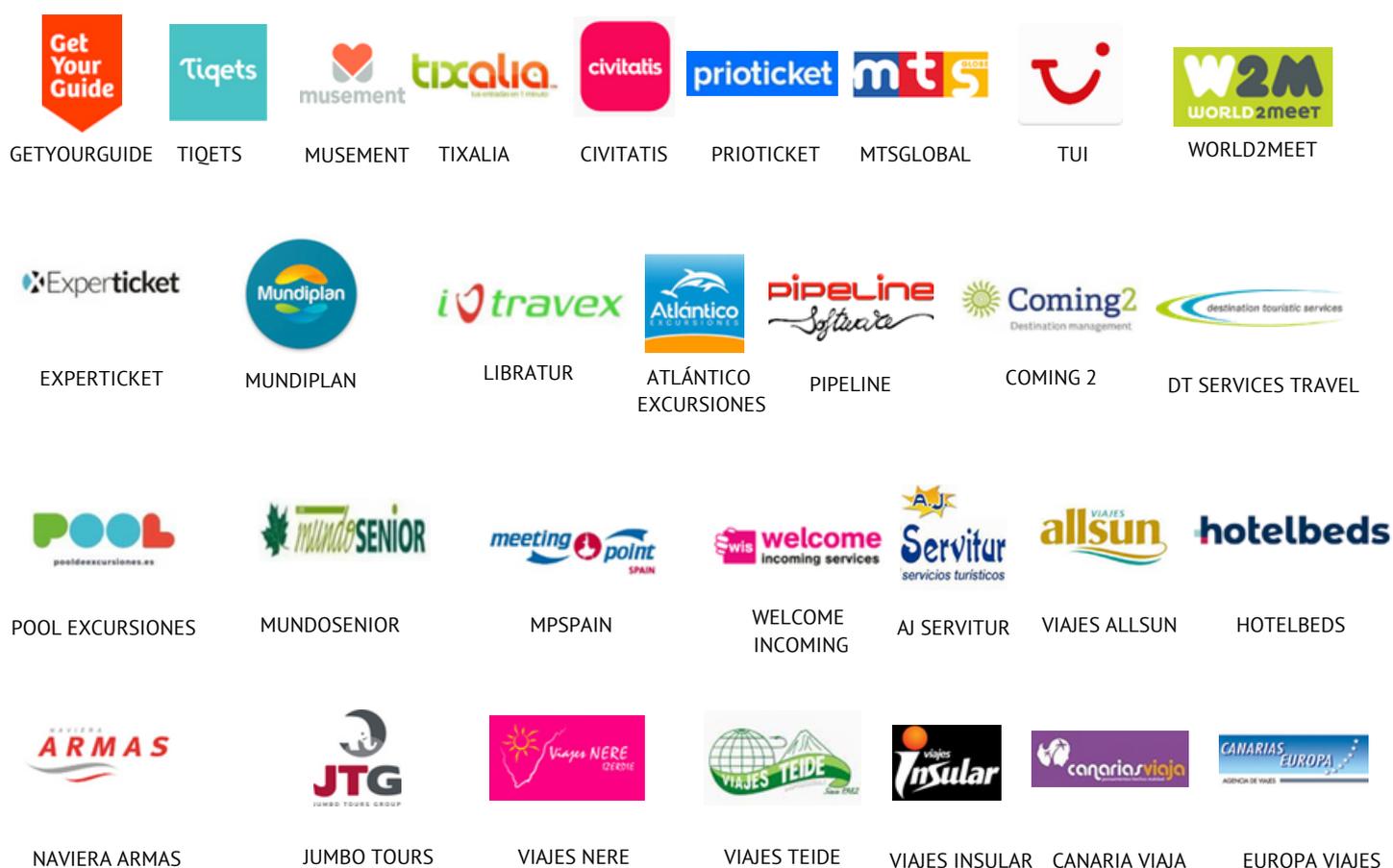
API TICKAMORE & NOUVELLES INTÉGRATIONS

Notre API permet aux Agences et autre clients importants de se connecter et réaliser des réservation via leur propre système. Nous sommes disponibles pour réaliser de nouvelles intégrations sur demande de nos clients.

PRINCIPAUX CANAUX DE DISTRIBUTION

NOUS NOUS INTÉGRONS AUX PRINCIPAUX ACTEURS DU MARCHÉ

TICKAMORE by IACPOS ne conclut pas d'accords commercial avec les voyageurs, sauf sur demande expresse de nos clients. Les accords commerciaux entre notre client et les voyageurs relèvent de leur seule responsabilité.



FIABILITÉ & SÉCURITÉ

Disponibilité 24 x 7

La solution proposée est, dans tous ses scénarios, hautement disponible.

Le système local est toujours à jour et peut fonctionner déconnecté du nuage en cas de défaillance de la connectivité.

Les systèmes de vente en ligne sont toujours mis à jour avec les dernières informations synchronisées.

Flexibilité et agilité

Notre approche architecturale est celle des microservices.

Les composants du système sont divisés en petits services indépendants et autonomes, et sont conçus pour être configurés ou personnalisés par le biais de paramètres.

Analyser les informations générées par l'activité

Grâce aux outils et techniques d'analyse de données de TICKAMORE by IACPOS, le musée peut collecter, traiter et analyser des informations provenant de diverses sources, telles que les transactions de vente, les interactions en ligne, les enquêtes, les commentaires et les données démographiques.

TECHNOLOGIES UTILISÉES

	SQL est un langage spécifique à un domaine, conçu pour gérer et récupérer des informations à partir de systèmes de gestion de bases de données relationnelles.
	Visual Basic .NET est un langage de programmation orienté objet qui peut être considéré comme une évolution de Visual Basic mis en œuvre au-dessus du cadre .NET.
	C# est un langage de programmation polyvalent, de haut niveau et multiparadigme. C# englobe les disciplines de programmation statiquement typée, fortement typée, lexicalement cadrée, impérative, déclarative, fonctionnelle, générique, orientée objet et orientée composant.
	Angular est un framework d'application web développé en TypeScript, open source, maintenu par Google, qui est utilisé pour créer et maintenir des applications web à page unique.



NOUVELLE SOLUTION CLOUD

La solution SaaS proposée dans ce rapport comprend l'ensemble des fonctionnalités nécessaires à la mise en place d'un système de billetterie et de réservation.

SYSTÈME CENTRAL IACPOS

Base de données centralisée et de secours.

MODULE DE CONFIGURATION .CUSTOMMAN

Responsable de la configuration et du paramétrage de tous les catalogues de la solution.

MODULE DE CAISSE .KORE

Billetterie et boutique sur place.

VENTES EN LIGNE - RÉSERVATIONS B2B - B2C

Module qui exécute toutes les fonctions de vente de la solution. Il se compose de panneaux frontaux personnalisés par musée et en fonction du canal de vente.

ADMINISTRATION - RÉSERVATIONS B2B - B2C

Module chargé d'effectuer toute la gestion nécessaire une fois la vente ou la réservation effectuée, et avant que la visite n'ait lieu.

CONTRÔLE D'ACCÈS .KUROI

Le système de contrôle d'accès sera capable de valider les différents formats de codes-barres, codes QR, émis par les différentes plateformes de vente.

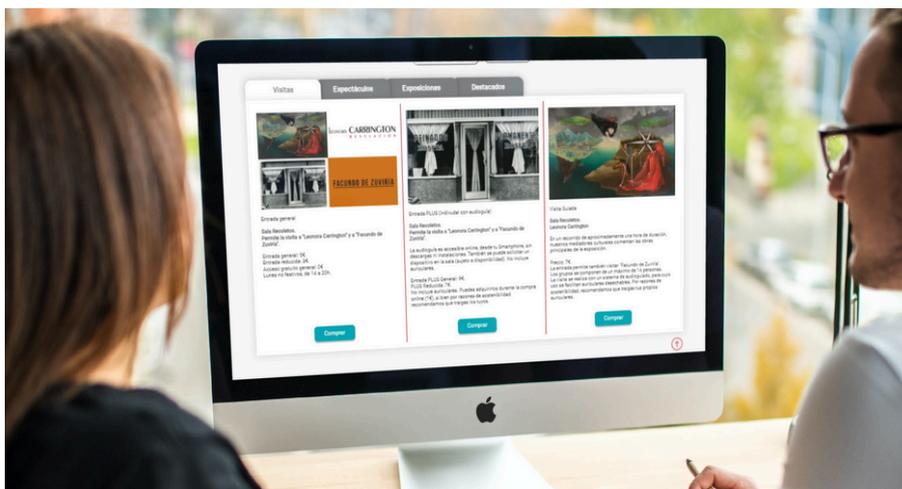
MODULE DE REPORTING - BI

Différents types de rapports économiques et un suivi complet des activités.

Vente en ligne - Réservations

Cette application se compose de plusieurs sections et liens, correspondant à la modalité et au type de fonctionnalité requis pour chacune d'entre elles.

Indépendant et personnalisé, il ne sera en aucun cas intégré à une plate-forme de vente existante. Le design est adapté au style de l'entreprise du client.



Il contient un moteur de recherche par type de produit (visite ou activité), ainsi que des liens rapides où les visites ou activités sont regroupées selon les critères de la Fondation ou du centre.

À la fin de son achat, le visiteur reçoit un courriel contenant ses billets (en format pdf, livret, portefeuille), les conditions de vente ainsi que les règles de visite. Ils peuvent également être accompagnés de matériel didactique lié à la visite.

VISITEUR INDIVIDUEL :

Achat à l'avance ou le jour même.

L'exécution et la confirmation de l'achat se font au moment du paiement.

GROUPES:

Possibilité de constituer différents types de groupes (grand public, culturel, éducatif, etc.) avec possibilité de prépaiement ou de paiement partiel.

En fonction du type de groupe, les informations spécifiques seront envoyées avec la confirmation de la réservation.

AGENCES ET OPÉRATEURS :

Ils peuvent effectuer des achats et des réservations en tant qu'utilisateur enregistré en accédant au site web ou en se connectant à l'API.

Ils disposent d'un panneau pour gérer leurs achats et leurs réservations, imprimer des factures, vérifier leur solde ou leur crédit.

vente en ligne - Exemple



Aucun remboursement ni modification n'est autorisé. Voir notre politique d'achat.
Présenter la pièce d'identité originale à l'accès.

ALHAMBRA GÉNÉRAL

ACHETER |

19.09€

INCLUS

- ✓ Palais Nasrides : Menar, Palais de Gorniques, Palais des Lions et Corridor - Lindarja.
- Palais Nasrides Horaire propre
- ✓ Partail: porche du palais, jardins et promenades.
- ✓ Alcazaba: Tour de la Vela et jardin des Adarves.
- ✓ Generalife: jardins et palais (Cour de la Acquia, Cour de la Sultana, Escalera del Agua).

HORAIRES

Complexe Monumental

15 Octobre - 31 Mars 1 Avril - 14 Octobre

Lundi à Dimanche	Lundi à Dimanche
08:30 - 18:00H	08:30 - 20:00H
Du 15h00 -	Du 15h00 -
08:00 - 18:00H	08:00 - 20:00H

IMPORTANT

La visite du complexe monumental se fera le jour qui apparaît sur le billet. L'heure des Palais Nasrides y est indiquée et le reste du complexe (Alcazaba, Partail et Generalife) peut être visité de 08h30 jusqu'à la fermeture.

? Souhaitez-vous une visite pour un groupe éducatif ou culturel ?



IMPORTANT

1. La présentation de la Carte d'identité ou passeport est obligatoire.
2. Punctualité dans les accès aux Palais Nasrides.
3. Apportez le billet avec le code QR au format physique ou numérique (y compris les moins de 12 ans).

CLIQUEZ ICI POUR PLUS D'INFORMATIONS

SÉLECTIONNEZ VOTRE BILLET:



Alhambra Général

Visite complète

ACHETER VOS BILLETS | 19.09€



Jardins, Généralife et Alcazaba

ACHETER VOS BILLETS | 10.61€



Double d'Or général

(Alhambra + Monuments Andalous) (Albacin)

ACHETER VOS BILLETS | 29.30€



Visite nocturne des Palais Nasrides

ACHETER VOS BILLETS | 10.61€



Visite nocturne des jardins et du Généralife

ACHETER VOS BILLETS | 7.42€



Double d'Or nocturne

(Palais Nasrides + Monuments Andalous) (Albacin)

ACHETER VOS BILLETS | 20.93€



Alhambra Expériences

ACHETER VOS BILLETS | 19.09€



Visite combinée Alhambra et Fondation Rodríguez-Acosta

BIENTÔT DISPONIBLE



Monuments andalous

(Albacin)

ACHETER VOS BILLETS | 7.42€



ITINÉRAIRE

Profitez de l'itinéraire recommandé pour votre visite



TÉLÉCHARGER L'ITINÉRAIRE



ACCÉDEZ À LA CARTE INTERACTIVE DE L'ALHAMBRA
PRÉPAREZ VOTRE VISITE

ACCÉDEZ À LA CARTE INTERACTIVE DE L'ALHAMBRA
PRÉPAREZ VOTRE VISITE



CONTACT

À propos de l'achat:
info@alhambra.es
+34 858 889 002
+34 858 889 002
À propos de la visite:
informacion@alhambra.es
+34 958 027 971



QUESTIONS FRÉQUENTES

Consultez la liste des questions sur l'achat de billets et la visite

Consultez



RÈGLEMENTATION

Consultez la réglementation en vigueur

Consultez



POLITIQUE D'ACHAT

Consultez notre politique d'achat

Consultez



CONTACT

À propos de l'achat:
info@alhambra.es
+34 858 889 002
+34 858 889 002
À propos de la visite:
informacion@alhambra.es
+34 958 027 971



QUESTIONS FRÉQUENTES

Consultez la liste des questions sur l'achat de billets et la visite

Consultez



RÈGLEMENTATION

Consultez la réglementation en vigueur

Consultez



POLITIQUE D'ACHAT

Consultez notre politique d'achat

Consultez

ALHAMBRA Y GENERALIFE

- > POUR VOUS AIDER
- > POLITIQUE D'ACHAT
- > POLITIQUE DE COORDIS
- > POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ
- > AVIS JURIDIQUE
- > ALOUQUES
- > ICOM



Comunidad de Turismo, Cultura y Deporte

Patronato de la Alhambra y Generalife

Patronato de la Alhambra y Generalife

C/ Real de la Alhambra s/n

CP - 18009 (Granada)

Desarrollado por: AICPDS

ALHAMBRA Y GENERALIFE

- > POUR VOUS AIDER
- > POLITIQUE D'ACHAT
- > POLITIQUE DE COORDIS
- > POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ
- > AVIS JURIDIQUE
- > ALOUQUES
- > ICOM



Comunidad de Turismo, Cultura y Deporte

Patronato de la Alhambra y Generalife

Patronato de la Alhambra y Generalife

C/ Real de la Alhambra s/n

CP - 18009 (Granada)

Desarrollado por: AICPDS

Vente en ligne - Réservations

VENTE

- Sélection de la date de la visite
- Sélection de l'activité
- Sélection du type de produit
- Sélection de l'heure de la visite
- Saisie des données de l'acheteur
- Saisie des noms
- Import des noms
- Données de facturation
- Code promotionnel
- Demande de services spécifiques
- Méthodes de paiement multiples
- Panier d'achat
- Confirmation de la vente ou informations sur le refus
- Envoi de billets, différents formats
- Envoi d'un courrier électronique contenant les informations relatives à l'achat ou à la réservation
- Vente incitative et vente croisée

CLIENTS ENREGISTRÉS

- Accès par code utilisateur-mot de passe
- Sous-client associé au client principal
- Possibilité d'acheter ou de réserver
- Gestion des ventes et des réservations effectuées
- Réimpression des billets
- Réimpression des factures
- Modification des réservations
- Contrôle du crédit alloué
- Recharge de crédit, paiement par carte
- Produits disponibles par client
- Remises par client
- Remises par produit associé au client
- Gestion des paiements
- Possibilité de paiement au guichet

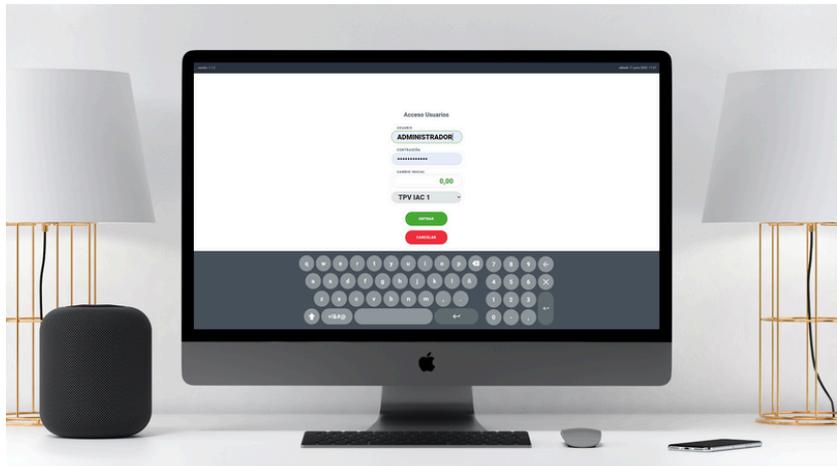
CONCEPTIONS ET STYLES

- La solution proposée combine la gestion du contenu du portail de vente à travers un CMS et l'intégration du processus de vente de billets avec la plateforme de billetterie, de sorte que tout billet vendu soit reflété en même temps dans le système de gestion des billets.
- Nous créons un design personnalisé, en suivant votre charte graphique et en tenant compte des fonctionnalités nécessaires à l'utilisateur pour réaliser la vente ou la réservation de billets, de services et d'activités dans toute sa casuistique.
- Design responsive adapté aux principales plateformes et dispositifs du marché.

.Kore vente et réservation de billets en CAISSE

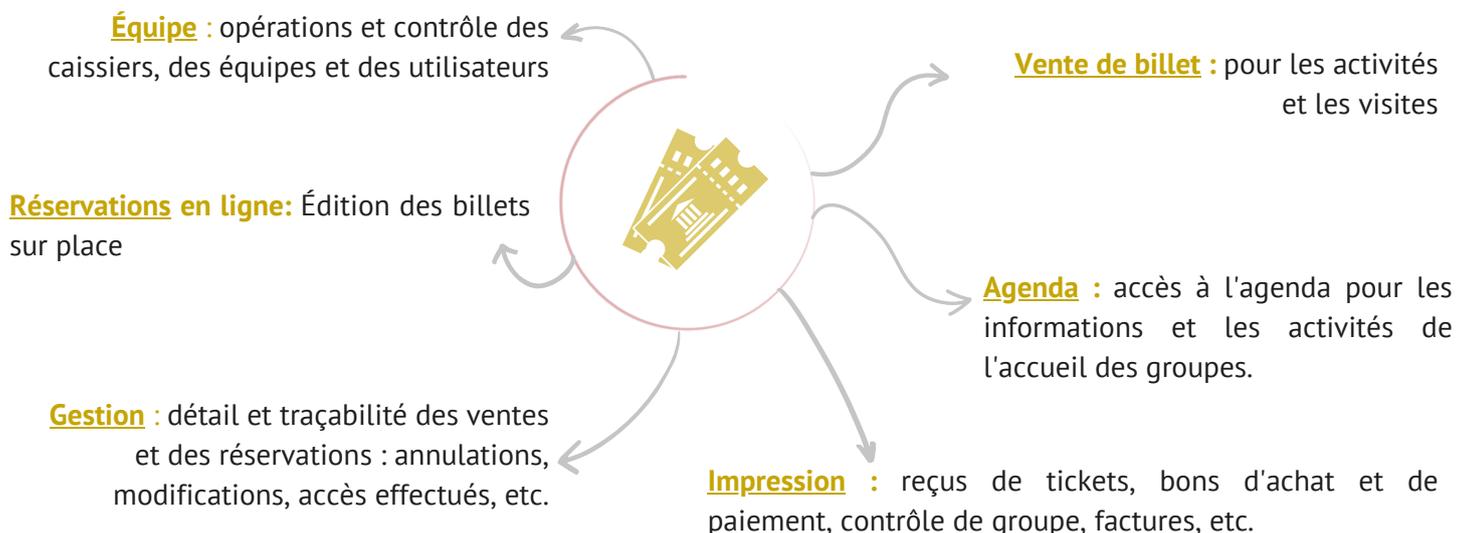
Le nouveau module de **vente de billets et boutique KORE** est prêt à fonctionner **en mode SaaS ou en mode local** dans l'architecture du Centre lui-même.

Gestion des ventes, de la billetterie et des réservations de billets, des promotions, des abonnés.



Il permet de combiner plusieurs modes de paiement (prépayé, espèces, carte, chèque, Pass culture, etc.), de sorte que le visiteur peut, s'il le souhaite, payer de différentes manières jusqu'à ce qu'il ait acquitté le prix total.

En outre, les visiteurs qui se rendent à la billetterie pourront échanger leurs réservations en ligne en identifiant simplement le localisateur généré au cours de la procédure.



.Kore Vente et réservation de billets en CAISSE

VENTE D'ENTRÉES

- Sélection du type de billets
- Plan de salle(option)
- Sélection des clients
- Réductions
- Sélection des motifs de réduction
- Sélection des motifs de gratuité
- Sélection des horaires
- Ventilation des modes de paiement
- Demande de données sur l'acheteur
- Nomination de billets
- Résumé des ventes (panier d'achat)
- Paiement de la réservation (total ou en attente)
- Envoi de billets par e-mail
- Enquêtes

EN PLUS ...

- Impression de billets individuels ou collectifs, selon le type de vente, avec un QR Code permettant de contrôler l'accès aux espaces.
- Gravure RFID sur bracelet ou sur support du billet.
- Impression d'étiquettes adhésives pour les groupes afin de les identifier pendant la visite ou l'activité.
- Émission ou non des tickets vendus et, en cas d'émission, découpe individuelle ou non de tous les tickets.
- Facturation et impression de la facture au visiteur ou au client enregistré.
- Saisie des données du visiteur afin que la vente soit associée à un visiteur, même s'il n'est pas enregistré.
- Application d'une remise à l'aide d'un code promotionnel (simple ou multiple).

AGENDA

- À partir de la caisse, vous pouvez accéder directement à la fenêtre de l'agenda, contrôlée par l'utilisateur selon ces droit de consulter l'agenda ou de le modifier.

GESTION

- Annulation d'une vente totale ou partielle
- Retour d'une entrée/billet
- Réimpression de billets selon droits
- Réimpression de factures selon droits
- Récupération d'une vente en ligne

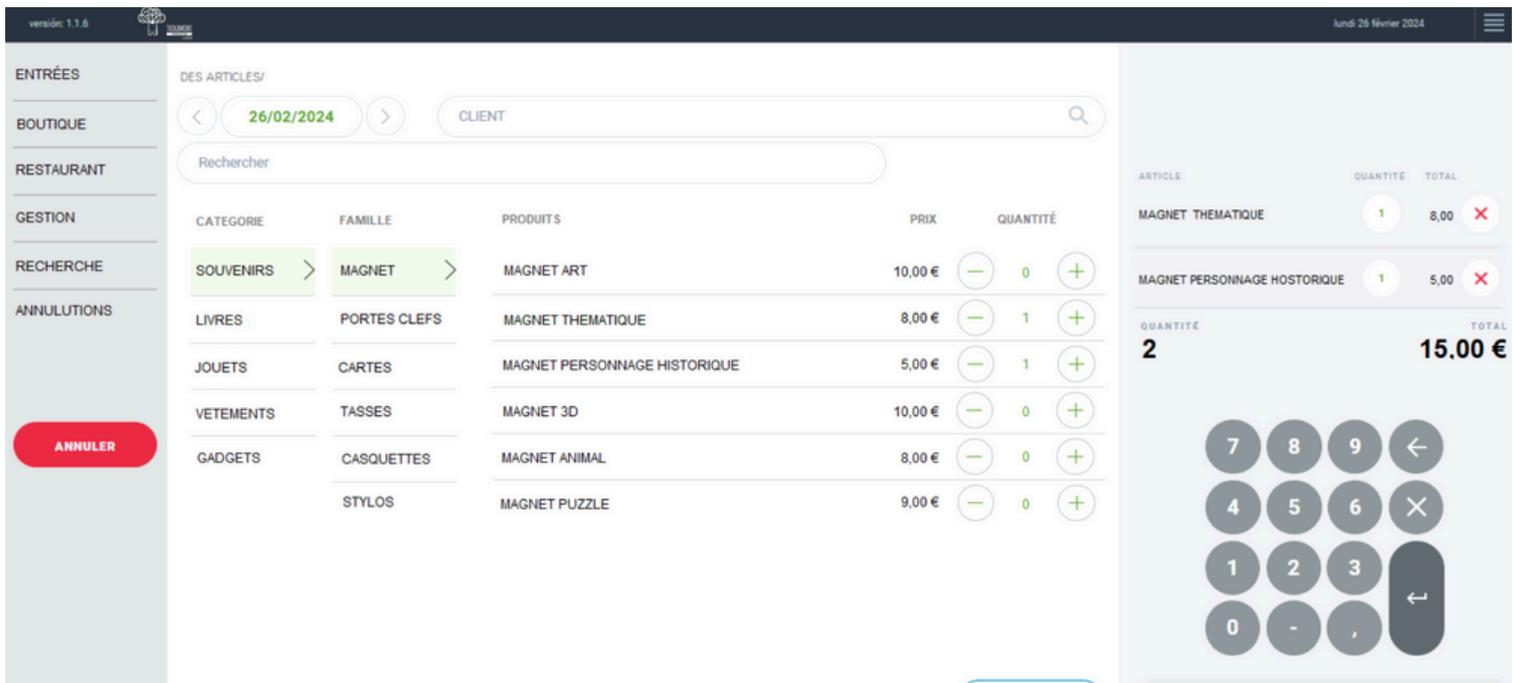
CLÔTURE DE CAISSE

- Possibilité de clôture de caisse en aveugle
- clôtures partielles
- Changement de poste
- Clôture de caisse fin de journée
- Etats comptables complets.
- Tous les rapports peuvent être exportés au format PDF, Excel et CSV.

.Kore Vente en Caisse: La Boutique

Le nouveau module de vente KORE permet aussi la vente en Mode Boutique sans changer de fenêtre selon vos droits utilisateurs.

Lecture de codes à barre, recherche simplifiée par multi catégories et étiquettes intelligentes, Gestion de stock et Fournisseurs



Vente Agilisée : Par lecture du code-barres unique / écran favoris / recherche rapide

Recherche Rapide: par catégories et familles ou par étiquettes multiples.

Ventes croisées : Ventes d'entrée et de produits sur le même ticket. Promotions croisées.



Stock : Consultation du stock en vente. Alertes de stock,, Gestion des stock négatifs

Promotions et remises : Possibilité de choix multiple. Selon configuration

Impression : reçus de tickets, bons d'achat et de paiement, contrôle de groupe, factures, etc.

.Kore Vente en caisse Boutique

CATALOGUE DE PRODUITS BOUTIQUE

- Référence unique / codes à barre
- Catégories et familles
- Etiquettes intelligentes.
- Prix de vente
- Nom Fournisseur
- Référence fournisseur
- Prix d'achat
- poids, volume
- type d'article
- Taux de tva
- Délais de réapprovisionnement
- Quantité d'achat minimum

GESTION FOURNISSEURS ET ACHATS

- Fiche Fournisseur Étendue complète.
- Ajout de champs supplémentaires à la fiche fournisseur pour une meilleure traçabilité et gestion des informations fournisseur, incluant les coordonnées complètes,
- un contact
- numéro SIRET.
- Gestion des Produits avec Gencod Unique: Assurance de l'unicité du code-barre (Gencod) pour chaque article, évitant les doublons et les erreurs de gestion.
- Création de Commandes de réapprovisionnement selon les quantités disponibles et minimum de stock

GESTION DE STOCK

- Gestion intuitive, référence unique
- Disponibilité de stock durant la vente
- Référence fournisseur
- Impression d'étiquettes
- Inventaires

CLÔTURE DE CAISSE

- Possibilité de clôture de caisse en aveugle
- clôtures partielles
- Changement de poste
- Clôture de caisse fin de journée

GESTION DES VENTES

- Annulation de vente totale ou partielle
- Retour de marchandise
- Création d'avoir possible
- Etats comptables
- Export des rapports sous formats Pdf, Csv ou excel.

Module Kiosque (Kore)

Le module de vente en kiosque KORE est la solution Tickamore, préparée pour fonctionner en mode SaaS ou en mode local dans l'architecture fournie par le Centre lui-même.

Gestion de la vente, émission des Billets et des reçus, des promotions, des cartes abonnés, Impressions Bracelet RFID . Configurable selon vos besoins

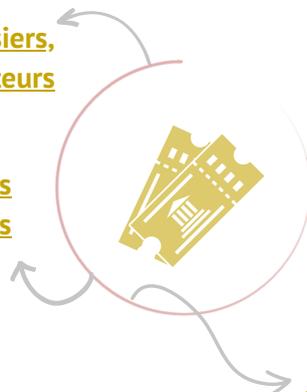


Il accepte les cartes de crédit Visa et Mastercard comme mode de paiement.

De plus, les visiteurs qui se présenteront à la billetterie pourront échanger leurs réservations effectuées en ligne en identifiant simplement le localisateur. Peut fonctionner en RFID , Badges ou Bracelets.

Shift : opérations et contrôle des caissiers, des équipes et des utilisateurs

Vente : vente de billets et produits pour activités et visites



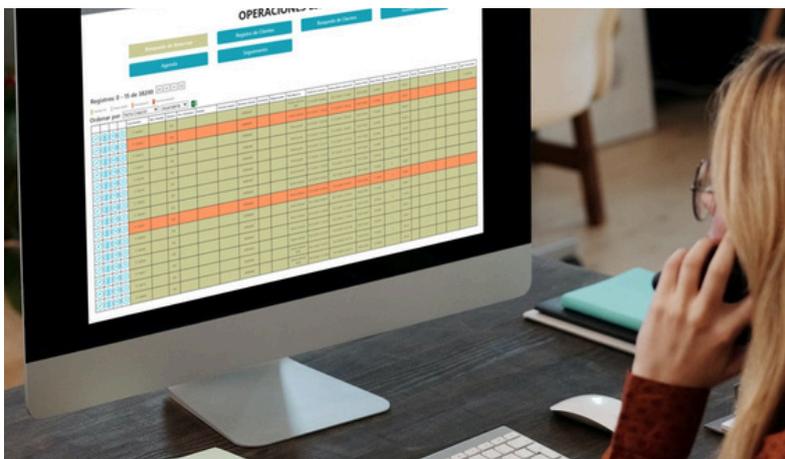
Impression : tickets de caisse, reçus d'achat et de paiement, contrôle de groupe, factures, Bracelets RFID

Gérer : détails et traçabilité des ventes et réservations : annulation, modification, accès effectués, etc.

.Administration des ventes

C'est l'application qui permet le suivi et la gestion des ventes et des réservations : c'est l'outil de travail utilisé par les différents canaux professionnels ainsi que par le personnel administratif du centre.

Contrôle et gestion TOTAUX de toutes les ventes et réservations



RECHERCHE DE VENTES ET RÉSERVATIONS

Fenêtre de recherche des ventes en ligne et des réservations. Le résultat de la recherche s'affiche sous la forme d'une liste contenant les enregistrements de réservation qui correspondent au filtre détaillé.

Ces enregistrements sont affichés dans des couleurs différentes en fonction du statut de réservation.

GESTION DES CLIENTS ET DES FLUX SUR SITE

Conçu pour être utilisé par les utilisateurs spécifiques qui travaillent dans cet environnement, il est le complément idéal de Customan pour la gestion des données de configuration de Tickamore Solution.

Grâce à cette fonctionnalité, le personnel du Centre et du Centre d'appels peut gérer les clients et l'affluence de manière agile et résolutive.

AGENDA

Cet outil affiche le nombre de réservations ou de ventes en interrogeant une date spécifique. Il fournit des informations visuelles sur l'état de la capacité des différentes activités du centre par date et heure.

Différents filtres sont utilisés, en fonction des critères de l'utilisateur qui effectue la recherche.

NOUVELLES VENTES ET RÉSERVATIONS

Grâce à cette option, le personnel du centre ou le centre d'appel qui effectue les réservations peut accéder directement à la caisse pour effectuer une réservation ou un achat pour un visiteur. En fonction du niveau d'autorisation de l'utilisateur, celui-ci aura accès aux réservations, aux ventes ou aux deux.

Si la réservation ou la vente est faite à un client déjà enregistré, une recherche du client peut être effectuée dans la fenêtre avant la sélection de la visite ou de l'activité.



.Administration

MOTEUR DE RECHERCHE

- Modifications des réservations
- Paiement partiel
- Paiement total
- Prépaiement partiel
- Prépaiement total
- Facturation
- Remboursement partiel d'une vente
- Remboursement total d'une vente
- Annulation avec capacité
- Annulation sans capacité
- Réimpression du billet
- Télécharger le billet au format PDF
- Renvoi d'un e-mail
- Vérifier le paiement d'une réservation

AGENDA

- Calendrier avec informations visuelles sur l'occupation
- Recherche par critères multiples
- Modifier une réservation
- Associer des salles ou des espaces à l'activité
- Assigner des guides
- Joindre des documents à une réservation
- Saisir des commentaires

EFFECTUER DES RÉSERVATIONS

- Grâce à cette option, le personnel du centre ou du centre d'appel qui effectue les réservations peut accéder directement à la caisse pour effectuer une réservation ou un achat pour un client. En fonction du niveau d'autorisation de l'utilisateur, celui-ci aura accès aux réservations, aux ventes ou aux deux.
- Si la réservation ou la vente est effectuée pour un client déjà enregistré, vous pouvez rechercher le client dans la fenêtre précédant la sélection de la visite ou de l'activité, de sorte que seules les activités ou le type de visite que le client sélectionné peut effectuer s'affichent.
- Cela vous permet de faire une distinction entre les différents types de clients:
 1. **Agences et tour-opérateurs.**
 2. **Groupes culturels.**
 3. **Groupes éducatifs et scolaires.**
 4. **Associations, amis ou associés**
 5. **Etc..... le nombre de types pouvant être créés est illimité.**

Module de reporting - BI

L'outil de base pour vos études de marketing ainsi que d'analyse et projection financière



Traçabilité totale des opérations réalisées sur chacune des entrées et sites de vente concernés. Et ce depuis la réservation jusqu'à l'accès aux différents espaces de visite.

Le BI est adapté à chaque client

CONTRÔLE DES VENTES :

Elle est réalisée une fois la vente conclue sur l'un des canaux : internet, billetterie, distributeurs automatiques, service web pour tiers, vente par téléphone.

Les informations sont présentées par canaux, billets, horaires, dates, kiosques ou clients. Les informations sont disponibles pour la gestion en temps réel, ce qui rend le contrôle 100 % précis et fiable.

ANALYSE DES DONNÉES CLIENTS :

Elle est réalisée sur la base des données de ventes, d'accès des visiteurs, des habitudes des visiteurs, des temps de visite par site, par espace, etc., en comparaison par jours, semaines, mois et années.

L'analyse de ces informations permet de réaliser des études marketing afin de mener des actions visant à améliorer la satisfaction client par le biais d'une meilleure connaissance et par conséquent augmenter la rentabilité de vos sites.

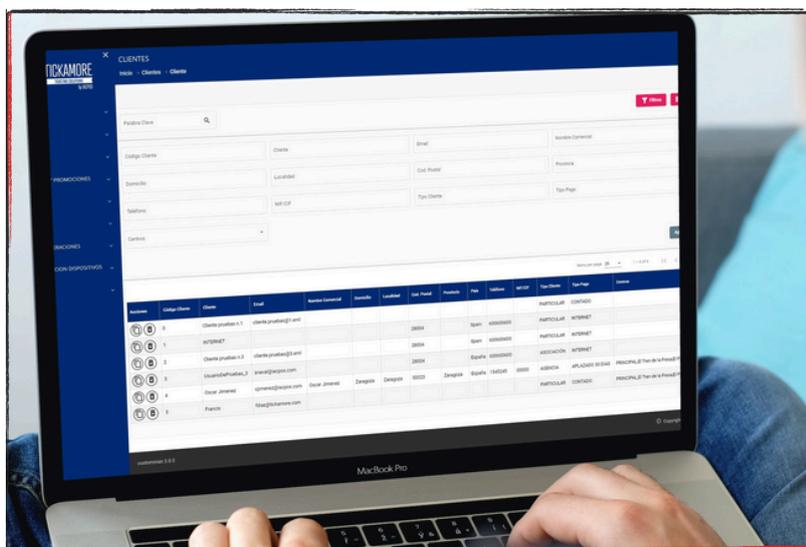
ANALYSE DE VOS RÉSEAUX SOCIAUX

En complément de vos données classiques de fréquentation des espaces de visite nous vous proposons une approche de marketing mixte utilisant les données de vos réseaux sociaux combinées à vos données internes ainsi que de la comparaison de tendance de vos concurrents. (module Opcionel)

.Customman (Configuration)

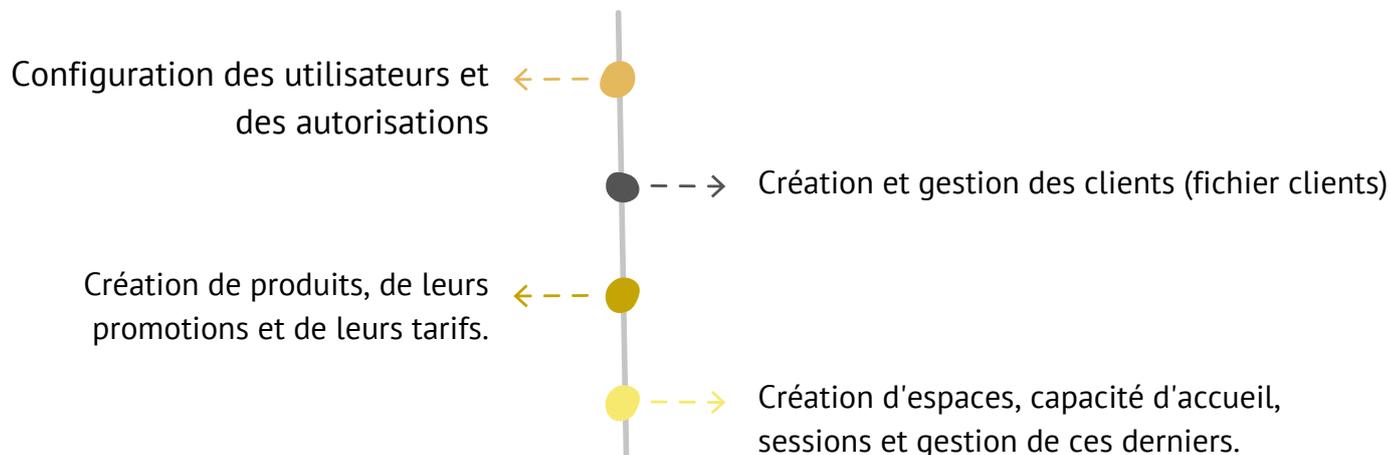
L'application de configuration Customman est l'outil à partir duquel est réalisée la configuration spécifique du musée, en fonction de ses besoins et de ses caractéristiques :

Outil de configuration et de paramétrage de tous les catalogues de la solution.



Il comprend les champs nécessaires pour détailler chacune des caractéristiques qui définissent les différents utilisateurs, qu'ils soient publics ou privés, les types d'entrées, d'activités ou de services, les différentes autorisations requises ... etc.

Principales caractéristiques fonctionnelles de base requises pour la configuration :



.Customman (Configuration)

LES UTILISATEURS

- Profils d'utilisateurs
- Utilisateurs
- Définir les autorisations

PRINCIPALES CONFIGURATIONS

- Les monnaies
- Pièces et billets
- Fêtes de fin d'année
- Centres
- Canaux
- Centre de coût
- Information sur les billets
- Evénements
- Zone commerciale
- Lieux
- Origine
- Accès
- Types de contrôle d'accès
- Tpv
- Catégories

RESSOURCES

- Spectacles
- Evénements
- Salle de groupe
- Atelier d'activités de groupe
- Lieux de réunion
- Types de sessions
- Séances/salle non numérotée
- Seances/salle numérotée

CLIENTS

- Modes de paiement
- Types de clients
- Groupes de clients
- Onglets clients
- API utilisateur pour les OTA
- Remises appliquées aux clients
- Remises sur les produits appliquées à chaque client
- Canaux de vente par client
- Affiliés

BILLETS ET PROMOTIONS

- Groupe d'articles Motif
- Compléments
- Groupes Types d'entrée
- Types d'entrée
- Types de promotion
- Groupes Type de prime
- Création de promotions
- Création de codes promotionnels
- Publication sur les réseaux sociaux

TARIFS

- Groupes Internet
- Taux de TVA, Pourcentages
- Tarifs
- Type de réservation

RECHERCHE D'OPÉRATIONS

- Rechercher des opérations multicriteres rapide

CONFIGURATION DES APPAREILS

- Configuration du point de vente
- Configuration des accès

.Kuroi (Le contrôle d'accès)

Le système de contrôle d'accès est capable de valider les différents formats de codes-barres et de codes QR émis par les différentes plateformes de vente.

Avec les périphériques de lecture appropriés incorporés dans les dispositifs d'accès, la solution Tickamore permet l'incorporation de systèmes de lecture de cartes d'identité et de passeports, de cartes RFID et de bracelets RFID.



Contrôle Mobile - PDA

offrent une plus grande mobilité à l'agent de contrôle d'accès. Ils nécessitent une connexion réseau sans fil.

UNITÉ DE LECTURE:

Les lecteurs de codes-barres sont connectés à un ordinateur et affichent à l'écran si une entrée est valide ou non.

Si elle n'est pas valide, un bip est émis et la raison pour laquelle l'accès n'est pas autorisé est mise en évidence : date, code-barres incorrect, heure, entrée déjà utilisée.

TOURNIQUETS ET PORTILLONS D'ACCÈS:

Le contrôle mécanique des tourniquets est assuré par un système électronique spécifique qui communique avec le cœur du système de contrôle d'accès pour déterminer s'il faut ouvrir le passage.

.Kuroi (Le contrôle d'accès)

Les différents équipements qui peuvent être utilisés pour les contrôles d'accès avec lesquels le système est capable de fonctionner partagent une base de données commune pour la validation des entrées où il est possible de configurer ce qui doit être pris en compte pour autoriser ou non l'entrée : horaire, un seul ou plusieurs accès, validité pendant une plage de dates, etc. En dehors de cette base de données commune, chaque type de contrôle d'accès est un sous-module du système, car ils ont leurs propres particularités.

LECTURE

Vous pouvez utiliser un seul code ou une combinaison de plusieurs codes :

- Codes 1D et 2D (QR)
- RFID
- Codes OCR (CNI et passeport)

CONTRÔLES DE VALIDATIONS

Les types de contrôles peuvent être configurés avec les validations suivantes, avec un ou plusieurs d'entre eux :

- **Quotidien.** Vérifie que le billet entre le jour pour lequel il a été réservé.
- **Horaire.** Vérifie que le billet entre dans la plage horaire configurée pour votre session.
- **Jour de la semaine.** Permet de définir les jours de la semaine (lundi, mardi, mercredi...) pendant lesquels l'accès est autorisé pour ce type de billet.
- **Étape précédente.** Définit le nombre de fois qu'une entrée peut passer le contrôle d'accès.
- **Calendrier.** Définit une plage de dates entre lesquelles l'accès à ce ticket est valide.
- **Calendrier horaire.** Définit une plage d'heures entre lesquelles l'accès à cette entrée est valide.
- **Sans accès.** Si, pour une raison quelconque, il est nécessaire d'empêcher l'utilisation inappropriée d'un produit du catalogue, "**Sans accès**" invalide directement l'entrée.

NOS ENGAGEMENTS EN FAVEUR DE LA SÉCURITÉ

ISO 9001

Norme internationale basée sur la gestion des processus et les exigences de contrôle visant à améliorer les processus.

UNE 19601:2017

Il fournit un critère clair et objectif pour établir les exigences d'un système de gestion de la conformité pénale dans les organisations.

ISO 27001

Norme internationale pour la gestion de la sécurité de l'information.

Établir, mettre en œuvre, maintenir et améliorer en permanence un système de gestion de la sécurité de l'information (SGSI).

ENS NIVEAU MOYEN

Accréditation du Schéma National de sécurité garantissant la sécurité des données des citoyens dans le cadre de la commande publique sur le territoire español.

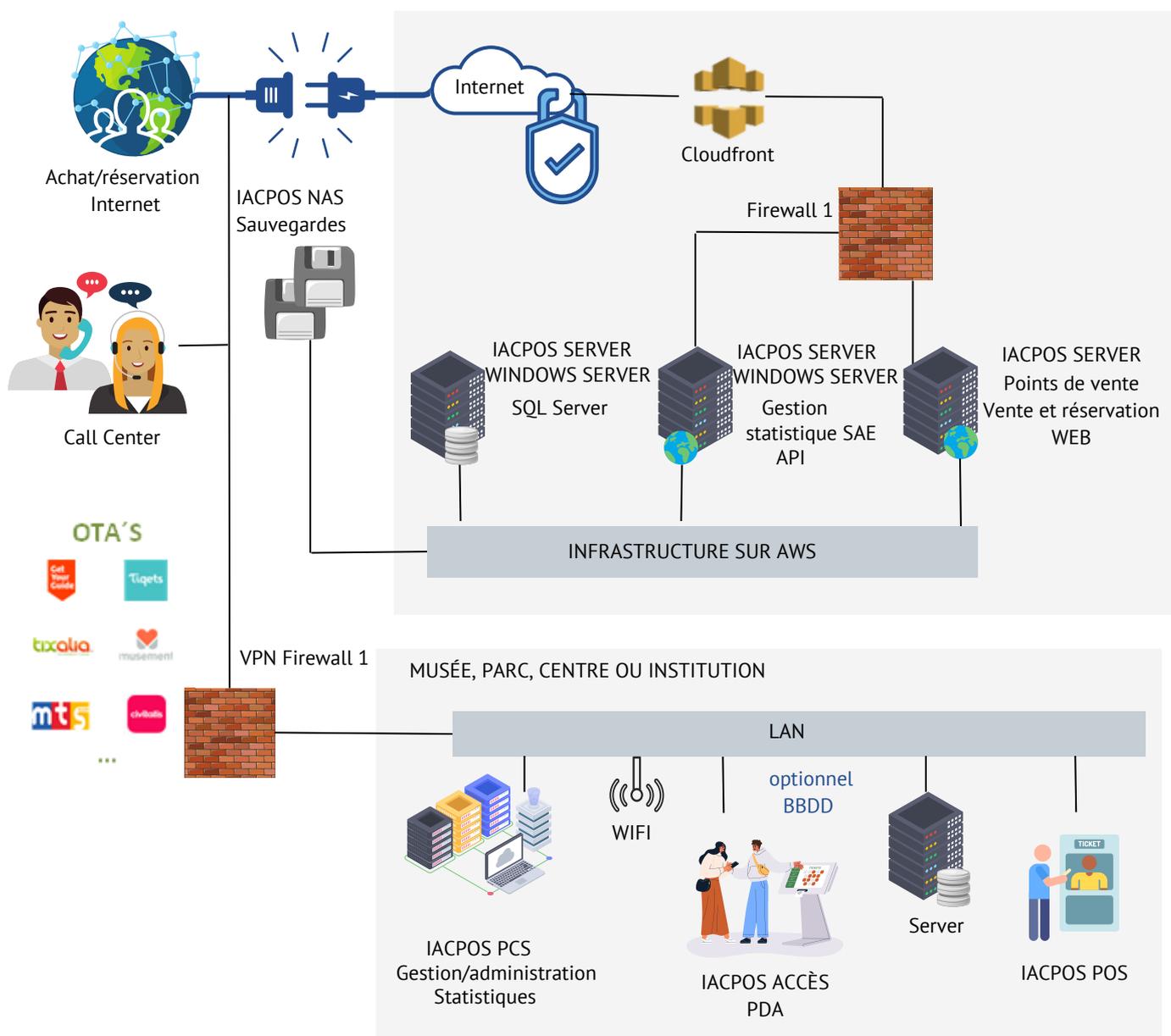


BUREAU VERITAS
Certification

Architecture des solutions

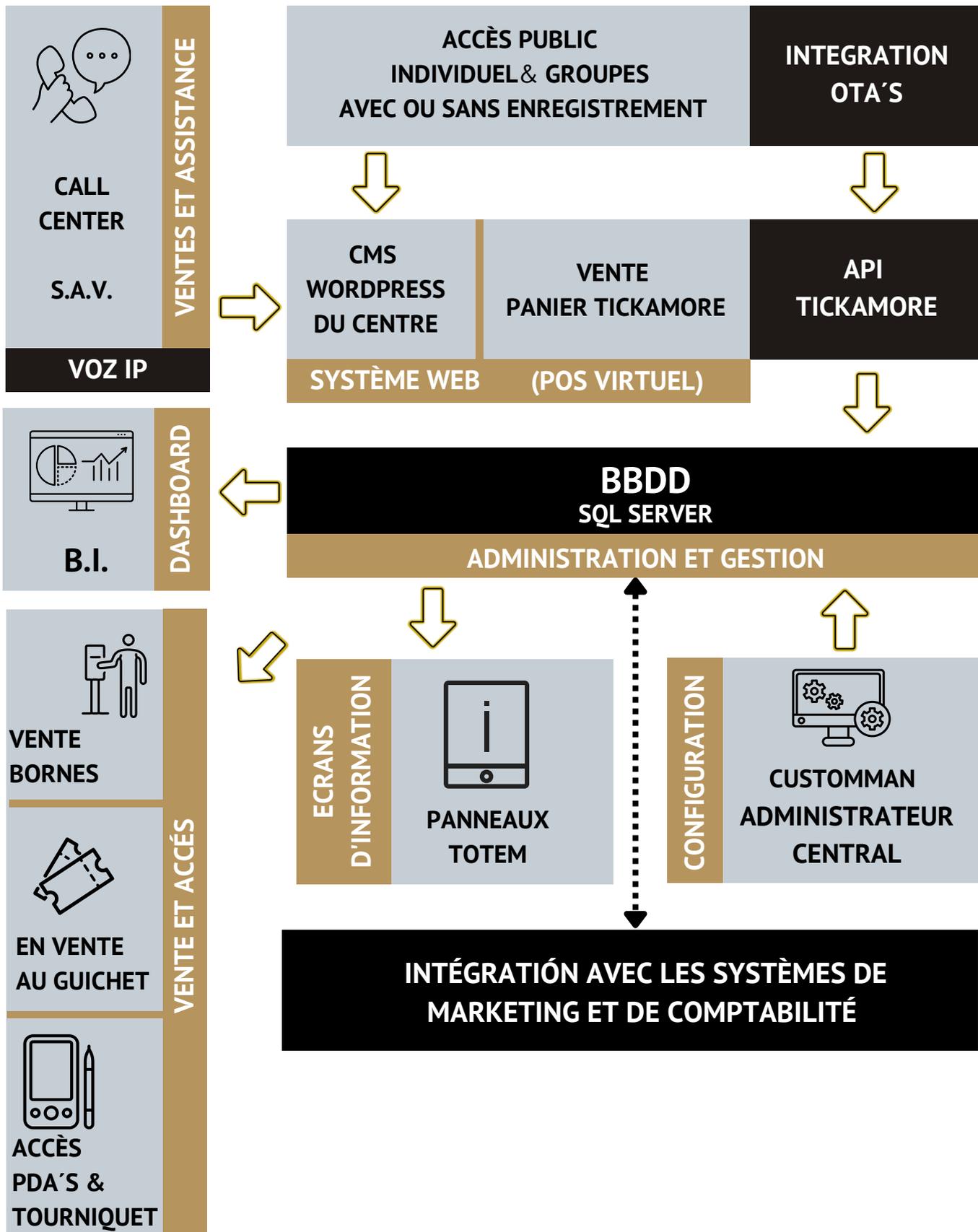
Fournir un système informatique permettant la gestion des musées

Cette proposition technique est basée sur une architecture SaaS Cloud entièrement installée sur des serveurs cloud IACPOS/TICKAMORE sur AWS (Amazon Web Service) et OVHcloud, avec un niveau de sécurité ENS (National Security Scheme).



Architecture fonctionnelle

SOLUTION D'ACHAT ET DE RÉSERVATION DE BILLETS



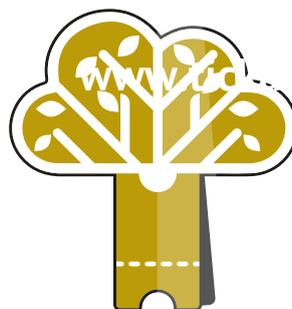
Merci!

 +33 01 85 73 73 97

 tickamore@tickamore.com

 tickamore.fr

*L'évolution numérique
au service de
la culture*



TICKAMORE
TICKETING SOLUTIONS
by IACPOS

61 rue de Lyon
75012 Paris
FRANCE