



VOS EXPERTS EN DONNÉES DU SECTEUR CULTUREL

AGENDA

01 À PROPOS DE NOUS

02 DÉFIS ET SOLUTIONS

03 NOTRE OFFRE

04 TARIFICATION

05 POURQUOI NOUS?

06 CONTACT

À PROPOS DE NOUS

20 ANS D'EXPÉRIENCE -
DES EXPERTS EN DONNÉES QUI AIMENT LA CULTURE

Notre équipe réunit des personnes issues des domaines les plus divers - de l'informatique à la vente - qui se distinguent par leur curiosité et leur ouverture d'esprit. **Nous comprenons le secteur culturel** et apprécions les particularités et les exigences qui le caractérisent.

En tant que **leader du marché**, nous nous sommes spécialisés dans les solutions logicielles pour **les institutions culturelles**, en particulier les théâtres, les salles de concert, les opéras et les musées.

Notre passion pour la culture, associée à notre expertise, fait de nous des **experts en données dans le secteur culturel**.

LES DÉFIS

DU SECTEUR CULTUREL

1

Augmentation des coûts due à l'inflation & aux réductions

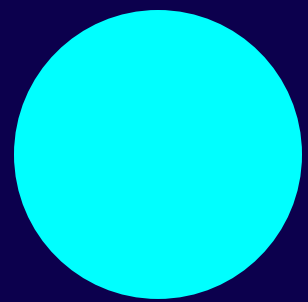
2

Changement de comportement du public & le canapé comme principal concurrent

3

Acquisition de nouveaux groupes cibles & garantir la pertinence grâce à des stratégies basées sur les données

ET COMMENT LES INSTITUTIONS CULTURELLES PEUVENT Y FAIRE FACE.



En utilisant efficacement leurs données.

NOTRE OFFRE

ADAPTÉE À VOS BESOINS



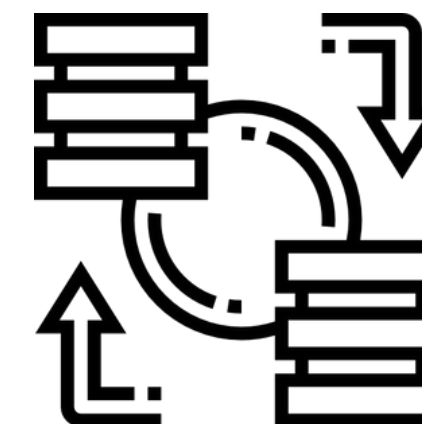
ANALYSE DE DONNÉES ET REPORTING

Nous proposons un outil d'intelligence économique basé sur le cloud avec de nombreuses **analyses, spécialement adaptées au secteur culturel**, qui relient les données transactionnelles, comportementales et les données des clients.



SÉLECTION ET SEGMENTATION DE LA CLIENTÈLE

Nous permettons une approche ciblée des clients grâce à de **nombreuses possibilités de sélection des clients**. Vous augmentez ainsi l'impact de votre communication.



INTÉGRATION ET SYNCHRONISATION DES DONNÉES

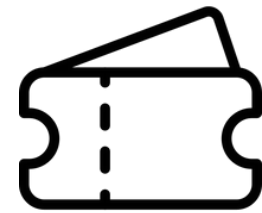
Nous proposons une **intégration transparente** de différentes sources de données. Grâce à de **nombreuses interfaces standard** avec systèmes courants (billetterie, CRM, etc.), nous garantissons un transfert de données fiable et efficace.

TOUTE VOTRE ÉQUIPE

BÉNÉFICIE DE L'UTILISATION DE VOS DONNÉES



**MARKTING &
COMMUNICATION**



**VENTES &
TICKETING**



**CRM &
FIDÉLISATION DES
CLIENTS**



**CONSERVATEURS &
DIRECTION**



**FINANCE &
CONTRÔLE DE
GESTION**

ANALYSE DE DONNÉES & REPORTING

APPRENEZ À MIEUX
CONNAÎTRE VOTRE PUBLIC

1

VISUALISATION

Que vous soyez un stratège, un créatif ou un nerd des données, notre interface conviviale permet des **visualisations de données simples et claires** pour une prise de conscience rapide.

2

ANALYSE

Des **ensembles d'analyses spécifiques pour le secteur culturel** offrent un aperçu immédiat des représentations, des productions, de la fréquentation, des abonnements, des campagnes, etc. Des **filtres puissants** permettent une analyse détaillée pour une prise de décision éclairée.

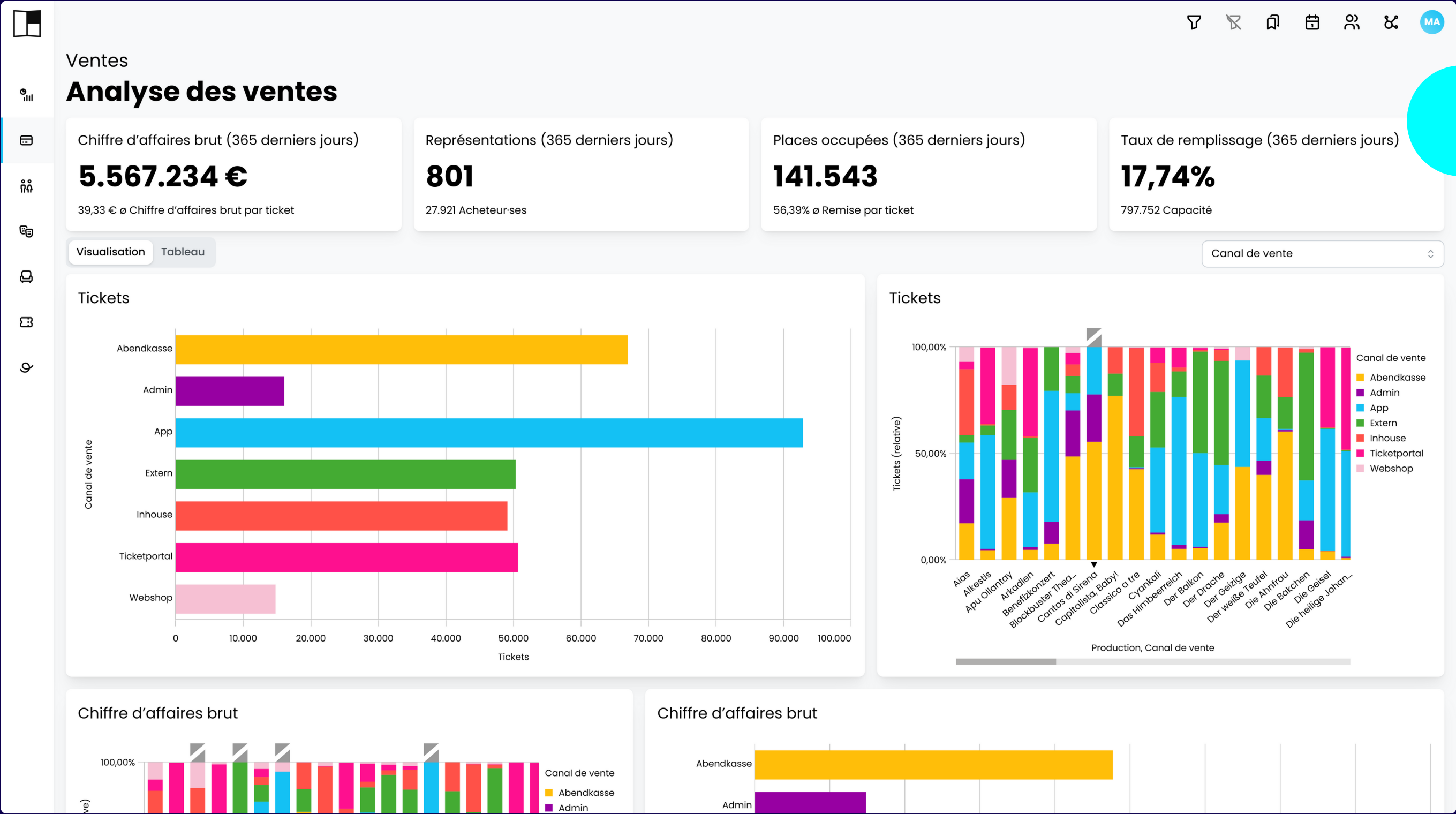
3

REPORTING

Des **rapports quotidiens et automatisés** peuvent être envoyés directement par e-mail aux parties prenantes, rapidement et efficacement.

ANALYSE EN PROFONDEUR

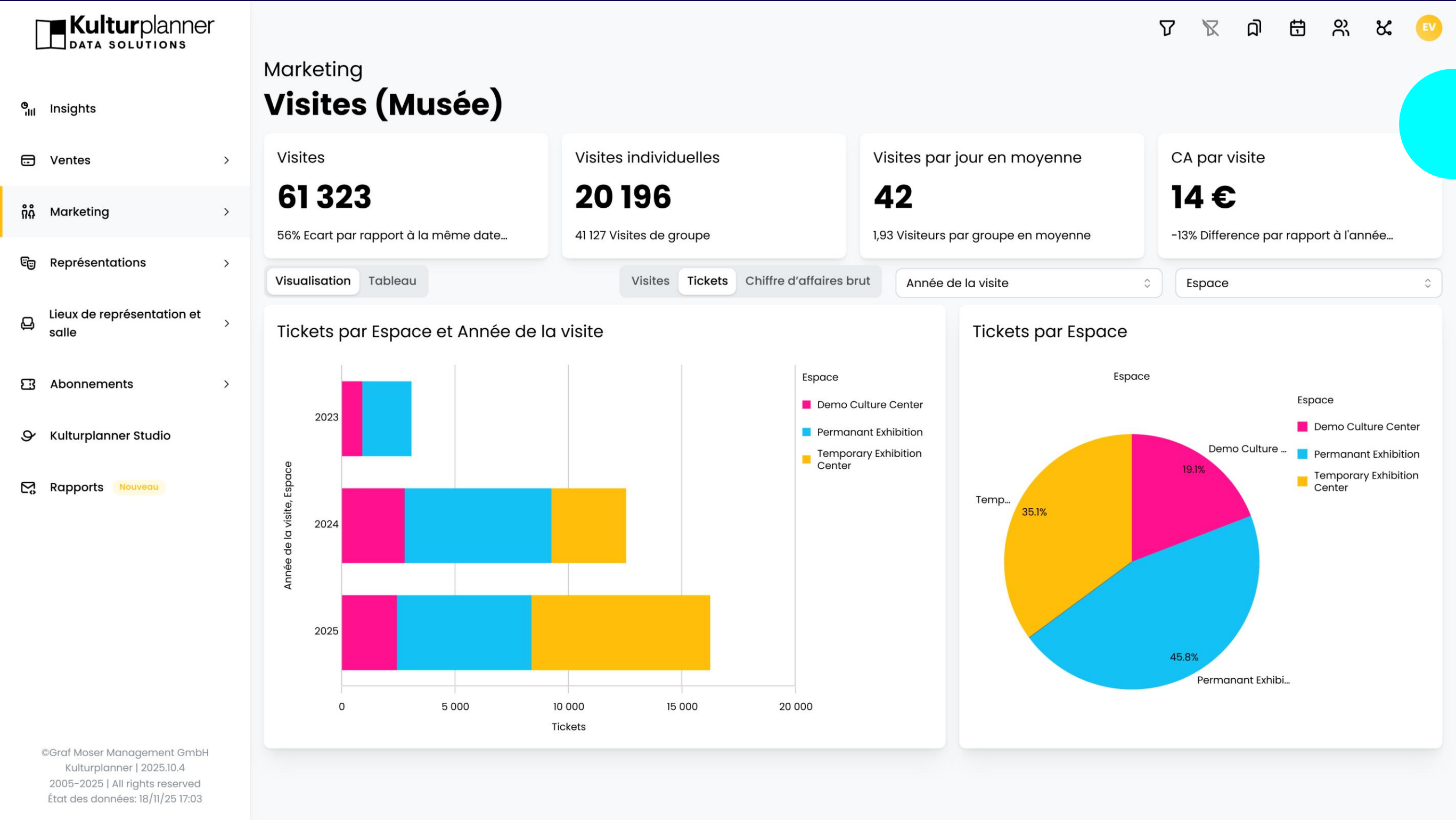
AVEC DE NOMBREUSES POSSIBILITÉS DE FILTRAGE



ANALYSE
DES VENTES

VISUALISATION CLAIRE

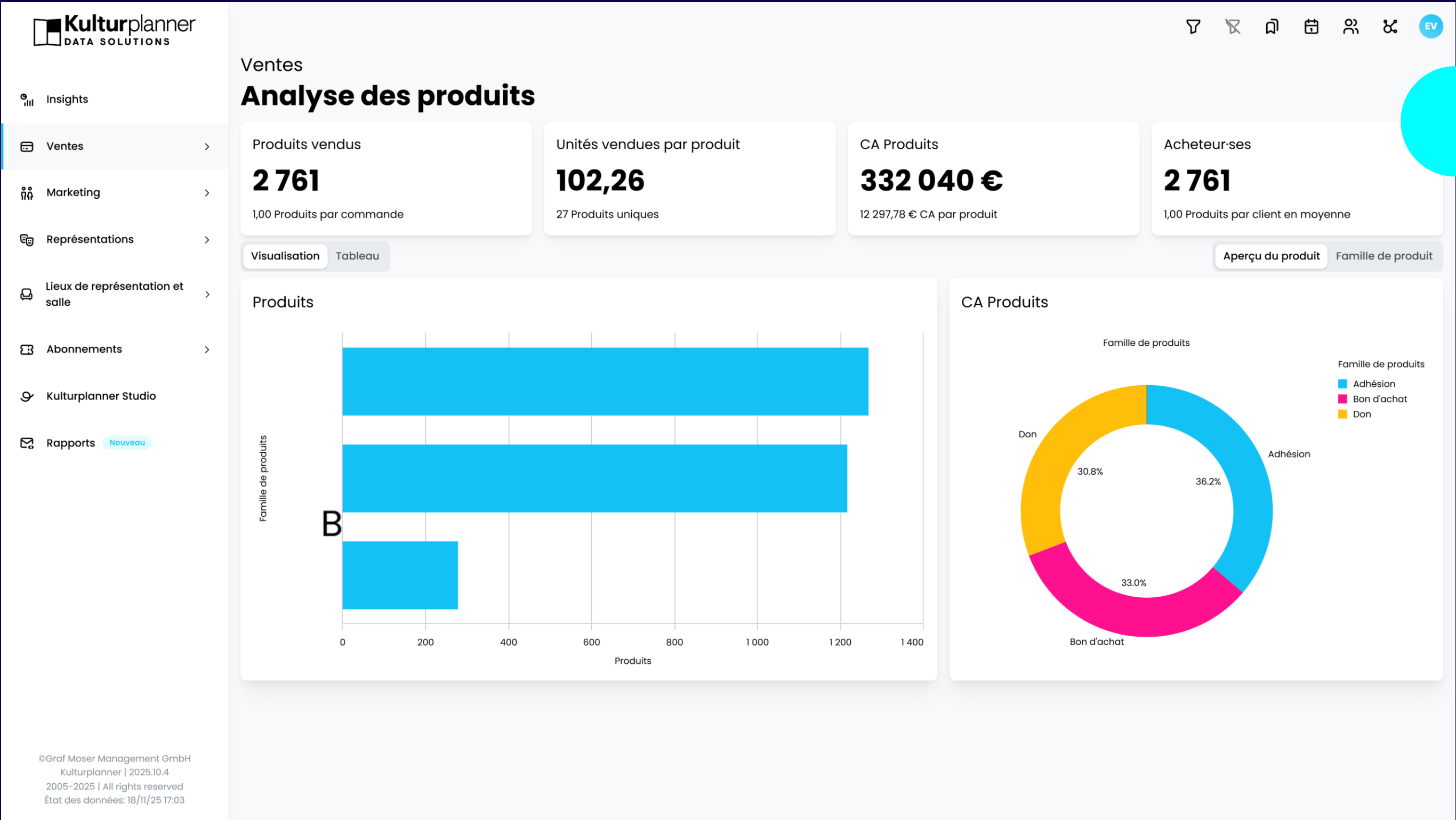
ET UTILISATION SIMPLE



VISITES
(MUSÉE)

VISUALISATION CLAIRE

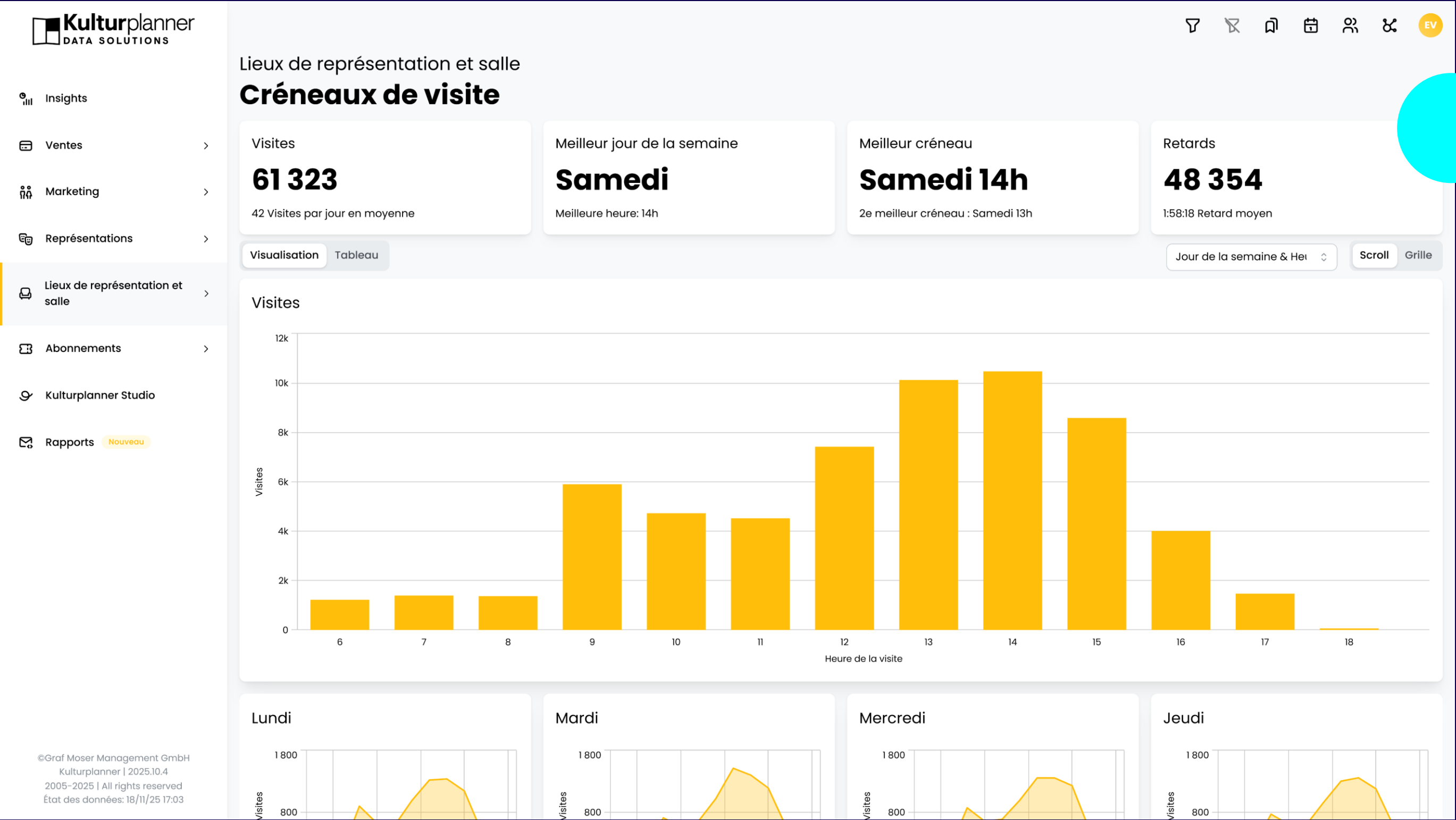
ET UTILISATION SIMPLE



ANALYSE DES
PRODUITS

VISUALISATION CLAIRE

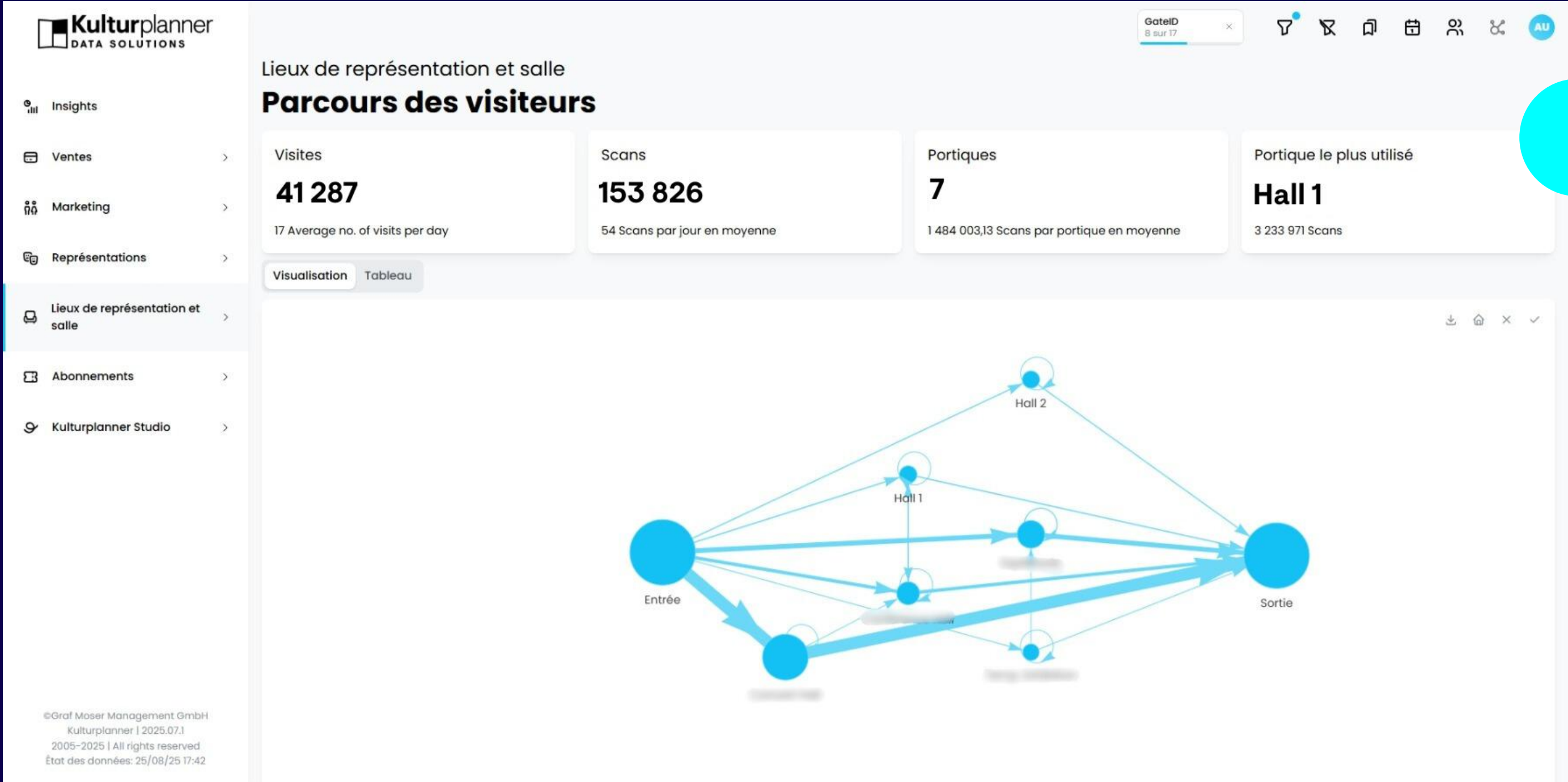
ET UTILISATION SIMPLE



CRÉNEAUX
DE VISITE

VISUALISATION CLAIRE

ET UTILISATION SIMPLE

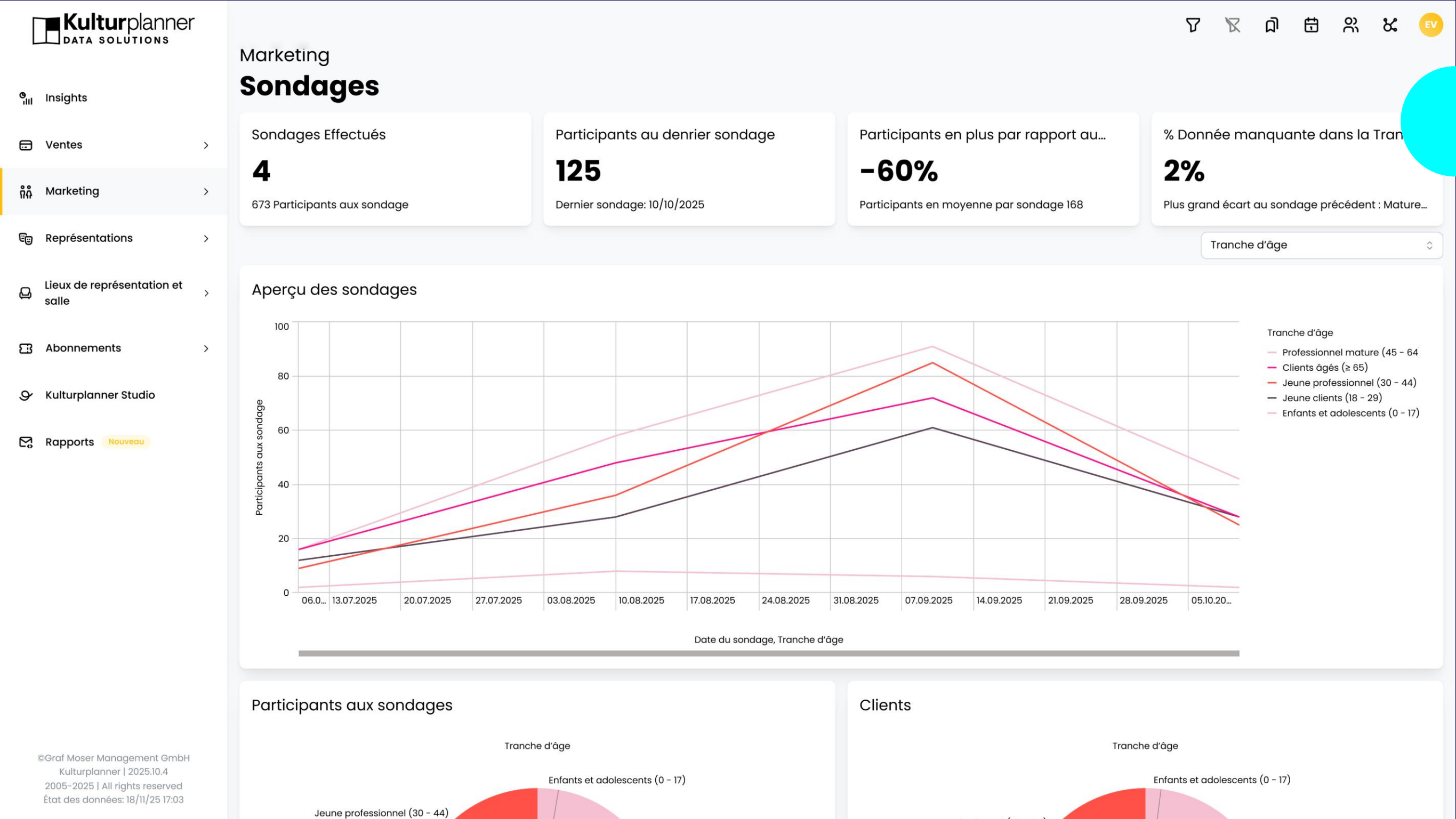


BESUCHER-
FLUSS

VISUALISATION CLAIRE

ET UTILISATION SIMPLE

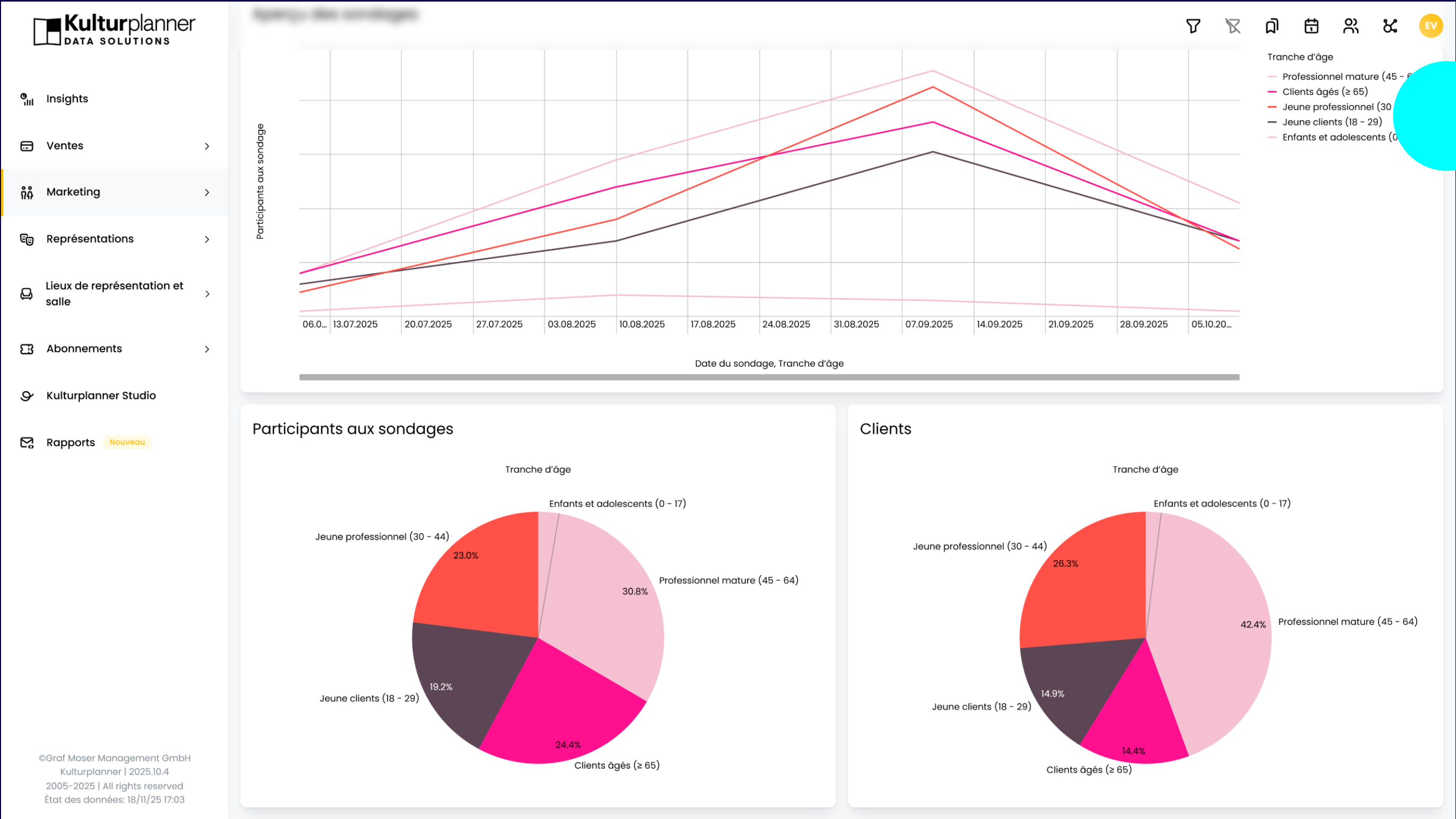
SONDAGES



VISUALISATION CLAIRE

ET UTILISATION SIMPLE

SONDAGES



REPORTING AUTOMATISÉ

PAR E-MAIL DIRECTEMENT DANS VOTRE BOÎTE DE RÉCEPTION

September 2024

Hauptsaal

Mi. 18.09.2024 20:00	Peer Gynt	Tickets	Abotickets	Frei	Belegung	Umsatz Brutto	Finanzielle Auslastung	Umsatz pro Ticket	Rabatt pro Ticket
		502	0	38.001	1% ↓	11.177 €	0% ↓	22,26 €	17%
Do. 19.09.2024 19:00	Peer Gynt	297	0	40.481	1% ↓	7.418 €	0% ↓	24,98 €	1%
Summe	Hauptsaal - 09/24	799	0	77.121	1% ↓	18.595 €	0% ↓	23,27 €	31%

Kirche 4

Mo. 16.09.2024 19:30	Die letzte Kommune	486	0	34.294	1% ↓	10.885 €	0% ↓	22,40 €	6%
Summe	Kirche 4 - 09/24	486	0	34.294	1% ↓	10.885 €	0% ↓	22,40 €	9%

Klassenzimmer

Di. 24.09.2024 18:00	Liebelei	535	0	79.104	1% ↓	15.902 €	0% ↓	29,72 €	39%
Summe	Klassenzimmer - 09/24	535	0	79.104	1% ↓	15.902 €	0% ↓	29,72 €	30%

Nebenraum

Sa. 14.09.2024 20:00	Pippi Langstrumpf	670	0	37.809	2% ↓	14.190 €	0% ↓	21,18 €	33%
Di. 17.09.2024 20:00	Götter	1.444	0	42.425	3% ↓	26.059 €	0% ↓	18,05 €	20%
Mi. 18.09.2024 15:00	Götter	1.124	0	45.752	2% ↓	21.470 €	0% ↓	19,10 €	22%
Summe	Nebenraum - 09/24	3.238	0	120.151	3% ↓	61.719 €	0% ↓	19,06 €	25%

Städtische Galerie

Fr. 06.09.2024 23:52	Don Juan und Faust	154	0	47.821	0% ↓	7.417 €	0% ↓	48,16 €	33%
Di. 10.09.2024 20:00	Don Juan und Faust	3.122	0	54.295	5% ↓	134.647 €	0% ↓	43,13 €	29%

ENVOI DE
RAPPORTS
AUTOMATISÉ

SEGMENTATION DE LA CLIENTÈLE

VOTRE VISION À 360°
DE VOS CLIENTS

01

SÉLECTION DE CLIENTS

Sélectionnez les clients de manière ciblée en fonction de critères tels que **le comportement d'achat, les intérêts ou les données démographiques** - pour un ciblage plus précis et des campagnes plus efficaces.

02

SEGMENTATION AUTOMATISÉE

Utilisez des **algorithmes intelligents** pour répartir vos clients en groupes cibles pertinents à l'aide de méthodes de scoring établies. Grâce à **la mise à jour automatique**, vos groupes cibles restent toujours actuels et s'adaptent de manière dynamique aux nouvelles données.

03

TRANSMISSION DE SEGMENTS & MESURE DE CAMPAGNES

Transférez les groupes cibles directement dans votre système CRM ou votre outil de mailing afin **d'automatiser vos processus**. Vos données de campagne peuvent ensuite **être évaluées** dans le Kulturplanner.

SÉLECTION SIMPLE DES CLIENTS

AVEC NOTRE MENU CLIENT



DATA SOLUTIONS

Insights

Ventes

Marketing

Représentations

Lieux de représentation et salle

Abonnements

Kulturplanner Studio

Ventes

Analyse de la représentation

Chiffre d'affaires brut (365 derniers...)

6.443.251 €

27.187 € ø Chiffre d'affaires brut par...

Taux de remplissage financier (365...)

9,35%

51,81% ø Remise par ticket

Places occupées (365 derniers...)

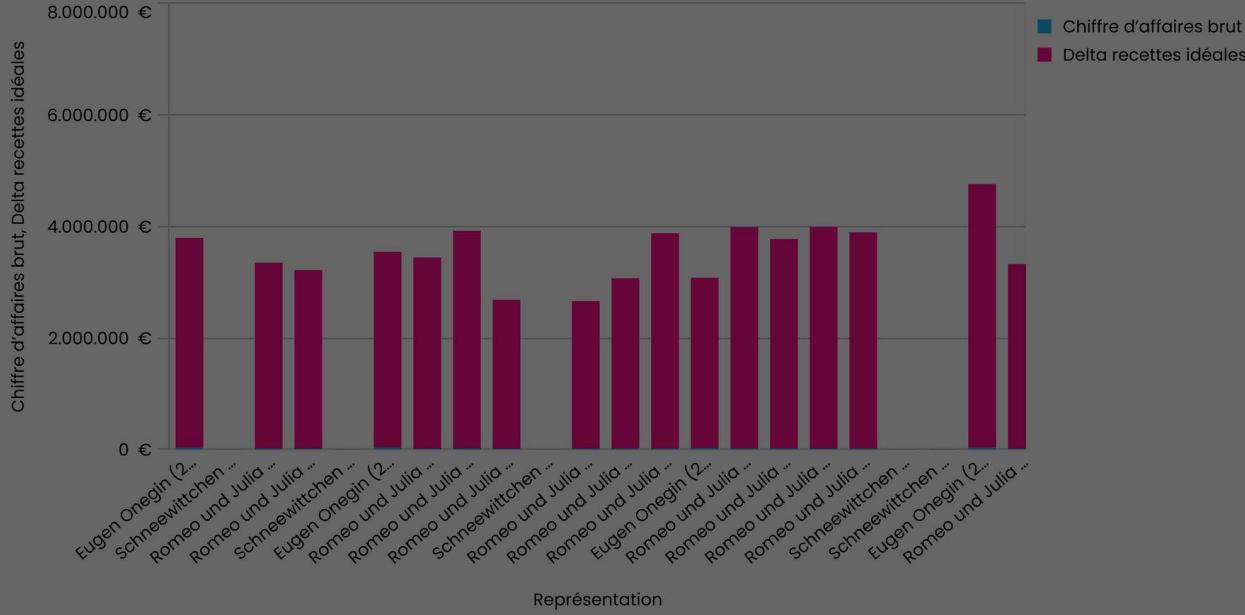
151.151

638 Places occupées par représentation

Visualisation

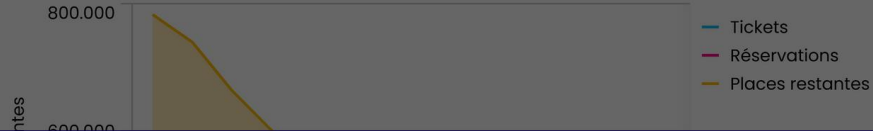
Tableau

Chiffre d'affaires brut



Chiffre d'affaires brut, Delta recettes idéales

Tickets



Tickets, Réservations, Places restantes

Menu client

Générer la sélection de contacts

Ce processus peut durer quelques instants

Sélectionner des acheteurs-ses

Configurateur

+ Ajouter

× Réinitialiser

Inclusion

Champ *

Mois de naissance

Mois de naissance

Une valeur sélectionnée

et ou

Inclusion

Champ *

Genre

Genre

Une valeur sélectionnée

et ou

Exclusion

Champ *

Tranche d'âge

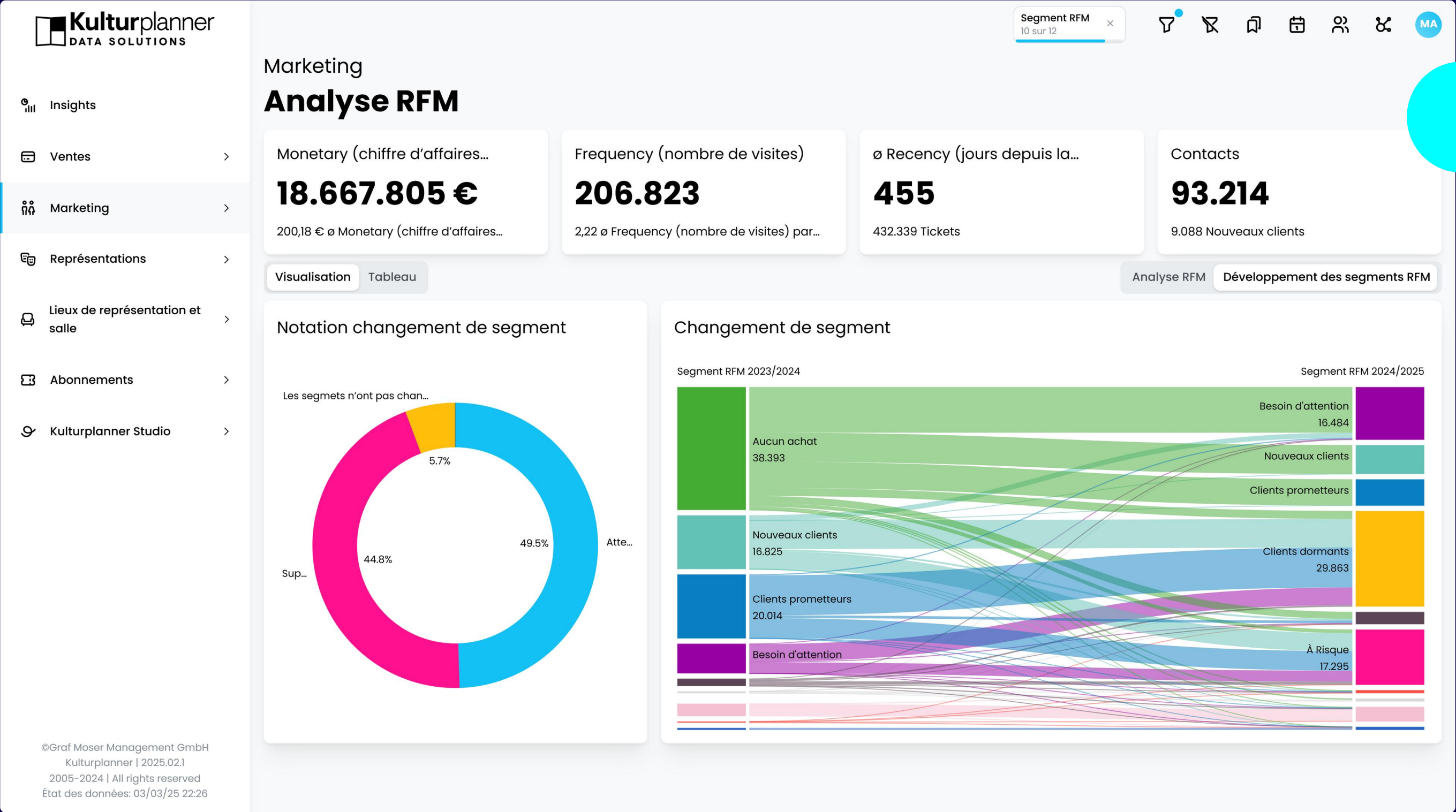
Tranche d'âge

Une valeur sélectionnée

MENU
CLIENT

SEGMENTATION AUTOMATISÉE

PAR DES ANALYSES PRÊTES À L'EMPLOI



ANALYSE
RFM

INTÉGRATION & SYNCHRONISATION DES DONNÉES

**VOS DONNÉES - TOUJOURS
ET PARTOUT À JOUR.**

01

INTÉGRATION DE DIFFÉRENTES SOURCES DE DONNÉES

Notre outil de Business Intelligence offre des **interfaces standard pour une intégration parfaite de différentes sources de données**, comme les systèmes de billetterie, de CRM ou de planification. Vos données **sont consolidées**, traitées et présentées visuellement pour vous.

02

SYNCHRONISATION DE VOS DONNÉES

Grâce à la **synchronisation automatique**, vos données restent toujours **cohérentes et à jour dans tous vos systèmes**, ce qui vous permet de garder un œil sur les interactions et les données de vos clients à tout moment et sans effort manuel.

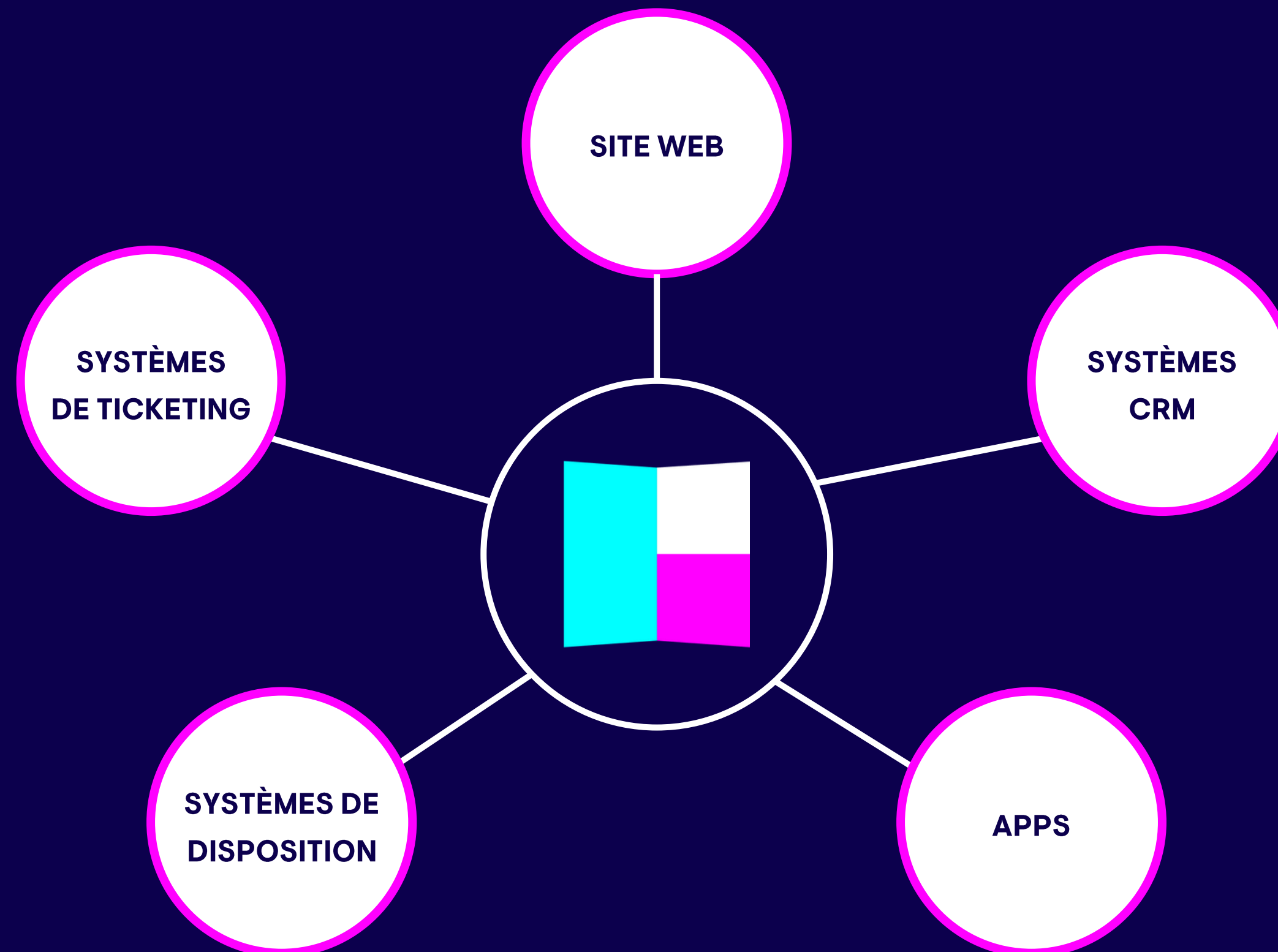
03

MISE EN PLACE DE VOTRE ENVIRONNEMENT SYSTÈME

L'utilisation de notre solution vous permet de mettre en place un **environnement système durable et évolutif**. L'introduction d'autres systèmes ou le passage à d'autres systèmes, tels que la billetterie ou la gestion de la relation client, est ainsi très facile et rapide à mettre en œuvre.

VOTRE DATA WAREHOUSE

UNE CONNEXION ET UN CHANGEMENT DE SYSTÈME SIMPLES



VOS AVANTAGES



SOLUTION ALL-IN-ONE

Tout d'une seule source:
une interface bien conçue qui couvre tous vos besoins – **pas besoin de projets ou d'interlocuteurs supplémentaires.**



RÉDUCTION DES RISQUES & DES COÛTS

Nos interfaces standard **minimisent les risques liés aux développements ponctuels** et réduisent vos coûts en vous permettant d'utiliser des solutions éprouvées qui peuvent être mises en œuvre directement.



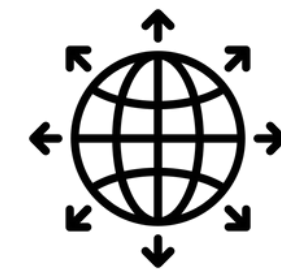
MAINTENANCE & DÉVELOPPEMENT INCLUS

Nos interfaces sont **régulièrement entretenues et développées.** Vous n'achetez pas seulement un produit, mais vous bénéficiez de **mises à jour et d'améliorations continues.**



SÉCURITÉ DES DONNÉES À UN NIVEAU ÉLEVÉ

Nous garantissons la sécurité de vos données avec des **serveurs en Allemagne** et **le strict respect du RGPD**, afin d'assurer la protection et l'intégrité de vos informations.



EXTENSIONS FLEXIBLES POSSIBLES

Nos interfaces standard permettent une **extension simple & flexible**, de sorte que vous pouvez à tout moment intégrer de nouveaux systèmes ou en changer.

UN EXTRAIT DE NOS CLIENTS

EN TANT QUE LEADER DU MARCHÉ DANS L'ESPACE GERMANOPHONE

luzerner
theater



T-O-G OÖ THEATER UND
ORCHESTER GMBH



ELBPHILHARMONIE
HAMBURG

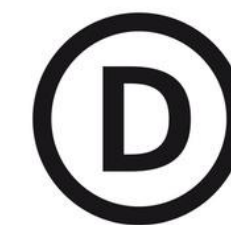
Deutsches
Theater

WIENER
STAATSOOPER

BURG

OPERNHAUS
ZÜRICH

Staatsoper
Hamburg



Deutsches
Schauspielhaus
Hamburg

BÜHNEN KÖLN



PIERRE BOULEZ
SAAL

LUCERNE
FESTIVAL



DEUTSCHE OPER AM RHEIN
DÜSSELDORF DUISBURG



Semperoper
Dresden



T Theater R
Regensburg

Konzert
und
Theater
St.Gallen



KULTUR
HÄUSER



BÜHNEN BERN



Dresdner
Philharmonie



TÉMOIGNAGES DE CLIENTS

L'investissement a été plus que rentable. Au lieu de nombreuses listes Excel, nous disposons désormais d'un entrepôt de données avec lequel nous pouvons travailler sérieusement et durablement – et ce, tous départements confondus – ce qui nous permet en fin de compte d'économiser des ressources qui peuvent ainsi être davantage consacrées au travail de fond.

**Tom Till
THALIA THEATER**

J'aime travailler avec Kulturplanner depuis de nombreuses années. Kulturplanner est pour moi le biscuit qui accompagne le premier expresso du matin, lorsque je regarde les chiffres de la veille. Les données de billetterie, les données financières et les données de planification – tout cela dans le rapport quotidien – mis en forme dans ma boîte de réception.

**Thomas Königstorfer
OÖ THEATER UND ORCHESTER GMBH**

La synchronisation bidirectionnelle des données permet une gestion efficace des données clients, loin des innombrables feuilles Excel, de manière centralisée pour l'ensemble du théâtre.

**Franziska Pinkert
THEATER BASEL**

VOTRE INVESTISSEMENT

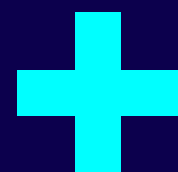
ADAPTÉ À VOS BESOINS

Réductions pour
les combinaisons
de modules

+ Sources de données supplémentaires

- Système CRM
- Outil de mailing
- Système de disposition
- Site web
- Apps
- etc.

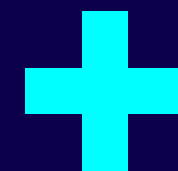
+ frais de mise en place
& frais mensuels



KULTURPLANNER ESSENTIALS

- Intégration du système de ticketing
- Analyse des données de base
- 1 utilisateur
- 200 000 tickets
- Assistance de premier niveau

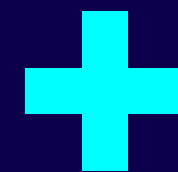
à partir de € 590 par mois
+ € 5 900 de frais de mise en place



+ Kulturplanner Modules

- Analyse détaillée des données
- Kulturplanner Studio
- Envoi automatisé de rapports

+ € 490 par mois
+ € 1 600 de frais en mise en place



+ Add-Ons de Kulturplanner

- Utilisateurs supplémentaires
- Données historiques

+ à partir de € 90 par mois

AVEC KULTURPLANNER



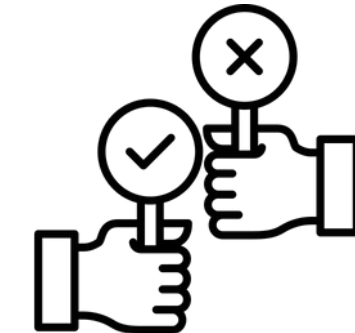
VOUS AUGMENTEZ VOTRE CHIFFRE D'AFFAIRES

Utilisez une vision approfondie des données de billetterie et de CRM ainsi qu'une segmentation automatisée des groupes cibles pour **placer des offres pertinentes au bon moment.**



VOUS AUGMENTEZ LE TAUX DE REPLISSAGE & LA SATISFACTION DES CLIENTS

Une **communication personnalisée** basée sur les intérêts et le comportement de réservation permet de fidéliser davantage les clients et d'optimiser l'utilisation de vos offres.



VOUS PRENEZ DES DÉCISIONS EN TOUTE CONNAISSANCE DE CAUSE

Des tableaux de bord automatisés et des rapports personnalisables vous fournissent **des bases de décision précises et factuelles** - même sans connaissances approfondies des données

AVEC KULTURPLANNER



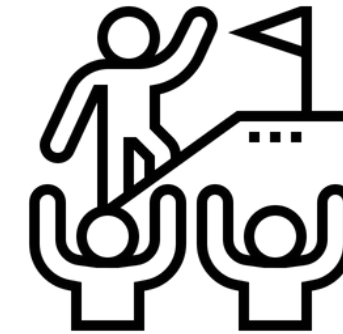
VOUS AUGMENTEZ L'EFFICACITÉ DE VOTRE ÉQUIPE

Les tâches de routine telles que la préparation des données sont supprimées. Les équipes **gagnent du temps** et peuvent se concentrer sur des initiatives stratégiques grâce à des **données centralisées et synchronisées**.



VOUS OBTENEZ UNE VUE À 360° DE VOS CLIENTS

L'intégration des données de ticketing et de CRM permet d'obtenir une **image complète du client**. Vous favorisez ainsi une communication ciblée, améliorez l'expérience client et augmentez la fidélité.



VOUS GAGNEZ UN AVANTAGE CONCURRENT

Identifiez les **tendances du marché** à un stade précoce et optimisez votre offre de manière proactive - grâce à des stratégies basées sur des données **qui assurent l'avenir** de votre institution culturelle.



CONTACT

PARLONS-EN!

KATHARINA ROEHLE

Direction du développement commercial
et des ventes

katharina.roehle@kulturplanner.com

+43 (0)1 513 02 50 - 08

MERCI!

● NOUS NOUS RÉJOUISSONS DE TRAVAILLER AVEC VOUS!

