

une source
ées 2023
merci par
et l'ensemble
vs.
Z
e



SERVICE DE L'USAGER

urité sociale : taux de cotisations,
alités de calcul et exonérations,
ntages en nature...
visite conseil permet d'être guidé ou
urisé dans l'application de la
ementation sans faire l'objet d'un
trôle et donc sans risque de
esement.

PROXIMITÉ

proximité avec nos publics est
ement entretenue par le biais des
inaires. Échanges avec les
enaires, présentation des données
o-économique ou des nouveautés
latives, leur facilité d'accès et
age des replays permettent une
blesse au bénéfice de tous.

n, notre newsletter **Lettre**
formation aux partenaires partage
estriellement nos enjeux, notre
on et nos réussites auprès de nos
enaires et des décideurs du
toire.

Clemenceau

urssaf.fr ●  Urssaf Bourgogne

 **Urssaf**
Bourgogne



Crédit photo Adobe Stock / Impression : Urssaf Bourgogne

Création SerCom UR Bourgogne Avril 2024

Urssaf Bourgogne

Nos services, à vos côtés chaque jour...





Accueil téléphonique

89,9 % taux d'appels aboutis
Travailleurs indépendants

Taux d'appels aboutis
autres appels **92 %**

16,8 / 20

pour la qualité de la
réponse téléphonique



Lutte contre le travail dissimulé
16,87 millions d'€
de redressements de cotisations en 2023
42,74 millions d'€
depuis 2019

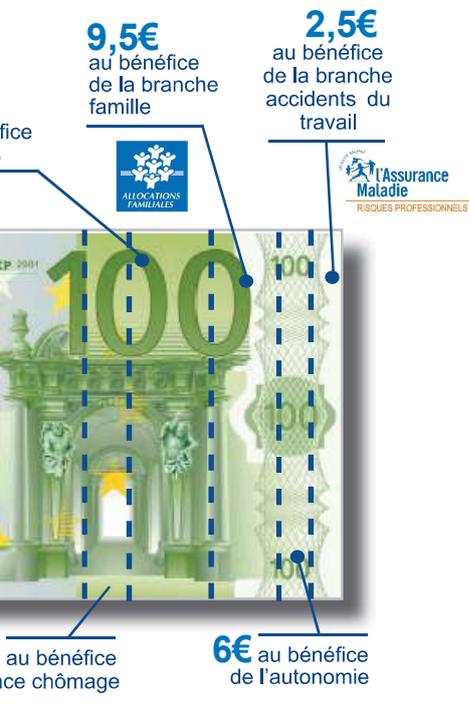


Encaissements

5,9 milliards d'€

encaissés en 2023, dont 99,9 %
par moyen dématérialisé

Chiffres Urssaf 2023



L'action quotidienne de l'Urssaf Bourgogne

INFORMATION ET ACCUEIL

Les portails internet www.urssaf.fr et www.secu-independants.fr constituent les premiers vecteurs d'information pour nos publics.

L'organisme est joignable gratuitement par téléphone de 9h à 17h :

- au **3698** (travailleurs indépendants)
- au **3957** (autres professionnels)

Chaque site de l'organisme assure un accueil physique pour lequel le principe d'**accueil sur rendez-vous** est généralisé. Ce principe permet de définir en amont et précisément les besoins du demandeur. Si la première prise de contact par téléphone n'a pas permis d'apporter la réponse adaptée, le cadre du rendez-vous optimise un accueil ciblé, que ce soit en termes d'informations que de mobilisation d'un interlocuteur Urssaf spécifiquement identifié. Seule la ville de Dijon, en raison de ses niveaux de fréquentation, voit un accueil sans rendez-vous, accessible chaque matin sur le site de Dijon Toison d'Or.

FOURNITURE DE DONNÉES ÉCONOMIQUES

Par les données collectées, le réseau Urssaf, labellisé par l'État pour ses productions statistiques, constitue un observatoire socio-économique de référence. Les échanges de données avec des partenaires (DREETS, France Travail, chambres consulaires régionales, collectivités territoriales, Cress, Emfor...) permettent des analyses co-construites à différents niveaux de territoire ainsi que la rédaction de publications communes.



À travers nos différentes publications et la tenue de webinaires, nous mettons régulièrement à disposition ces données économiques, au bénéfice de nos partenaires, des décideurs politiques et socio-économiques des 4 départements bourguignons, mais également sur le périmètre Bourgogne-Franche-Comté en coopération avec les équipes de l'Urssaf Franche-Comté.

La Bourgogne pionnière dans le partage de la data

En 2021, l'Urssaf Bourgogne était la première à combiner l'analyse de la data avec la géolocalisation. Depuis, une étude sur l'emploi salarié privé est menée annuellement avec Dijon Métropole à l'échelle de différents quartiers, sur une période de 10 ans.

Depuis 2022, l'organisme a également mis en place un autre partenariat innovant avec 10 stations de radios bourguignonnes. Cette coopération permet la diffusion mensuelle des *Capsules Éco Urssaf*, chroniques tout public sur l'emploi et son évolution dans chacun des 4 départements de Bourgogne.

LES OFFRES DE SERVICES ET LA DÉMATÉRIALISATION

L'Urssaf Bourgogne participe à la promotion des offres de services du réseau Urssaf : Impact emploi ou Chèque emploi associatif pour les associations, Cesu pour les particuliers employeurs, Pajemploi, Tese... Depuis le 1^{er} janvier 2022, une coopération entre le réseau Urssaf et la DGFIP a permis la mise en œuvre de l'avance immédiate du

crédit d'impôt pour les particuliers employeurs utilisant le Cesu+.

Dans le cadre de l'accompagnement à la DSN, l'Urssaf Bourgogne pilote le Comité Net-Entreprises Bourgogne, qui réunit les acteurs de la protection sociale partenaires du portail.



NET-ENTREPRISES.FR
GIP Modernisation des déclarations sociales

LA LUTTE CONTRE LA FRAUDE

Dans un contexte économique très concurrentiel, la fraude conduit à une concurrence déloyale et pénalise les entrepreneurs respectueux de leurs obligations. Elle met également en péril la couverture sociale des salariés.

De par sa mission de lutte contre les fraudes et soucieuse de protéger les intérêts des salariés et des entreprises, l'Urssaf Bourgogne mène, seule ou en partenariat avec certains services de l'État, des actions

de lutte contre le travail illégal. Les procès-verbaux dressés sont transmis aux Procureurs de la République.

2023 - année record avec plus de 16,7 M€ redressés - a également vu la création du guichet de régularisation, accueillant et accompagnant les travailleurs indépendants dont les données déclaratives aux Finances publiques et à l'Urssaf présentant des divergences.