

## Nos agences

### Châteaurenard (France Services)

En libre accès tous les matins de 9h à 12h30 et sur rendez-vous les après-midis, du lundi au vendredi.

### Draguignan, Mouans-Sartoux

En libre accès le mardi de 9h à 12h30 et sur rendez-vous le lundi, mardi après-midi, mercredi et jeudi.

### Marseille

Uniquement sur rendez-vous, du lundi au jeudi.

### Hyères, Salon-de-Provence

Sur rendez-vous le lundi après-midi, mardi, jeudi après-midi et vendredi ; en libre accès le lundi matin et jeudi matin de 9h à 12h30.

### Brignoles

Sur rendez-vous le lundi, mercredi après-midi, jeudi et vendredi après-midi ; en libre accès le mercredi matin et vendredi matin de 9h à 12h30.

### Nice

Sur rendez-vous le lundi, mardi, jeudi et le vendredi après-midi ; en libre accès le vendredi matin de 9h à 12h30.

### Arles

Uniquement sur rendez-vous le mardi et le vendredi dans les locaux de la CPAM d'Arles, avenue des Alyscamps, 13200 Arles

### Manosque (agence limitrophe)

En libre accès le mardi et le jeudi de 8h30 à 12h15 et de 14h à 16h15, le vendredi de 8h30 à 12h15 ; sur rendez-vous le lundi et le mercredi de 8h30 à 16h15, le vendredi de 14h à 16h15.

## Nos permanences

### MIN de Nice

Vendredi

De 8h à 10h : accueil en accès libre

### Aix-en-Provence

Uniquement sur rendez-vous le vendredi.

## Les points France services

### France Services MSA (agence + bus)



Retrouvez l'ensemble des points France Services du territoire sur le site internet :

[cohesion-territoires.gouv.fr/france-services](http://cohesion-territoires.gouv.fr/france-services)



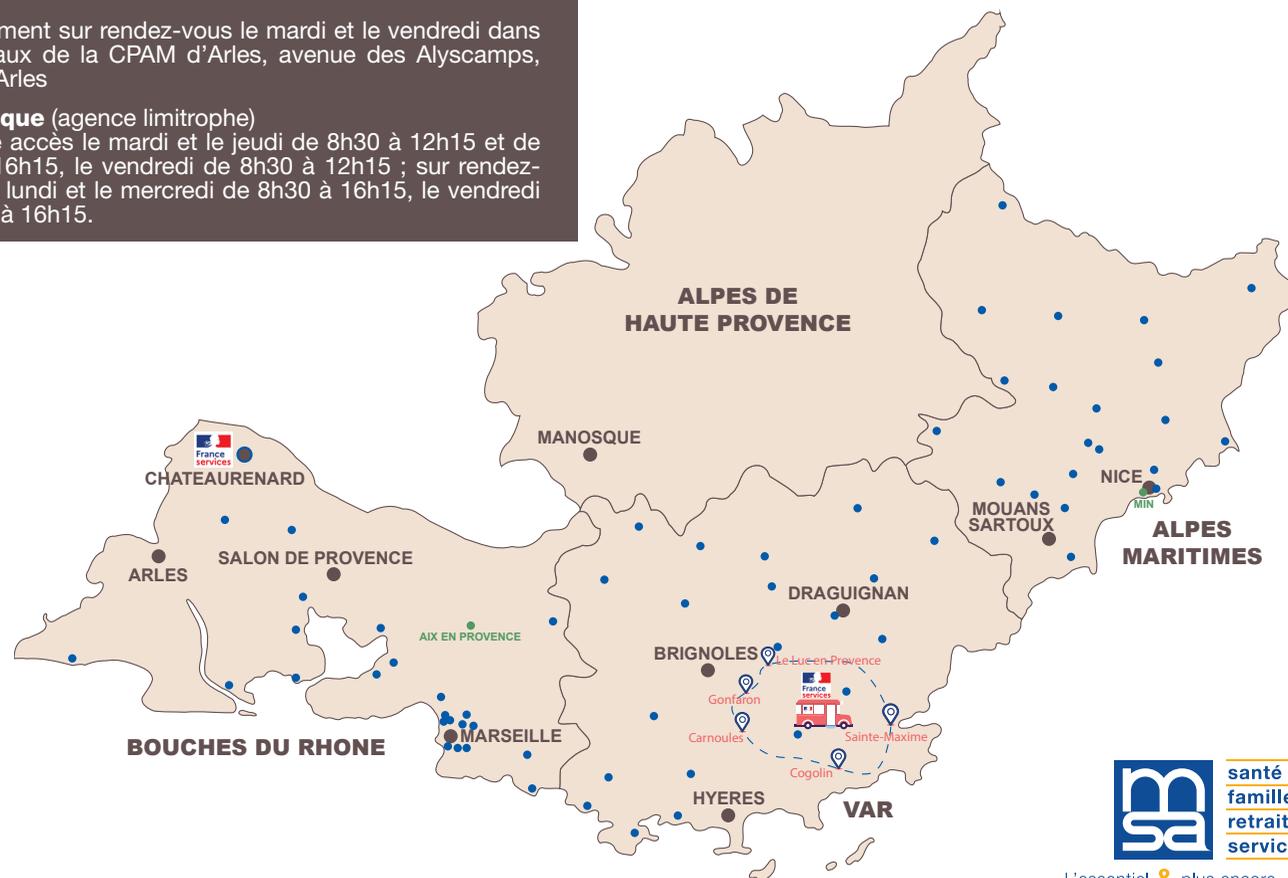
**vous accompagner**

MSA Provence Azur  
Un accueil personnalisé

**100% humain et 100% digital**



MSA Provence Azur - Janvier 2024 - Crédits photos : Service Images CCMSA / drobotdean (freepik)



santé  
famille  
retraite  
services

L'essentiel & plus encore



santé  
famille  
retraite  
services

L'essentiel & plus encore

[provenceazur.msa.fr](http://provenceazur.msa.fr)

## Nous rencontrer

Voir horaires d'ouverture et carte au verso

### Prendre rendez-vous

#### Par Internet

Connectez-vous à votre **espace privé** [msa.fr](http://msa.fr), rubrique contact et échanges « **Demander un rendez-vous** ».

#### Par téléphone

Appelez le **04 94 60 38 38** du lundi au vendredi de 8H30 à 12h et de 13h à 16h.

### En milieu rural

les Maisons de Services au Public (MSAP) et France Service (FS) sont à votre disposition

Un accompagnement dans la réalisation de vos démarches en ligne MSA est proposé par un conseiller

Voir carte au verso



### Des espaces numériques à votre service !

Une borne multiservices est à votre disposition à l'accueil.

Réalisez vos opérations courantes et vos démarches en ligne en limitant le temps d'attente et en étant accompagné.

#### Appli mobile «Ma MSA & moi»

Disponible en téléchargement depuis votre smartphone et dotée d'une nouvelle ergonomie plus intuitive et d'un nouveau design, elle vous offre de nouvelles fonctionnalités pour faciliter vos démarches !



Dispositif de mise en relation destiné aux personnes sourdes et malentendantes. Tous nos accueils sont équipés. Renseignez-vous auprès de votre MSA.



Dispositif d'interprétariat permettant l'accessibilité sur site aux personnes entendant non francophones. Tous nos accueils sont équipés. Renseignez-vous auprès de votre MSA.

## MSA en ligne

### Réalisez toutes vos démarches en ligne avec «Mon espace privé»

Sur [provenceazur.msa.fr](http://provenceazur.msa.fr), «Mon espace privé», votre espace personnel et sécurisé, vous permet de réaliser en ligne 24h/24 et 7j/7, de nombreuses démarches personnelles (santé, famille, logement, retraite, handicap, solidarité...).



Demands



Estimations



Déclarations



Consultations



Attestations



Modifications

#### S'inscrire à «Mon espace privé»

- Rendez-vous sur [provenceazur.msa.fr](http://provenceazur.msa.fr)
- Cliquez sur le lien «S'inscrire» dans le bloc «Mon espace privé» situé en haut à droite de chaque page du site.
- Complétez le formulaire d'inscription en suivant les instructions.
- La MSA vous fait parvenir immédiatement par mail ou sms votre mot de passe provisoire. Il vous permet de vous connecter une première fois à «Mon espace privé». Vous serez ensuite invité à personnaliser ce mot de passe.

Pour recevoir vos documents par voie électronique, choisissez votre mode de réception Internet depuis votre espace sécurisé, rubrique «Gestion des préférences».



### Nous écrire en ligne : «Mes messages et mes réponses»

Ce service en ligne accessible dans «Mon espace privé» vous permet de nous poser vos questions de manière sécurisée. Notre réponse est déposée dans votre espace sécurisé et vous recevez un mail vous informant de sa mise à disposition.

### Nous envoyer des documents en ligne

Ce service en ligne vous permet d'envoyer des documents dématérialisés à la MSA Provence Azur, de manière spontanée. Vous pouvez y accéder sur «Mon espace privé» :

- Rubrique «Contact et échanges» - Envoyer un document
- Service «Mes messages et mes réponses» - Envoyer un document

Un accusé réception sera émis et un mail de confirmation de réception à la MSA vous sera adressé.

### Notre assistance Internet : 03 20 900 500

À votre disposition pour l'utilisation ou le démarrage des services en ligne. Du **lundi au vendredi de 8h30 à 12h15 et de 13h30 à 16h30** (appel non surtaxé).

## Nous téléphoner

**04 94 60 38 38**

Du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h et de 13h à 16h

## Nous écrire par courrier postal

**MSA Provence Azur  
CS 70001  
13416 Marseille Cedex 20**

Pensez à nous signaler tout changement de numéro de téléphone fixe / portable et adresse mail.