MyOpla

we are you

B I E N P L U S Q U ' U N B P O

Une Extension Naturelle de votre Marque

MyOpla we are you

PRÉSENTATION DU GROUPE MYOPLA

MYOPLA est **une entreprise spécialisée dans les services de processus métier**. Avec **plus de douze ans d'expérience dans l'outsourcing** en inshore et offshore, nos équipes sont là pour vous accompagner dans **la réussite de l'externalisation** de vos processus métier **commerciaux**, **marketing**, **relation client** et **finance...** Avec **3 sites au Maroc et 2 centres en France**, nous sommes un **partenaire-expert** sur lequel vous pouvez compter **pour optimiser vos processus et améliorer votre efficacité opérationnelle.**

12 ANS
Excellence & Performance

1500
Collaborateurs

5
Sites de Production
France: Bordeaux, Lens
Maroc: Tanger, Tetouan, Al-Hoceïma

+40%
Croissance Annuelle

PLUS DE 50
Clients & Références

- Expertise éprouvée dans le domaine de l'outsourcing
- Approche personnalisée pour répondre à vos besoins spécifiques
- Optimisation de processus pour une efficacité opérationnelle
- Tarifs compétitifs pour une valeur ajoutée exceptionnelle

Services Front & Back Office:

- Omnicanal
- Transition IA
- Appels Entrants
- Appels Sortants
- E-mail & Formulaires
- SMS, Chat & Instant Messaging
- BOT (chat, call & answer)
- Social networks & Avis Clients

Externalisation des processus métier Marketing
Externalisation des processus métier Finance
Externalisation des processus métier commerciaux
Externalisation des processus métier relation client

BORDEAUX

LENS

TANGER

TETOUAN

AL-HOCEIMA

we are you

MyOpla we are you

UNE EXTENSION NATURELLE DE VOTRE MARQUE

DIRECTION COMMERCIALE

- Acquisition Clients
- Winback & Reconquête
- Qualification de fichiers
- Détection de projets
- Prise de rendez-vous
- Télévente
- Inbound Sales
- Commerciaux sédentaires

DIRECTION MARKETING

- Modération des Réseaux Sociaux
- Avis Clients
- Emailing
- Recrutement de vendeurs
- Gestion de Marketplace

DIRECTION RELATION CLIENT

- Service Clients
- Fidélisation Clients
- Front & Back Office:
- Omnicanal
- Transition IA
- Appels Entrants
- Appels Sortants
- E-mail & Formulaires
- SMS, Chat & Instant Messaging
- BOT (chat, call & answer)
- Social networks & Avis Clients

DIRECTION FINANCIÈRE

- Recouvrement
- Facturation
- Relances de paiement
- Comptabilité

MYOPLA est un **partenaire de confiance** pour les entreprises qui cherchent à externaliser leurs services. Avec une expertise de plus de dix ans dans le secteur de l'externalisation, nous offrons **des solutions sur mesure pour répondre aux besoins spécifiques** de nos clients. Que ce soit en inshore ou en offshore, nos équipes sont là pour vous accompagner tout au long du processus d'externalisation et vous aider à atteindre vos objectifs commerciaux.

Accompagnement dans le développement du chiffre d'affaires

Amélioration de la gestion de la relation clients des marques

Réduction de couts opérationnels

MyOpla we are you

Une Extension Naturelle de votre Marque

Expertise et Performances

MYOPLA se distingue par son expertise et ses performances exceptionnelles dans le domaine de l'externalisation. Grâce à nos années d'expérience et à notre savoir-faire, **nous sommes en mesure de proposer des solutions innovantes et efficaces pour améliorer vos processus métier**. A travers notre plate-forme d'applications **My'Apps** nos clients peuvent suivre et piloter la prestation de façon instantanée, permanente et avec une transparence totale.

Nous sommes en mesure de vous accompagner dans la réussite de votre externalisation tout en étant une extension naturelle de vos équipes et surtout de votre marque.

Une Extension Naturelle de votre Marque

we are you

E-COMMERCE/RETAIL SECTOR

cdiscount
LAREDOUTE
MISTER MENUISERIE
RS
GROUPE Casino
castorama changer nous fait avancer
France Loisirs
Aosom.fr PRÉFÉREZ LE COMMERCE FRANÇAIS
Vival
cdiscount Marketplace
SPAR
MaxiCoffee

MEDIAS SECTOR

PSYCHOLOGIES MAGAZINE
REWORLD MEDIA LEADING MEDIA GROUP
Le Point
CANAL+ BUSINESS
nice-matin LE GRAND QUOTIDIEN DU SUD-EST
BtoBusiness TV radio 100 % ÉCONOMIE & FINANCE

B2C SERVICES SECTOR

Photomaton Groupe Photo-Me
Room 4 me
PICHET
JCDecaux
DES BRAS EN + Le déménagement pour tous
Cyclocity
ETS Pipplet
omniiz l'assurance instantanée

B2B SERVICES SECTOR

FNAC DARTY
BNL BP
TRANE
Tagada media
AXA
RENEW CAPITAL
monpsy PAR PSYCHOLOGIES
octopia
hubicus THE bva FAMILY
hellodevis

TELECOMS SECTOR

ringover
SFR BUSINESS
MOZARK
bouygues TELECOM ENTREPRISES
paritel
free

ENERGY SECTOR

TotalEnergies
ENGIE
papernest
ALPIQ
Cdiscount Énergie
barry
greenyellow l'énergie entre vos mains
OHM ÉNERGIE

MERCI.

Notre signature we are you n’est pas un vain slogan,
c’est notre raison d’être.

© MyOpla we are you 2024