

inwink LIVE

PROCESSUS ET RECOMMANDATIONS



Table des matières

Processus	3
POURQUOI CHOISIR UN INTERVENANT ET UN MODERATEUR.....	3
INFORMATIONS SUPPLEMENTAIRES	3
Recommandations	5
RECOMMANDATIONS GENERALES	5
RECOMMANDATIONS LIEES AUX INTERVENANTS/MODERATEURS	5
Aides en ligne.....	6

Processus

- Back office > Programme > Session
- Cliquer sur le « + » pour créer une session
- Remplir les informations relatives à la session > Titre/description/salle + créneau horaire/statut publié
- Choisir le flux INWINK LIVE
- Choisir un intervenant et un modérateur

POURQUOI CHOISIR UN INTERVENANT ET UN MODERATEUR

- Pendant le live, seuls les modérateurs peuvent gérer qui apparaît à l'écran / comment l'écran est organisé. Vous devez donc toujours nommer au moins un modérateur pour votre session.
- Le modérateur est le seul à pouvoir démarrer le live
- Le modérateur est le seul à arrêter le live

Rôle modérateur :

- Activer / désactiver votre micro (ou sélectionner la source)
- partager du contenu (partager son écran/fichier vidéo (.mp4)/image (PNG ou JPEG)/document PDF)
- Modifier les affichages des intervenants et contenus
- Démarrer la diffusion
- Vérifier le nombre de personnes connectées (modérateurs et intervenant inclus)

Rôle intervenant

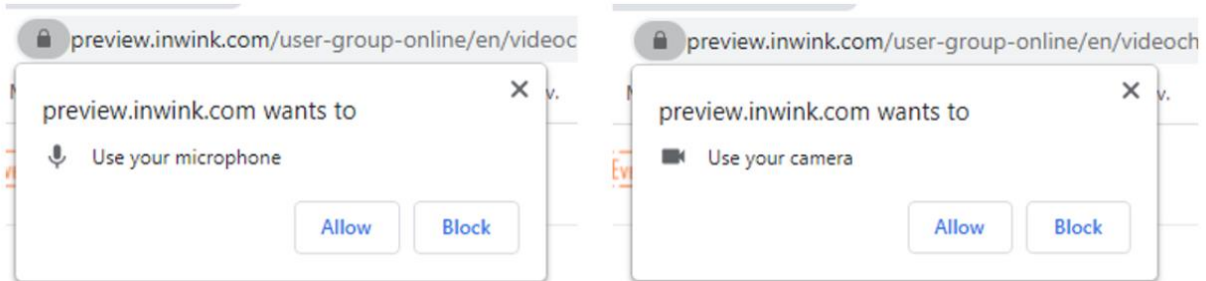
En tant qu'intervenant, votre écran devrait être très similaire à celui d'un modérateur, à quelques exceptions près:

- vous ne pourrez pas sélectionner les écrans à afficher, ni modifier la disposition des écrans
- vous ne pourrez pas lancer ou arrêter le live
- vous n'aurez pas de visibilité sur le nombre d'utilisateurs actifs sur la session
- vous pourrez cependant partager votre son et la vidéo de votre caméra

INFORMATIONS SUPPLEMENTAIRES

- Le choix des configuration audio et visio se font à l'entrée de la session lors de la vérification de la qualité de votre connexion internet.

- La première fois que vous vous connectez au live inwink sur le site événementiel, il est important d'autoriser l'accès à la caméra et au microphone de votre ordinateur. Le navigateur affichera alors une pop-in leur demandant ces autorisations :



- Voici des pages d'aide en ligne pour les principaux navigateurs du marché, si vous bloquez par inadvertance l'accès à la caméra ou au micro :
 - Google Chrome : Voir ici
 - Mozilla Firefox : Voir ici
 - Microsoft Edge : Voir ici
 - Safari : Voir ici

Par défaut, la caméra est désactivée lorsqu'un intervenant rejoint une conversation.

- Une fois que la diffusion du live est lancée, si vous décidez de l'arrêter, alors le live sera définitivement arrêté (le live ne s'arrête pas cependant que si un modérateur clique sur ARRÊTER LE LIVE, mais pas en cas d'interruption de connexion / rafraîchissement de page), et vous ne pourrez plus revenir en arrière.
- Quand vous décidez d'arrêter la diffusion du live, alors inwink génère automatiquement une version replay. Cette opération pouvant prendre quelques minutes, le temps que le replay soit généré, inwink affiche un message d'attentes aux utilisateurs de votre site.
- Un live ne s'arrête pas automatiquement à l'heure de fin de la session, il ne s'arrête que lorsqu'un modérateur clique sur ARRÊTER LE LIVE

Pour accéder à l'interface de pilotage du live, assurez-vous d'être speaker et / ou modérateur de la session.

Recommandations

RECOMMANDATIONS GENERALES

Voici quelques recommandations pour vous aidez lors d'un live si un intervenant n'arrive pas à se connecter :

- Vérifier qu'il se connecte avec la bonne adresse email que celle renseignée dans le back office
- Vérifier que l'intervenant lié à la session possède la même adresse email que celle avec laquelle il essaie de se connecter
- Vider son cache
- Se connecter en navigation privée
- Se connecter via la preview
- Vérifier l'activation de la caméra et de l'audio dans le navigateur
- Vérifier si ce n'est pas une extension du navigateur qui bloque le lancement du live
- Les mises à jour de l'ordinateur peuvent bloquer le inwink Live
- Les mises à jour des navigateurs peuvent également bloquer le inwink Live :
 - inwink utilise une solution intégrée nommée Vonage pour gérer les live.
 - Cette solution utilise la technologie WebRTC. Elle est supportée par l'ensemble des navigateurs modernes du marché, dont Chrome, Safari, Mozilla Firefox, Microsoft Edge. Veillez à bien maintenir à jour ces navigateurs.
 - Quelques entreprises peuvent empêcher les ordinateurs connectés à leur réseau de supporter le WebRTC. Voici les 2 solutions possibles :
 - demander à leurs employés d'utiliser leur connexion personnelle
 - demander à leur DSI d'autoriser le WebRTC pour votre événement, en leur transmettant la documentation disponible ici.

RECOMMANDATIONS LIEES AUX INTERVENANTS/MODERATEURS

Il est nécessaire d'effectuer des tests avec les modérateurs et intervenants en amont de la session, en conditions réelles, afin de :

- Vérifier la qualité du réseau : le live est très gourmand en bande passante. Il est important que l'intervenant possède une bonne connexion internet (débit minimum 5M mais attention le débit peut fluctuer). Il faut éviter l'utilisation de flux qui prennent beaucoup de débit en même temps que le live inwink (Netflix par exemple) ou de visio teams par quelqu'un d'autre chez l'intervenant.
- Valider l'accès au inwink live : tester en amont l'accès au site de l'événement et le bon fonctionnement du micro/caméra de chaque intervenant, valider avec eux la disposition des écrans et les documents à diffuser pendant le live.
- Tests à faire sur le site publié (pas sur la preview) avec le même ordinateur, le même navigateur et dans les mêmes conditions que le jour J

- Valider la prise en main de l'outil
- Briefer les intervenants sur les bonnes pratiques d'un webinar au global (éclairage de la pièce, arrière-plan, cadrage, etc...) et sur l'utilisation des live sessions inwink bien en amont (pas le jour même de l'événement).
- Privilégier la diffusion de contenus au partage d'écran, pour une meilleure qualité et moins de bande passante. Exemple : plutôt que partager mon écran pour montrer mon doc PDF, je clique que Diffuser un PDF. Plus le fichier PDF est compressé, mieux c'est.
- Micro et caméra sont gérés par l'ordinateur, et non par inwink. En cas de souci de son ou de caméra, il est nécessaire de vérifier les réglages de l'ordinateur et du navigateur.
- Attention aussi aux grands groupes qui peuvent avoir des restrictions s'ils sont connectés en VPN (mauvaise connexion voire interdiction d'accéder à la page). Dans certains cas, un PC doit être livré à l'intervenant

Aides en ligne

[AIDE EN LIGNE](#) (Il est nécessaire d'avoir un accès back office se rendre sur l'aide en ligne)

[VIDEOS TUTO](#) (il est nécessaire d'avoir un accès back office pour se rendre sur le site de formation)