

OPTIMISEZ L'EXPLOITATION DES SOLUTIONS CEGID AVEC OPCON!

Découvrez comment l'automatisation de vos processus accélère votre business.



LES ENVIRONNEMENTS CEGID PERFORMANTS UTILISENT LA SOLUTION D'AUTOMATISATION OPCON

Depuis des années, de nombreuses activités informatiques ont été séparées et cloisonnées pour supporter certains aspects de leur métier. Les applications et middlewares ont été ajoutés pour leur différents besoins.

De nos jours tout est interconnecté, dans un environnement de plus en plus complexe, l'exploitation IT a de plus en plus de mal à répondre aux besoins.

SMA Technologies comprend que chaque business est différent. Nous pensons qu'avoir une vue d'ensemble, et gérer les différentes expertises IT est critique pour chaque division. Avec OpCon, SMA fournit une solution d'automatisation IT robuste et orientée métier qui aide ses clients à augmenter l'efficacité de leur exploitation informatique. Avec les différentes applications ERP et middleware, démarrer, retarder ou annuler vos processus au bon moment, dans le bon ordre et au bon endroit, est important pour simplifier votre exploitation IT.

OpCon vous permet de gérer vos environnements multi-plateformes, vos dépendances entre applications, d'améliorer vos opérations IT et d'accélérer votre business depuis un seul point central.

“ 72% des entreprises luttent pour automatiser les exploitations IT organisées en silos.



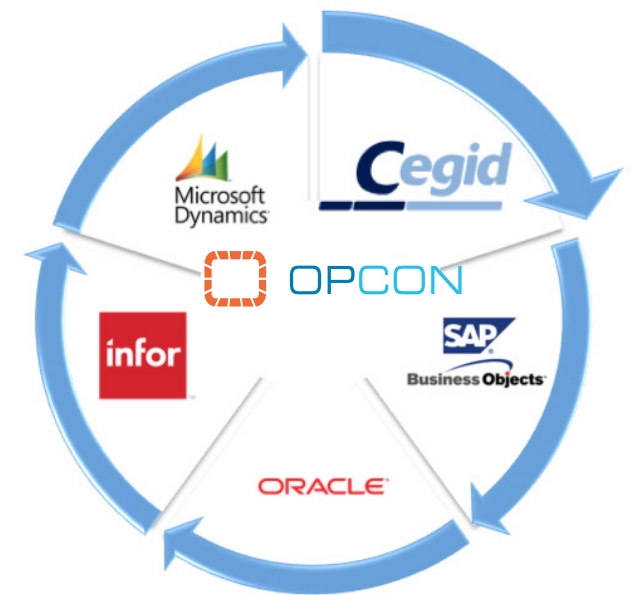
AVEC OPCON, EXPLOITEZ TOUS VOS ENVIRONNEMENTS CEGID

OpCon est une solution d'automatisation multi-applications.

L'automatisation ne dépend plus de la plateforme ou du cloud que vous faites fonctionner. Les processus n'ont plus à être démarrés manuellement parce qu'ils fonctionnent sur différentes applications.

Gérer les processus entre les différents silos IT et les applications ERP permet d'augmenter l'efficacité à travers toute la chaîne de valeur de l'entreprise.

“ OpCon nous a permis d'augmenter notre rentabilité en commençant les procédés de fabrication plus tôt et chaque jour



OpCon automatise les processus multi-applications

RÉDUIRE LES DÉLAIS DE PRODUCTION ET DE LIVRAISON DES PRODUITS



Challenges :

- ▶ Plusieurs applications ERP comme Yourcegid Retail, SAP & Infor M3 exigent des contrôles manuels pour le suivi des processus.
- ▶ Un simple retard de 5 minutes dans les procédés de fabrication, si les bonnes données ou les ordres ne sont pas encore disponibles, prend aux experts IT jusqu'à 30 minutes d'écriture de scripts.
- ▶ Créer un rapport dans Cognos BI requiert du temps et les ressources d'un expert IT. Ce simple rapport peut prendre jusqu'à 2 heures.

Solutions :

- ▶ OpCon créé des workflows avec les jobs en cours d'exécution en automatisant toutes les applications et les plates-formes au sein de l'entreprise.
- ▶ Avec OpCon, changer un job ou un processus relève seulement de quelques clics.
- ▶ OpCon a créé un workflow spécial qui automatise et accélère le processus de collecte, d'analyse et de publication des données.

Bénéfices :

- ▶ L'exploitation IT entièrement automatisée peut répondre très vite aux exigences du business. Le résultat est une production plus flexible, efficace et compétitive.
- ▶ Le personnel IT est plus efficace au quotidien car les processus dans Cegid, Infor M3 & SAP sont gérés et surveillés automatiquement.
- ▶ Les décideurs n'attendent plus les rapports. Ils ont toutes les informations pour prendre de meilleures décisions pour développer leur chiffre d'affaires.

“ OpCon nous fournit un système d'audit automatisé qui me permet de savoir ce qui se passe.

LES MAGASINS ONT TOUJOURS LA BONNE INFORMATION, AU BON MOMENT



Challenges :

► Les pics d'affluence dans la vente au détail nécessitent des besoins de ressources machines variables, qui influencent le processus de calcul des données et la disponibilité du système.

► De nos jours, le stockage des données se fait en temps réel, au lieu d'une fois par jour. Cela nécessite des workflows complexes.

► Les utilisateurs qui souhaitent une information métier doivent appeler le service IT pour l'obtenir, ce qui demande beaucoup de temps.

Solutions :

► OpCon optimise les ressources du système en démarrant ou retardant les processus au bon moment, selon leur disponibilité.

► OpCon démarre automatiquement les workflows complexes avec des processus qui dépendent des tâches définies dans les différentes applications.

► OpCon peut automatiquement délivrer les données métiers requises sans avoir à solliciter les ressources IT.

Bénéfices :

► Les ressources IT sont utilisées de façon optimale et les pics de vente pendant les soldes ne provoquent plus d'arrêt du système.

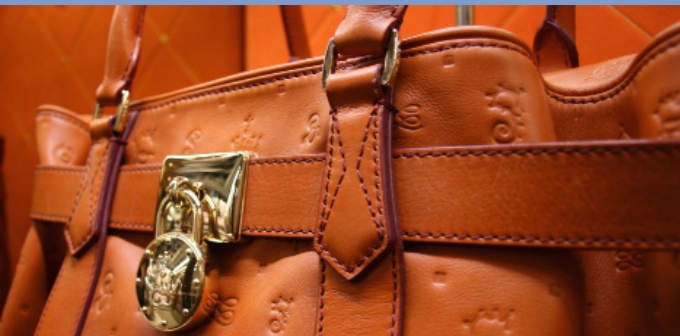
► OpCon gère tous les processus de back-end pour Cegid et fournit aux magasins de détail et de e-commerce des données en temps réel et de la flexibilité.

► Les demandes spécifiques peuvent être obtenues directement, les compétences IT ne sont plus sollicitées.

“ Grâce à OpCon, mon exploitation IT n'est plus en mode alerte mais peut réagir de manière proactive aux changements.

NE PLUS MANQUER UN CRÉNEAU LOGISTIQUE DANS LA VENTE DE DÉTAIL

“ Pas une seule erreur avec OpCon depuis qu'il a été mis en place en 2012.



Challenges :

- ▶ Les processus de démarrage manuels dans Cegid & Infor M3 demandent beaucoup de temps aux experts IT qui se concentrent moins sur le développement de leur exploitation.
- ▶ Le revenu a baissé car des fichiers corrompus ont été envoyés à nos partenaires logistiques qui ne pouvaient plus approvisionner les magasins correctement.
- ▶ Tous les jours, les mêmes processus applicatifs doivent être démarrés manuellement.

Solutions :

- ▶ OpCon réduit jusqu'à 90% le nombre d'interfaces pour les process entre applications.
- ▶ Depuis la mise en place d'OpCon, le fabricant et le partenaire logistique ne reçoivent plus de fichiers corrompus.
- ▶ OpCon a été mis en œuvre dans toute l'entreprise et démarre automatiquement les processus dans les différentes applications.

Bénéfices :

- ▶ OpCon a réduit le travail d'écriture de script de 87%.
- ▶ Plus aucune perte de revenu due à des fichiers corrompus.
- ▶ L'intervention manuelle n'est plus requise au quotidien dans les processus d'exploitation multi-applications.

“ Avec OpCon, j'ai donné à mon personnel informatique le meilleur outil pour atteindre mes objectifs.

OPCON APORTE DE LA VALEUR A TOUTES LES ENTREPRISES

- OpCon réduit les délais de commercialisation
- OpCon optimise et accélère les processus métiers avec 100% de fiabilité
- OpCon sécurise et automatise la consolidation financière
- OpCon fournit de l'agilité et augmente la flexibilité du business
- OpCon réduit le temps d'arrêt jusqu'à 90%, en cas de panne

“

OpCon était la seule solution complète sur le marché qui pouvait répondre à nos exigences.

OpCon automatise l'exploitation de centaines de clients dans tous les secteurs d'activité.

OpCon est un produit évolutif qui automatise les entreprises de la plus petite à la plus grande.

SMA fournit un support 24/7.



OPCON EST UNE SOLUTION SIMPLE, COMPLÈTE ET ÉVOLUTIVE

OpCon se connecte à l'ordonnanceur de Cegid et exécute tous les jobs. Avec cette interface, toutes les fonctionnalités d'OpCon sont disponibles en liaison avec les jobs process de Cegid. Par exemple, un processus au sein de Cegid commence automatiquement quand un processus dépendant dans SAP ou Infor M3 est terminé.



**Automatisation basée
sur les évènements et les
dépendances**



Transfert de fichiers



Notifications



Audit & Rapport



Self Service



Capacity planning

“ OpCon a considérablement enrichi l'automatisation des processus de travail au sein et en dehors de mon environnement Cegid.

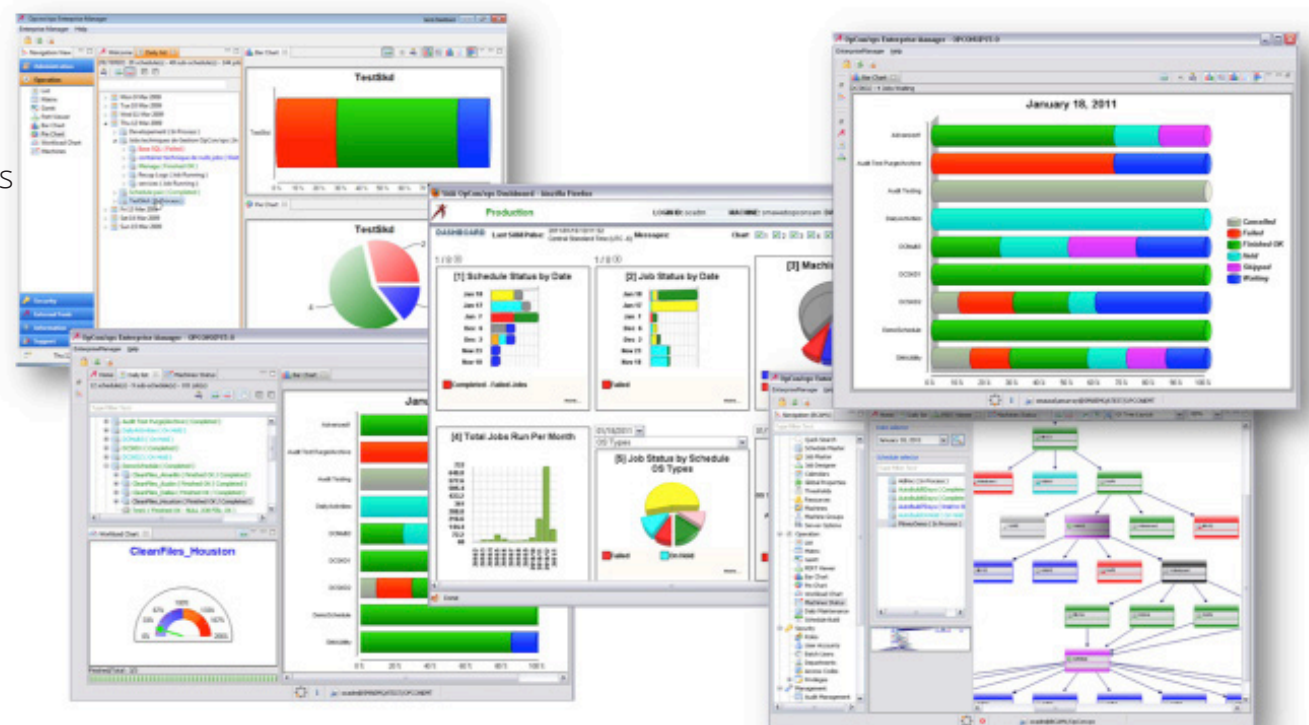
AUTOMATISATION GLOBALE DE VOTRE IT ET DE VOS SERVICES MÉTIERS

Fonctions avancées:

- ▶ Gestion des workflows par drag & drop
- ▶ Gestion et surveillance centralisées et multi-sites (Interface M3, TXT)
- ▶ Capacity Planning : visibilité prévisionnelle
- ▶ OpCon peut directement changer les paramètres d'un job Cegid (dates, société)
- ▶ Automatisation totale du plan de reprise
- ▶ Gestion de code retour

Versions supportées :

- ▶ Yourcegid Retail CBR & Y2
- ▶ Yourcegid ORLI version 14 et plus
- ▶ Pour d'autres produits, contactez-nous



Un seul point de contrôle avec de nombreuses vues possibles

“

Des changements qui exigeraient normalement 30 minutes de scripts, sont désormais réalisés en quelques clics.



OPCON OPTIMISE L'EXPLOITATION DE VOTRE ENVIRONNEMENT CEGID

Contactez-nous et nous vous démontrerons comment nous pouvons vous aider à créer de la valeur pour vos métiers.

www.SMAtechnologies.com

Yourcegid | RETAIL
Software for Business