



PUBLIC

Whirlpool Corporation : une expérience collaborateur plus riche pour tenir la promesse faite au client

Parmi les leaders de l'électroménager de cuisine et de lavage, Whirlpool Corporation s'engage à simplifier les tâches domestiques. Les marques de l'entreprise (dont Whirlpool, KitchenAid et Maytag) sont commercialisées presque partout dans le monde.

Whirlpool s'est donné pour mission de gagner la confiance des consommateurs et de générer de la demande pour ses marques dans un monde désormais numérique. Pour y arriver, elle a compris qu'il était temps de changer de méthode de communication avec ses collaborateurs. Son ancienne technologie RH, très personnalisée, fragmentée et source d'une expérience collaborateur incohérente, n'apportait même pas les données et informations de base aux collaborateurs et responsables. Pour maintenir sa position, Whirlpool avait besoin d'une fonction RH innovante, qui lui permette de proposer des expériences numériques favorisant une haute performance et des opportunités de carrière, de manière à attirer et retenir les meilleurs talents. Elle avait aussi besoin d'une **visibilité collaborateur fondée sur les données**, à l'échelle mondiale, afin d'anticiper les besoins en compétences et de gérer efficacement la performance et la planification de la relève.

Deloitte.

SAP SuccessFactors 

THE BEST RUN



Création de processus RH standardisés et cohérents à l'échelle mondiale grâce aux solutions SAP® SuccessFactors®

Avant : des défis et des opportunités

- Standardisation des processus et des données pour augmenter la vitesse et l'efficacité, et assurer la planification mondiale des talents
- Prise en charge des services partagés pour réduire les coûts, renforcer l'efficacité et créer une fonction RH stratégique
- Visibilité sur les processus et l'activité au service des collaborateurs et responsables
- Développement des capacités RH et évaluation des résultats pour atteindre l'excellence opérationnelle et s'entourer des meilleurs talents

Pourquoi choisir SAP et Deloitte LLP ?

- Solution contemporaine et économique cloud intégrée, offrant une suite complète de capacités RH qui répondent aux critères établis
- Solution stratégique, qui rationalise les intégrations, dans son environnement logiciel de gestion SAP
- Visibilité complète sur l'activité, regroupant les données financières et sur les talents, pour fournir aux dirigeants des informations en temps réel et leur permettre de prendre des décisions éclairées
- Déploiement flexible et baisse du coût de possession
- Engagements, investissements et feuille de route SAP pour le pilotage de l'expérience humaine
- Expertise éprouvée de Deloitte qui a dirigé la transformation de ses RH à l'aide des solutions SAP® SuccessFactors®

Après : des résultats axés sur la valeur

- Excellente gestion des RH grâce à des expériences cohérentes et grand public offertes à 77 000 collaborateurs dans 52 pays, au moyen de 130 processus mondiaux standard pris en charge par des services partagés
- Visibilité mondiale sur les talents : effectif, diversité, départs, coûts et les meilleurs éléments
- Partenaires RH et centres d'excellence libérés des tâches administratives et transactionnelles, pour 80 % à 85 % de capacité en plus



« Avec les solutions SAP SuccessFactors, nous avons désormais des **processus RH standardisés** et une visibilité mondiale tournée vers les données, qui nous aide à exécuter une planification des talents et une gestion des RH d'excellence. »

Mark Morrissey, vice-président des opérations RH monde, Whirlpool Corporation

>20 %

de baisse des coûts d'exploitation des RH aux États-Unis après la première année

84 %

des directeurs RH acceptent de promouvoir les nouveaux processus et le nouveau modèle RH

Partenaire à la une

Deloitte.

SAP SuccessFactors 

Whirlpool Corporation
Benton Harbor, Michigan
www.whirlpoolcorp.com

Secteur d'activité
Biens de consommation

Produits et services
Fabricant d'électroménager

Effectif
77 000

Chiffre d'affaires
20 milliards USD

Solutions à la une
Solutions SAP SuccessFactors

THE BEST RUN





Des collaborateurs très performants **au service** de l'ambition de l'entreprise

Bien décidée à changer de méthode de communication avec ses collaborateurs, Whirlpool Corporation a travaillé avec Deloitte LLP pour mettre en œuvre une suite de solutions de pilotage de l'expérience humaine SAP pour toutes ses opérations mondiales.

Optant pour une toute nouvelle approche, Whirlpool a travaillé pendant plusieurs mois sur la création d'une référence et d'une vision basées sur les principes directeurs de son architecture stratégique. L'équipe a repensé les principales données organisationnelles et architectures des tâches, et identifié les technologies essentielles, afin d'élaborer une analyse de rentabilité et d'obtenir le soutien de la direction pour transformer les RH sur une période de trois ans. Grâce à une conception mondiale élaborée à partir de fonctionnalités standard, Whirlpool a restreint son périmètre de localisation dans 52 pays aux exigences légales et réglementaires standard.

Whirlpool assure désormais une gestion RH d'excellence pour ses 77 000 collaborateurs, à qui elle offre une expérience cohérente et motivante à l'aide de 130 processus mondiaux standard pris en charge par des services partagés. Grâce à une visibilité sur les talents mondiale et pilotée par les données, qui lui permet de tout savoir des effectifs, de la diversité, des départs, des coûts et des meilleurs éléments, Whirlpool est bien placée pour anticiper les futures compétences de ses collaborateurs et continuer à tenir sa promesse, c'est-à-dire simplifier la vie de ses clients.

« Parmi les principaux objectifs de notre transformation, nous voulions passer les RH au numérique pour relever les défis liés à notre culture d'entreprise. Nos investissements dans les outils nécessaires au **développement et à la mobilisation de nos collaborateurs** nous ont beaucoup aidés à réaliser notre stratégie d'entreprise. »

Arun Serikar, directeur des technologies RH monde, Whirlpool Corporation

130

processus mondiaux standard mis en œuvre

Une

suite RH intégrée apportant une visibilité mondiale sur les talents

Deloitte.

SAP SuccessFactors 

THE BEST RUN





Solutions et services présentés

En collaboration avec Deloitte LLP, Whirlpool Corporation a mis en œuvre les **solutions SAP de pilotage de l'expérience humaine** suivantes, au moyen d'une conception mondiale élaborée à partir de fonctionnalités standard et localisée dans chaque pays en fonction des seules exigences légales et réglementaires :

- SAP® SuccessFactors® Employee Central
- SAP SuccessFactors Onboarding
- SAP SuccessFactors Recruiting
- SAP SuccessFactors Recruiting Marketing
- SAP SuccessFactors Compensation
- SAP SuccessFactors Performance & Goals
- SAP SuccessFactors Succession & Development
- SAP SuccessFactors Learning
- SAP SuccessFactors Workforce Analytics
- Plateforme SAP Jam Collaboration

Deloitte.

SAP SuccessFactors 

THE BEST RUN



Nous suivre



www.sap.com/contactsap

Studio SAP | 71767frFR (21/05)

© 2021 SAP SE ou société affiliée SAP. Tous droits réservés.

Toute reproduction ou communication de la présente publication, même partielle, par quelque procédé et à quelque fin que ce soit, est interdite sans l'autorisation expresse et préalable de SAP SE ou d'une société affiliée SAP.

Les informations contenues dans le présent document peuvent être modifiées sans préavis. Certains logiciels commercialisés par SAP SE et ses distributeurs contiennent des composants logiciels qui sont la propriété d'éditeurs tiers. Les spécifications des produits peuvent varier d'un pays à l'autre.

Les informations du présent document sont fournies par SAP SE ou par une société affiliée SAP uniquement à titre informatif, sans engagement ni garantie d'aucune sorte. SAP SE ou ses sociétés affiliées ne pourront en aucun cas être tenues responsables des erreurs ou omissions relatives à ces informations. Les seules garanties fournies pour les produits et les services de SAP ou d'une société affiliée SAP sont celles énoncées expressément à titre de garantie accompagnant, le cas échéant, lesdits produits et services. Aucune des informations contenues dans le présent document ne saurait constituer une garantie supplémentaire.

En particulier, SAP SE ou ses sociétés affiliées ne sont en aucun cas tenues de se livrer aux activités citées dans le présent document ou toute autre présentation, ni de développer ou de mettre sur le marché quelque fonctionnalité mentionnée dans les présentes. Le présent document ou toute présentation liée, ainsi que la stratégie et les futurs développements, produits, orientations de plate-forme et fonctionnalités éventuels de SAP SE ou de ses sociétés affiliées peuvent être modifiés par SAP ou par ses sociétés affiliées à tout moment et pour quelque raison que ce soit, sans préavis. Les informations contenues dans le présent document ne constituent en aucun cas un engagement, une promesse ou une obligation juridique de livrer un quelconque matériel, code ou fonctionnalité. Toutes les prévisions mentionnées sont soumises à certains risques et comportent une part d'incertitude pouvant entraîner des résultats substantiellement différents des attentes. Il est recommandé au lecteur de ne pas placer une confiance exagérée dans lesdites prévisions et de ne pas prendre de décision d'achat en fonction de ces dernières.

SAP et tous les autres produits et services SAP mentionnés dans le présent document, ainsi que leurs logos respectifs, sont des marques commerciales ou des marques déposées de SAP SE (ou d'une société affiliée SAP) en Allemagne ainsi que dans d'autres pays. Tous les autres noms de produits et de services mentionnés sont des marques commerciales ou des marques déposées de leurs entreprises respectives.

Consultez <https://www.sap.com/france/about/legal/trademark.html> pour obtenir des informations complémentaires sur les marques déposées.