

# La Métropole d'Aix-Marseille met la donnée à disposition de tous en interne et en externe via une plateforme unique qui accélère les usages

1000

agents connectés

300

jeux de données  
(dont ¾ en open data)

30

dashboards  
(dont ¾ en open data)

## CONTEXTE :

UNE DYNAMIQUE DATA IMPULSÉE PAR LA CRÉATION DE LA MÉTROPOLÉ

Consciente de l'importance des données dans la transformation digitale et des différentes réglementations, la Métropole Aix-Marseille-Provence a souhaité engager une démarche « open data » en 2016, dès la création de la Métropole.

L'ouverture des données de la Métropole est un levier pour la création de services numériques, pour avoir une meilleure connaissance du territoire et pour piloter les politiques publiques en toute transparence.

La plateforme MData a été lancée en interne en 2021, puis la version open data grand public en 2022. Depuis, le nombre de projets mis en place par la Métropole et ses parties prenantes ne cesse de grandir.

## CHALLENGES :

DE NOUVEAUX USAGES GRÂCE À UN CATALOGUE DE DONNÉES UNIQUE

La Métropole regroupe 92 communes, dont certaines avaient déjà initié une démarche d'ouverture de leurs données. L'objectif de la plateforme MData était donc d'accélérer et de développer la centralisation des données et d'améliorer leur accessibilité et leur partage pour favoriser la création de nouveaux usages.

« La création d'un portail de données était un axe fort dans l'agenda du Numérique voté par la Métropole. Aujourd'hui, Mdata n'est pas un simple portail open data, c'est devenu un réel outil de référence et de connaissances partagées pour tous les acteurs de la métropole. Je m'y connecte moi-même très régulièrement pour conforter mes décisions par des éléments concrets.

### Arnaud Mercier

8<sup>e</sup> conseiller de la Métropole, délégué à la Métropole Numérique et à la Politique Publique de la Donnée, à l'Innovation, au Parcours Usager

## EXPÉRIENCE DATA :

### M DATA, UNE PLATEFORME UNIQUE POUR DES USAGES MULTIPLES EN INTERNE ET EN EXTERNE

Attendue par les acteurs économiques et les citoyens soucieux de la transparence des institutions, la plateforme Mdata va bien au-delà de la simple publication de jeux de données puisqu'elle permet de visualiser, cartographier et croiser l'ensemble des informations disponibles dans le périmètre métropolitain.

Sur MData, on peut retrouver de nombreux jeux de données sur le territoire : mobilité, aménagement, environnement, culture, sport, subventions, marchés, etc, - provenant aussi bien de données de l'institution que de prestataires ou de partenaires.

Une démarche systématique de valorisation des données est effectuée par les équipes data de la Métropole. Pour chaque jeu de données, des datavisualisations sont disponibles (cartographie, graphiques, etc).

Cette plateforme est utilisée comme support pour le développement d'applications et de sites web, à destination des citoyens, des partenaires ou pour l'interne.

#### ► Partager la donnée en interne et encourager sa réutilisation

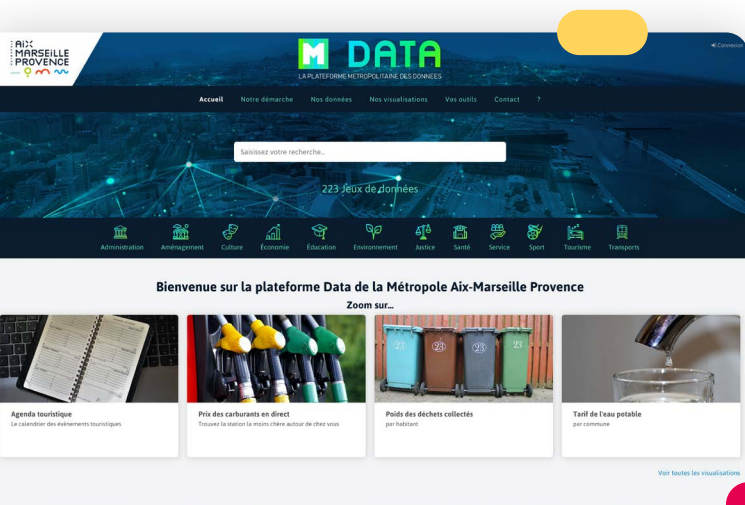
Convaincue que la valeur des données réside dans ses usages et ses réutilisations, la Métropole d'Aix-Marseille-Provence a d'abord ouvert son portail MData en interne.

La plateforme permet de centraliser en un point unique toutes les données. Les collaborateurs peuvent ainsi accéder aux jeux de données officiels publiés par la direction métier en charge de ces données. La disponibilité des données pour tous les collaborateurs permet de créer des transversalités inter-directions et de croiser différents datasets pour améliorer les services aux usagers ou en créer de nouveaux.

Cette mise à disposition de la donnée en interne a permis de générer de nombreux usages métier :

- Pour créer de nouveaux jeux de données à publier en open data ou qui peuvent être utiles aux agents pour leurs missions quotidiennes (Carburants, zone de faible émissions, etc)
- Pour optimiser les activités des collaborateurs en interne (cartes des bâtiments fonciers avec les informations de consommation, système de géolocalisation des points de badgeage des employés, etc.).

Les collaborateurs se sont emparés très rapidement de la plateforme. Grâce à cette démarche les agents et élus de la Métropole disposent de données de référence leur permettant de prendre des décisions éclairées.



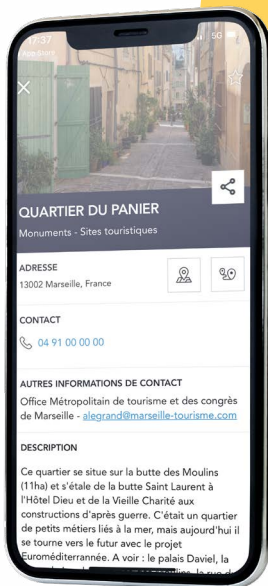
Visiter le portail

## ▶ Créer de nouveaux usages à partir d'une plateforme open data unique

La Métropole a développé une application mobile pour les citoyens (Métropole Dans Ma Poche) offrant des services autour de la culture, des piscines, de la mobilité, etc. Les utilisateurs ont accès à des visualisations permettant de mieux informer les citoyens sur les sujets que traite la métropole : suivi du déploiement de la fibre, des consommations d'énergie, de la qualité de l'eau (potable ou sur les plages) ou encore pour accéder à l'agenda touristique sous forme de timeline.

La plateforme MData accueille également des projets à plus grande échelle avec différents partenaires :

- ▶ Le projet "DIAMS" pour mesurer la qualité de l'air grâce à l'IA à l'échelle européenne.
- ▶ Une collaboration entre Aix Marseille Université, Enedis et la Métropole a été mise en place pour optimiser l'installation des bornes électriques afin d'être en mesure d'absorber la charge du réseau nécessaire.



Télécharger l'app IOS

Télécharger l'app Android

## ▶ Favoriser l'innovation dans l'écosystème de partenaires de la Métropole

La plateforme MData est régulièrement utilisée pour de gros projets d'innovation entre la Métropole et ses partenaires ou pour l'animation de hackathons. L'utilisation de visualisations compréhensibles par toutes les parties prenantes a révolutionné la façon dont la métropole communique et collabore avec ses partenaires.

Le projet "Smart Port" a été mis en place afin d'améliorer les relations entre les différentes parties prenantes du Grand Port de Marseille. Le portail, uniquement accessible pour les partenaires, réunit plus d'une centaine de jeux de données permettant d'optimiser les opérations sur le terrain (par exemple, anticiper l'impact du flux passager sur le planning des bateaux conteneurs).

Les entreprises ayant participé à ce projet peuvent être concurrentes et n'étaient pas habituées à partager leurs données. La mise en place d'un pacte d'engagement a permis de rassurer toutes les parties prenantes qui ont finalement constaté des bénéfices très rapides sur l'intérêt d'un tel partage, notamment sur leur prise de décision.

## CULTURE DATA :

### ENCOURAGER LES COLLABORATEURS À S'APPROPRIER LES DONNÉES

Focalisés sur leurs missions quotidiennes et méfiants vis-à-vis de la réutilisation de leurs données, les agents de la Métropole n'étaient pas sensibilisés aux bénéfices d'une démarche de partage et de diffusion de la donnée.

Pour leur démontrer l'intérêt d'une telle démarche, les équipes data de la métropole ont dû mettre en place plusieurs actions pour engager les directions métier et diffuser une culture de la donnée en interne :

- ▶ **Mise en place d'un comité DATA** pour coordonner les actions de manière globale et définir la stratégie de gouvernance des données de la Métropole.
- ▶ **Animation de séminaires, de réunions d'acculturation et de formations** pour démontrer les bénéfices du partage des données pour chaque direction métier
- ▶ **Création d'une page sur l'Intranet afin d'expliquer le dispositif et de donner un accès simplifié à la plateforme** (grâce à Open ID, tout agent qui clique sur le lien depuis l'intranet et automatiquement connecté).
- ▶ **Des vidéos tutorielles** sont également proposées pour que chacun puisse s'emparer des données et les réutiliser avec la plateforme Opendatasoft

## OPENDATASOFT : LE SOCLE DES EXPÉRIENCES DATA DE LA MÉTROPOLE D'AIX-MARSEILLE-PROVENCE

Pour lancer son projet open data, la Métropole d'Aix-Marseille-Provence recherchait un partenaire technologique lui permettant de collecter, centraliser et partager les données de manière simple et efficace. Les directions métiers n'étant pas spécialistes data, il était indispensable d'avoir une solution facile à manipuler sans compétences techniques particulières.

### CORRECTION ET ENRICHISSEMENT DE LA DONNÉE

La Métropole utilise les processeurs Opendatasoft pour manipuler, corriger ou encore enrichir les données (transformations géographiques, corrections de texte, ou encore formatage des dates, etc.).

### RÉUTILISATION SIMPLIFIÉE DES DONNÉES

- ▶ **Grâce aux APIs standards et documentées** d'Opendatasoft qui permettent à la métropole de développer des Apps et à toutes les parties prenantes de récupérer les flux de données en un clic.
- ▶ **Avec les liens iframes** pour intégrer des visualisations dynamiques sur le site institutionnel
- ▶ **Via des exports de fichiers standards** pour permettre aux collaborateurs de les réinjecter dans d'autres outils métier.

### GESTION SÉCURISÉE DES ACCÈS AUX DONNÉES

La plateforme Mdata héberge de nombreux projets avec des parties prenantes différentes. L'attribution de droits d'accès en fonction de la sensibilité des jeux de données était donc indispensable pour que les usages imaginés par la Métropole puissent voir le jour.

### CRÉATION DE DATA VISUALISATION SANS CODE

Le studio ODS permet à la Métropole de créer des data stories et dashboards uniques à partir de ses datasets. De cette manière les collaborateurs et le grand public ont accès à des informations claires et intelligibles avec lesquelles ils peuvent interagir en direct.

## RÉSULTATS

### UN PORTAIL CRÉATEUR DE VALEUR POUR TOUS

Le déploiement de la plateforme MData a été un réel succès pour la Métropole qui constate déjà les premiers bénéfices de la démarche :

► **Pour tous les collaborateurs** : le déploiement du portail en interne a permis aux équipes de centraliser et de se réappropriier les données. Les collaborateurs ont adopté la plateforme qui est devenue un outil de référence pour tous, au service d'une meilleure gestion des politiques publiques et d'une communication en toute transparence avec les citoyens.

► **Pour les partenaires** : les nouveaux services proposés aux partenaires de l'écosystème de la Métropole d'Aix-Marseille-Provence permettent de créer des usages innovants et sont créateurs de valeurs pour tous.

► **Pour les citoyens** : Le partage des données de la Métropole en open data, et sa ré-exploitation par une application à destination des citoyens, permet à tous de s'informer sur des thématiques très diverses et d'accéder plus facilement aux services proposés.

*“Opendatasoft est un outil simple d'usage, aussi bien pour les administrateurs, les contributeurs ou les utilisateurs. La plateforme est très souple en termes de paramétrage et d'accessibilité. C'était un critère indispensable pour nous car pour créer des usages vraiment pertinents, nous ne souhaitons pas que les données soient uniquement entre les mains des experts.”*



**Mireille Rill**  
Chef de service



*“Depuis le lancement de la plateforme en juin 2021, nous avons publié plus de 300 jeux de données et 30 dashboards élaborés avec des visualisations permettant d'approfondir des thèmes en particulier. Plus de 1000 agents se sont connectés à MData et nos partenaires se sont tous appropriés la plateforme grâce aux premiers projets que nous leur avons proposés. C'est une réelle avancée pour la Métropole en matière de valorisation de la donnée, pour proposer de meilleurs services aux usagers et améliorer l'efficacité de nos politiques publiques.”*



**Philippe Michel**  
Directeur du Développement du Numérique

