

# TEMOIGNAGE CLIENT

## CARTE D'IDENTITÉ

### Activité :

Métropole française  
7<sup>ème</sup> ville de France

### Population :

- 465 950 habitants
- 5 258 habitants par km2
- 7<sup>ème</sup> ville française

### Interviewé :

**Manu REYNAUD**  
Conseiller Adjoint au Maire  
de Montpellier  
Méditerranée Métropole  
**Pierre BRICE**  
Responsable Stratégie SI et  
Sécurité de Montpellier  
Méditerranée Métropole

## LEURS OBJECTIFS

- Optimiser le suivi des **mobilités**
- Optimiser la gestion des **fluides**
- Optimiser la gestion des **déchets**
- Mesurer l'**impact** environnemental
- Améliorer les **services publics** grâce à l'loT.

## QUELQUES CHIFFRES

- 20 cas d'usages expérimentés
- + de 6500 compteurs d'eau connectés
- 40 antennes déployées
- 240 000€ d'économisés sur les abonnements LoRa

## Montpellier Méditerranée Métropole : 7<sup>ème</sup> ville de France et 1<sup>ère</sup> de la classe en loT !

### Les enjeux des territoires connectés

La Métropole de Montpellier est **précurseur** dans son approche publique du numérique. **Dès 2013**, la ville a commencé à mettre en place des projets loT (Internet Of Things).

Aujourd'hui qualifiées de « solutions sur étagère » et peu orientées « métier », ces solutions sont remises au goût du jour au gré du calendrier politique montpelliérain, qui a fait évoluer cette démarche à travers le prisme des cas d'usages. Notamment, avec **le début de la collaboration avec Synox, en 2016**.

**Manu REYNAUD nous explique que :** « Désormais, on s'intéresse au sens politique, notamment avec le passage d'une nouvelle majorité en 2020, qui donne lieu à de nombreux projets, sur la gestion des mobilités, des fluides, des déchets, et l'amélioration des services pour les citoyens, les entreprises, les associations, les opérateurs sur le terrain et la collectivité. »

*On retrouve comme bénéfiques : l'aide à la décision pour les politiques publiques, le changement de comportement des usagers (grâce au suivi d'indicateurs sur les applicatifs), mais aussi le suivi de l'open data avec une vision macro vis-à-vis des citoyens, des acteurs privés et publiques, qui peuvent en retirer des informations précieuses.*

**Il s'agit donc de trois points de vue différents, à travers : la propriété, l'interopérabilité et la souveraineté des données.**

### Pourquoi la métropole a fait appel à Synox ?

L'objectif est **d'aller plus loin dans l'exploitation des données** et leur appropriation par les agents et par les usagers, et faire ainsi entrer l'espace public numérique dans le débat citoyen, en déployant une stratégie incitative.

**Côté technique, le projet repose sur une volonté de maîtrise de la donnée de la part de la Métropole qui est souveraine de son infrastructure réseau.** Un élément indispensable pour Manu Reynaud, qui nous rappelle que Montpellier est l'une des premières collectivités à avoir déployé un réseau LoRa publique pour connecter plusieurs espaces de la Métropole.

« L'loT est un nouveau monde, qui intervient dans notre milieu personnel et professionnel. Mais, c'est aussi un espace à appréhender pour les citoyens, les entreprises et les associations. C'est une chose à définir et à accepter de la part de tous. Nous avons donc essayé d'ouvrir cette palette avec tous les outils mis en place. »

**Manu REYNAUD, Conseiller Adjoint au Maire de Montpellier Méditerranée Métropole.**

## À PROPOS DE MONTPELLIER MÉDITERRANÉE MÉTROPOLE

Située sur l'arc méditerranéen, entre Barcelone et Marseille, Montpellier est un territoire irrigué par des infrastructures (autoroutes, aéroport international, port du littoral, un des plus grands réseaux de tramway de France,...) et des projets ambitieux.

Montpellier c'est aussi une métropole audacieuse, innovante et reconnue pour ses capacités d'excellence dans les domaines du numérique, de la santé, du sport et de la culture contemporaine.

## À PROPOS DE SYNOX

**Synox est créateur français de solutions IoT.**

Pionnier de l'IoT depuis plus de 17 ans, nous facilitons le métier de nos 700 clients en France, en Europe (et de par le Monde), en imaginant des écosystèmes IoT à forte valeur ajoutée : puissants et invisibles, durables et responsables, ajustés à leurs besoins, taillés pour leurs usages.

Guidé par son esprit d'aventure et son équipage, Synox place l'humain et la planète en premier, l'innovation à la pointe et le service à la french.

## Les cas d'usages déployés

Aujourd'hui, **6 500 compteurs d'eau sont connectés** avec les cartes SIM M2M Synox et leurs données sont traitées par nos plateformes de Data Management. À terme, ce sont **87 000 compteurs d'eau** qui seront connectés de la même façon. (Une politique qui sera aussi appliquée aux compteurs de gaz et d'électricité).

**Cette action permet déjà à la Métropole d'économiser près de 240 000€ sur les abonnements à la connectivité LoRa.**

En mutualisant le réseau LoRa privé de la Métropole, c'est 100% du cycle de l'eau qui est connecté pour une meilleure gestion et des échanges facilités entre la régie des eaux et ses clients, grâce à des indicateurs communs.

L'eau est une ressource stratégique qui se raréfie et dont on doit optimiser le suivi de consommation. Notamment, parce que la Métropole a mis en place un don des premiers 15 m3 aux particuliers.

### Le saviez-vous ? Montpellier est la première métropole d'Europe à appliquer la gratuité des transports !

Le stationnement sur voirie est souvent un « casse-tête » pour les usagers comme pour la collectivité. Avec Synox, la Métropole de Montpellier a automatisé le stationnement payant via LAPI et connecté les places de livraisons et les places PMR, pour améliorer le taux de rotation des véhicules stationnés et vérifier la validité de paiement du stationnement.

Cette action a d'ores et déjà permis d'observer que les places connectées offrent quatre fois plus de disponibilité aux usagers, qui peuvent visualiser les stationnements libres autour d'eux, en direct sur l'application M-Ticket.

*« Ce cas d'usage s'est avéré très efficace, notamment pour faciliter le contrôle des agents ASVP et de la police municipale, qui constatent un gain de temps conséquent. »*

Manu REYNAUD évoque plusieurs cas d'usages pour aller plus loin : le suivi des consommations énergétiques, la mesure de remplissage des PAV pour la gestion des déchets, la géolocalisation des vélos et bien d'autres encore !

## Le mot de la fin

*« Dans une collectivité, la notion de confiance est très importante, puisque c'est bien la collectivité qui commande une évolution, on applique une volonté, une politique publique et on s'en donne les moyens. »*

**Manu REYNAUD**  
**Conseiller Adjoint au Maire de Montpellier Méditerranée Métropole**