

# TEMOIGNAGE CLIENT

## QUI EST VICHY COMMUNAUTÉ ?

### Activité

Communauté  
d'Agglomération

**Date de création**  
2017

**Périmètre géographique**  
39 communes de  
l'agglomération  
85 700 habitants

## LEUR PÉRIMÈTRE

+280 cartes SIM  
qui permettent  
la communication  
des équipements  
de gestion de l'eau  
et de l'assainissement.

## OBJECTIFS

- S'adapter à l'arrêt du RTC en s'accordant avec les contraintes d'une collectivité.
- Augmenter la qualité de service apportée aux citoyens.
- Accéder facilement et en toute sécurité aux informations pour prévenir les risques.
- Mettre en œuvre la transition vers le M2M rapidement, de façon simple et sécurisée.

## FIN DU RTC : COMMENT SYNOX ACCOMPAGNE VICHY COMMUNAUTÉ ?

Vichy Communauté est une communauté d'agglomération qui gère le grand cycle comme sur le petit cycle de l'eau : préserver les milieux aquatiques, traiter et distribuer une eau potable de qualité aux usagers, appréhender la gestion de l'eau de pluie à travers des techniques nouvelles, mettre en valeur nos cours d'eau et prévenir les risques... Depuis que les communes lui ont transféré la compétence production et distribution d'eau potable (2020) et que s'est créée la nouvelle Direction de l'eau.

Avec un parc de plus de 280 cartes SIM, les équipements connectés au Réseau Téléphonique Commuté (RTC) ont dû faire face à un changement dimensionnant. En effet, l'opérateur Orange qui maintenait ce réseau analogique historique a annoncé son arrêt progressif entre 2023 et 2030. José Morais, Responsable technique des Systèmes d'Information de Vichy Communauté, dans un retour d'expérience, rappelle la nécessité de faire comprendre la raison de cette transition, mais aussi de donner des perspectives en termes d'organisation et de montée en compétences auprès des agents. Pour assurer la sécurité des données et un service de qualité, il faut gérer des contraintes spécifiques. Cela inclut la fiabilité de la couverture réseau, affectée par l'emplacement des équipements souvent en souterrain, et les enjeux géographiques de l'assainissement, avec des postes de relevage dans des zones isolées.

Les équipements connectés au RTC sont entrés dans une transition majeure. Synox accompagne Vichy Communauté à migrer vers des solutions basées sur le réseau cellulaire et les lignes M2M pour assurer une communication efficace sur les données liées à l'assainissement et à l'eau potable.

## POURQUOI ARRÊTER LE RTC ?

Cette technologie obsolète et coûteuse à maintenir pour Orange ne supporte plus les nouveaux modes de communication, elle est donc progressivement arrêtée et remplacée par le réseau cellulaire M2M (*Machine to Machine*). Le M2M prend tout son sens, notamment avec l'évolution des cas d'usages de l'IoT. Pour Vichy Communauté, cela devient très complexe de réparer des lignes analogiques, il est donc logique de continuer à consolider son parc de cartes SIM pour connecter la gestion de l'eau des communes.

## GESTION DE L'EAU : COMMENT REMPLACER LE RTC ?

Après avoir lancé une consultation, Vichy Communauté a sélectionné trois entreprises (*dont Synox*), pour la mise en œuvre de la transition numérique. En 2020, le Responsable technique des Systèmes d'Information de Vichy Communauté avait pour objectif de mutualiser la volumétrie sur plusieurs sites. En 2023, cet objectif est atteint puisque l'on a pu mettre en place des pools de données disponibles en fonction de la consommation. Une action qui permet d'équilibrer la consommation entre les différents points de connexion. Et, avec les alertes de consommation de données :

«Pour nous c'est la tranquillité, on peut vraiment se concentrer sur autre chose.» **José MORAIS - Département des Systèmes d'Information**

## À PROPOS DEVICHY COMMUNAUTÉ

Vichy Communauté est une Communauté d'agglomération regroupant 39 communes et 85 700 habitants. Vichy Communauté fait partie de la deuxième région de France, par le nombre d'habitants et par le PIB. Une région connectée à toutes les infrastructures de transport ouvertes sur l'Europe. Vichy Communauté a pour ambition le réaménagement du territoire, profitant à l'économie touristique.

## À PROPOS DE SYNOX

Synox est créateur français de solutions IoT.

Pionnier de l'IoT depuis plus de 15 ans, nous facilitons le métier de nos 700 clients en France, en Europe (et par le Monde), en imaginant des écosystèmes IoT à forte valeur ajoutée : puissants et invisibles, durables et responsables, ajustés à leurs besoins, taillés pour leurs usages.

Guidé par son esprit d'aventure et son équipage, Synox place l'humain et la planète en premier, l'innovation à la pointe et le service à la french.

## LES RÉSULTATS OBSERVÉS PAR NOTRE CLIENT

Aujourd'hui, le service est en place et la communication des équipements a bien basculé sur le réseau cellulaire GSM. Vichy Communauté recherchait un service précis avec des garanties sur la sécurité qui ont conduit à la mise en œuvre d'un APN privé. Synox a déployé ainsi son expertise au niveau de la connectivité cellulaire, mais également au niveau de la sécurité d'infrastructure. La flexibilité apportée par l'offre multi-opérateur répond parfaitement aux enjeux liés à l'activité de l'assainissement.

### Un impact financier significatif :

Par rapport au coût d'une ligne analogique, notre client constate un écart de prix significatif par ligne et par mois depuis la bascule vers une connectivité cellulaire. Parfois, cela implique de faire évoluer les modems qui accueillent des cartes de types M2M ou de changer les automates, mais cela s'équilibre à la fin, notamment avec le gain de qualité de service.

**L'impact dans l'utilisation :** Les opérateurs de Vichy Communauté peuvent commander leurs cartes SIM en toute autonomie avec la plateforme SoM2M#IoT, une fonctionnalité qui peut sembler évidente, mais qui est un vrai plus pour la gestion organisationnelle des structures publiques. Surtout que le directeur affirme être peu sollicité ce qui témoigne du niveau d'accessibilité. Il ajoute que : *« Chaque automate a ses propriétés et lorsque j'ai une question sur le format de carte SIM par exemple, le support technique de Synox est très réactif. »*

Au quotidien, la réactivité des outils permet de recevoir des notifications d'incidents, un réel gain de temps pour les opérateurs et une vision macro, pratique pour la direction. *« Comme nous sommes tenus au courant avec un suivi des échanges, nous pouvons nous adapter, être davantage attentifs et activer une procédure en "mode dégradé". »* La transition du RTC a mis en lumière le besoin de mettre à jour le parc d'automates. Nous avons donc déployé un APN privé pour sécuriser les cartes SIM et Vichy Communauté a accompagné ses agents pour les sensibiliser et les aider à mettre à jour sur leurs processus. Le système d'alerte, par exemple, permet d'agir rapidement en cas de surconsommation. Le gestionnaire est en effet prévenu en temps réel en cas de consommation anormale ou même de dépassement. Dès qu'un incident est constaté, l'information est diffusée pour évaluer les risques et les impacts.

Enfin, le gain économique est clairement identifié puisque le coût d'une communication par carte SIM est bien moindre que celui d'un abonnement sur le réseau téléphonique. Le gain est évalué à environ une dizaine d'euros par mois par ligne. Et cela sans même tenir compte de la qualité de service fourni, qui se trouve être bien meilleure qu'auparavant. La prochaine étape du projet est la mutualisation de la volumétrie sur plusieurs sites. Vichy Communauté continue de nous faire confiance pour la fourniture de ses cartes SIM et la mise en place d'APN.

## CARTES SIM M2M MULTI-OPÉRATEUR : POURQUOI CHOISIR SYNOX ?

*Lors de la consultation, plusieurs critères ont été déterminants. D'après notre client, Synox s'est distinguée par sa capacité à répondre de manière pertinente et adaptée aux attentes. Chez Synox, nous nous efforçons de proposer des solutions flexibles, ajustées aux divers besoins en termes de volume et de type de données, de remontées (data, voix, sms) et nous nous engageons à offrir un service client réactif et à l'écoute.*