

Communiquez sur les réseaux sociaux pour recruter des clients et des FBO

Un parcours de 5 webinars pour animer sa communauté



WEBINAR #01 DÉPLOYER UNE STRATÉGIE PERFORMANTE SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

QUIZ LES RÉSEAUX SOCIAUX

#01 • Quelle est la part du mobile dans le nombre de connexion aux réseaux sociaux ?

- a) 80% mobile et 20% desktop
- b) 65% mobile et 35% desktop
- c) 55% mobile et 45% desktop



#01 • Quelle est la part du mobile dans le nombre de connexion aux réseaux sociaux ?

- a) 80% mobile et 20% desktop
- b) 65% mobile et 35% desktop
- c) 55% mobile et 45% desktop



#02 • Quels sont les trois principaux canaux privilégiés par les Français pour obtenir des informations sur une marque, un produit ?

- a) Moteurs de recherche, Réseaux Sociaux, recherche vocale
 - b) Réseaux sociaux, Moteurs de recherche, Sites web
 - c) Moteurs de recherche, Sites Web, Réseaux Sociaux



#02 • Quels sont les trois principaux canaux privilégiés par les Français pour obtenir des informations sur une marque, un produit ?

- a) Moteurs de recherche, Réseaux Sociaux, recherche vocale
 - b) Réseaux sociaux, Moteurs de recherche, Sites web
 - c) Moteurs de recherche, Sites Web, Réseaux Sociaux



#03 • Quel contenu génère le plus d'engagement?

- a) L'audio
- b) La vidéo
 - c) Le gif



#03 • Quel contenu génère le plus d'engagement?

- a) L'audio
- b) La vidéo
 - c) Le gif



#04 • Qu'est-ce que le reach?

- a) Le gain obtenu par une campagne de publicité payante
- b) Le nombre de commentaires généré par une publication
 - c) Le volume d'impressions d'un post



#04 • Qu'est-ce que le reach?

- a) Le gain obtenu par une campagne de publicité payante
- b) Le nombre de commentaires généré par une publication
 - c) Le volume d'impressions d'un post



#05 • Parmi ces techniques, quelles sont celles qui font parties du Content Marketing

- a) Growth Hacking, Scrapping, Marketing Automation
- b) Cold Mailing, Social Selling, Community Management
 - c) Ghostwritting, Copywritting, Storytelling



#05 • Parmi ces techniques, quelles sont celles qui font parties du Content Marketing

- a) Growth Hacking, Scrapping, Marketing Automation
- b) Cold Mailing, Social Selling, Community Management
 - c) Ghostwritting, Copywritting, Storytelling



#06 • Qu'est-ce que le dwell time?

- a) Le temps passé à rédiger une publication et à commenter des posts sur les réseaux sociaux
 - b) Le temps passé par un socionaute à lire une publication
- c) Le temps séparant une interaction envers une publication et la prise de contact avec la personne l'ayant rédigé



#06 • Qu'est-ce que le dwell time?

- a) Le temps passé à rédiger une publication et à commenter des posts sur les réseaux sociaux
 - b) Le temps passé par un socionaute à lire une publication
- c) Le temps séparant une interaction envers une publication et la prise de contact avec la personne l'ayant rédigé



#07 • Selon vous, quel est le pourcentage estimé pour chacune de ces informations ?

- a) XX% des clients qui suivent une marque sur les réseaux sociaux visitent le site/application de la marque
 - b) XX% des consommateurs utilisent les réseaux sociaux pour chercher des produits
 - c) XX% des internautes indiquent avoir découvert une nouvelle marque grâce à une publicité sur les réseaux sociaux



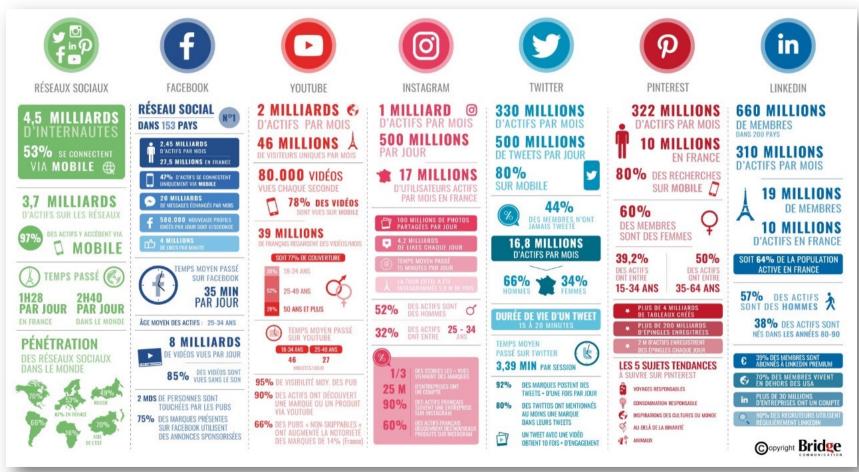
#07 • Selon vous, quel est le pourcentage estimé pour chacune de ces informations ?

- a) 91% des clients qui suivent une marque sur les réseaux sociaux visitent le site/application de la marque
 - b) 54% des consommateurs utilisent les réseaux sociaux pour chercher des produits
 - c) 28 % des internautes indiquent avoir découvert une nouvelle marque grâce à une publicité sur les réseaux sociaux



VOTRE AUDIENCE EST CERTAINEMENT SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

En France, nous passons chaque jour près de 5h30 sur Internet et près de 2h sur les réseaux sociaux





Alors? Tous accros aux réseaux sociaux?



https://www.youtube.com/watch?v=ltTHAE_C-XI



Et si on prospectait vraiment sur les réseaux sociaux

pour générer des leads?



Événements Benjamin BLONDY • 12:29

Bonjour Philippe.

Je vous souhaite la bienvenue dans mon réseau et vous remercie d'avoir accepté mon invitation.

Comme je vous disais, nous partageons ensemble la passion pour les métiers de l'accompagnement et de la transmission.

Nous savons aussi que la situation sanitaire aujourd'hui nous a tous contraints à revoir nos pratiques et à « dématérialiser » nos formations, nos interventions.

De notre côté, MHD Formation (l'école que je représente) propose des formations pour les professionnels de l'accompagnement. Je pense tout particulièrement à notre cycle Formateur qui débouche sur un Titre Professionnel reconnu par l'Etat (formation éligible au CPF).

Quand puis-je vous contacter pour échanger sur ce thème?

Dans l'attente de vous lire,

Bien cordialement.

Benjamin - coach et conseiller formation



Nicolas DELAHAYE . 08:41

Merci Philippe d'avoir accepté mon invitation.

Classe Virtuelle, eLearning, cela te parle ? Ou pour toi l'usage des outils comme Zoom, Padlet, Miro, MS Teams restent un enfer? Tu ne vois pas comment transformer tes formations en présentiel en FOAD ?

23 NOV. 2020

Si je peux être une ressource pour toi, et t'aider sur l'usage du numérique pour tes activités de formateur, n'hésite pas à me solliciter.

31 MARS

Bien à toi, Nicolas 09 70 82 12 80



Nicolas DELAHAYE • 07:14

Bonjour Philippe, animateur de visio!

Vous vous sentez seul devant votre écran, les webcams éteintes.

Vous n'avez pas de retour (ou très peu) à vos questions.

Pour autan, vous ne minimisez pas votre dépense d'énergie pour impliquer vos stagiaires.

Pour vous, la Visioconférence reste synonyme de...



Damien Tamazout - 17:27

Bonjour Philippe

Je me présente, le suis le cofondateur de Moneybounce, un service de financement pour les étudiants. Je me permets de vous contacter car l'aimerai avoir des conseils pour notre campagne de presse, ce serait un plaisir d'avoir votre avis sur la

Cordialement

Damien



Ling-Chih Chen • 14:57

Boniour Philippe

J'aimerais rejoindre votre réseau, pour échanger sur nos activités respectives. En attendant, voici un extrait de mon livre basé sur 35 années de marketing direct de mon associé. https://ucli.cc/4ody

Belle journée



gratuit 🚀



Magnifique trompe-l'œil sur clôture en bois 👌 #créativité





Lien ajouté à la pré-sélection. Voir le post







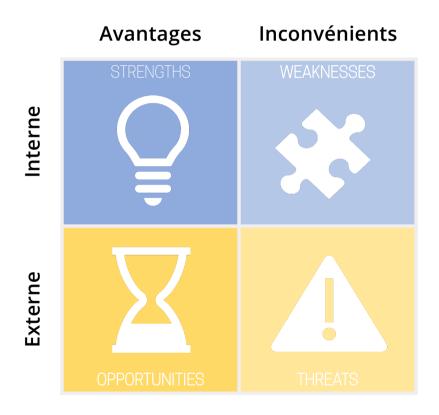
Sept étapes pour une stratégie performante sur les réseaux sociaux





#01 Analysez la situation

Évaluez vos performances et votre marché avec le SWOT



FORCES

Les avantages en interne : une notoriété, des produits best-sellers...

FAIBLESSES

Les axes de progrès : pas de ressources internes, peu visible...

OPPORTUNITÉS

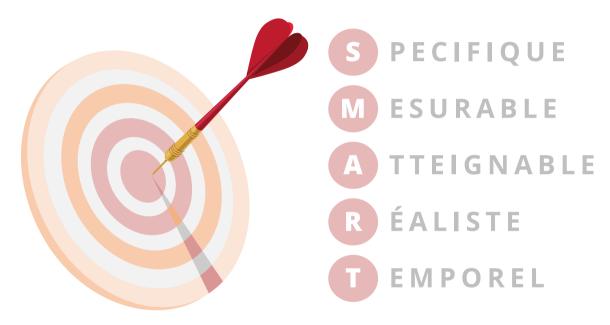
Des évènements favorisant votre activité, un nouveau marché, de nouveaux besoins....

MENACES

Des concurrents, une législation défavorable, un climat économique / politique difficile...



#02 Fixez-vous des objectifs Soyez SMART



Exemples d'objectifs SMART

- **★ Notoriété** : obtenir 1000 abonnés à la page pro Linkedin en trois mois
- ★ Conquête : recruter 10 FBO via les réseaux sociaux en un semestre
- ★ Fidélisation: générer 10 interactions clients positives sur Facebook par semaine



#03 Identifiez vos personas

Des avatars fictifs de vos segments clients

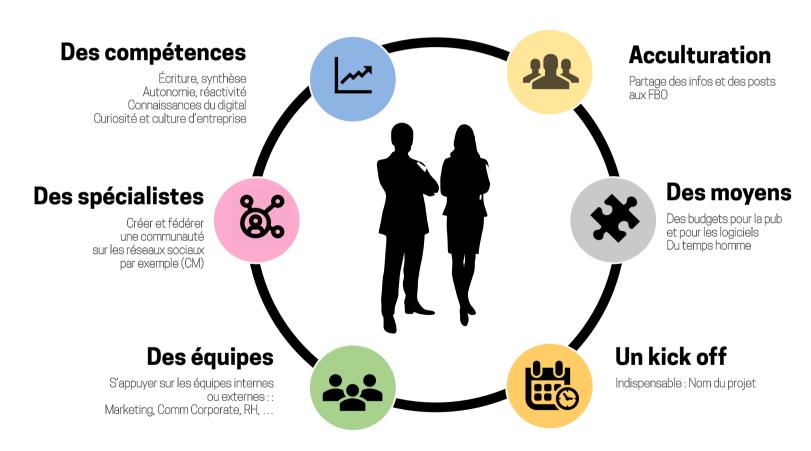




- ★ Quelle sont leurs caractéristiques sociodémographiques ?
 - ★ Quels sont leurs centres d'intérêts?
 - ★ Quels sont leurs enjeux et objectifs?
 - ★ Quels sont leurs **besoins**, leurs **pain points**?

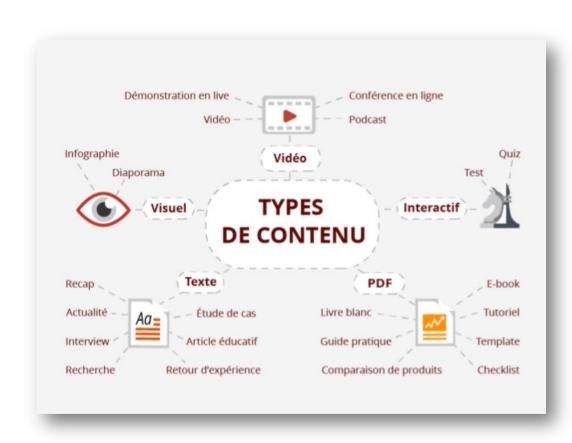


#04 Identifiez vos ressources internes (et externes) Humaines, budgétaires et temporelles





#05 Concevez votre charte éditoriale Adressez le bon message, au bon moment, à la bonne personne, sur le bon canal



CONTENUS

Concevez votre charte éditoriale : style, ton, cibles, fréquence, contributeurs... Favorisez des informations multiples :

1/3 marque 1/3 marché 1/3 clients

SUPPORTS

Déclinez les infos sur différents formats : textes (articles, interview, témoignages, eBook, guides, fiches pratiques....), vidéos, infographies, podcast...

CANAUX

Relayez les infos en provenance de votre site web : Blog, landing page, réseaux sociaux, forum, intranet, flyers, QR codes...



#06 Planning Appliquez votre propre business routine pour ne pas vous laisser déborder



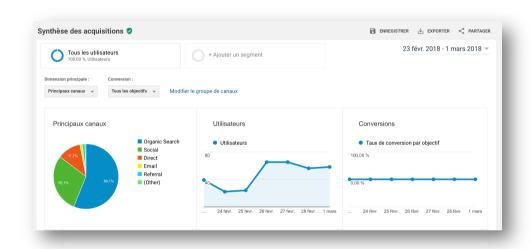


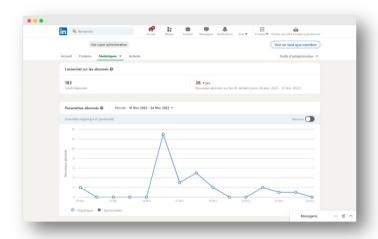




#07 Mesurez vos performances

Analysez vos actions en fonction des objectifs et de leur ROI

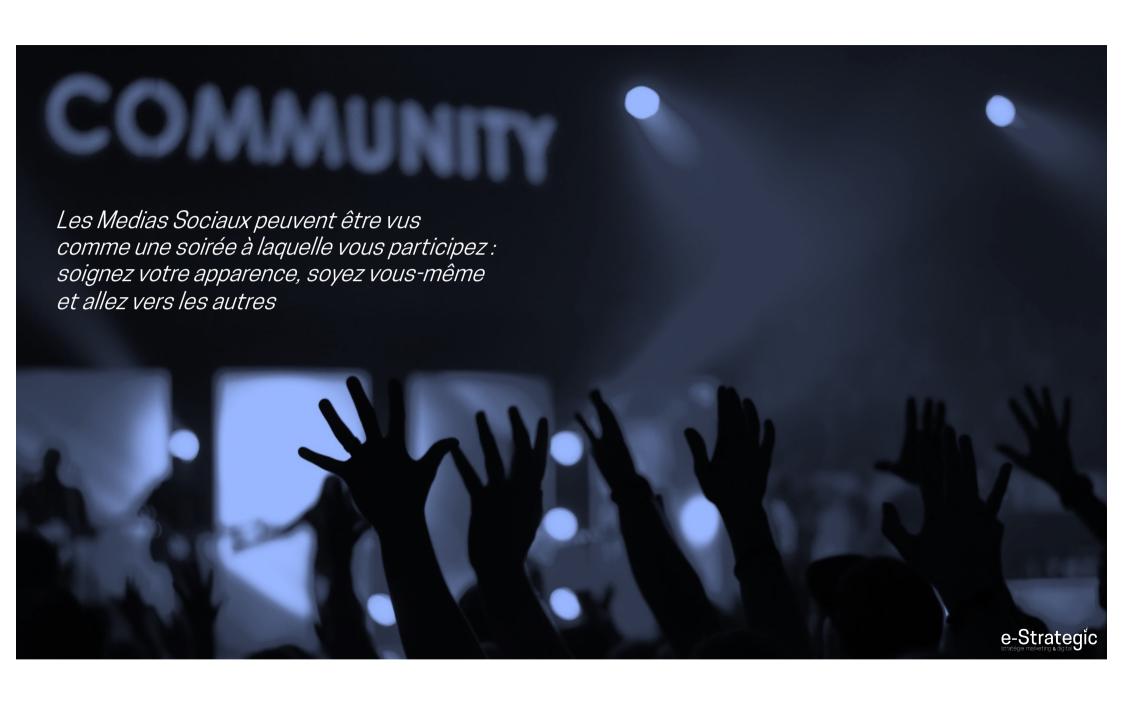




Appuyez-vous sur les outils d'analyses natifs des réseaux sociaux et de Google Analytics :

- ★ Les pics d'audience lors des publications, les interactions, les demandes de contacts...
 - ★ La part des visites sur votre site web en provenance des différents canaux





MAINTENANT, C'EST À VOUS!



WEBINAR #02 À LA DÉCOUVERTE D'INSTAGRAM

INSTAGRAM LE RÉSEAU VISUEL B2C ET B2B

Instagram, LE réseau social visuel



- ★ Parmi toutes les applications de partage de photos et vidéos, Instagram a été la première à s'être très vite imposée.
- ★ Connu pour ses filtres, l'application a été lancée en 2010, et était désignée par Apple comme « Application de l'année » en 2011.
- ★ L'app ne cesse de se perfectionner : stories, multiplicité des photos, carrousels, shopping, reels...



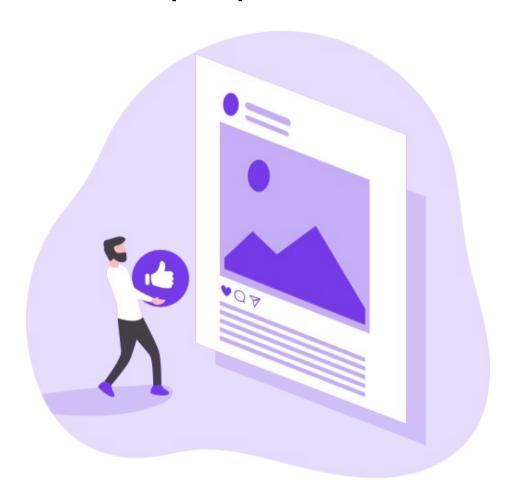
Instagram, le réseau social le plus influent



https://www.youtube.com/watch?v=QIm0JxHYBzU



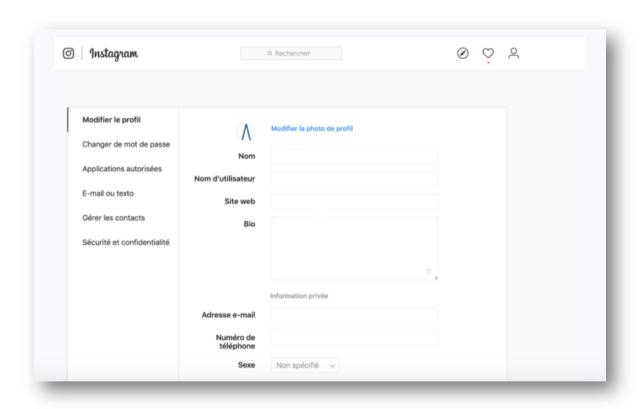
Trois étapes pour animer sa communauté sur Instagram



- 1. Créez-vous un profil attractif
- 2. Rédigez des publications impactantes
- 3. Interagissez avec votre communauté



#01 • Créez-vous un profil attractif

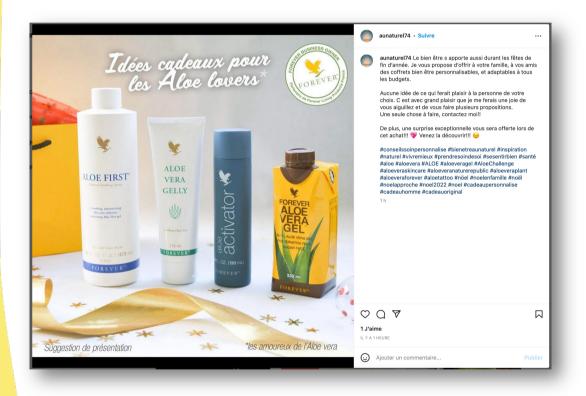


- ★ L'alias ou votre nom de profil de votre compte doit être en rapport avec le contenu de vos publications.
- ★ Ajoutez des mots- clés qui reflètent votre identité et votre profil dans votre biographie.
- ★ Ajoutez un CTA Instagram sur toutes vos plateformes.



#02 - Publiez régulièrement des contenus originaux

- · Créez du contenu original (pas recyclé)
- · Adoptez une charte éditoriale
- · Uniformisez votre feed: fond & forme
- · Proposez différents types de contenus
- Publiez de belles photos
- Utilisez des filtres
- Ajoutez des légendes explicatives
- · Mettez du texte dans vos photos
- Optimisez les mots clés et #
- Diffusez des vidéos avec sous-titres
- Communiquez sur vos promos
- Posez des questions
- Organisez des jeux concours
- Géolocalisez vos photos
- · Surfez sur les actus, les tendances...





#02 • Les différents types de publications d'Instagram





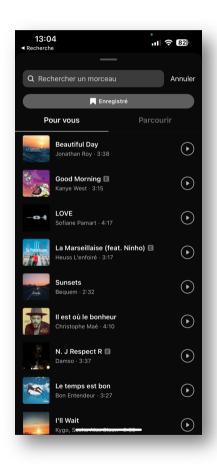






#02 - Appliquez des effets et options dans vos publications



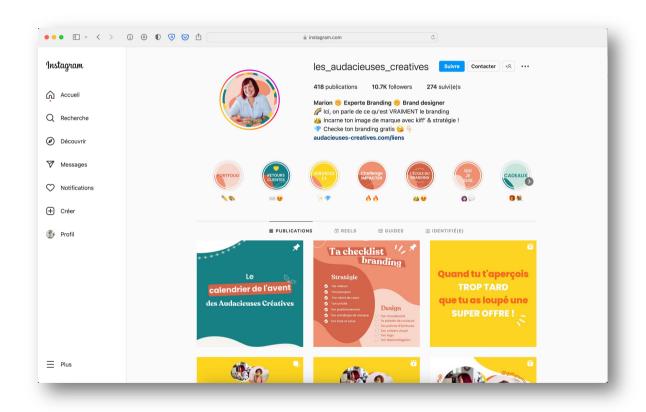








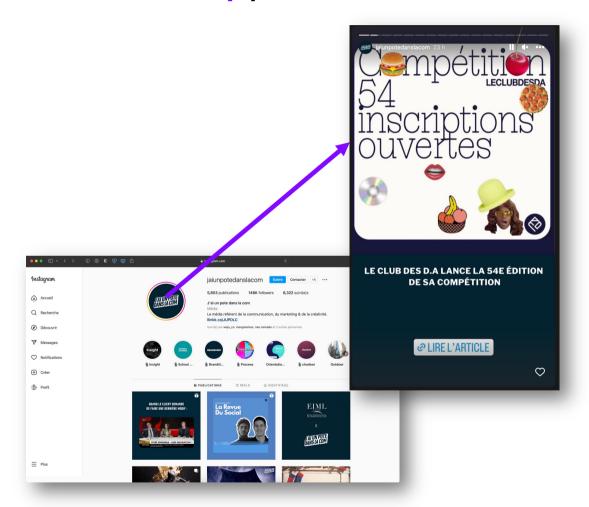
#02 • Les visuels classiques au format « carré »



- ★ Le format carré et les filtres ont été la signature de l'app à son lancement.
- ★ Optimisez les mots-clés et les hashtags dans la légende de vos publications.



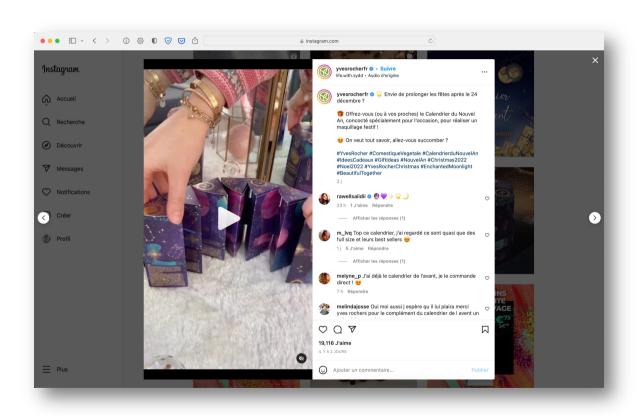
#02 • La story pour raconter une histoire



- ★ Les Stories ont un aspect authentique grâce à leur format direct et brut dans le but de créer la complicité avec vos followers.
- ★ Ajoutez des stickers en surimpression pour engager votre communauté :
 - ★ localisation de votre position.
 - ★ poser une question.
 - ★ jouer un morceau de musique.
 - ★ proposer un sondage, un quiz
 - *
- ★ La story peut être sauvegardée sur votre profil, sinon elle disparait au bout de 24h



#02 • Les vidéos et reels pour partager de courts moments



- ★ Les reels permettent de faire de courtes vidéos.
- ★ Destinées à concurrencer Tik Tok, elles sont populaires et permettent beaucoup de spontanéité et de dynamisme.
- ★ Les jeunes générations sont plus friandes de ce format.



#02 • Les « live » en direct pour interagir dans l'instant



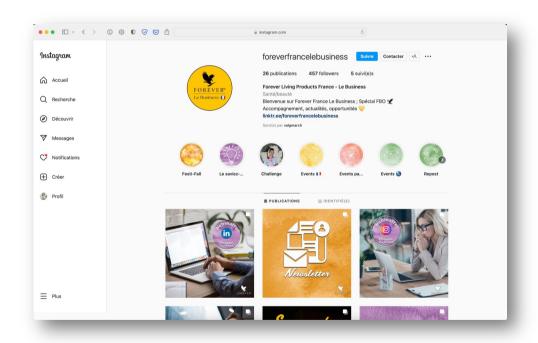
- ★ Les Lives Instagram permettent de créer des événements pour échanger en direct avec vos followers.
- ★ En s'adressant directement à votre communauté, vous obtenez leurs réactions à chaud et pouvez répondre à leurs questions immédiatement.
- ★ Ce sont des moments marquants qui permettent de nouer des liens forts avec les membres de votre communauté.



#03 • Interagissez avec votre audience pour engager la discussion

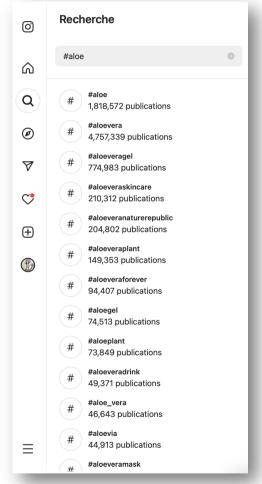


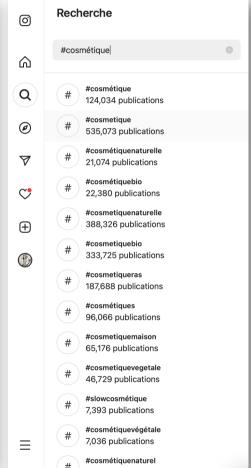
- S'abonner aux pages entreprises, comptes de ses clients, partenaires, concurrents...
- Suivre les médias, influenceurs et #
- Commentez les posts de vos abonnés
- Mener une veille d'infos : Feedly, Google Alert, Pocket...

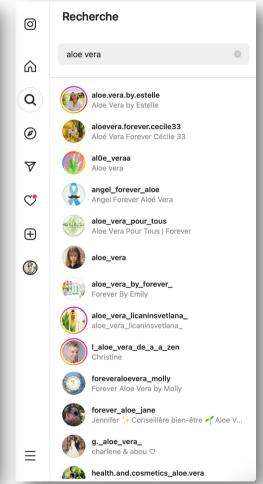




#03 - Suivez des # et des influenceurs



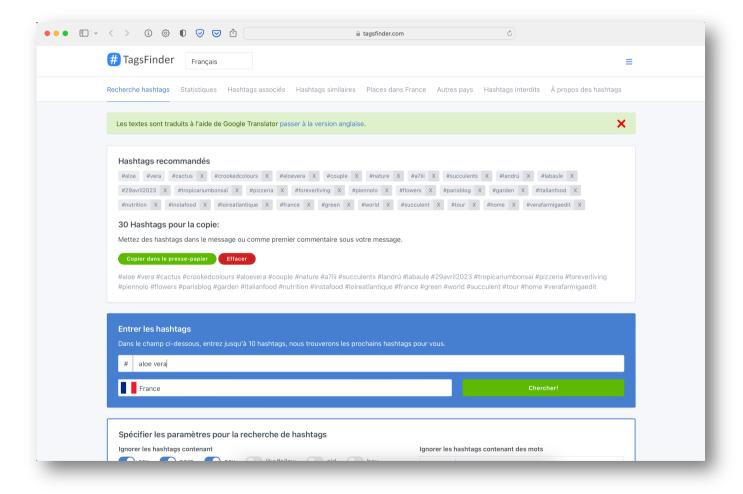






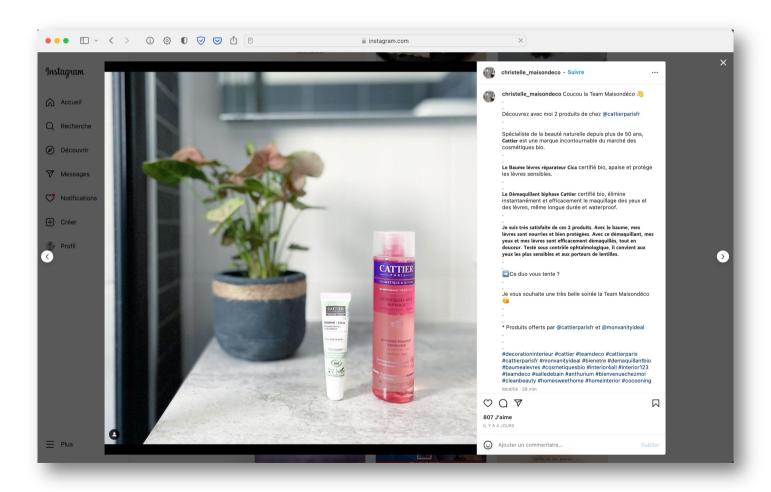


#03 • Trouvez des # populaires





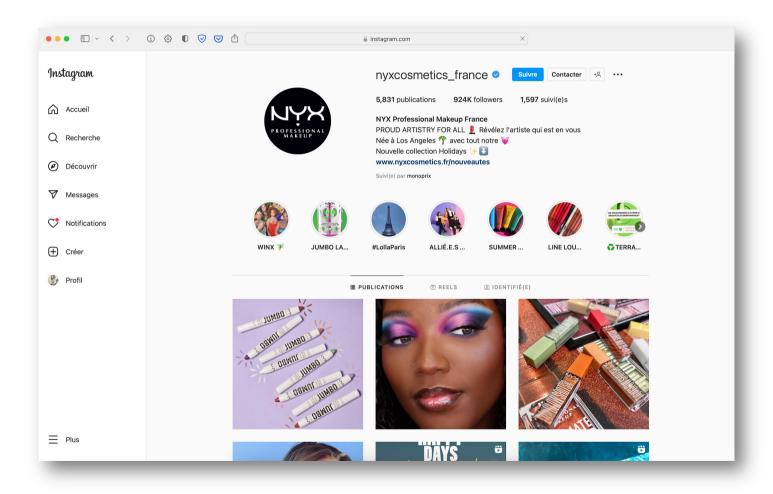
#03 • #bienetre une thématique toujours en vogue





#03 • @nyxcosmetics un pure player très populaire auprès des

jeunes



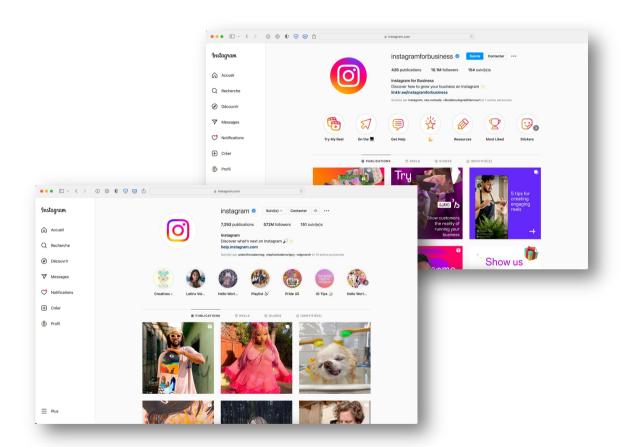


Bonus • Comment fonctionne l'agorithme d'Instagram ?





Bonus • Compte perso ou pro ou creator?



* Au choix:

- ★ Transformer votre compte perso en pro ou créateur
- ★ Créer un nouveau compte pro ou créateur en le rattachant à Facebook

★ Le compte pro :

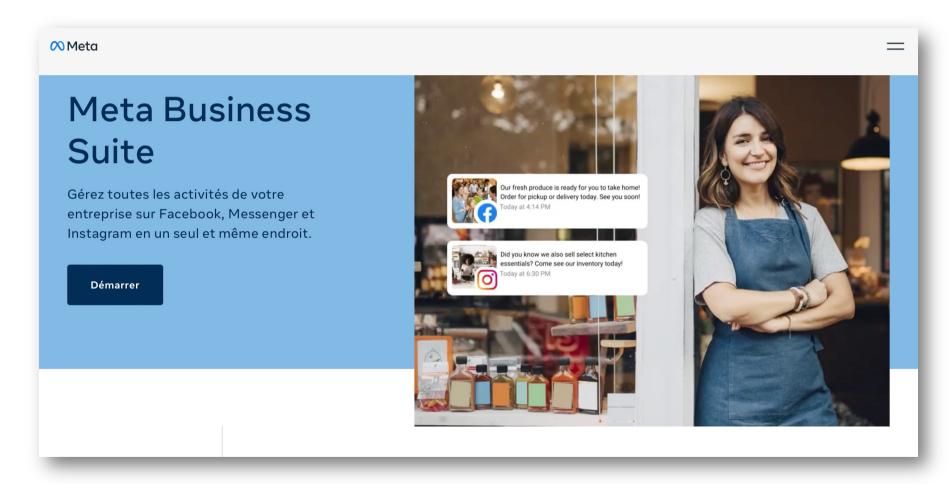
- ★ Investir dans la pub
- ★ CTA: email, tel, itinéraire...
- ★ Mise en avant de ses produits
- * Statistiques détaillées

★ Le compte créateur :

- ★ Pour les créateurs de contenus
- ★ Influenceurs, artistes...



Bonus • Mutualisez vos comptes Meta



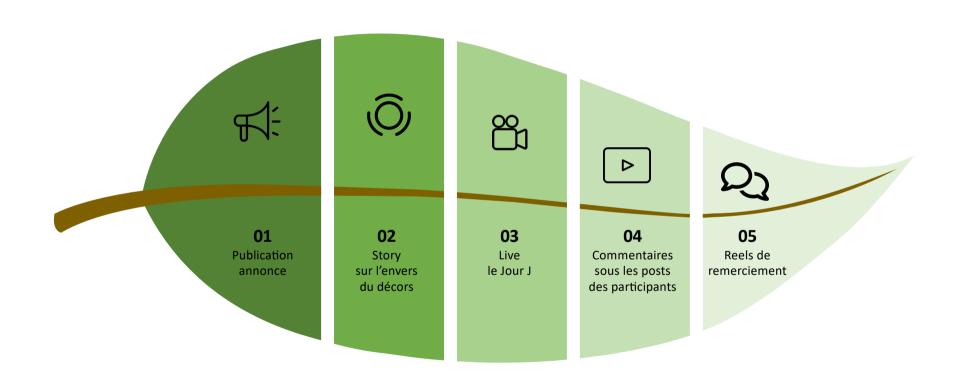


MAINTENANT, C'EST À VOUS!



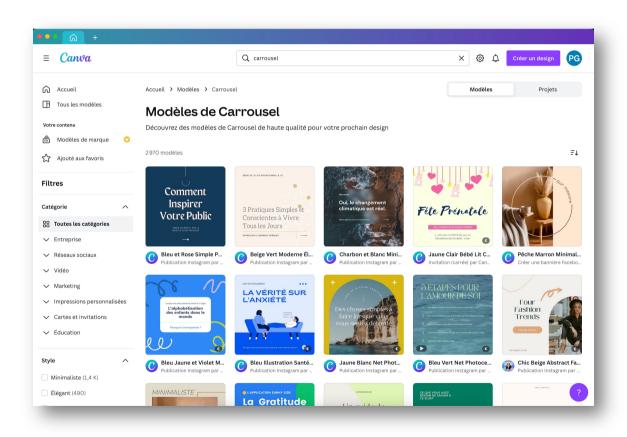
WEBINAR #03 ATELIER INSTAGRAM

Créons ensemble une mécanique promotionnelle pour inviter ses followers à participer à une vente directe





01. Annoncez l'évènement avec un carrousel à J-15





02. Publiez des stories à J-7

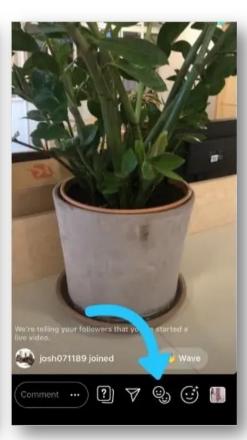


- ★ Créez et ajoutez vos stories, choisissez-en une « à la une »
- ★ Présentez l'envers du décors, la réception des produits, l'environnement où se tiendra la vente, les brochures etc.



03. Enregistrez un live le jour J

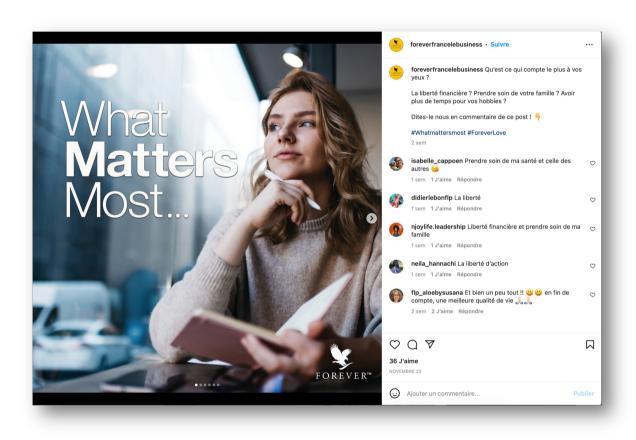




- ★ Annoncez par une story le live avec un compte à rebours (sticker)
- ★ Paramétrez votre enregistrement pour permettre à votre audience de commenter et partager
- ★ Rédigez et épinglez un commentaire explicatif de votre live
- ★ Animez votre live avec des stickers, des questions, des filtres...



04. Commentez les posts des participants à J+1

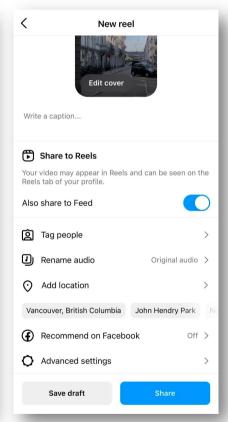


★ Interagissez avec votre communauté qui a publié et partagé vos contenus



05. Remerciez les participants avec un reel à J+2





- ★ Remerciez les participants d'être venus à votre vente et ceux ayant participé au live
- ★ Ajoutez des filtres, des tags, la localisation, de la musique, des stickers...



MAINTENANT, C'EST À VOUS!



WEBINAR #04 À LA DÉCOUVERTE DE LINKEDIN

LINKEDIN LE RÉSEAU B2B

Linkedin, LE réseau social professionnel B2B



- ★ Racheté par Microsoft en 2016, LinkedIn est le géant mondial des réseaux sociaux professionnels
- ★ Il rassemble les profils d'une multitude de professionnels de tous secteurs dans le monde entier
- ★ LinkedIn s'est très vite imposé comme la plateforme professionnelle de networking, mais aussi d'information.



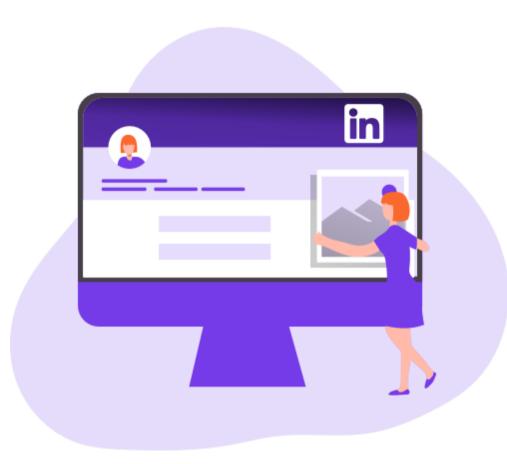
Quand tu rentres dans Linkendin



https://www.youtube.com/watch?v=73P1EXPKUCU



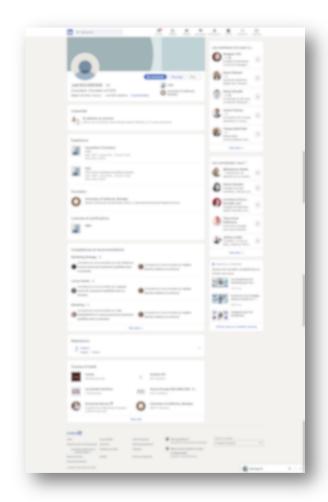
Quatre étapes pour générer et convertir des leads sur Linkedin

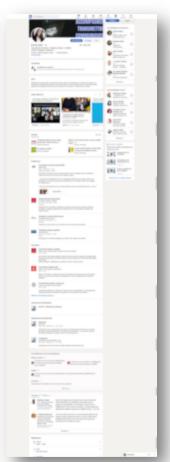


- 1. Se créer un profil attractif
- 2. Se constituer une communauté ciblée
- 3. Rédiger des publications impactantes
 - 4. Interagir avec sa communauté



#01 - Créez-vous un profil attractif







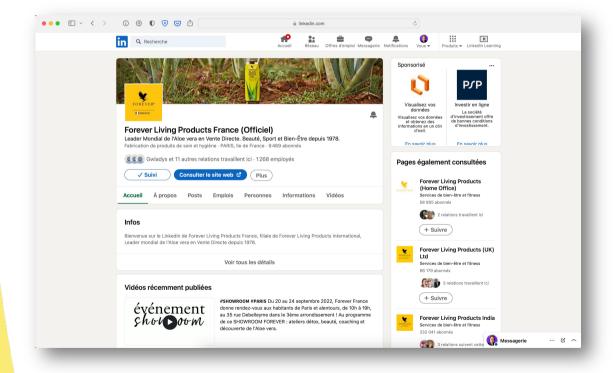




#02 • Constituez-vous une communauté ciblée en suivant des profils de membres, d'entreprises et de médias pertinents



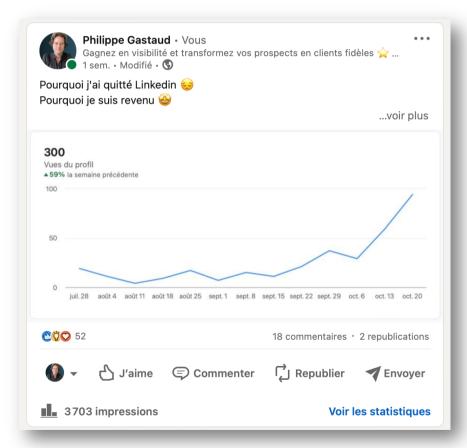
- S'abonner aux pages entreprises et comptes de ses clients
- S'abonner aux concurrents
- S'abonner aux profils métiers
- Suivre les influenceurs
- Suivre des #
- S'inscrire à des groupes
- Mener une veille d'infos : Feedly, Google Alert, Pocket...
- Nettoyer son fil d'actu'





#03 • Publiez régulièrement des contenus à forte valeur ajoutée pour vous démarquer

- · Veille d'info et optimisation, point de vue
- 1200-1600 caractères
- Suscitez l'intérêt pour afficher « voir plus »
 - Questions
 - · Chiffres
 - · Conseils
 - · Storytelling: émotion, histoire...
- Incitez à commenter
- · Visuel avec une vraie valeur:
 - Canva, vidéo, caroussel...
- Trois # et trois @ max
- Structure aérée : emojis, sauts de lignes...
- · Réponses immédiates aux commentaires
- 1/3 de la marque, du marché, des clients

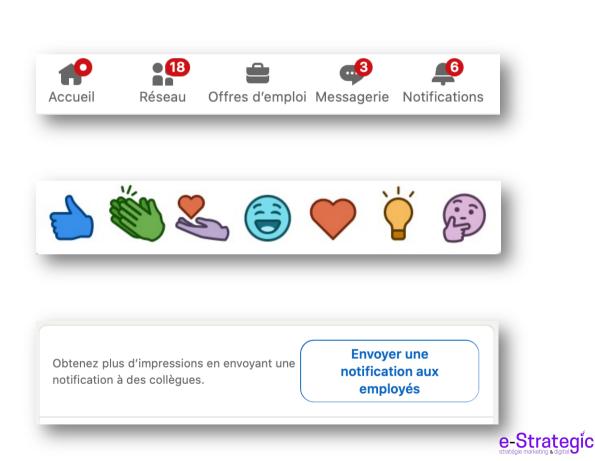




#04 • Interagissez avec votre audience pour engager la discussion

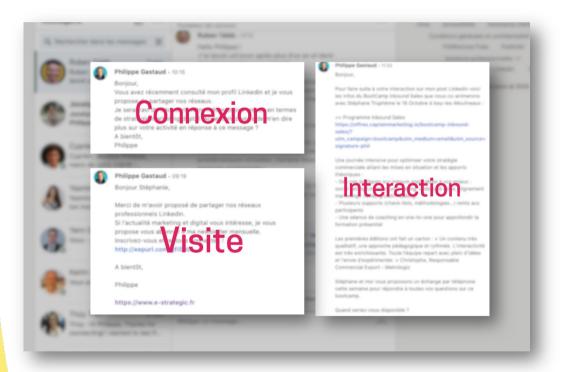


- 1. Les commentaires
- 2. Les likes
- 3. Les partages
- Envoyer une notification depuis la page entreprise auprès de l'équipe
- Inciter les collaborateurs à reprendre les contenus de la page entreprise en y ajoutant leur point de vue



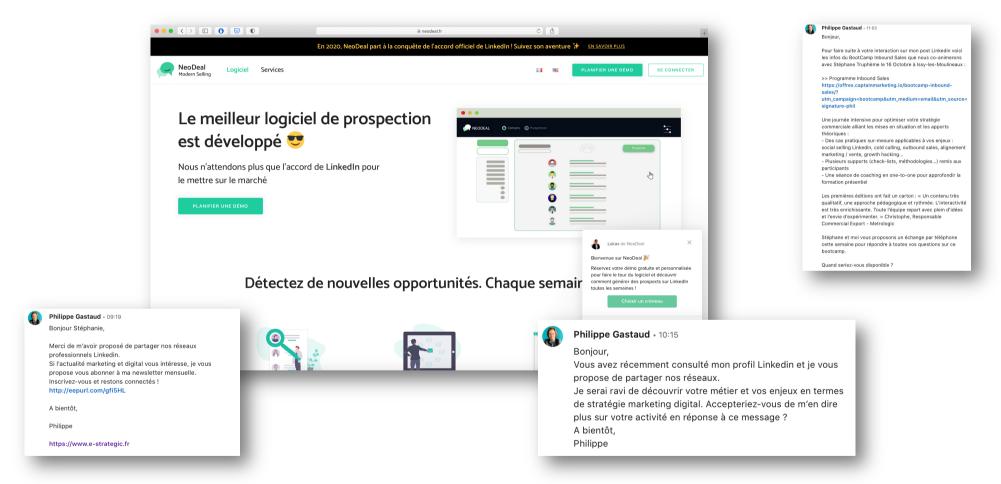
#04 • Engagez et transformez les leads par MP

- Envoyez un MP à chaque :
 - interaction
 - demande de connexion
 - visite de profil
- Adressez des contenus complémentaires à la suite d'une réponse en commentaire





Bonus • Automatisez vos actions de prospection

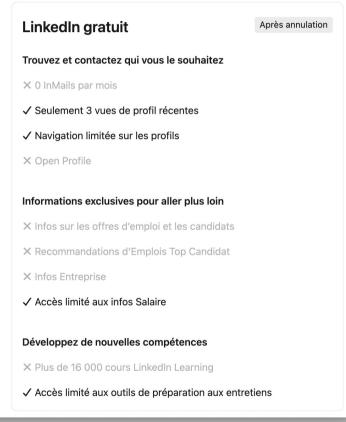






Bonus • Compte gratuit ou business?

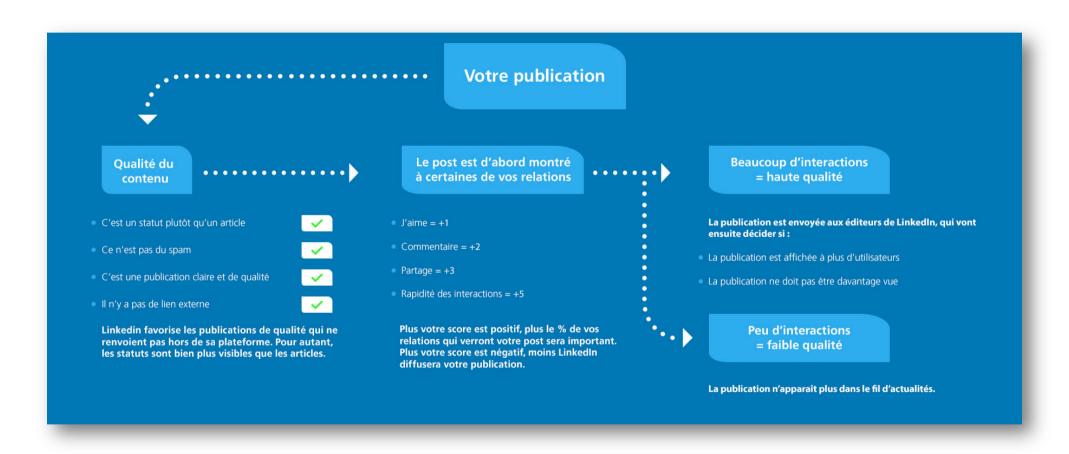
Business Abonnement actuel Trouvez et contactez qui vous le souhaitez √ 15 InMails par mois ✓ Découvrez qui a vu votre profil au cours des 90 derniers jours ✓ Navigation illimitée sur les profils ✓ Open Profile Informations exclusives pour aller plus loin ✓ Infos sur les offres d'emploi et les candidats ✓ Recommandations d'Emplois Top Candidat ✓ Infos Entreprise ✓ Infos Salaires Développez de nouvelles compétences ✓ Plus de 16 000 cours LinkedIn Learning ✓ Accès complet aux outils de préparation aux entretiens



- * Se connecter:
 - * Partage des coordonnées. suivis réciproques des posts
- * Suivre:
 - ★ Affichage des posts unilatéral sans pouvoir envoyer de MP
- * Compte créateur :
 - ★ Pour les rédacteurs de contenus réguliers qui recherchent de la visibilité



Bonus • Comment fonctionne l'agorithme de Linkedin?





MAINTENANT, C'EST À VOUS!



WEBINAR #05 ATELIERS LINKEDIN

Rédigeons ensemble une publication qui réponde aux exigences de Linkedin pour générer un maximum d'interactions

- · Veille d'info et optimisation, point de vue
- 1200-1600 caractères
- Suscitez l'intérêt pour afficher « voir plus »
 - · Questions
 - · Chiffres
 - · Conseils
 - · Storytelling: émotion, histoire...
- Incitez à commenter
- Visuel avec une vraie valeur :
 - Canva, vidéo, caroussel...
- Trois # et trois @ max
- Structure aérée : emojis, sauts de lignes...
- · Réponses immédiates aux commentaires
- 1/3 de la marque, du marché, des clients







Rédigeons ensemble un scénarios de MP pour détecter un besoin et convertir le prospect en client



Pour faire suite à votre interaction sur mon post Linkedin voici les infos du BootCamp Inbound Sales que nous co-animerons avec Stéphane Truphème le 16 Octobre à Issy-les-Moulineaux :

>> Programme Inbound Sales

https://offres.captainmarketing.io/bootcamp-inbound-sales/?

utm_campaign=bootcamp&utm_medium=email&utm_source=

Une journée intensive pour optimiser votre stratégie commerciale alliant les mises en situation et les apports

- Des cas pratiques sur-mesure applicables à vos enjeux : social selling Linkedin, cold calling, outbound sales, alignement marketing / vente, growth hacking...
- Plusieurs supports (check-lists, méthodologies...) remis aux participants
- Une séance de coaching en one-to-one pour approfondir la formation présentiel

Les premières éditions ont fait un carton : « Un contenu très qualitatif, une approche pédagogique et rythmée. L'interactivité est très enrichissante. Toute l'équipe repart avec plein d'idées et l'envie d'expérimenter. » Christophe, Responsable Commercial Export - Metrologic

Stéphane et moi vous proposons un échange par téléphone cette semaine pour répondre à toutes vos questions sur ce hootcamp

Quand seriez-vous disponible?



Philippe Gastaud • 09:19

Bonjour Stéphanie,

Merci de m'avoir proposé de partager nos réseaux professionnels Linkedin.

Si l'actualité marketing et digital vous intéresse, je vous propose vous abonner à ma newsletter mensuelle. Inscrivez-vous et restons connectés!

http://eepurl.com/afi5HL

A bientôt,

Philippe

https://www.e-strategic.fr



Philippe Gastaud • 10:15

Bonjour,

Vous avez récemment consulté mon profil Linkedin et je vous propose de partager nos réseaux.

Je serai ravi de découvrir votre métier et vos enjeux en termes de stratégie marketing digital. Accepteriez-vous de m'en dire plus sur votre activité en réponse à ce message ? A bientôt,

Philippe



MAINTENANT, C'EST À VOUS!



Merci pour votre attention

RDV sur les réseaux ou #IRL



Philippe Gastaud
Digital Partner • Consultant marketing et web
06.60.65.49.90
philippe@e-strategic.fr
www.e-strategic.fr

Je vous accompagne, TPE – PME – Grands Comptes, dans la conception et le déploiement de votre stratégie marketing digital pour vous permettre de gagner en notoriété, d'accroître vos performances commerciales et fidéliser vos clients.

Fondateur de e-Strategic, plus de 20 ans d'expérience en stratégie marketing et webmarketing, marketing opérationnel, communication interne / externe et conception-rédaction pour des directions et médias off-line et on-line.











