



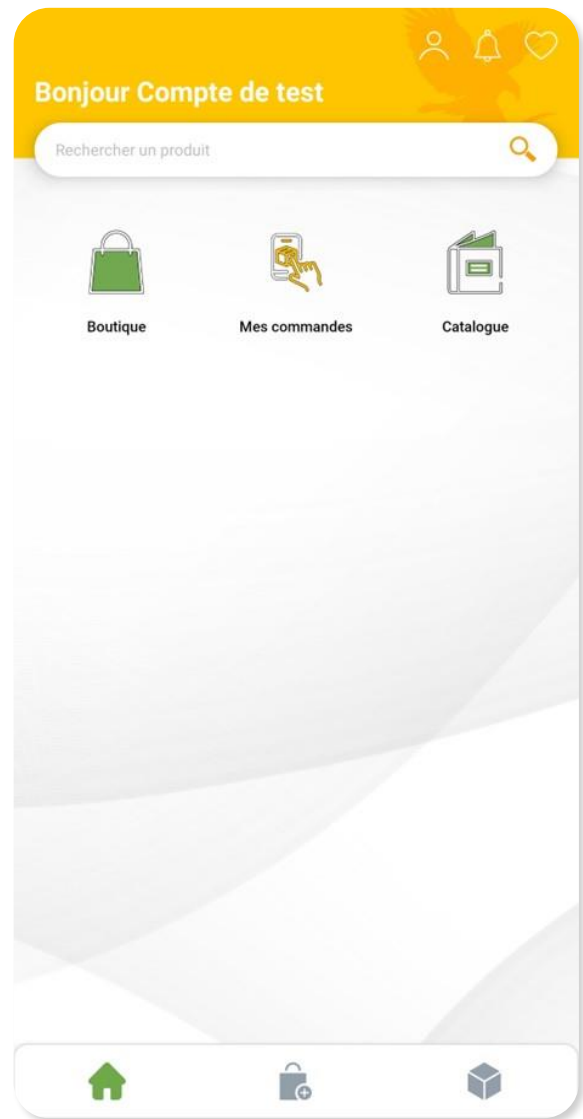
# FLPMOBIL

L'application mobile Forever pour faire vos achats.

## QU'EST-CE QUE C'EST FLPMOBIL ?

FLPMobil est une application disponible sur votre téléphone et/ou sur votre tablette. Cette application va vous permettre de passer vos commandes facilement, consulter le descriptif de vos produits préférés ainsi que suivre la livraison de vos commandes.

Il vous sera plus simple et accessible de passer vos commandes via FLPMobil et de suivre la livraison des commandes avec cette application.

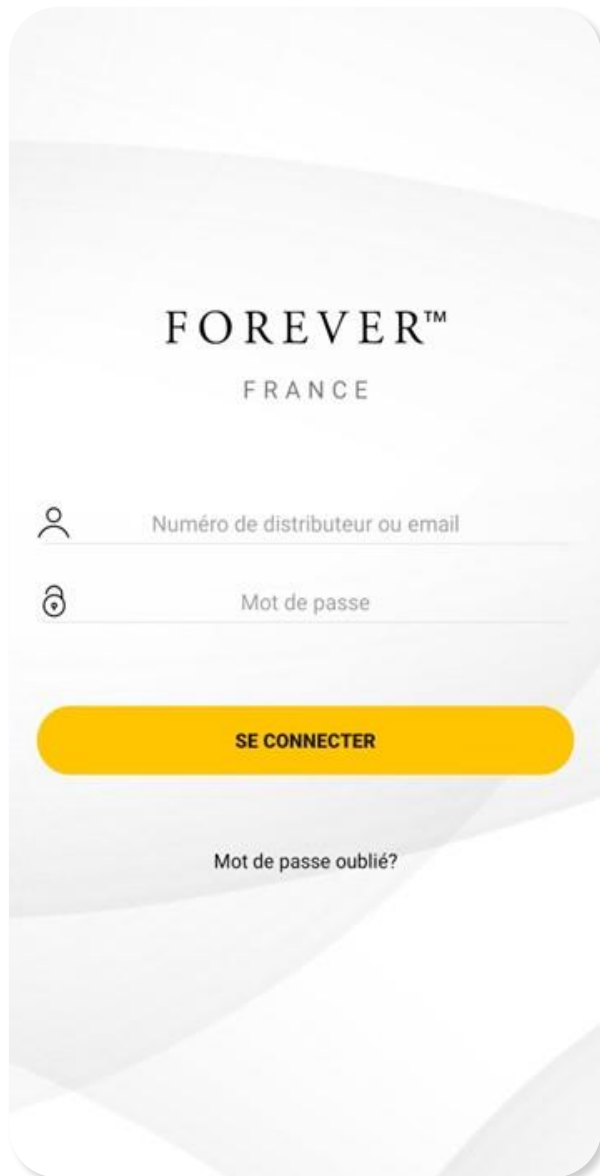


## TELECHARGER L'APPLICATION

Ouvrez l'application de votre Store et **recherchez l'application FLPMobil FOREVER**. Cliquez sur le bouton/icône « **Installer** » afin d'installer l'application sur votre téléphone ou sur votre tablette.

Une fois l'application téléchargée, ouvrez l'application et connectez-vous.

## CONNECTEZ-VOUS A FLPMOBIL



FOREVER™  
FRANCE

Numéro de distributeur ou email

Mot de passe

**SE CONNECTER**

Mot de passe oublié?

Connectez-vous avec **vos identifiants Forever**. Votre identifiant est composé de votre adresse email et de votre mot de passe.

Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez cliquer sur « **Mot de passe oublié ?** ».

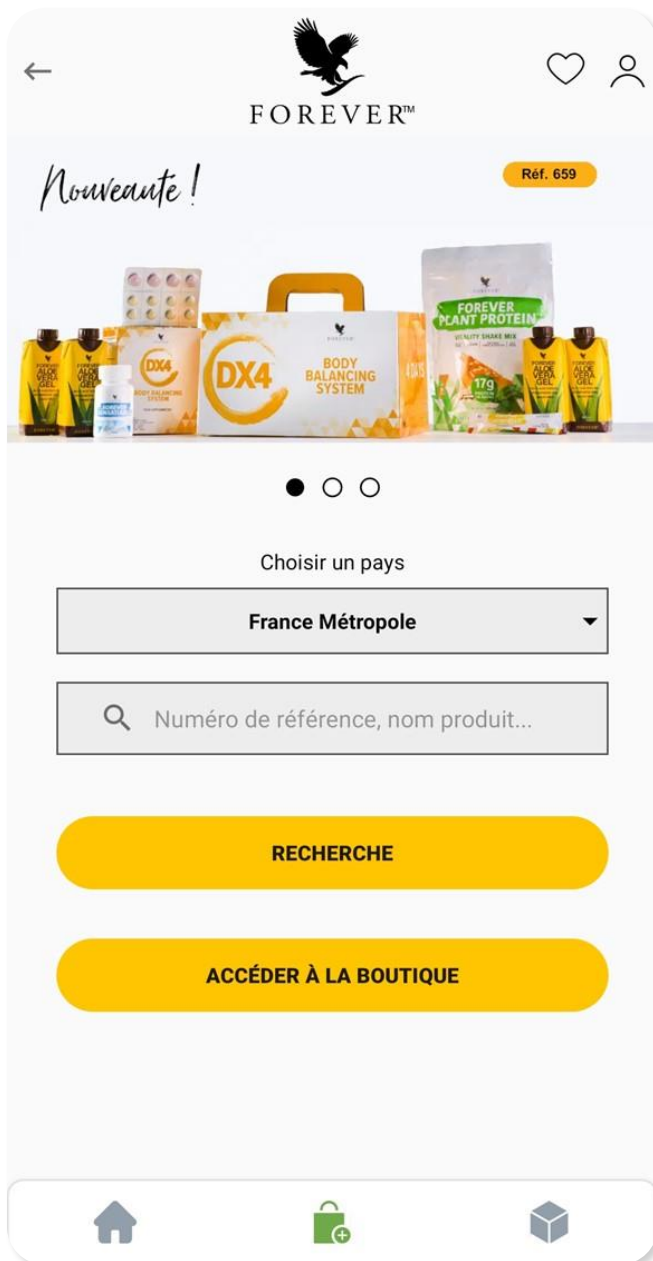
Un email vous sera alors envoyé avec un code à saisir dans l'application pour changer votre mot de passe. Une fois le mot de passe changé, vous pouvez vous connecter à FLPMobil avec votre email et votre mot de passe.

*Écran de connexion pour FLPMobil.  
Saisir votre adresse email et votre mot de passe dans ces champs.*

# PASSER UNE COMMANDE

## Etape 1 : accéder à la boutique

Pour passer une commande, cliquez sur « Boutique ». Plusieurs options vous sont proposées.



Écran de la boutique dans FLPMobil.

### Choix du pays

Par défaut, le pays de la boutique est le vôtre. Il s'agit du pays de livraison de votre commande finale. Vous pouvez donc vous faire livrer dans une autre zone gérée par Forever France pour vous faire livrer votre commande si vous le souhaitez.

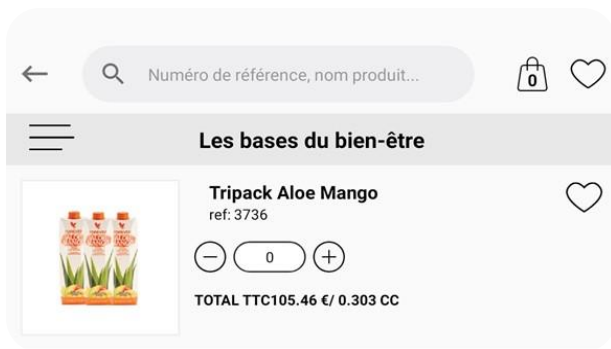
### Rechercher un produit rapidement

Vous pouvez rechercher directement un produit si vous connaissez son nom ou même sa référence.

Saisissez le nom ou la référence dans la zone prévue à cet effet, puis, cliquez sur « Recherche ».

### Consulter la boutique

Vous pouvez consulter l'ensemble des produits en ventes en cliquant sur le bouton « Accéder à la boutique ». Vous retrouverez l'ensemble des produits disponibles, rangé dans les différentes catégories.



## Etape 2 : les produits

Vous pouvez ajouter un produit dans le panier en cliquant sur le bouton « + ». Pour diminuer la quantité du produit de votre panier, cliquez sur le bouton « - ».

Pour consulter le détail d'un produit, cliquez dessus. Vous arrivez alors sur l'écran avec l'ensemble des informations concernant le produit.

Sur la fiche détail du produit, vous pouvez ajouter le produit dans votre liste de favoris en cliquant sur l'icône « cœur » en haut à droite du produit.

Vous pouvez également partager la fiche du produit en cliquant sur l'icône « partage » qui se trouve également dans le coin droit de la fiche du produit.



Écran de la fiche d'un produit dans FLPMobil.



### Etape 3 : accéder au panier

Pour accéder au panier, cliquez sur l'**icône « panier »** en haut à droite de l'écran.

Le chiffre présent dans ce panier équivaut au nombre de produits actuellement dans votre panier.

Une fois dans votre panier, vous pouvez **modifier les quantités souhaitées** pour chaque produit.

Vous pouvez également **supprimer un produit** en cliquant sur l'icône « corbeille » à l'extrémité droite de la ligne du produit.

Si vous souhaitez **ajouter un autre produit**, cliquez sur « Continuer mes achats » qui se trouve en bas de l'écran du panier. Vous serez alors redirigée vers la boutique.

Vous pouvez également cliquer sur l'icône « flèche » en haut à gauche pour revenir en arrière.

Pour passer à l'étape suivante, cliquez sur le bouton « **Procéder au paiement** ».



## Etape 4 : choix du mode de livraison

Selon le pays de livraison, vous **avez un ou plusieurs modes de livraison possible**. Choisissez le mode de livraison que vous souhaitez. Une fois votre mode de livraison et votre adresse complétée, cliquez sur le bouton « Procéder au paiement ».

## Etape 5 : récapitulatif du panier



Avant de procéder au paiement, vous avez le récapitulatif de votre panier avec l'ensemble des produits commandés.

Si votre distributeur vous a donné un code promotionnel, c'est ici que vous allez **pouvoir le saisir** dans la zone « code promo ». Ajoutez votre code promotionnel et cliquez sur « Valider ». Une fois le code validé, le récapitulatif du panier est mis à jour sur les produits et/ou sur le prix final.

Afin de payer votre commande, cliquez sur le bouton « **Procéder au paiement** ».

← Procéder au Paiement

Articles

|   |   |
|---|---|
|  | <b>Forever Aloe Mango</b><br>#736<br>Quantité reveute: 1<br>Quantité conso: 0<br><b>Total 35.15 €</b>                         |
|  | <b>Frais de port Chronopost Client Domicile</b><br>#99016<br>Quantité reveute: 1<br>Quantité conso: 0<br><b>Total 10.00 €</b> |

**Total 45.15 €**

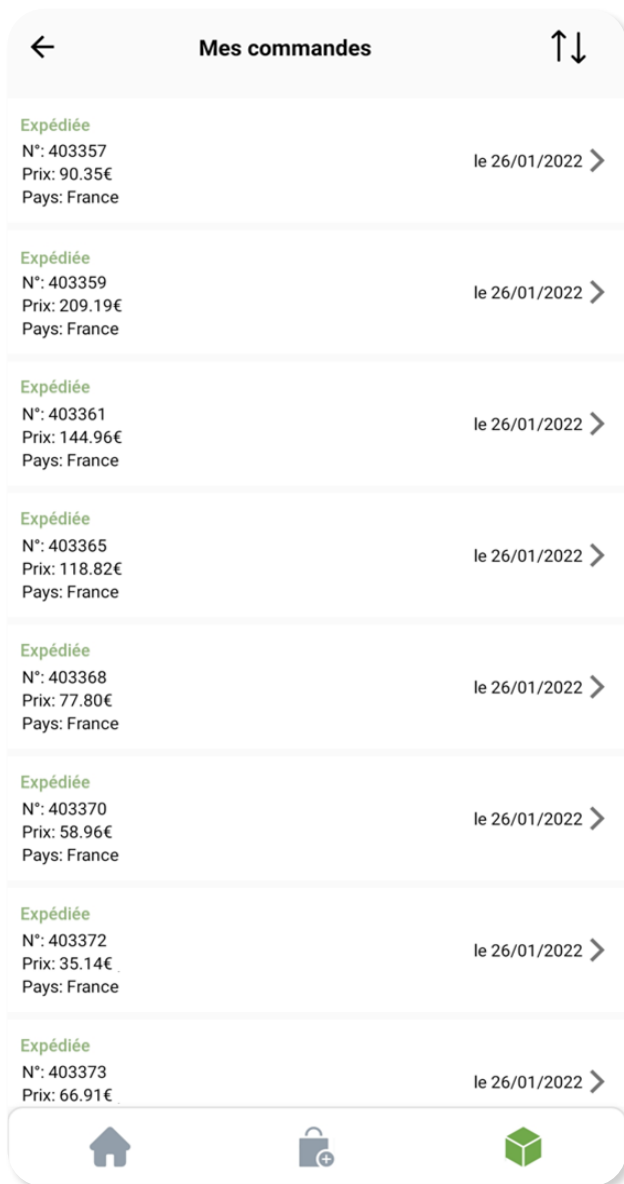
code promo  **VALIDER**

**PROCÉDER AU PAIEMENT**

## Etape 6 : procéder au règlement

Saisissez **votre carte bancaire** afin de pouvoir procéder au paiement de votre commande.

Si votre paiement a été approuvé par la banque, vous serez alors notifiés de la réussite de votre commande et vous recevrez par email une confirmation de commande ainsi qu'une facture. Si le paiement a échoué, vous serez notifié. Vous pouvez alors essayer à nouveau le paiement. Si votre paiement est refusé plusieurs fois, contactez votre distributeur.



## SUIVRE SES COMMANDES

Vous pouvez **sivre votre commande** à tout moment en cliquant sur « Mes commande ».

Vous retrouverez l'ensemble des commandes que vous avez pu passer en ligne. Cliquez sur la commande en question afin de consulter le **suivi de livraison**. Vous trouverez également l'ensemble des produits de votre commande ainsi que la facture.

Si vous constatez un problème avec votre commande, n'hésitez pas à contacter votre distributeur.



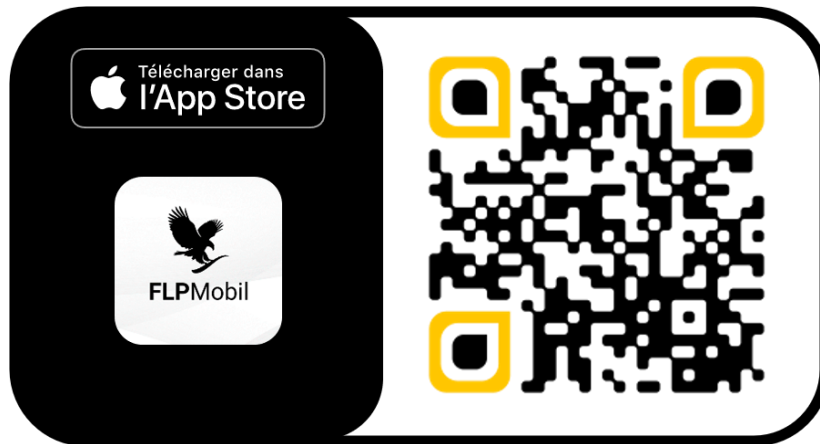
## CONTACTER SON DISTRIBUTEUR

Vous pouvez contacter votre distributeur grâce aux informations de celui-ci disponible via l'écran de profil.

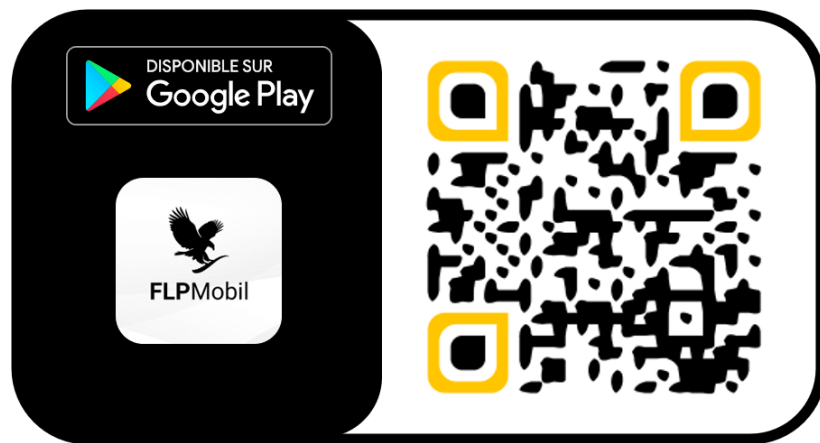
Accédez à votre profil en cliquant sur le bouton « profil » en haut à droite de l'écran d'accueil de l'application. Puis cliquez sur « Information distributeur ». Vous trouverez alors l'adresse email de contact.



L'application « FLPMobil FOREVER » est disponible sur l'App Store et sur le Play Store.



Scannez le QRcode ou cliquez sur l'image pour accéder au Store de téléchargement



FOREVER  
LIVING  PRODUCTS™

[www.foreverliving.fr](http://www.foreverliving.fr)