



**MA DEMARCHE AZ
POUR UN PILOTAGE DE A À Z EN MODE PROJET**

UN OUTIL AU SERVICE D'UNE DEMARCHE



UNE DEMARCHE GLOBALE POUR REpondre AUX ENJEUX DE TRANSFORMATIONS



POURQUOI SE TRANSFORMER ?

- Réformes législatives et territoriales
- Evolutions technologiques
- Baisse des fonds publics
- Accroissement des contrôles
- Nécessité accrue de rendre compte
- Anticipation des évolutions

TRANSFORMATION NUMÉRIQUE

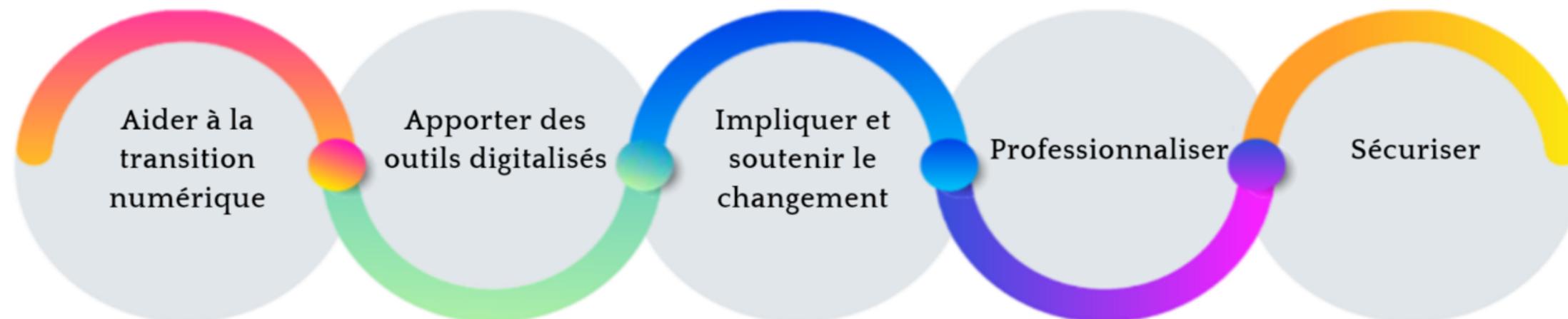
- Enjeu économique
- Levier de transformation sociale
- Changement dans la relation aux autres
- Professionnalisation des acteurs
- Anticipation des acteurs
- Anticipation sur l'avenir
- Sécurisation des structures

TRANSFORMATION STRUCTURELLE

- Changement d'échelle
- Mutualisation / Rapprochement / Fusion
- Investissement
- Développement des activités en mode projet
- Accompagnement aux changements
- Pilotage des RH en mode projet
- Anticipation des besoins et des impacts

ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE, ASSOCIATION, COLLECTIVITE, ENTREPRISE

CONTRIBUTION DE AZ PROJET



TOUS UNIS AUTOUR D'UN BUT ET DE VALEURS COMMUNES



Soutenir les dynamiques de co-développement
et permettre à toutes et à tous de **devenir acteur**
du changement

Mesurer les impacts sociaux, économiques et
environnementaux et permettre à chacun de
participer à la **recherche de solution**
individuellement et collectivement

Participer à **l'amélioration de la qualité de**
service pour mieux servir les territoires

Fédérer autour de valeurs communes :
l'engagement, l'amélioration continue, la
transmission des savoirs, et la coopération, la
bienveillance

LE SYSTÈME AZ

POUR UN PILOTAGE DE A À Z EN MODE PROJET

LES PLUS D'AZ PROJET

- Paramétrage sur mesure
- Facilement personnalisable
- Simple d'utilisation
- Adapté à votre structure
- Fonctionnement riche et puissant
- Accessibilité partout et à tout moment

UN CONCENTRÉ DE TECHNOLOGIES

- Full web / client
- Cloud Ready
- SQL Server
- Hébergement sécurisé
- Sécurité & Confidentialité



UN SYSTEMES DE PILOTAGE GLOBALE ...

Stratégie

Intégration du projet de structure :

- Offre de services
- Référentiel des projets
- Référentiel des métiers
- Règles de gestion RH (absences, sorties, horaires, télétravail, déplacement ...)
- Organisation de la structure
- Gestion du temps
- Communication
- Gestion analytique
- Gestion des alertes
- ...

Ressources Humaines

- Profils de poste
- Contrats
- Dossiers du personnel
- Intégrations des salariés ou intervenants
- Absences & Congés
- Temps passés
- Sorties
- Missions
- Heures supplémentaires
- Visites médicales
- Rapports d'activités
- Notes de frais
- Variables de paies
- ...

Organisation

- Planification des activités
- Plannings / Agendas
- Prises des rdv
- Tâches
- Evènements collectifs
- Participants
- Matériel
- Salles
- Bureaux
- Véhicules
- Flux d'accueil
- Bases de contacts
- Appels
- ...

Pilotage

- Suivi du temps passé par projet
- Emargement
- Attestation de présences
- Evaluation (à venir)
- Analyse des KPI (indicateur clé de performance)

Analytique

- Budget analytique (encours)
- Suivi analytique

Mesure de l'impact

- Social
- Economique
- Environnemental

Communication

- Gestion des alertes
- Gestion des SMS
- Prise de rendez vous en ligne
- Inscription à des évènements en ligne

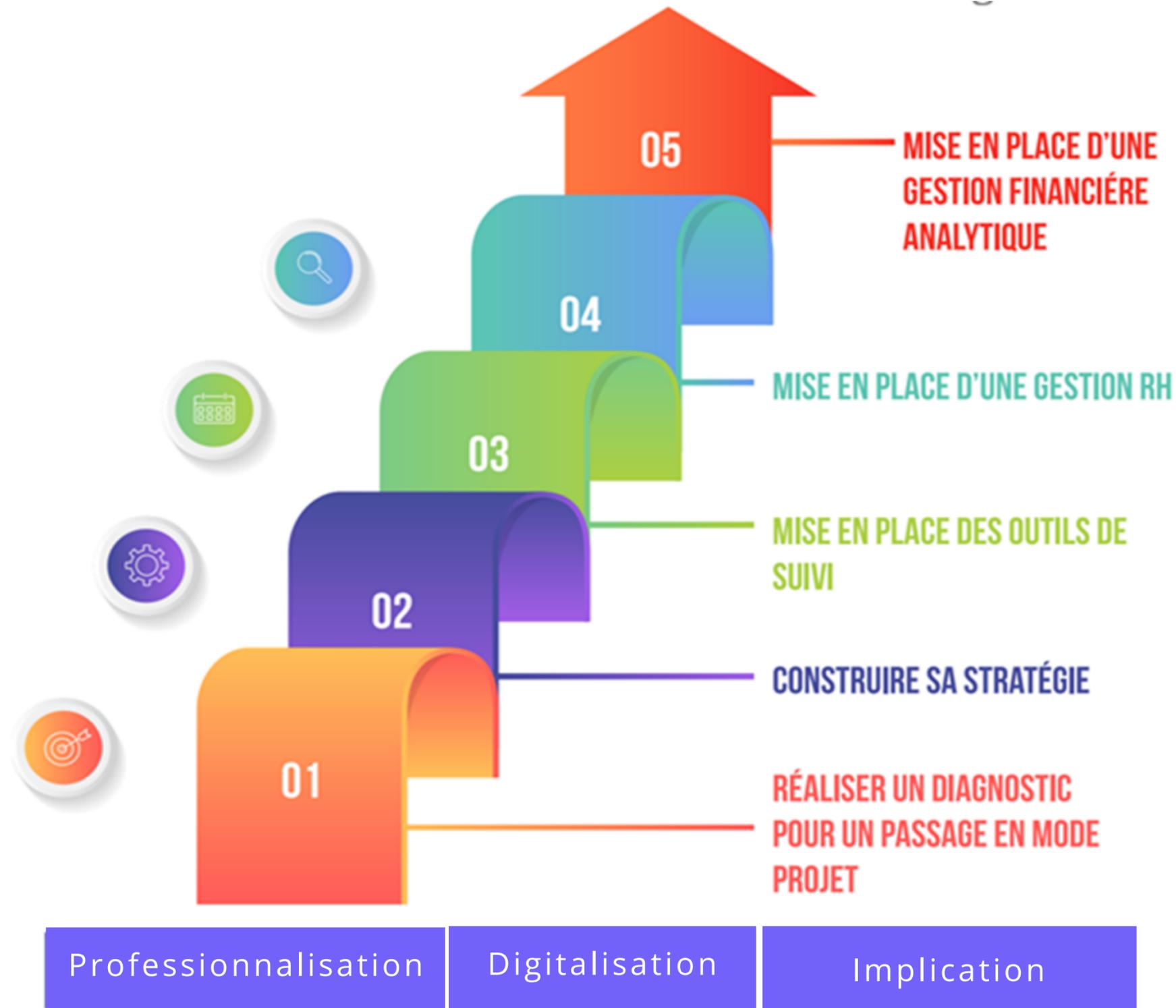
API (lien avec solutions externes)

- Téléphonie IP
- Outlook, google agenda,
- Paie (silae, sage, cegid) (en cours)
- Comptabilité (en cours)
- Zapier (en cours)



POUR 5 ETAPES D'ACCOMPAGNEMENT

Une démarche modulaire en fonction des besoins



De 6 à plus de 50 jours d'accompagnement
L'ordre des étapes varie en fonction de la construction du projet

Réaliser un diagnostic des besoins 5 jours (optionnelle)

DÉPLOIEMENT DE LA SOLUTION AZ PROJET (non optionnelle)

Construire sa stratégie (préparation au paramétrage) 2 jrs
Structurer autour de son organisation (paramétrage) 2 jr
Prendre en main les outils (mise en place vers le équipes) 2 jrs

IMPLIQUER & SENSIBILISER (optionnelle)

Mobiliser ses compétences d'encadrement 2 jrs
Déterminer les responsabilités de chaque acteur 2 jrs
Communiquer efficacement sur les nouveaux process d'organisation 2 jrs
Comprendre le changements d'organisation 2 jrs

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES (optionnelle)

Structurer les procédures 3 jrs
Fixer les objectifs individuels et collectifs 5 jrs
Manager et Piloter les activités RH 3 jrs

PILOTAGE (optionnelle)

Construire son budget analytique 3 jrs
Mettre en place un pilotage de qualité 4 jrs
Mettre un pilotage en 3.0 5 jrs
Optimiser les systèmes de classement 4 jrs
Assurer une gestion financière analytique 4 jrs
Réaliser le bilan analytique 3 jrs

+ Ingénierie pédagogique « sur mesure »

UN ACCOMPAGNEMENT "SUR MESURE"



Phase d'étude

- État des lieux
- Définition des besoins
- Constitution de l'équipe projet

Choix de la solution

- Choix de modules
- Choix du projet de déploiement
- Choix des intervenants

Déploiement

- Ouverture des services
- Paramétrage des données
- Formation des utilisateurs
- Support formation en ligne
- Tutos, vidéos, outils, manuels,...
- Accompagnement

Exploration

- Assistance à distance ou sur site
- Evolution
- Ajout des modules
- Développement spécifique

LES PLUS VALUES



Un meilleur service rendu



Une meilleure organisation



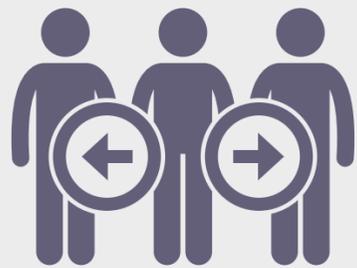
Un renforcement de la culture et des valeurs communes



Une simplification



Une réduction des déchets



Un pilotage facilitant



Une meilleure vision des intervenants dans les projets



Une montée en compétence



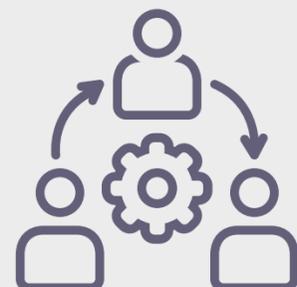
Des économies d'échelles



Une augmentation de la qualité



Une facilité dans la gestion des bilans d'exécution



Une sécurité dans les Contrôles du Services Fait



Un soutien à la mise en place d'une démarche projet et des procédures associées



Un renforcement des communications



L'implication collective pour le développement du projet

UN PRIX UNIQUE

QUI COMPREND L'ACCES A TOUTES LES FONCTIONNALITES

Accès à AZ Projet

180 €/HT/mois pour les structures de moins de 15 utilisateurs puis ajoutez 33€/mois par tranche de 10 utilisateurs supplémentaire

Paramétrage clé en main

- de 100 : 2 000 € HT / + de 100 : 3 000 € HT

Conseil, formation, et accompagnement

175 € HT de l'heures

1 225 € HT / jours

Possibilité de prise en charge de la formation par votre OPCO



EXEMPLE COÛT DEPLOIEMENT AZ POUR "20 UTILISATEURS"

SANS OPTIONS NI ACCOMPAGNEMENTS COMPLEMENTAIRES

Prix de la licence « Ma démarche AZ » (reconduction tacite) : 213 € HT/mois	2 556 € HT
Paramétrage clé en main :	2 000 € HT
Formation paramétrage (équipe d'encadrement de 4 jrs) :	4 900 € HT*
Formation Utilisateurs (2 groupes de 10 participants de 2 jrs) :	<u>4 900 € HT*</u>
CHIFFRE D'AFFAIRES HT :	14 556 € HT*

*** Possibilité formation prise en charge OPCO
de 9 800 € sur les 14 556 € HT**





POUR PLUS DE DETAILS
INFORMATIONS OPTIONNELLES

LES OPTIONS D'AZ

SMS ou Mail

Confirmation automatique et rappel par SMS et ou Mail vers un usager ou un contact

- Lors de prise de rdv en ligne
- Lors de l'inscription à un évènement
- Lors de l'annulation ou report d'un rdv par un collaborateur
- rappel des Rdv à la date programmée par les collaborateur

Espace de stockage complémentaire

Ouverture d'un espace de stockage complémentaire si la structure souhaite stocker des documents dans le coffre fort. Dans ce cas de figure AZ ouvrira un volume complémentaire par tranche de 1 000 go annuel (renouvelable chaque année)

Wacom

Émargement à l'accueil et ou en rendez vous, mais aussi lors de vos animations collectives via Système Wacom

Ce kit de signature Wacom se compose d'une tablette de signature numérique Wacom STU-430, d'un stylet numérique, et du logiciel de signature électronique Wacom sign pro PDF branché sur AZ Projet..

L'association de ces deux produits vous permet de capturer des signatures électroniques manuscrites de citoyens, patients et clients lors du passage à l'accueil, en rendez-vous en présentiel, ou en événements collectifs.

Grâce à la tablette de signature électronique Wacom, équipée du stylet numérique sans fil ni piles breveté, la signature de documents est aussi rapide et facile qu'avec le crayon et le papier traditionnels.

Les tablettes de signature Wacom se branchent sur le port USB de n'importe quel PC Windows, tandis que le logiciel sign pro PDF pour Windows assure une installation et une utilisation à la fois simples et rapides.



Option Badgeuse

Badgeuse Biotime connecté au système AZ Projet

Ce système permet de faire badger les salariés (badge ou biométrie), sur les entrées et les sorties en lien avec AZ Projet et le système de CRA (Compte rendu d'activité) permettant de faire le lien avec la préparation des variables de paies



TARIFS DES OPTIONS D'AZ

Référence WACOM

Commande en autonomie vers de nombreux fournisseur :
Wacom-STU-SDK-x86-2.15.4

Badgeuse BIOTIME

Devis sur mesure en fonction des besoins :
Morphoaccess® Sigma Lite

Achat de crédit SMS vers AZ

1 000 SMS : 0,0730 le sms
5 000 SMS : 0,0730 le sms
10 000 SMS : 0,0702 le sms
50 000 SMS : 0,0676 le sms
100 000 SMS: 0,0650 le sms
500 000 SMS: 0,0637 le sms

Espace de stockage complémentaire

499 € / HT pour 1 000 go annuel (renouvelable chaque année) pour les structures qui souhaitent intégrer leur pièces jointes dans le système AZ

Téléphonie IP

Licence 3CX (prix par utilisateur en HT et par an)

- jusqu'à 10 : 384 €
- de 10 à 25 : 670 €
- +de 25 :
6 € HT tranche de 26 utilisateurs

Paramétrage 3CX / AZ et IP : 600 € HT

Tarif pour une Ligne IP

Appels fixes et mobiles inclus illimités
26 € / HT mois

3cx Services complémentaires pour utilisation du logiciel

Hébergé par 3CX dans une instance dédiée
Hébergé dans votre Cloud Privé : Amazon, Google, Azure
Intégration Microsoft 365
Files d'attente d'appels
Préposé automatique
Transcription de la messagerie vocale
Rapports de chat et d'appel
Enregistrement d'appel
Bureau partagé
SMS et MMS
Visioconférence
(Jusqu'à 100 participants)
Chat en direct
Intégration WhatsApp

La commande des options d'AZ se fera directement sur votre univers Ma démarche AZ dans le module paramétrage > gestion des quotas

TOUTE UNE EQUIPE POUR VOUS ASSISTER

Soucieux de la qualité de service rendu auprès de nos clients, nous avons souhaité optimiser la réponse que nous pouvons vous apporter sur les soucis techniques que vous pouvez éventuellement rencontrer.

Ce support technique nous permet de mieux communiquer et de répondre plus efficacement à vos attentes.

Ce mode de fonctionnement nous permet de communiquer par mail. Il nous offre une traçabilité intégrale de notre communication tout en réduisant le délai de réponse à vos besoins.

Un technicien spécialisé accuse réception de votre message et vous répond en fonction du besoin.

Besoin d'assistance technique

Vous rencontrez un problème technique, vous pouvez nous faire parvenir un mail sur notre plate forme d'assistance technique. A réception, le service technique :

- prend en compte le problème et le traite
- réalise ensuite une mise à jour dans l'application AZ
- et vous confirme sa résolution par retour mail

Besoin d'accompagnement à distance

Notre équipe se charge pour vous :

- De réaliser les modifications de paramétrage souhaitées
- De répondre à des problématiques précises :
 - Évolution de l'organisation
 - Problème de compréhension
 - Continuité d'apprentissage
 - Paramétrage de tâches complexes
- * ...

Besoin d'accompagnement sur site

Nos partenaires se mobilisent sur votre territoire pour vous accompagner

Développement spécifique

Notre équipe R&D reste à votre disposition pour étudier vos demandes

UNE DEMARCHE PROFESSIONNALISANTE AZ VOUS SOUTIEN AU QUOTIDIEN

Un accès aux outils de formation sur chaque interface du logiciel AZ par vos équipes, consultable à tous moments.

Un parcours de formation intégré sur le système pour vous faciliter la prise en main.

En complément, un parcours de formation "sur mesure" avec possibilité d'une prise en charge par votre OPCO.

Un soutien de vos équipes (en option) pour un paramétrage clé en main pour un meilleur confort.

La possibilité "en option" d'avoir un soutien avec l'un de nos experts AZ pour **être accompagné dans votre quotidien** (sur site ou à distance).



LA COMMUNAUTÉ AZ

POUR UNIR NOS COMPÉTENCES VERS L'ESSENTIEL



Vous permettre d'**accéder "gratuitement" au portail communautaire de Ma démarche AZ** (en cours de construction), afin de **pouvoir avancer tous ensemble autour d'une démarche pour un pilotage de A à Z en mode projet.**

Rejoindre des groupes d'échanges en fonctions de vos souhaits et de votre démarche pour "co-développer ensemble" (Stratégie / Organisation / RH / Projet / Communication / Management / Gestion / Analytique / Finance / Qualité / Evaluation / Contrôle services fait / Bilan / ...).

Nos équipes AZ impliqués autour de la communauté AZ pour faire évoluer le système dans une dynamique de co-développement.

UNE TECHNOLOGIE A LA HAUTEUR DES ENJEUX

AZ Projet dispose d'une interface native full web donnant **accès à la solution via un simple navigateur web** accessible de n'importe quel terminal et sur les navigateurs chrome, mozilla, opéra ou edge.

Les Bases de Données de l'appliatif AZ sont stockées sur nos serveurs basés en France (avec un contrôle et filtre les accès de données : firewall, encryptage de données, flux d'information, authentification par des identifiants et des mots de passes, gestion des profils et droits d'accès).

L'appliatif est accessible **sous forme d'hébergement sécurisé 24h/24, 7j/7** : alimentations, redondantes, climatisation, sécurité anti-incendie, sécurité anti-intrusion, sauvegardes des données de la plateforme.

AZ Projet
Maintenance &
RGPD



AZ Projet
Informations &
Prérequis



La communauté AZ

Retour d'expériences de nos partenaires Co-développeur



AZ Projet
Témoignages & Références 

Plus d'informations

Structure de l'ESS
"CAP vers l'ESSENTIEL" 

AZ Projet recrute
Découvrez le projet
de partenariat 

Découvrez nos
d'actualités 

Vous adhérez à la démarche AZ ?

Contribuez en communiquant largement
autour de vous

AZ PROJET

Valorisation humaine, Performance digitale



POUR UN PILOTAGE DE A À Z EN MODE PROJET

**DÉMARCHE GLOBALE ET OUTILS, TRANSFORMATION
DIGITALE, CONSEIL ET ACCOMPAGNEMENT**

[WWW.AZPROJET.FR](http://www.azprojet.fr)