

Offre de Support PostgreSQL®

Dalibo propose une offre de support complète et modulaire, prête à s'adapter à vos besoins d'accompagnement sur PostgreSQL et de sécurisation de vos données.

Toutes les demandes sont traitées par nos DBA experts, de la simple optimisation de configuration au patch sur le moteur PostgreSQL et sur un large panel de ses logiciels satellites.



Gain de temps

Alertes sécurité

Accès à notre base de connaissance

Workshop annuel

Intervention sur site à la demande

**Des experts
à vos côtés**

Offre de Support PostgreSQL, des experts à vos côtés

Le nombre de sollicitations est illimité (tickets, emails et appels), car notre intérêt est le même que le vôtre : vos serveurs doivent être pleinement opérationnels et performants.*

GAIN DU TEMPS

Nous garantissons un temps d'intervention inférieur à 2 heures (GTI). Vous pouvez aussi nous confier l'administration de vos instances PostgreSQL.

ALERTES DE SÉCURITÉ

Lors de la sortie d'un correctif, nous vous transmettons dans les plus brefs délais une traduction intégrale de l'annonce de sécurité.

ACCÈS À NOTRE BASE DE CONNAISSANCE

Articles inédits, manuels de formation, fiches techniques, procédures de mise à jour, etc.

INTERVENTION SUR SITE À LA DEMANDE

En cas de nécessité, nous pouvons intervenir dans vos locaux pour une mission d'audit, de check-up ou de tuning.

UN WORKSHOP ANNUEL

Mis à jour chaque année et animé par nos experts, il vous permet de tirer le meilleur profit des évolutions de l'écosystème PostgreSQL.

* de 9h à 18h, les jours ouvrés

Des extensions sur mesure

Couverture 24/7

Un expert PostgreSQL de DALIBO vous répond en français ou en anglais à tout moment, avec les mêmes garanties qu'en journée.

Traitement prioritaire

Sur chaque ticket soumis au Support, nous garantissons une prise en compte en moins d'une heure (GTI) et un début de diagnostic.

Connexion à distance

Pour un diagnostic et un traitement des anomalies facilités. Toutes nos communications et les accès à vos serveurs s'effectuent via notre plateforme

redondée et sécurisée (OpenVPN, IPSEC, SSH).

Supervision active

Nous mettons en place des sondes sur les instances supportées, ce qui nous permet de surveiller à distance leur activité et leur bon fonctionnement.

Administration distante

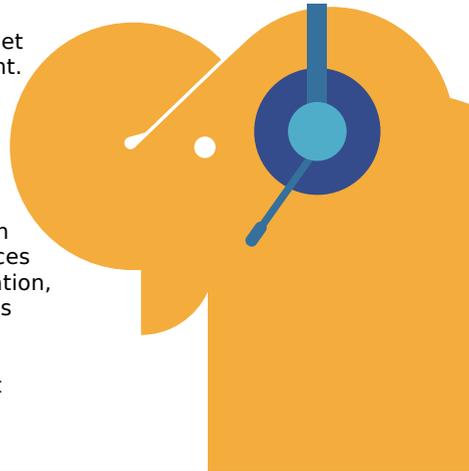
Nos équipes effectuent les actions d'administration courante de vos instances concernant la configuration, la gestion des bases, les mises à jour de version mineure, etc. Toutes nos actions sont tracées et archivées.

Audits trimestriels

Nous élaborons et nous vous communiquons régulièrement un bilan de santé synthétique de vos instances.

Assistance HA

Pour le rétablissement d'un service PostgreSQL en haute disponibilité.



Des options pour étendre le support à de nombreux logiciels complémentaires

Ces options

offrent conseil et support sur...

Supervision

la sonde de supervision des instances PostgreSQL : *check_pgactivity* (compatible Nagios)

Migration

l'outil de migration vers PostgreSQL : *Ora2Pg*

PostGIS

la cartouche spatiale de PostgreSQL : *PostGIS*

Pooling

le pooler de connexion : *pgBouncer*

Haute disponibilité

les outils de haute disponibilité : *PAF, Patroni*

Performance

les logiciels d'analyse et de tuning : *pgCluu, pgBadger, PoWA, pg_activity*

Sauvegarde

les principaux outils de sauvegarde et restauration : *pg_back, pgBackRest, barman*

Administration

les outils d'administration : *temBoard, ldap2pg, pgAdmin*

Contactez notre équipe commerciale :

contact@dalibo.com

+33 1 83 64 61 88

À PROPOS DE DALIBO :

www.dalibo.com

Née en 2005, DALIBO est la société spécialiste de PostgreSQL en France. Composée d'une majorité d'administrateurs de bases de données (DBA), son équipe propose conseil, formation et support aux entreprises et institutions.

Depuis ses débuts, la PME est engagée auprès de la communauté PostgreSQL en France comme à l'étranger.

En 2011, elle a aussi inscrit les principes du Libre dans ses statuts de SCOP, Société Coopérative de Production, dont le capital appartient à l'équipe salariée associée.

C'est pour vous une garantie d'indépendance, de respect du client, et de suivi qualitatif à long terme.



[linkedin.com/company/dalibo](https://www.linkedin.com/company/dalibo)



mastodon.online/@dalibo



twitter.com/dalibo