

Fiche pratique

Fiabilisez vos déclarations grâce au Suivi DSN

Cette fiche pratique a vocation à vous accompagner dans la prise en main du nouveau service de l'Urssaf : Suivi DSN. Ce service est destiné à améliorer la fiabilisation des données de vos DSN au fil de l'eau.

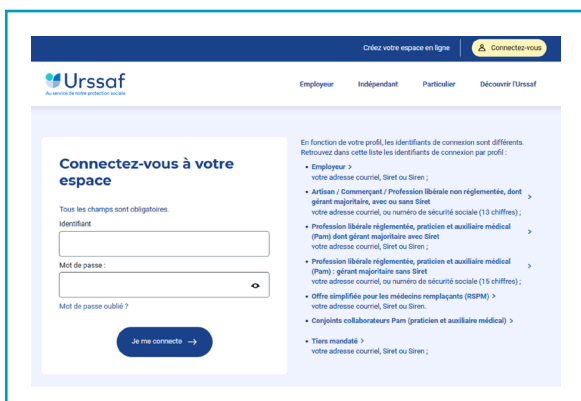
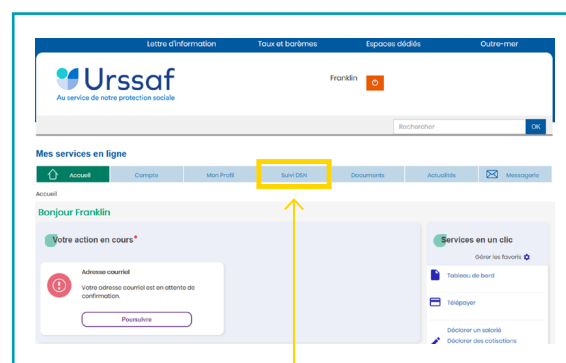
2.2 Un nouvel onglet intitulé **Suivi DSN** est désormais apparent dans le menu de votre page d'accueil. Si vous n'accédez pas directement au Suivi DSN, rendez-vous dans le menu **Mon profil** > **Gérer la liste des services** > **Modifier** puis cocher la case **Tableau de bord Suivi DSN**. Cliquez sur **Enregistrer** pour modifier votre abonnement.

1 Suivi DSN, qu'est-ce que c'est ?

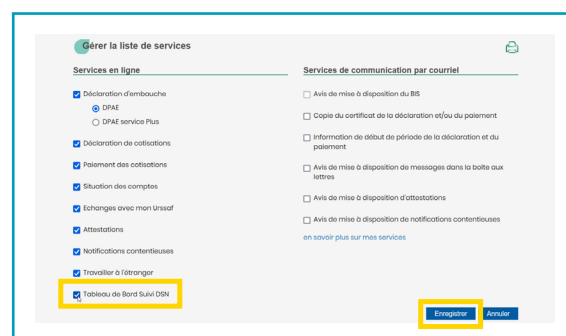
C'est un service disponible **directement depuis votre espace en ligne** sur urssaf.fr, qui vous permet de connaître l'origine des anomalies, les modalités de correction et les conseils pour ne pas les reproduire. Grâce au Suivi DSN, vous pouvez **fiabiliser** vos déclarations, **éviter un éventuel redressement** lors d'un futur contrôle, tout en **garantissant les droits sociaux de vos salariés**, et plus largement **améliorer le financement** de notre système de protection sociale.

2 Accéder au Suivi DSN depuis votre espace en ligne

2.1 Pour accéder au Suivi DSN, connectez-vous à votre espace avec vos identifiants habituels.

Nouvel onglet



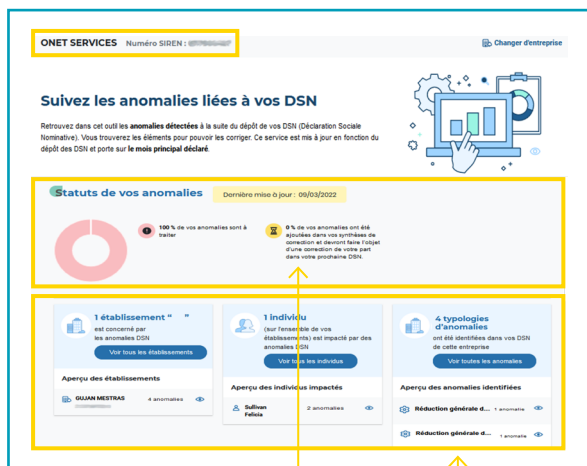
Tiers déclarant : si vous n'accédez pas au Suivi DSN de votre client, cliquez sur **Profil** > **Mon profil** > **Gérer la liste des services** > **sélectionner votre client** > **Modifier** et cocher la case **Tableau de bord Suivi DSN**. En tant qu'administrateur, vous pouvez modifier l'abonnement de vos collaborateurs à partir du bouton **Gérer les utilisateurs** afin qu'ils accèdent au service.

3 Prendre connaissance des anomalies identifiées dans vos DSN

Le Suivi DSN vous permet de **suivre tous les mois les éventuelles anomalies** liées aux Déclarations sociales nominatives (DSN) transmises.

Pour chaque entreprise qui présente des anomalies, vous pouvez **visualiser le taux d'avancement** dans le traitement des anomalies.

Pour plus de facilité et de fluidité, ces anomalies identifiées par l'Urssaf vous sont présentées selon trois catégories : par **établissement**, par **individu** ou par **typologie d'anomalie**. La date de dernière mise à jour de Suivi DSN est indiquée dans le bandeau jaune.



Taux d'avancement dans la consultation des anomalies

Identité de l'entreprise consultée

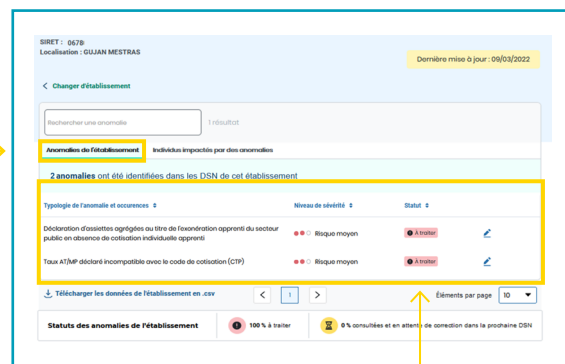
Parcours de consultation des anomalies

4 Prendre connaissance des anomalies par établissement

4.1 Pour prendre connaissance des anomalies identifiées pour vos établissements, cliquez sur le bouton **Voir tous les établissements**.



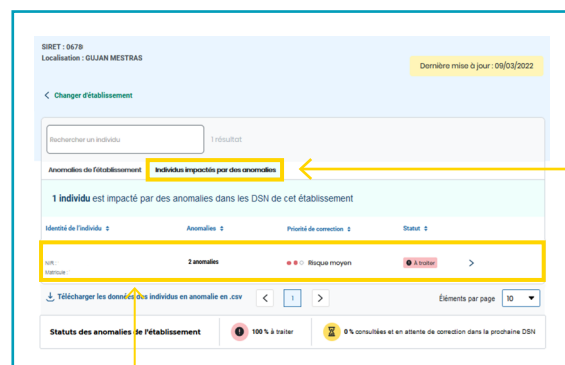
4.2 Une nouvelle fenêtre s'ouvre : elle vous permet de voir rapidement le **nombre d'anomalies** détectées par établissement et priorité de correction pour la fiabilisation de vos déclarations et leur **typologie**.



Onglet anomalies de données agrégées

Anomalies données agrégées

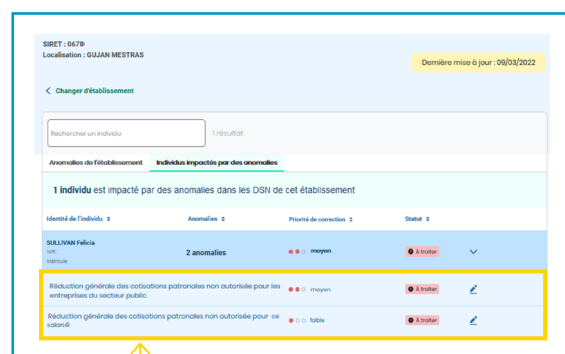
4.3 Vous pouvez également prendre connaissance des individus concernés par les anomalies pour l'établissement sélectionné, ainsi que du nombre d'anomalies : À traiter ou Consultée



Individu en anomalie

Onglet anomalies de données individuelles

4.4 Pour aller plus loin, en cliquant sur un individu, vous pouvez directement prendre connaissance des anomalies qui le concernent, leur priorité de correction et leur statut : À traiter ou Consultée



Anomalies détectées pour l'individu

5 Comment être accompagné dans la résolution des anomalies détectées ?

Pour consulter une anomalie détectée pour un individu, cliquez sur le bouton **Crayon**. Une nouvelle page s'ouvre pour vous permettre d'être accompagné dans la résolution de l'anomalie.

LIBRE : 06/01/2022
Localisation : L'ANOMALIE DÉTECTÉE

Changer d'établissement

Rechercher un individu : 1 résultat

Anomalies de l'établissement : Individus impactés par des anomalies

1 individu est impacté par des anomalies dans les DSN de cet établissement

Identité de l'individu	Anomalies	Priorité de correction	Statut
NOM : MARIUS	2 anomalies	● ● ● moyen	● à traiter
<p>Réduction générale des cotisations patronales non autorisée pour les entreprises du secteur public</p> <p>Réduction générale des cotisations patronales non autorisée pour ce secteur</p>			

Télécharger les données des individus en anomalie en .csv

Éléments par page : 10

5.1 Pour vous accompagner dans la fiabilisation de vos déclarations, le Suivi DSN vous permet de connaître très précisément l'origine de chacune des anomalies identifiées, les conséquences en absence de correction, et vous permet d'accéder à un outil d'aide au diagnostic.

Libellé de l'anomalie

Réduction générale des cotisations patronales non autorisée pour les entreprises du secteur public

Priorité de correction : ● ● ● moyen

Erreur identifiée

Vous avez appliqué une réduction générale des cotisations patronales 010 pour Blanchard Brand (0456) alors que la forme juridique de votre entreprise, enregistrée par l'Insee (7389), n'autorise pas le bénéfice à cette réduction.

Prévenir l'anomalie

Si votre établissement ne relève pas du secteur public, effectuez les formalités nécessaires auprès de votre centre de formalités des entreprises (CFE).

Conséquences

Votre compte Urssaf présente un débit de cotisations à régler.

Corriger l'anomalie

Votre entreprise relève-t-elle du secteur public ?

Je sais corriger l'anomalie

Contacter mon gestionnaire

Ma synthèse de corrections

Période : Février 2022

SERVICES

SIRET :

Ma correction

Complétez votre synthèse

Sélectionnez une correction pour l'ajouter à votre synthèse

Autres corrections

Description de l'anomalie

Aide au diagnostic

Synthèse des corrections à apporter

5.2 L'outil d'aide au diagnostic identifie la potentielle source de l'anomalie détectée dans la DSN, et vous apporte une réponse claire via un pas-à-pas pédagogique.

Corriger l'anomalie

Aide

Votre entreprise relève-t-elle du secteur public ?

Oui Non

Ne déclarez pas la réduction générale. Effectuez un bloc de régularisation dans votre prochaine DSN pour le code de cotisation déclaré à la rubrique S21 (200 23 001) et versez auprès de votre Urssaf le complément de cotisations généré.

Pour plus d'information, consultez :

- le guide Urssaf
- Urssaf.fr

+ Ajouter à ma synthèse de correction

Je sais corriger l'anomalie

Contacter mon gestionnaire

Modifier les statuts de votre entreprise auprès de votre centre de formalités des entreprises (CFE).

Pour plus d'information, consultez :

- le guide Urssaf
- Urssaf.fr

+ Ajouter à ma synthèse de correction

Je sais corriger l'anomalie

Contacter mon gestionnaire

5.3 Cliquez sur le bouton **Accéder à ma synthèse** pour télécharger le fichier d'aide à la résolution. Vous devrez ensuite vous connecter depuis votre site de gestion de paie pour générer une nouvelle DSN corrigée. Si l'exigibilité de votre DSN n'est pas passée, vous pourrez réaliser une DSN annule et remplace. Dans le cas contraire il faudra effectuer des blocs de régularisation dans la DSN suivante. À tout moment, vous pouvez contacter un gestionnaire Urssaf en cliquant sur le bouton **Contacter mon gestionnaire**.

outil : Suivi DSN - Anomalies de l'établissement - Diagnostic des anomalies

SERVICES

Numéro SIREN : 0678

Changer d'entreprise

Vous avez appliqué une réduction générale... Vous avez appliqué une réduction générale...

Libellé de l'anomalie

Réduction générale des cotisations patronales non autorisée pour les entreprises du secteur public

Priorité de correction : ● ● ● moyen

Erreur identifiée

Vous avez appliqué une réduction générale des cotisations patronales 010 pour Blanchard Brand (0456) alors que la forme juridique de votre entreprise, enregistrée par l'Insee (7389), n'autorise pas le bénéfice à cette réduction.

Prévenir l'anomalie

Si votre établissement ne relève pas du secteur public, effectuez les formalités nécessaires auprès de votre centre de formalités des entreprises (CFE).

Ma synthèse de corrections

Période : Février 2022

SERVICES

SIRET :

Ma correction

Complétez votre synthèse

Sélectionnez une correction pour l'ajouter à votre synthèse

Autres corrections

Accéder à ma synthèse

Enrichissement de la synthèse des corrections à apporter

Vous avez des questions ?

Contactez-nous pour un suivi personnalisé au :

3957,

service gratuit + prix d'appel

Depuis l'étranger au +33 9 69 36 00 57