



Experts comptables

- Vous souhaitez un point d'entrée unique
- Vous avez besoin d'un échange privilégié
- Vous êtes en recherche d'informations sur un sujet d'ordre général en lien avec l'Urssaf

Nous vous offrons un service dédié !

Qui peut bénéficier de l'offre ?

Les cabinets implantés en Paca et gérés par l'Urssaf Paca, pour tous leurs clients suivis par notre organisme*

Comment nous contacter ?

À partir de vos identifiants de connexion (adresse mail et numéro de compte cotisant du cabinet comptable), créez votre profil utilisateur sur notre site : <https://execo.urssaf.fr> et laissez-vous guider

* Hors clients dits « grands comptes »



Notre offre de services en 3 volets

Le 1^{er} volet de notre offre

Un point d'entrée unique pour vos demandes non satisfaites sur nos services en ligne !

Formulez votre **demande complexe, urgente, ou bloquante** sur execo.urssaf.fr et sélectionnez précisément son **motif*** :

- Rattachement urgent d'un compte nouvellement immatriculé à mon portefeuille
- Problème bloquant/urgent empêchant d'accéder à mon espace en ligne
- Difficulté conjoncturelle particulière et urgence non résolue
- Problème lié à l'engagement d'une procédure
- Autre situation bloquante / urgente / complexe.

** La liste des motifs est susceptible d'évoluer à l'usage*

Nous nous engageons à vous répondre dans les 72 heures



Le 2^{ème} volet de notre offre

Des revues de dossiers pour le traitement en profondeur de situations complexes

Nous nous engageons à étudier jusqu'à cinq demandes lors d'un échange en ligne avec nos équipes dédiées.

Formulez votre **demande de rendez-vous** sur execo.urssaf.fr et sélectionnez le motif **Revue de dossiers**

Nous vous rappellerons pour fixer un entretien en ligne sous 14 jours



Le 3^{ème} volet de notre offre

Des contenus sur des sujets d'actualité de la Branche Recouvrement ou sur des points de législation utiles aux cabinets comptables

Nous mettons à disposition des cabinets comptables des capsules au gré de l'actualité, sur des **thématiques identifiées par l'Urssaf** ou proposées par la profession sur execo.urssaf.fr (Motif **Besoin d'informations générales de l'Urssaf**)

Où retrouver la présentation de notre offre et nos différents contenus ?

[Sur Urssaf.fr/Provence-Alpes-Côte-d'Azur/Partenaires/Une offre dédiée aux experts-comptables](http://Urssaf.fr/Provence-Alpes-Côte-d'Azur/Partenaires/Une offre dédiée aux experts-comptables)

