



Department of Justice  
Canada

Ministère de la Justice  
Canada



## **Une approche de la justice administrative centrée sur les personnes : Comment simplifier et soutenir le parcours judiciaire**

### **Atelier avant la conférence**

Édition 2024 de la table ronde mondiale de l'OCDE sur l'égalité d'accès à la justice

Le mardi 8 octobre, de 13 h 30 à 16 h 30

Salle Québec, Château Laurier, Ottawa (Canada)

*Organisé par le ministère de la Justice Canada et l'OCDE et modéré en collaboration avec le  
Département de la Justice des États-Unis*

### **Survol**

La promotion d'une approche de la justice administrative centrée sur les personnes est essentielle afin de garantir l'accès à la justice pour tous de même qu'une gouvernance efficace, responsable et transparente, conformément à l'objectif de développement durable n° 16, plus particulièrement aux cibles 16.3, 16.6 et 16.7. Les données mondiales montrent que 19 % - donc près d'un sur cinq - des problèmes de justice les plus courants auxquels les gens sont confrontés sont liés à l'accès aux services publics. La justice administrative constitue une voie clé par laquelle les gens peuvent interagir avec l'État et résoudre les litiges relatifs aux droits et avantages sociaux de base essentiels à leur bien-être. À ce titre, les systèmes de justice administrative sont le plus souvent aux premières lignes de la prestation de services par l'État et soulèvent des questions cruciales liées à la redistribution, à l'inclusion et à l'équité.

Il est important de souligner que, si les services publics jouent un rôle dans presque tous les aspects de la vie humaine, l'accès à ces services est souvent difficile. Lorsque des litiges concernant les droits et les services surviennent, les mécanismes de résolution des litiges disponibles n'offrent pas toujours la justice dont les gens ont besoin ni celle qu'ils souhaitent. Bien que, dans certains contextes, ces mécanismes soient moins formels et davantage centrés sur les personnes que les mécanismes judiciaires de résolution des litiges, les organismes de justice administrative élaborent souvent des procédures complexes accompagnées de documents et de règles de procédure compliquées. Les difficultés liées aux interactions avec le gouvernement et aux mécanismes de résolution des litiges ont une incidence négative sur les personnes et les collectivités vulnérables, notamment sur leur bien-être et leurs moyens de subsistance. Un engagement significatif auprès des collectivités est important pour garantir que les programmes et les services gouvernementaux sont inclusifs et répondent aux besoins des individus et des collectivités censées en bénéficier.

Nous sommes conscients que les écosystèmes judiciaires et les approches de la justice administrative varient à l'échelle mondiale. C'est pourquoi les participants à cet atelier seront invités à échanger à propos de stratégies innovantes qui contribuent à atténuer les difficultés, à rendre les programmes et les services gouvernementaux équitables et accessibles à tous, et à soutenir la résolution efficace des problèmes de justice administrative pour tous.

## **Format**

L'atelier sera structuré comme suit :

### ***Partie I - Introduction***

La première partie de l'atelier commencera par une courte présentation du plan de l'atelier technique. Ensuite, un expert en matière d'accès à la justice administrative présentera le cadre. Ce cadre est axé sur l'inadéquation entre la justice administrative telle qu'elle est organisée actuellement et ce qui serait nécessaire pour que les institutions concernées parviennent à mieux résoudre les problèmes de justice des gens. Il met également en lumière les thèmes transversaux qui seront abordés tout au long de la journée : réglementation juridique, simplification des processus, promesse d'interventions technologiques et relation entre la justice administrative et la confiance des citoyens dans les institutions gouvernementales et démocratiques.

### ***Partie II - Le parcours du demandeur d'accès à la justice administrative***

Durant cette portion de l'atelier, on découvrira à quoi ressemble le parcours d'un demandeur d'accès à la justice administrative, du moment où il s'informe des programmes, services et processus disponibles jusqu'à ce qu'il accède aux mécanismes de résolution en cas de litige, en passant par les efforts déployés pour réclamer ou utiliser ces avantages/services. Pour ce faire, les participants à l'atelier partageront leur expérience. Vous entendrez l'histoire de personnes qui ont subi les effets du système de justice, de représentants légaux, de dirigeants de collectivités et d'autres personnes qui ont eu des problèmes de justice administrative ou qui ont travaillé avec des personnes qui en ont eu. Cet exercice vise à permettre aux intervenants de faire connaître le parcours judiciaire des personnes dans tout un éventail de systèmes de justice administrative, y compris les systèmes occidentaux et les systèmes des pays du Sud.

La discussion sera dirigée par une modératrice. La participation des participants sera fortement encouragée, tant pour partager des expériences que pour poser des questions à ceux qui partageront la leur. Les participants seront informés des thèmes de la séance et seront invités à réfléchir à l'avance à leur propre expérience en matière de justice administrative.

### ***Partie III - Solutions centrées sur les personnes : discussions en petits groupes***

Durant cette séance, les participants exploreront des solutions existantes et éventuelles visant à accroître l'accès à la justice et à aider les personnes à résoudre les problèmes de justice administrative cernés lors de la séance précédente. Des petits groupes composés d'environ 6 personnes et d'un(e) animateur(rice) seront formés. Les groupes de discussion auront pour tâche de débattre des thèmes clés et de consigner les solutions prometteuses. Les participants recevront des directives au préalable.

## ***Pause***

### ***Partie IV - Discussions de groupe sur les solutions***

Pour la dernière partie de l'atelier technique, on prévoit une discussion ouverte avec modérateur qui portera sur les pratiques et les solutions prometteuses dévoilées par les petits groupes de discussion. D'abord, les animateurs liront ces pratiques et solutions, puis les participants pourront en discuter librement. À la fin de l'atelier technique, les solutions prometteuses trouvées par les petits groupes seront consignées et colligées dans un document qui sera transmis aux participants.