



**+ DE 10 000**  
ENTREPRISES CLIENTES



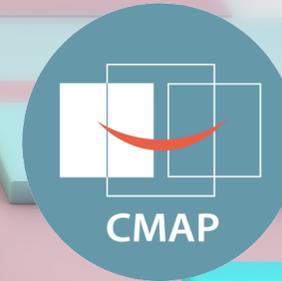
**6 000**  
DOSSIERS TRAITÉS



**70%**  
D'ACCORDS TROUVÉS



**8 MILLIARDS D'€**  
D'ENJEUX



## CONTACT

39 av. Franklin D. Roosevelt  
75008 PARIS  
cmap@cmap.fr  
T: (+33) 1 44 95 11 40  
www.cmap.fr

# CRÉATEUR DE SOLUTIONS

MÉDIATION ARBITRAGE EXPERTISE AMIABLE

 CCI PARIS ILE-DE-FRANCE  
ENTREPRISES

# CMAP

## Plus de 25 ans de prévention et résolution des litiges

### QUI NOUS SOMMES

Créé à l'initiative de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris Ile-de-France, le Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris (CMAP) est aujourd'hui le leader de la résolution des conflits commerciaux et sociaux.

### NOTRE RÔLE

Accompagner en France et à l'International les entreprises désireuses d'anticiper ou de régler leurs différends autrement.

### NOTRE OFFRE

Une alternative aux procédures judiciaires permettant une solution rapide à un coût maîtrisé en toute confidentialité :  
Médiation, Arbitrage, Expertise amiable.

### MÉDIATION

Processus amiable faisant intervenir un tiers, le Médiateur, qui aide les parties à trouver un solution au différend qui les oppose.

### ARBITRAGE

Mode juridictionnel privé accessible à tout type d'entreprise, qui consiste à soumettre un contentieux à un ou trois arbitres qui tranche(nt) le litige de façon définitive.

### EXPERTISE AMIABLE

L'avis technique amiable permet aux parties de solliciter conjointement, d'un expert indépendant, un avis confidentiel sur une question technique ou juridique.

### LES ATOUTS DES MODES ALTERNATIFS

Les Modes Alternatifs de Règlement des Différends garantissent:

- + confidentialité,
- + maîtrise des coûts,
- + rapidité,
- + neutralité
- + impartialité

### CHIFFRES CLÉS

70 % des médiations aboutissent à un accord  
Durée moyenne d'une médiation: 16h

Durée d'un arbitrage: 6 à 12 mois  
Coût d'un arbitrage:  
entre 30 000 et 200 000€

# LES DU CMAP



### ACCOMPAGNEMENT SUR-MESURE

En confiant votre dossier au Centre, un juriste spécialisé MARD prendra en charge la communication avec les parties et vous proposera les profils les plus adaptés.



### ÉQUIPE DÉDIÉE

Le CMAP et ses équipes vous accompagnent à chaque étape du processus de la médiation.



### DES FORAITS CLAIRS

Le CMAP met à votre disposition ses barèmes pour une procédure encadrée en temps et en coût.



### CLAUSES ET RÈGLEMENTS

Le CMAP sécurise vos procédures grâce à ses clauses et règlements.

INSTITUT

131

Au travers de son organisme de formation : l'Institut 131, le CMAP a formé plus de 6 000 professionnels aux modes alternatifs de résolution des différends.

“ La gestion des conflits est devenue un réel enjeu stratégique pour les organisations ”



Sophie HENRY, Déléguée Générale CMAP