

Une IA révolutionnaire pour lutter en bande organisée contre la fraude



Maîtriser les risques liés à la lutte contre la fraude

Lutter contre la fraude à l'assurance est un sujet économique, réputationnel et éthique. C'est aussi et surtout une question de temps, de délais et de fluidité de la relation clients.

Notre IA collaborative offre plus de certitudes en matière de détection, accélère et sécurise le traitement des alertes.

Les principaux enjeux de la lutte contre la fraude

1

Ne pas ralentir
les processus

2

Protéger les intérêts
des assurés

3

Préserver la réputation
de l'assureur



Montant annuel de la fraude à l'assurance

2,5 Md€

France Assureur 2015



Le risque fraude c'est **5 à 7%** des
primes ou cotisations perçues



695 M€ de fraudes avérées déclarées
à l'ALFA en 2023



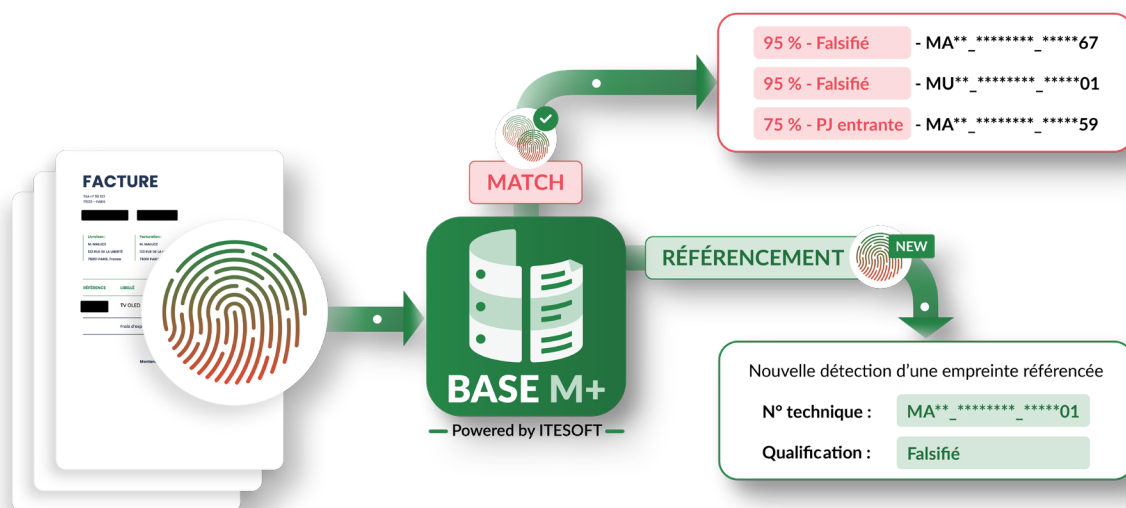
73% des fraudes sont réalisées avec
un faux document

Source : ALFA

Base M+, la seule IA de Fraud Intelligence

La base M+, intégrée à la solution Streamline Fraud, révolutionne l'analyse documentaire pour faire face à la production des faux, à leur prolifération et leur qualité mais aussi à l'utilisation frauduleuse de «vrais» documents.

Notre IA compare chaque document avec les références de la base mutualisée inter-assurances qui recense occurrences et qualifications frauduleuses. Seule cette approche collaborative permet d'accélérer le traitement et de sécuriser la décision.



Une double proposition de valeur

Réconcilier lutte contre la fraude et fluidité de la relation client

Streamline Fraud réduit l'impact de la lutte contre la fraude sur la relation client.

En réduisant le délai de traitement des alertes, et en fluidifiant leur gestion, la solution accélère la LAF et garantit :

- Respect des engagements contractuels
- Maîtrise des délais légaux
- Qualité de l'expérience client

Lutter en bande organisée pour accroître la performance LAF

La méthodologie de Streamline Fraud a un effet structurant. Elle aligne les pratiques et offre les meilleurs standards en la matière.

Couplée à la Base M+, notre solution, conforme au RGPD, place chaque acteur en position de gagnant face à la fraude :

- Détection étendue
- Augmentation de la production
- Optimisation des délais
- Sécurisation de la position technique
- Augmentation du taux de conversion

Des caractéristiques uniques

DETECTION MULTICANALE

Le périmètre de détection
le plus large du marché :
humain + document + data

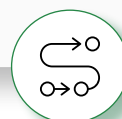
**100% des alertes centralisées
dans une solution unique**



GESTION DE BOUT-EN-BOUT

Un seul outil, partagé,
pour toutes les étapes
du processus LAF

**La lutte contre la fraude
est formalisée, structurée,
maîtrisée de A à Z**



BASE MUTUALISÉE

Une bibliothèque unique
d'empreintes documentaires

**Les faux positifs sont
drastiquement réduits, les
traitements sont accélérés**



AIDE À LA QUALIFICATION

Scoring LAF / LAB,
structuration des arguments
liés à l'analyse de risque...

**Les équipes sont guidées.
Le processus est encadré**



ANALYSE DE LA POSITION TECHNIQUE

Score de robustesse technique,
basé sur les décisions du
Médiateur de l'assurance

**La prise de décision
est sécurisée**



GÉNÉRATION DE DATAS DÉDIÉES

Cartographie du risque
fraude, pilotage, analyse,
reporting de l'activité

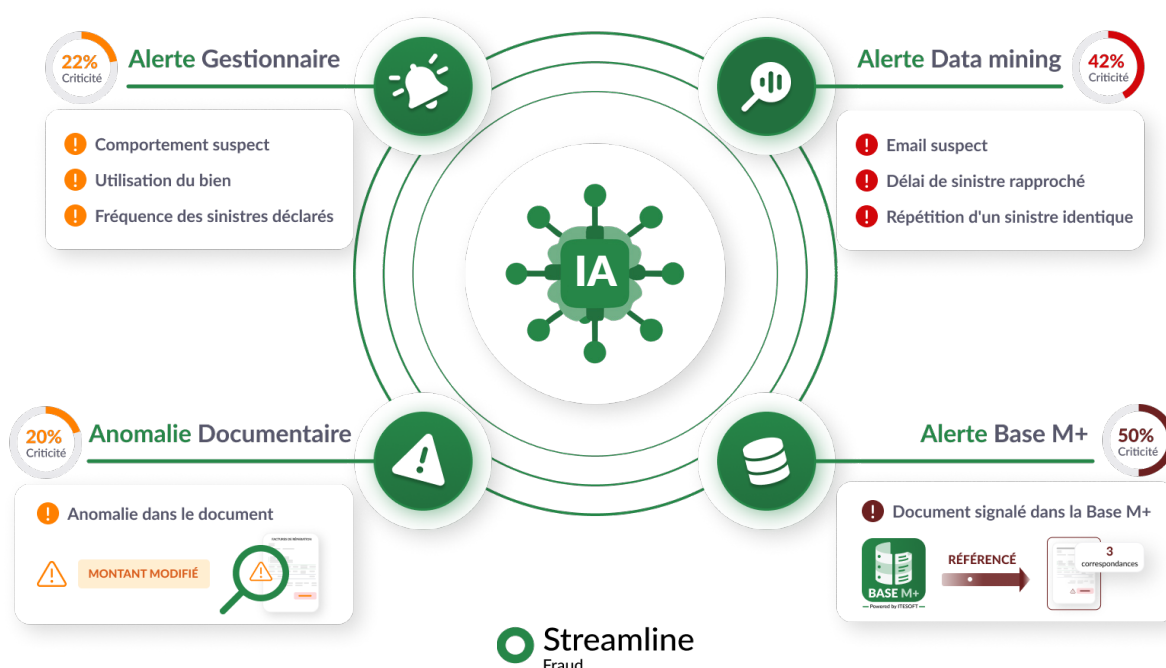
**Les processus
sont fiabilisés**



Grâce à notre IA : détecter plus & traiter mieux

Fort de 40 années dans le traitement intelligent du document et l'automatisation des processus, ITESOFT a développé Streamline Fraud qui adresse l'ensemble du processus LAF.

La synergie des sources d'alertes renforce la criticité du risque



Une solution structurante qui permet d'accélérer le traitement et de sécuriser la décision



La solution globale pour un contrôle maximal



ITESOFT, partenaire de confiance

Le cloud en toute sécurité



Toujours disponible,
encadré par des
SLA exigeants.



Microsoft

S'appuie sur MS Azure pour
assurer les certifications
internationales
les plus reconnues
(ISO 27001, ISO 27018, SOC 1 Type
2, SOC 2 Type 2).



Haut niveau de sécurité,
physique, réseau ou
opérationnelle, intégrant
des protections contre le
dédi de service distribué
(DDoS)



RGPD
Conforme



Plus de 650 clients font confiance à ITESOFT



Notre équipe

Pierre Vanhoutte

Directeur solution anti-fraude

06 22 56 07 62

pierre.vanhoutte@itesoft.com



Arnaud Tuffery

Responsable technique

solution anti-fraude

06 18 04 84 29

arnaud.tuffery@itesoft.com

Allison Emo

Responsable accompagnement client

06 22 17 06 66

allison.emo@itesoft.com



Laurent Boquier

Consultant fraude

06 22 17 80 78

laurent.boquier@itesoft.com

Notes

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.



ITESOFT est le leader français des logiciels de digitalisation et d'automatisation des processus métier.

Ses solutions rassemblent de manière unique les 3 éléments essentiels à la performance des organisations : le traitement intelligent de documents, l'automatisation de processus et la détection de risques.

Développées dès l'origine sur la base de ses technologies propres d'intelligence artificielle,

les solutions ITESOFT sont conçues pour rendre les organisations **plus intelligentes, plus rapides et plus sûres.**

+ 650
clients

+ 1 000

Projets de digitalisation

+ 100

publications
scientifiques sur IA

20 %

de CA investi / an
en R&D

ISO 27001:2002
certifié

+ 1MD

de documents / an



www.itesoft.com