



Bachelor Responsable de Distribution Omnicanale

Formation en alternance gratuite* et rémunérée

Les objectifs de la formation

Former de futurs managers d'unités commerciales capables d'organiser, développer et gérer une surface de vente et d'animer une équipe.

A l'issue de la formation, le manager sera capable de :

- élaborer un plan d'actions commerciales du point de vente à partir de la stratégie de la direction.
- Gérer et organiser les surfaces de vente et de stockage.
- Constituer une équipe et l'animer dans le respect de la législation sociale.
- Proposer des solutions innovantes pour développer une stratégie de différenciation commerciale.

PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

- Manager de rayon / Responsable de rayon
- Chef de département / Responsable de département
- Chef de secteur
- Manager des ventes
- Responsable Univers
- Responsable adjoint de magasin
- Responsable de boutique
- Directeur adjoint / Directeur de magasin

SECTEUR D'ACTIVITE

- Unités commerciales sédentaires du commerce indépendant ou franchisé
- Grande distribution alimentaire ou non alimentaire
- Entités de production (commerce de gros, surface d'exposition...) intégrant une activité commerciale sédentaire

DEROULEMENT DE LA FORMATION

- 1 an après un Bac+2 validé

Le rythme de l'alternance est de 2 jours en formation et 3 jours en entreprise

Mois de rentrée : septembre

ADMISSION

Pré-requis

- Etre titulaire d'un diplôme niveau Bac+2 à dominante commerciale

Modalités d'inscription

- Entretien de motivation
- Candidature en ligne www.supdev.fr

POURSUITE D'ETUDES ENVISAGEABLE

- Cette formation vise une insertion professionnelle optimisée.
- La poursuite d'études est néanmoins envisageable
- Exemple : Manager de la Performance Marketing et Commerciale.

AIDE A LA RECHERCHE D'ENTREPRISE

- Séminaire de recherche d'entreprises
- Suivi personnalisé par un conseiller carrière dédié
- Mise en relation avec les partenaires de SUP de V :
- Job datings, plateforme de mise en relation

PARMI NOS PARTENAIRES

AUCHAN. C&A. FNAC. LEROY MERLIN.
MAISON 123. MONOPRIX. L'OREAL.
OXYBUL. SUPER U. YVES ROCHER

Lieu

Paris
Pontoise

Rythme

2 jours en formation
3 jours en entreprise



Le Diplôme

"Responsable de distribution omnicanale" est un titre reconnu par l'Etat au niveau 6 (Eu). Cette certification professionnelle délivrée par CCI France (réseau Négoventis) est enregistrée au Répertoire National des certifications professionnelles.
Code RNCP 36534



91 %

de réussite aux examens 2023



92 %

d'insertion professionnelle à 7 mois des diplômés 2022



Qualités requises

Capacités relationnelles, organisation, polyvalence, sens des responsabilités, goût pour le management, esprit d'équipe

BAC+3



Contenu de la formation

Elaborer un plan opérationnel de développement commercial omnicanal

- Exercer une fonction de veille et anticiper les tendances
- Analyser les profils et comportements de ses clients
- Définir des actions marketing et commerciales innovantes
- Elaborer le plan d'action commercial omnicanal
- Rédiger un plan d'action commercial argumenté

Piloter l'activité d'une unité commerciale sur ses canaux physiques et digitaux

- Vérifier l'application des règles et normes QHSE et ERP
- Adapter le merchandising à l'activité commerciale
- Gérer et poursuivre son oeuvre omnicanale
- Optimiser ses stocks
- Gérer la relation fournisseur dans un cadre RSE
- Piloter des actions commerciales innovantes
- Garantir une expérience client de qualité
- Analyser ses résultats et en assurer le reporting

Manager l'activité d'une unité commerciale sur ses canaux physiques et digitaux

- Anticiper les besoins en personnel et participer au recrutement
- Planifier, organiser et adapter le travail de son équipe
- Encadrer et animer son équipe
- Accompagner et développer les compétences de son équipe

MODALITES D'EVALUATION

- Evaluation continue réalisée durant les modules de formation
- Rédaction d'un "Dossier de développement commercial" sur la base d'éléments issus de l'entreprise d'accueil de l'apprenti
- Rédaction d'un dossier "Audit d'une surface de vente ou d'une gamme de produits/services, d'un drive ou d'un site marchand" - Soutenance orale
- Etude de cas " Management " - Epreuve orale portant sur l'animation d'une réunion ou la conduite d'un entretien professionnel
- Réalisation d'un dossier professionnel - Soutenance orale

METHODES PEDAGOGIQUES

- Pédagogie mixte et active alliant cours théoriques et mises en situations professionnelles
- Jeux de rôles et simulations
- Travaux de groupe, restitutions orales
- Visites pédagogiques sur sites et rencontres avec des professionnels
- Jeux pédagogiques
- E-learning : modules de formation en classe inversée, capsules vidéos, études de cas
- Participation à des conférences professionnelles ou thématiques (RSE, entrepreneuriat, international)

EXEMPLES DE TRAVAUX CONFIES EN ENTREPRISE PENDANT L'APPRENTISSAGE

- Piloter un projet de développement commercial
- Superviser l'atteinte des objectifs commerciaux
- Analyser les résultats des ventes et décider des produits à promouvoir
- Organiser le travail de l'équipe en établissant le planning et les tâches de chacun
- Animer son équipe et contribuer à sa formation

EQUIPE PEDAGOGIQUE

L'Ecole intègre une équipe pédagogique issue du monde professionnel qui fait le lien indispensable entre les exigences des entreprises et les méthodes et objectifs pédagogiques imposés par cette formation.

AIDE A LA RECHERCHE D'ENTREPRISE

- Séminaire de recherche d'entreprises
- Suivi personnalisé par un conseiller carrière dédié
- Mise en relation avec les partenaires de SUP de V : Job datings, plateforme de mise en relation

Claire Martin

Diplômée

"SUP de V est avant tout une école à taille humaine, qui accompagne ses étudiants tout au long de leurs recherches d'entreprises. L'établissement possède également une équipe pédagogique composée de professionnels qui sont toujours à l'écoute et réactifs."



CONTACTS

Pour tout complément d'informations :

Dorothee TOKIC

Tél. : 01 39 10 78 78
contact@supdev.fr

Relations entreprises
entreprise@supdev.fr

Une école de

CCI PARIS ILE-DE-FRANCE
EDUCATION



Notre établissement est accessible aux personnes en situation de handicap